

## T1. MEDICINA VETERINÁRIA

O Centro de Atendimento Veterinário desenvolve a sua ação no âmbito da saúde e bem estar animal, higiene pública veterinária e inspeção veterinária.

## T2. TURISMO

Destino Madeira e Porto Santo presente na 37ª Edição da Feira Internacional de Turismo FITUR, em Madrid, Espanha.

## T3. SERVIÇOS

Atividade do Gabinete de Apoio ao Turismo e da Casa Colombo - Museu do Porto Santo, serviços da Direção Regional.

## T4. DIREÇÃO REGIONAL

Posto de Atendimento ao Cidadão: 11 anos a servir a população porto-santense. A emissão de licenças de pesca é o seu mais recente serviço.

## T5. SAÚDE

Secretário Regional da Saúde analisou com entidades públicas (DRAPS e Junta de Freguesia) as soluções para a melhoria do serviço de saúde local.



Região Autónoma da Madeira  
Governo Regional

# DRAPS

Boletim Informativo / Newsletter

Diretor: Jocelino Velosa / fevereiro 2017 / edição 12

[www.madeira.gov.pt/draps](http://www.madeira.gov.pt/draps)



## TRABALHO DO CAVPS MERECE REFERÊNCIA A NÍVEL INTERNACIONAL

O Centro de Atendimento Veterinário do Porto Santo (CAVPS), da Unidade de Gestão de Produção e Saúde Animal desenvolve a sua atividade no âmbito da saúde e bem estar animal, higiene pública veterinária, inspeção veterinária, identificação animal e registo de explorações.

No que concerne ao funcionamento do Centro de Atendimento Veterinário importa aqui evidenciar alguns números, relativamente ao ano de 2016.

Foram identificados eletronicamente pelo CAVPS um total de 357 animais e sujeitos ao plano de controle da Brucelose 331 cabeças de gado de 28 explorações. É importante destacar que todos os resultados apresentados, até ao momento, foram negativos. O CAVPS desparasitou cerca de meio milhar de animais de espécie pecuária (vacas, cabras ovelhas e porcos).

No âmbito da sua ação submeteu à monitorização da Encefalopatia Espongiforme, de acordo com a legislação em vigor, animais de espécie ovina e caprina. O CAVPS procedeu, ainda, ao registo informático no sistema do Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas quarenta e uma explorações locais.

Mediante a solicitação dos produtores de animais, o CAVPS ministra cuidados médicos veterinários, promovendo ações de profilaxia e controlo de doenças infecto-contagiosas e parasitária dos animais.

Por último, em 2016, registou-se cerca de centena e meia de assistências clínicas a espécies de interesse pecuário. Por fim, foram vacinados, perto de 1000 animais de espécie avícolas contra a doença de Newcastle (Pseudopeste Aviária, doença vírica que afeta todas as espécie avícolas). O referido Centro age na salvaguarda da saúde e bem estar animal, como já referimos, implementando as ações contras as doenças transmissíveis aos animais e ao ser humano e em simultâneo efetua ações de educação sanitária.

**ACABA DE SER PUBLICADO UM IMPORTANTE ESTUDO CIENTÍFICO, ONDE SE DESTACA A AÇÃO DA DIREÇÃO REGIONAL DE AGRICULTURA E DRAPS, NO ÂMBITO DO SURTO DA DOENÇA DE NEWCASTLE, NO PORTO SANTO**

<https://www.jscimedcentral.com/Virology/virology-3-1025.pdf>



## ATIVIDADES NA NATU- REZA, PORTO SANTO E EVENTOS, MARCARAM PARTICIPAÇÃO REGIO- NAL NA FITUR, MADRID

A Madeira e Porto Santo, através da Direção Regional do Turismo e da Associação de Promoção da Madeira estiveram presentes na 37ª Edição da Feira Internacional de Turismo FITUR, em Madrid, a principal feira de turismo da Península Ibérica e uma das mais importantes da Europa, com o intuito de reposicionar o destino Madeira e Porto Santo num mercado que é da maior importância e cuja procura importa recuperar e faz parte da **estratégia assumida pela Região Autónoma da Madeira**.

Numa participação onde saíram reforçados os contactos com os outros mercados representados neste certame, o balanço foi altamente positivo, mais concretamente no que respeita ao interesse manifestado pelas companhias aéreas e operadores mas, também, pelos próprios agentes de viagens, em relação ao destino Madeira e Porto Santo. A posição do destino saiu reforçada graças ao novo material promocional que, focado no **Turismo ativo, no Porto Santo e no Calendário de Eventos**, apresenta um destino mais jovem, moderno, ativo e capaz de ser descoberto, ao longo de todo o ano.

