DROTA - QUAR 2018

MISSÃO	Executar e coordenar a política regional da gestão da qualidade do ambiente, do sector da água, do mar, do litoral, do ordenamento do território, do urbanismo e da informação geográfica, cartográfica e cadastral, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas sectoriais.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	**OE1**	MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, AMBIENTE E MAR
	OE2	MELHORAR A EFICIÊNCIA DA DROTA
	OE3	TORNAR A LEGISLAÇÃO EM VIGOR MAIS AJUSTADA À REALIDADE DA RAM

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA (50 %)

OE		OBJETIVO OPERACIONAL	SERVIÇO RESPONSÁVEL	PONDERAÇÃO		INDICADOR	PONDERAÇÃO	META	RESULTADO INDICADOR		DESVIO	RESULTADO OBJETIVO
OE1	**O1**	Aumentar o grau de concretização dos Planos em curso	SDMar DSOTU	20%	**I1**	Prazo para apresentação do POC-Porto Santo	50%	dez/18				
					I2	Prazo para apresentação da pré-proposta do PROTRAM	50%	out/18				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSÁVEL**	**PONDERAÇÃO**		**INDICADOR**	**PONDERAÇÃO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE1	**O2**	Aumentar o grau de implementação de projetos já iniciados	DSQA DSOTU	20%	**I3**	N.º de reuniões do Grupo de Coordenação Estratégia CLIMA	50%	2				
					I4	Prazo para a criação do Observatório da Paisagem	50%	dez/18				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSÁVEL**	PONDERAÇÃO		**INDICADOR**	**PONDERAÇÃO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE1	**O3**	Aumentar o nível de concretização da Estratégia MaRaM	DSIA DSQA	20%	**I5**	N.º de inspeções realizadas às ETAR's Municipais	50%	11				
					I6	N.º de ações de sensibilização realizadas no âmbito da Estratégia MaRaM	50%	15				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSAVEL**	**PONDERAÇAO**		**INDICADOR**	**PONDERAÇAO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE1	**O4**	Melhorar a gestão de Resíduos na RAM	DSQA DSIA	20%	**I7**	Taxa de instalações de tratamento de resíduos legalizadas (n.º de OGR licenciados sobre o total de empresas existentes na RAM do grupo CAE 382 e 383)	50%	60%				
					I8	N.º de verificações realizadas aos procedimentos de deposição de resíduos em obra.	50%	25				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSÁVEL**	**PONDERAÇÃO**			**PONDERAÇÃO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE1	**O5**	Disponibilizar conjuntos de dados geográficos através de serviços de visualização	DSIGC	20%	**I9**	N.º de serviços publicados	100%	20				

EFICIÊNCIA (30 %)

OE		OBJETIVO OPERACIONAL	SERVIÇO RESPONSAVEL	PONDERAÇAO		INDICADOR	PONDERAÇAO	META	RESULTADO INDICADOR		DESVIO	RESULTADO OBJETIVO
OE2	**O6**	Aumentar o grau de eficiência interna	SDMar DSQA DSOTU DSIA DAG GJ	40%	**I10**	Prazo para definição de workflow's para os procedimentos de CCP	50%	mar/18				
					I11	Prazo para a parametrização dos procedimentos internos no sistema de gestão documental, após adudicação	50%	7 meses				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSAVEL**	**PONDERAÇAO**		**INDICADOR**	**PONDERAÇAO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE2	**O7**	Aumentar o grau de eficência na relação com as entidades externas à DROTA (utentes, empresas e stakeholders)	SDMar DSQA DSOTU DSIA	40%	**I12**	Prazo para a parametrização dos procedimentos com interface com o exterior no sistema de gestão documental, após adjudicação	100%	7 meses				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSAVEL**	**PONDERAÇAO**		**INDICADOR**	**PONDERAÇAO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE2	**O8**	Reduzir a pendência de processos relativos à conservação do cadastro rústico	DSIGC	20%	**I13**	N.º de processos pendentes nas diferentes fases	100%	190				

QUALIDADE (20 %)

OE		OBJETIVO OPERACIONAL	SERVIÇO RESPONSÁVEL	PONDERAÇÃO		INDICADOR	PONDERAÇÃO	META	RESULTADO INDICADOR		DESVIO	RESULTADO OBJETIVO
OE3	**O9**	Adaptar a legislação aplicável à RAM no âmbito das competências da DROTA	SDMar DSQA DSOTU DSIGC GJ	40%	**I14**	N.º de propostas de adaptação identificadas	40%	6				
					I15	N.º de diplomas adaptados submetidos à tutela	60%	6				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSÁVEL**	**PONDERAÇÃO**		**INDICADOR**	**PONDERAÇÃO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE1	**O10**	Melhorar o conhecimento sobre o Mar	SDMar	30%	**I16**	Prazo para lançamento do procedimento concursal para desenvolvimento do Portal Naútico.	50%	dez/18				
					I17	N.º de ações de formação realizadas no âmbito da literacia para o Mar.	50%	2				
OE		**OBJETIVO OPERACIONAL**	**SERVIÇO RESPONSÁVEL**	**PONDERAÇÃO**		**INDICADOR**	**PONDERAÇÃO**	**META**	**RESULTADO INDICADOR**		**DESVIO**	**RESULTADO OBJETIVO**
OE2	**O11**	Melhorar a qualidade no atendimento ao público	DSIGC	30%	**I18**	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos	100%	5				

MEIOS DISPONÍVEIS

RECURSOS HUMANOS	Efectivos
Dirigentes - Superior 1º grau	1
Dirigentes - Superior 2º grau	1
Dirigentes - Intermédio 1º grau	5
Dirigentes - Intermédio 2º grau	5
Técnicos superiores	41
Assistentes técnicos	33
Assistentes operacionais	19
Coordenador Técnico	4
Encarregado Operacional	1
Total	**110**

RECURSOS FINANCEIROS	Dotação orçamental (€)	Execução financeira (€)	Desvio
Funcionamento	2.976.246		
PIDDAR	2.528.862		

RESULTADOS				
OBJETIVOS	**EFICÁCIA**	%		
	EFICIÊNCIA	%		
	QUALIDADE	%		

Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
do Ambiente e Recursos Naturais
Direção Regional do Ordenamento
do Território e Ambiente