

QUAR Quadro de Avaliação e Responsabilização											2021	
											VERSÃO	0
											DATA	jan/21
SECRETARIA REGIONAL DO AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS												
DIREÇÃO REGIONAL DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS												
<b>MISSÃO</b>	Executar a política regional da gestão da qualidade do ambiente e economia circular, dos recursos hídricos, dos resíduos, do saneamento básico, do litoral e das alterações climáticas, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.											
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>												
<b>OE1</b>	Desenvolver as políticas públicas e as estratégias nos setores do Ambiente, Economia Circular, Ação Climática e Recursos Hídricos.											
<b>OE2</b>	Desenvolver projetos estruturantes e instrumentos legislativos e regulamentares nos diferentes setores da DRAAC.											
<b>OE3</b>	Melhorar o desempenho da DRAAC.											
<b>OBJETIVOS OPERACIONAIS</b>												
<b>EFICÁCIA</b>										<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>40%</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>OP1</b>	<b>DESENCADEAR A IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS PREVISTAS NOS DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>15%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I1</b>	N.º de documentos orientadores ou de aplicação legal associados à implementação das medidas	Ambiente	-	-	-	6	8	50%				
<b>I2</b>	N.º de Ações de Formação/Divulgação da Agenda Madeira Circular	Ambiente	-	-	-	3	5	50%				
<b>OP2</b>	<b>ASSEGURAR E PROMOVER A GESTÃO DE REGIMES ESPECÍFICOS E DESCRITORES AMBIENTAIS</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1 OE2</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>15%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I3</b>	N.º de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente	-	-	-	10	13	60%				
<b>I4</b>	N.º de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente	-	-	-	10	13	40%				
<b>OP3</b>	<b>MELHORAR O CONHECIMENTO, PROMOVER A AÇÃO CLIMÁTICA E A SUSTENTABILIDADE E ASSEGURAR A CONTINUIDADE DOS PROGRAMAS AMBIENTAIS</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1 OE2 OE3</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>20%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I5</b>	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	4	5	20%				
<b>I6</b>	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	2	3	20%				
<b>I7</b>	N.º eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	6	8	20%				
<b>I8</b>	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key	Educação e Cidadania Ambiental	-	-	-	50%	62,50%	20%				
<b>I9</b>	% de vitórias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key	Educação e Cidadania Ambiental	100%	100%	100%	100%	n.a.	20%				
<b>OP4</b>	<b>DESENVOLVER O PROGRAMA DE MONITORIZAÇÃO DE LIXO-MARINHO EM PRAIAS DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>10%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I10</b>	Número de praias com monitorização regular	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	4	5	100%				
<b>OP5</b>	<b>GARANTIR A EFICÁCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DO REGIME DA QUALIDADE DA ÁGUA DESTINADA AO CONSUMO HUMANO.</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>10%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I11</b>	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	11	n.a.	100%				
<b>OP6</b>	<b>ASSEGURAR A EXECUÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DE INUNDAÇÃO - PGRI – 2.ª fase (2022/2027)</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1 OE2</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>10%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I12</b>	N.º de ARPSI- Áreas com risco potencial significativo de Inundação, com levantamento Lidar (modelo digital do terreno).	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	10	13	50%				
<b>I13</b>	Prazo para a Adjudicação do PGRI (2022/2027) através do concurso público internacional (n.º dias seguidos)	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	365	275	50%				
<b>OP7</b>	<b>ASSEGURAR A MONITORIZAÇÃO A QUALIDADE DAS ÁGUAS BALNEARES DA RAM</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>10%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I14</b>	N.º de Águas Balneares com monitorização da sua qualidade.	Recursos Hídricos e Litoral	-	52	55	57	n.a.	100%				
<b>OP8</b>	<b>DESENVOLVER OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO TERRITORIAL PARA O LITORAL</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1 OE2</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>10%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I15</b>	Prazo para apresentação da proposta da 2ª Fase do Programa para a Orla Costeira da Madeira (n.º dias seguidos)	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	365	275	50%				
<b>I16</b>	Prazo para implementação de três ações previstas no POC Porto Santo (n.º dias seguidos)	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	365	275	50%				
<b>EFICIÊNCIA</b>										<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>20%</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>OP9</b>	<b>MELHORAR A PRODUÇÃO DE ATOS NORMATIVOS, REGULAMENTOS E ATOS ADMINISTRATIVOS NO ÂMBITO DA ATUAÇÃO DA DRAAC</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE2</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>50%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I17</b>	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC	DRAAC	-	-	-	6	8	30%				
<b>I18</b>	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração	DRAAC	-	-	-	3	4	30%				
<b>I19</b>	Prazo para apresentação da proposta final de diploma de Regime Económico-Financeiro dos Recursos Hídricos da RAM (n.º dias seguidos)	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	*	365	275	40%				
<b>OP10</b>	<b>AUMENTAR A CAPACIDADE DISSUASORA DE INFRAÇÕES AMBIENTAIS</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>OE1</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>	<b>50%</b>	<b>RESULTADO</b>	
	<b>INDICADOR</b>	<b>ÁREA DE INTERVENÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>META 2021</b>	<b>VALOR CRÍTICO</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA DE REALIZAÇÃO</b>	<b>DESVIO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
<b>I20</b>	N.º de campanhas Temáticas de Inspeção	Inspeção Ambiental	-	-	-	5	6	50%				
<b>I21</b>	N.º de Inspeções de rotina, programadas e decorrentes de reclamação ou denúncia	Inspeção Ambiental	-	-	-	100	125	50%				