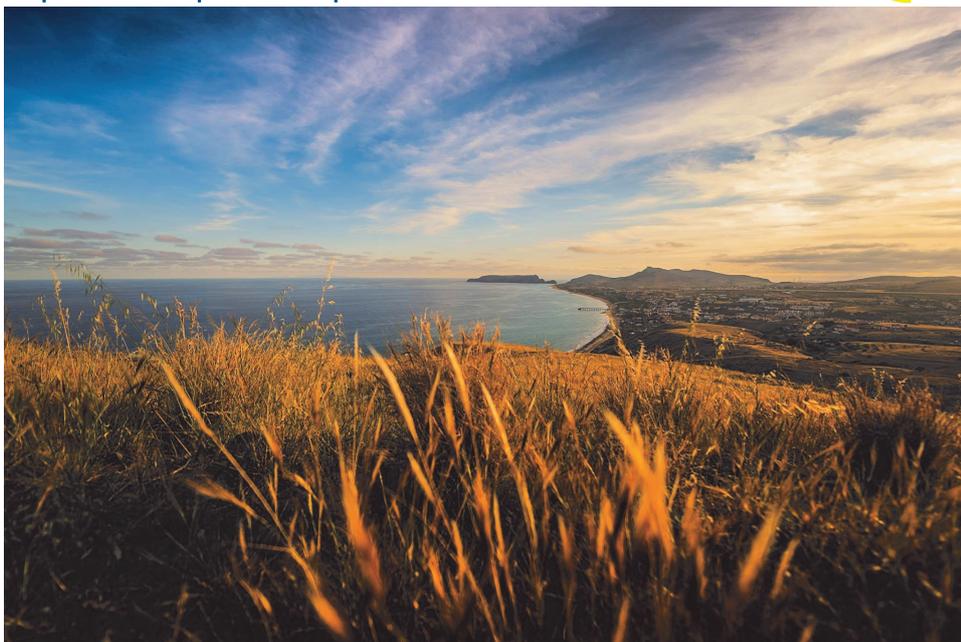


Foto: arrendamento, Francisco Correia Photos

## A FITUR É A PRINCIPAL FEIRA DE TURISMO DA PENÍNSULA IBÉRICA E UMA DAS MAIS IMPOR- TANTES DE TODO CONTINENTE EUROPEU

Destaque ainda para a participação da Madeira, através da Direção Regional do Turismo, na **Cerimónia Oficial de Lançamento do Ano Internacional para o Desenvolvimento Sustentável**, que esteve a cargo do **Secretário-Geral da Organização Mundial do Turismo**, Taleb Rifai e contou com a presença de mais de 60 ministros de turismo de todo o mundo.

Por último e inserido neste tema, salientamos a recente publicação, pela SRETC, do documento **"Estratégia para o Turismo da Madeira | 2017.2021"**, cuja missão é **"Consolidar a Região como um destino turístico diferenciado, pela autenticidade da oferta, baseada no genuíno e na qualidade do serviço, visando a sustentabilidade económica, social e ambiental."**

### T3. SERVIÇOS



## CASA COLOMBO - MUSEU DO PORTO SANTO GABINETE DE APOIO AO TURISMO

O Governo Regional da Madeira possui dez Postos de Turismo espalhados pelo arquipélago. Três localizam-se no Funchal, cinco em diferentes concelhos da ilha da Madeira e um na ilha do Porto Santo. O Gabinete de Apoio ao Turismo (GAT) na ilha do Porto Santo, integrado na orgânica da Direção Regional para a Administração Pública do Porto Santo encerrou o ano 2016 com **16 656 turistas atendidos**, dos quais 841, no primeiro trimestre e 4550 no segundo. Nos meses de verão, o Gabinete de Apoio serviu 8696 turistas, dos quais quase 3000 pessoas no mês de agosto. No último trimestre do ano, a DRAPS atendeu cerca de 2500 turistas. Os turistas são oriundos, maioritariamente de destinos como: **França, Itália, Espanha, Dinamarca ou até da Rússia, Suécia e Canadá. Destacam-se Reino Unido (5200), Portugal (4100) e Alemanha (2200).**

O Museu Porto Santo constituído por dois polos, a Casa Colombo-Museu do Porto Santo e o Núcleo Brum do Canto - Museu do Porto Santo que pretende vir a constituir-se como

estrutura sede de um conjunto referencial mais vasto na identificação da história do Porto Santo, recebeu em 2016, **17 763 visitantes no total**, mais 1200 do que em igual período de 2015, o que representa um **crescimento de 7,1%**. Ao longo do ano verificou-se uma considerável afluência, sendo o pico máximo, nos meses de julho (2873) e agosto (3837). No primeiro trimestre atenderam-se cerca de 2000 turistas, no segundo, esse número subiu para 5000. Nos meses de junho a setembro atenderam-se mais de 11000 turistas.

