**Exmo Sr. Diretor Geral de Modernização e Qualidade dos Serviços do Governo de Canárias, Dr. Pablo Javier Hernández Bolaños,**

**Exmo. Sr. Vogal da RIAC – Rede Integrada de Apoio ao Cidadão do Governo Regional dos Açores, Engenheiro Décio Santos**

**Exma Sra. Diretora Regional da Administração Pública e Modernização Administrativa, Dra. Ana Luís,**

**Exma Sra. Representante do Núcleo Operacional para a Sociedade de Informação de Cabo Verde, Dra. Elsie Medina Gomes**

**Exmo Sr. Diretor Geral da Oficina de Organização e Métodos do Senegal, Mr. Ibrahima Ndiaye**

**Minhas senhoras e meus senhores,**

Permitam-me que inicie estas breves palavras enaltecendo o espírito de parceria que preside a esta sessão de trabalho, bem como a importância que o Governo Regional da Madeira atribui a esta Missão Internacional de Cooperação, no âmbito da simplificação e modernização administrativa.

Os desafios que se colocam atualmente à Administração Pública e que impõem um aperfeiçoamento dos modelos de organização atuais, exigem um grande empenho institucional e uma parceria entre instituições públicas, autarquias, associações, empresários e cidadãos.

Por isso, não poderíamos deixar de confirmar a nossa Região como um parceiro ativo neste processo de melhoria da capacidade institucional e da eficiência da administração pública, tornando-a mais célere, aberta e, sobretudo, mais próxima dos cidadãos e das empresas, sendo este, aliás, um objetivo estratégico definido no Programa do Governo Regional da Madeira.

O que se pretende é apoiar o desenvolvimento de ações de simplificação e modernização que têm permanecido inalteráveis nas últimas décadas, impossibilitando a criação de soluções mais eficazes, que desburocratizem e acelerem processos, que racionalizem e otimizem recursos, que reduzam custos e que eliminem tarefas redundantes.

Ações que vão ao encontro das necessidades dos cidadãos, das famílias e das empresas e que assentam na visão de uma administração pública inteligente para ilhas inteligentes.

**Minhas senhoras e meus senhores,**

Esta Missão Internacional de Cooperação, que decorrerá na nossa Região nos próximos três dias, realiza-se no âmbito do Projeto SIMPLIMAC, um projeto de modernização administrativa em que participam parceiros da Madeira, dos Açores, das ilhas Canárias, de Cabo Verde e do Senegal.

Com um horizonte de concretização até 2020, o SIMPLIMAC arrancou em fevereiro de 2017, em Las Palmas e tem previsto a consolidação de estratégias de cooperação entre estas regiões, visando essencialmente a melhoria da eficiência pública, mediante uma simplificação de processos de gestão administrativa e uma redução de encargos burocráticos aos cidadãos e às empresas.

Das principais atividades constam a criação de uma Comissão Macaronésica para a governança de informação, que se propõe partilhar instrumentos, recursos de gestão da informação, bem como intervir em diversas matérias do âmbito da governança de informação nas diferentes Administrações Públicas.

Pretende-se ainda desenvolver uma estratégia para promover a transparência, a colaboração dos cidadãos e trabalhadores em funções públicas nos processos de simplificação administrativa e de redução de custos administrativos.

Neste sentido, o Governo Regional da Madeira, sob a coordenação da Vice-Presidência, encontra-se já a desenvolver as medidas necessárias à modernização dos serviços públicos regionais.

Para este efeito, temos uma equipa a trabalhar, com a missão de implementar uma estratégia global na área da modernização administrativa, por forma a impulsionar medidas concretas de ação, nomeadamente na oferta de serviços e de recursos de fácil acesso ao cidadão, às empresas e à própria administração, reduzindo burocracias e custos.

Estas ações de simplificação vão ao encontro das necessidades dos cidadãos, das famílias e das empresas e pressupõem três princípios orientadores, que passam pelo reforço de serviços em rede por parte dos organismos públicos e o aperfeiçoamento destes na interação com os cidadãos e as empresas; pela melhoria da eficiência interna e capacidade técnica dos organismos do Governo Regional; pelo desenvolvimento do relacionamento digital dos indivíduos, das famílias e das empresas com os diversos serviços da Administração Pública Regional.

Assim, o Governo Regional, através da Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa (DRAPMA), prevê implementar, ainda este ano, uma **Plataforma Online de Serviços** disponibilizados aos cidadãos e empresas, que permitirá desburocratizar e acelerar processos.

Este portal único de atendimento será providenciado em multiplataformas, nomeadamente em plataformas móveis, e permitirá aos cidadãos efetuar pagamentos online, como por exemplo, a mensalidade da creche pública, fazer reserva das Casas de Abrigo do Governo Regional, solicitar licenças; entre outros serviços.

Aos empresários, serão disponibilizados serviços digitais relacionados com o exercício de atividade económica, nomeadamente como a possibilidade de criar uma empresa, registar uma marca e, entre outras possibilidades, obter certidões.

A plataforma funcionará com um sistema de autenticação, através do cartão do cidadão, chave-móvel ou outro, e terá um sistema de pesquisa de texto integral.

Por outro lado, o Governo Regional pretende promover a transparência, a inclusão e a participação para a boa governança dos serviços públicos, através da comunicação com os cidadãos e empresas e da avaliação da qualidade dos serviços públicos prestados.

Neste momento, a DRAPMA está a finalizar uma **Plataforma da Transparência**, que visa incrementar a aproximação da Administração Pública Regional à sociedade civil.

Essa aproximação far-se-á através de novas formas de relacionamento e de interação, mas também pela construção e qualificação dos serviços públicos, pela disponibilização de mecanismos de transparência, de acompanhamento e de monitorização dos serviços prestados e pela publicação de informação e dados relevantes da administração em formato aberto.

**Minhas senhoras e meus senhores,**

O reforço da exigência, a qualidade dos serviços prestados e a diminuição dos encargos para os cidadãos são, efetivamente, uma prioridade da nossa atuação.

Por isso, o Governo Regional da Madeira continuará a trabalhar para que a Administração Regional esteja na dianteira da implementação de projetos de modernização e desburocratização, para melhor servir os cidadãos e empresas.

Queremos uma Administração Pública Regional inovadora, mais eficiente e eficaz, aberta e transparente aos madeirenses, com retorno evidente na economia e no bem-estar social.

Bom trabalho!

O Vice-presidente do Governo Regional, 17 de abril de 2018