QUALIDADE							PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO			
<b>OP11 Melhorar a visibilidade e a avaliação dos serviços prestados pela DRAAC (em cumprimento com as alíneas b), c) e d) do n.º 1 do artigo 62º do Decreto Legislativo Regional N.º 18/2020/M, de 31 de dezembro)</b>							OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	
INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2018	2019	2020	META 2021	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO	
122	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica	DRAAC	-	-	-	3	4	20%				
123	Prazo para a realização da reformulação do site da DRAAC (n.º dias seguidos)	DRAAC	-	-	-	365	274	20%				
124	% de respostas com classificação "Muito Bom" e "Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à informação disponibilizada no site.	DRAAC	-	-	72,20%	75%	93,75%	20%				
125	N.º de novos serviços avaliados através do Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC.	DRAAC	-	-	2	4	5	20%				
126	Prazo para a conclusão da implementação do projeto OPRAM 258 - Ecopontos com Atitude (n.º dias seguidos)	Educação e Cidadania Ambiental	-	-	-	181	136	20%				

<b>OP12 Melhorar a gestão dos recursos humanos da DRAAC (em cumprimento com a alínea a) do n.º 1 do artigo 62º do Decreto Legislativo Regional N.º 18/2020/M, de 31 de dezembro)</b>							OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	
INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2018	2019	2020	META 2021	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO	
127	N.º de contributos válidos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC com vista à modernização e simplificação administrativa.	DRAAC	-	-	-	10	13	30%				
128	Taxa de aprovação dos pedidos de alteração do regime de prestação de trabalho e/ou da modalidade de horário, dos pedidos de estatuto de trabalhador-estudante e/ou de modalidade de horário ajustada à frequência de cursos, ações de formação ou outros eventos que permitam o desenvolvimento de novas competências, dentro do quadro legal em vigor, desde que compatível com as funções do trabalhador.	DRAAC	-	-	100%	100%	n.a.	30%				
129	N.º médio de ações de formação/Webinars/Seminários/Conferências por trabalhador e/ou participação em grupos de trabalho nas respectivas áreas de intervenção	DRAAC	-	-	-	2	3	40%				



Secretaria Regional  
do Ambiente e Recursos Naturais  
Direção Regional do Ordenamento  
do Território e Ambiente

AVALIAÇÃO FINAL			
EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	QUALIDADE	FINAL
40%	20%	40%	100%