O Museu recebeu, em 2016, turistas da Dinamarca, Alemanha, França, Espanha e de países como o Japão, Malásia, Tailândia, Filipinas e ainda do Canadá e da longínqua Nova Zelândia. Destacam-se os turistas de **Portugal (6600), Itália (2700) e Inglaterra (2300).**



<http://www.museucolombo-portosanto.com>

<http://www.madeira.gov.pt/draps/estrutura/servicos>



## EM 2016, O GABI- NETE DE APOIO AO TURISMO E A CASA COLOMBO - MUSEU DO PORTO SANTO RECEBERAM 35.000 TURISTAS

## POSTO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO: 11 ANOS A SERVIR A POPULAÇÃO PORTO-SANTENSE

O Posto de Atendimento ao Cidadão, vulgarmente conhecido pela Loja do Cidadão, comemorou no último dia 14 de fevereiro, o seu 11.º aniversário. Desde a sua abertura, este serviço conta com 186 500 atendimentos até ao final do mês fevereiro de 2017.

O Posto de Atendimento ao Cidadão (PAC), que vai para além do conceito tradicional de Loja do Cidadão, foi uma clara aposta na modernização e desburocratização do funcionamento da Administração Pública Regional no Porto Santo, indo ao encontro das necessidades da população, de forma a que fossem evitados custos com deslocações à Ilha da Madeira para tratar de assuntos administrativos, como por exemplo a simples emissão de um passaporte, revalidação de cartas de condução, reembolsos de despesas de saúde ou até questões relacionadas com o Instituto de Emprego.

Esta aposta insere-se numa estratégia de maior eficácia governativa, em busca de ganhos de eficiência para os cidadãos e para o tecido empresarial. Aposta essa manifestamente ganha, se considerarmos o grau de satisfação manifestado pelos utentes desse serviço, dependente da DRAPS, mensurável através dos inquéritos de opinião feitos anualmente onde se regista elevado grau de satisfação.

**O ANO DE MAIOR AFLUÊNCIA NO POSTO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO REGISTOU-SE EM 2009, COM CERCA DE 21.000 ATENDIMENTOS!**

O PAC apresentou em 2016 um aumento de 7,58% de atendimentos relativamente a 2015, num total de 16 757 e 38,8%, se compararmos com o ano de abertura, 2006 (4 684). O serviço atendeu nesse ano, 12 073 e em 2009 registou o maior número de sempre: 20 749.

## O PAC DISPONIBILIZA AO CIDADÃO 15 SERVIÇOS, TAIS COMO A ARM, PASSAPORTES, IA. SAÚDE, SEF, IHM, DRET, ENTRE OUTROS.

O PAC disponibiliza 15 serviços da administração pública regional, central e empresarial, onde se destacam: Águas e Resíduos da Madeira (ARM); Instituto de Emprego da Madeira (IEM); Direção Regional de Economia e Transportes (DRET); Passaportes; Investimentos Habitacionais da Madeira (IHM); Inspeção Regional do Trabalho (IRT); Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF); Serviço de Defesa do Consumidor (SDC), a Autoridade Regional das Atividades Económicas (ARAE), IA. Saúde, entre outros.



O mais recente serviço disponibilizado pela Direção Regional para a Administração Pública do Porto Santo é a emissão das licenças de pesca lúdica.

*“A DRAPS tem por missão supervisionar e coordenar os serviços do Governo Regional na ilha do Porto Santo articulando a sua atividade com os demais serviços do executivo regional.”*



Trabalhos de limpeza, manutenção e conservação do leito do Ribeiro Cochino



Conservação da Ribeira do Tanque



Limpeza e Manutenção da Ribeira das “Esmoitadas”, na zona da Camacha / Pedregal





## PORTO SANTO TERÁ TELEMEDICINA E MAIS TRATAMENTOS DE HEMODIÁLISE

<http://www.madeira.gov.pt/srs/>

O secretário regional da Saúde, Pedro Ramos visitou o Porto Santo e manteve reuniões de trabalho com entidades públicas locais, nomeadamente a DRAPS e Junta de Freguesia, bem como com a direção do Centro de Saúde do Porto Santo. Tais encontros foram essenciais para que fossem debatidas as melhores soluções para os principais constrangimentos, que afetam a população da ilha dourada na área da saúde. Entre as várias medidas que Pedro Ramos pretende concretizar, **destacamos o aumento da capacidade do centro de saúde para os tratamentos da hemodiálise e a telemedicina.** Medida que permitirá melhorar o acesso dos habitantes às consultas de especialidade e um melhor acompanhamento no respetivo tratamento.



O governante garantiu que os principais constrangimentos sentidos pela população, nomeadamente nos **transportes para o centro de saúde**, no acesso às consultas, ao tratamento e diagnóstico serão resolvidos com **uma melhor organização e planificação internas.** Mais disse que a **população idosa residente** precisa de uma atenção redobrada e terá um melhor acesso aos cuidados de saúde e com maior conforto.



Fonte: GRM

### O SECRETÁRIO REGIONAL DA SAÚDE, PEDRO RAMOS GARANTIU QUE OS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS SENTIDOS PELA POPULAÇÃO SERÃO RESOLVIDOS COM UMA MELHOR ORGANIZAÇÃO E PLANIFICAÇÃO INTERNAS

## NOÉLIA MENDONÇA, PAIXÃO INCONDICIONAL PELOS ANIMAIS DE COMPANHIA

"O gosto pelos animais de companhia vem desde muito cedo, dos meus 6 anos.... tudo começou com o meu avô materno, pois ele tinha imensos animais em casa. Depois a minha mãe partiu, tinha eu 30 anos. E os animais deram-me tanto, pois eles amam-nos incondicionalmente". "As pessoas pedem-me ajuda. Encontrava animais feridos na estrada e era preciso cuidar deles. Tenho de agradecer publicamente à Dr.ª Sara Silva e à Catarina por tudo o que têm feito por mim e pelos animais abandonados nestes últimos anos."

Considera que as pessoas que adotam animais sejam responsabilizados pelo bem estar dos mesmos e diz que "ainda há maus tratos a animais, em especial, o abandono, mas hoje em dia, contudo, as pessoas estão mais consciencializadas. Os animais precisam de alimentação, precisam de medicação e de muito amor. Os animais são seres maravilhosos e que não devem ser desprezados." "Dos animais que cuido e tenho cerca de 25 lá por casa e arredores, cada um que parte é um pedaço de mim que vai embora. Nem imagina o que sinto. É uma dor de alma!

Diz ser "necessário mais campanhas de sensibilização e adoção, mas é preciso mais voluntariado. Os gatos não esterilizados podem reproduzir-se 4 ou 5 vezes por ano. Isso é um problema. As escolas tem aqui um papel fundamental, para consciencializar periodicamente as crianças e as comunidades escolares. Fica aqui o meu desafio para que

que se sensibilize os pais, as crianças e a comunidade docente para esta questão.

Relativamente à recente legislação referiu que "hoje, graças a Deus, temos uma Lei que criminaliza os maus tratos aos animais. Isso foi o corolário das minhas orações diárias, ao meu São Francisco de Assis e S. Lázaro. Provavelmente a Lei irá impedir que se cometa, por vezes, atrocidades aos animais de companhia. Mas talvez seja importante a fiscalização ou mesmo denunciar essas situações. Como é que alguém pode, por exemplo, ir de férias para fora e deixar um cão amarrado a uma corrente, sem deixar comida e água? Custa-me a aceitar."

Noélia Mendonça tem muitos animais em casa e "muitas vezes tiro da minha boca para lhes dar. Às vezes esqueço-me de mim, mas preciso de lhes dar comida, muita comida. Todos os dias faço 3kg de arroz, com frango ou carne, para os meus cães e gatos como se fosse para mim ou para os meus. Tenho diversos sítios onde coloco comida e água para aqueles animais que sei que não têm nada para comer. Mas preciso de ajuda, preciso de comida, preciso de ração, para que eu possa ajudar esses animais diariamente" Muita ginástica financeira tenho de fazer para poder satisfazer as necessidades dos animais que cuido. 200€ mensais é pouco para satisfazer essas necessidades. Muitos deles nem são meus, mas é como se fosse." Noélia cumpre o seu 56.º aniversário no próximo dia 18 de maio.



Noélia Mendonça, de 55 anos, é colaboradora do Governo Regional desde setembro 1981, quando entrou para os quadros da Direção Regional das Estradas, na área de Topografia. Atualmente exerce funções nos Recursos Humanos da Divisão de Gestão de Manutenção e Infraestruturas, da DRAPS. É reconhecida localmente pela sua paixão pelos animais de companhia, especialmente pelos cães e gatos.

Aqui ficam alguns excertos da nossa conversa sobre o que mais gosta. Todos a conhecem pela sua paixão ao longo da sua vida. Quer partilhar algo connosco sobre essa mesma paixão?