RECURSOS HUMANOS						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS		DESVIO
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	
Dirigentes - Superior 1º grau	20	1	20			
Dirigentes - Intermédio 1º grau	16	3	48			
Dirigentes - Intermédio 2º grau	16	3	48			
Técnicos superiores	13	33	429			
Coordenador Técnico	9	3	27			
Assistentes técnicos	8	16	128			
Encarregado Operacional	6	1	6			
Assistentes operacionais	5	14	70			
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>776</b>			

RECURSOS FINANCEIROS					
ORÇAMENTO	PROPOSTO	APROVADO	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Funcionamento	2 405 352,00	2 147 403,00	2 147 403,00		
PIDDAR	3 272 443,00	2 256 712,00	2 256 712,00		

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
11	N.º de documentos orientadores ou de aplicação legal associados à implementação das medidas	Documentos apresentados
12	N.º de Ações de Formação/Divulgação da Agenda Madeira Circular	Notícia do Evento/ Email com certificado de participação
13	Nº de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
14	Nº de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
15	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade	Acordos de parceria, Relatórios de Progresso
16	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade	Notas Internas ou Emails com entrega de contributos
17	Nº eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática	Lista de Eventos/Reuniões/ webinars realizados
18	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key	Gretha de compilação (%) das respostas aos pedidos de apoio
19	% de vitórias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key	Calendário de monitorização das vitórias
110	Número de praias com monitorização regular	Relatório anual do Programa de Monitorização Regional de Lixo-Marinho
111	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Plataforma da Qualidade da Água para consumo Humano
112	N.º de ARPSI- Áreas com risco potencial significativo de Inundação, com levantamento Lidar (modelo digital do terreno).	PGRI - Plano de Gestão de Riscos de Inundações
113	Prazo para a Adjudicação do PGRI (2022/2027) através do concurso público internacional (n.º dias seguidos)	Plataforma ACIN GOV
114	N.º de Águas Balneares com monitorização da sua qualidade.	Portaria de identificação das águas balneares 2021
115	Prazo para apresentação da proposta da 2ª Fase do Programa para a Orla Costeira da Madeira (n.º dias seguidos)	Documentos internos registados
116	Prazo para implementação de três ações previstas no POC Porto Santo (n.º dias seguidos)	Receção dos trabalhos efetuados
117	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC	Documentos internos registados
118	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração	Notas Internas ou Documentos legais que as suportam.
119	Prazo para apresentação da proposta final de diploma de Regime Económico-Financeiro dos Recursos Hídricos da RAM (n.º dias seguidos)	Documento interno registado
120	Nº de campanhas Temáticas de Inspeção	Relatórios de Inspeção Ambiental
121	Nº de inspeções de rotina, programadas e decorrentes de reclamação ou denúncia	Relatórios de Inspeção Ambiental, Relatórios de Vistoria e Registos de Deslocação ao Exterior
122	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica	Serviços disponibilizados no Portal
123	Prazo para a realização da reformulação do site da DRAAC (n.º dias seguidos)	Site reformulado
124	% de respostas com classificação "Muito Bom" e "Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à informação disponibilizada no site.	Questionário de Avaliação da Satisfação
125	N.º de novos serviços avaliados através do Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC.	Questionário de Avaliação da Satisfação
126	Prazo para a conclusão da implementação do projeto OPRAM 258 - Ecopontos com Atitude (n.º dias seguidos)	Evento público de conclusão do projeto
127	N.º de contributos válidos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC com vista à modernização e simplificação administrativa.	Documentos internos registados
128	Taxa de aprovação dos pedidos de alteração do regime de prestação de trabalho e/ou da modalidade de horário, dos pedidos de estatuto de trabalhador-estudante e/ou de modalidade de horário ajustada à frequência de cursos, ações de formação ou outros eventos que permitam o desenvolvimento de novas competências, dentro do quadro legal em vigor, desde que compatível com as funções do trabalhador.	Requerimentos aprovados
129	N.º médio de ações de formação/Webinars/Seminários/Conferências por trabalhador e/ou participação em grupos de trabalho nas respectivas áreas de intervenção	Participações comunicadas pelos trabalhadores/responsáveis dos serviços