

QUAR											2022	
Quadro de Avaliação e Responsabilização											VERSÃO	0
											DATA	jan/22
SECRETARIA REGIONAL DO AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS												
DIREÇÃO REGIONAL DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS												
MISSÃO	Executar a política regional da gestão da qualidade do ambiente e economia circular, dos recursos hídricos, dos resíduos, do saneamento básico, do litoral e das alterações climáticas, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.											
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS												
OE1	Desenvolver as políticas públicas e as estratégias nos setores do Ambiente, Economia Circular, Ação Climática e Recursos Hídricos.											
OE2	Desenvolver projetos estruturantes e instrumentos legislativos e regulamentares nos diferentes setores da DRAAC.											
OE3	Melhorar o desempenho da DRAAC.											
OBJETIVOS OPERACIONAIS												
EFICÁCIA									PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO	
OP1	DESENCADear A IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS PREVISTAS NOS DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I1	N.º de iniciativas associadas à prevenção e gestão de resíduos.	Ambiente	-	-	-	8	10	50%				
I2	N.º de eventos associados à divulgação, formação e apoio de projetos para a transição para a Economia Circular.	Ambiente	-	-	-	7	9	50%				
OP2	ASSEGURAR E PROMOVER A GESTÃO DE REGIMES ESPECÍFICOS E DESCRITORES AMBIENTAIS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE2	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I3	Nº de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente	-	-	10	10	13	60%				
I4	Nº de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente	-	-	10	10	13	40%				
OP3	MELHORAR O CONHECIMENTO, PROMOVER A AÇÃO CLIMÁTICA E A SUSTENTABILIDADE E ASSEGURAR A CONTINUIDADE DOS PROGRAMAS AMBIENTAIS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE2 OE3	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I5	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	4	5	6	15%				
I6	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	2	2	3	15%				
I7	Nº eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	6	6	8	15%				
I8	Prazo para o lançamento do procedimento de aquisição da 1ª fase da Revisão da Estratégia CLIMA- atualização e regionalização dos cenários climáticos (dias seguidos).	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	210	158	25%				
I9	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Educação e Cidadania Ambiental	-	-	-	50%	62,50%	15%				
I10	% de vistorias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Educação e Cidadania Ambiental	100%	100%	100%	100%	n.a.	15%				
OP4	DESENVOLVER O PROGRAMA DE MONITORIZAÇÃO DE LIXO-MARINHO EM PRAIAS DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I11	Número de praias com monitorização regular.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	7	9	50%				
I12	Número de eventos de limpeza em áreas remotas de acumulação organizados/participados pela DRAAC.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	3	4	30%				
I13	Número de participantes em eventos de limpeza organizados pela DRAAC em parceria com entidades que integrem a Comissão Técnica de Acompanhamento da Estratégia "MaRaM – Poluição Zero no Mar da RAM".	Educação e Cidadania Ambiental	-	-	-	500	625	20%				
OP5	GARANTIR A EFICÁCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DO REGIME DA QUALIDADE DA ÁGUA DESTINADA AO CONSUMO HUMANO.						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I14	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	11	11	n.a	100%				
OP6	ASSEGURAR A EXECUÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DE INUNDAÇÃO - PGRI – 2.ª fase (2022/2027)						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE2	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I15	N.º de Áreas com Risco Potencial Significativo de Inundação - ARPSI, com cartografia de risco de inundação.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	34	43	50%				
I16	Prazo (n.º de dias) para a conclusão do PGRI - Plano de Gestão de Risco de Inundações.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	365	365	274	50%				
OP7	ASSEGURAR A MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DAS ÁGUAS BALNEARES DA RAM						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I17	N.º de pontos de monitorização da qualidade das águas nas zonas costeiras da RAM.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	58	73	100%				
OP8	DESENVOLVER OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO TERRITORIAL PARA O LITORAL						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE2	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I18	Prazo para a realização da discussão pública e relatório de ponderação (Fase 4).	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	365	275	50%				
I19	Prazo para conclusão dos projetos das especialidades do Parque Urbano Público do Santo Porto Santo.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	365	275	50%				
EFICIÊNCIA									PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	
OP9	DESENVOLVER INSTRUMENTOS LEGISLATIVOS E REGULAMENTARES NOS DIFERENTES SETORES DA DRAAC.						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	35%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I20	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC.	DRAAC	-		6	6	8	50%				
I21	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração.	DRAAC	-		3	6	8	50%				
OP10	AUMENTAR A CAPACIDADE DISSUASORA DE INFRAÇÕES AMBIENTAIS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	65%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I22	Nº de Operações de Controlo de Transporte de Resíduos.	Inspeção Ambiental	-	-	-	8	10	30				
I23	Nº de campanhas Temáticas de Inspeção.	Inspeção Ambiental	-	-	5	6	8	40%				
I24	Nº de Inspeções de rotina, programadas e decorrentes de reclamação ou denúncia.	Inspeção Ambiental	-	-	100	200	250	30%				

QUALIDADE								PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO			
OP11 Melhorar a visibilidade e a avaliação dos serviços prestados pela DRAAC (em cumprimento com o n.º 1 do artigo 59º do Decreto Legislativo Regional N.º 28-A/2021/M, de 30 de dezembro)							OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO		
INDICADOR			ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
125	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica.		DRAAC	-	-	3	5	6	40%				
126	% de respostas com classificação "Muito Bom" e "Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à informação disponibilizada no site.		DRAAC	-	72,20%	75,00%	78%	100%	30%				
127	N.º de serviços avaliados através do Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC.		DRAAC	-	2	4	5	6	30%				

OP12 Assegurar a boa gestão dos recursos humanos da DRAAC (em cumprimento com o n.º 1 do artigo 59º do Decreto Legislativo Regional N.º 28-A/2021/M, de 30 de dezembro)							OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	
INDICADOR		ÁREA DE INTERVENÇÃO	2019	2020	2021	META 2022	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
128	N.º de contributos válidos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC com vista à modernização e simplificação administrativa.	DRAAC	-	-	10	10	13	35%				
129	Taxa de aprovação dos pedidos de alteração do regime de prestação de trabalho e/ou da modalidade de horário, dos pedidos de estatuto de trabalhador-estudante e/ou de modalidade de horário ajustada à frequência de cursos, ações de formação ou outros eventos que permitam o desenvolvimento de novas competênciasdentro do quadro legal em vigor, desde que compatível com as funções do trabalhador.	DRAAC	-	100	100%	100%	n.a.	25%				
130	N.º médio de ações de formação/Webinaries/Seminários/Conferências por trabalhador e/ou participação em grupos de trabalho nas respectivas áreas de intervenção e para reforço das competências digitais.	DRAAC	-	-	2	2	3	40%				

AVALIAÇÃO FINAL			
EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	QUALIDADE	FINAL
40%	20%	40%	100%

RECURSOS HUMANOS						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS		DESVIO
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	
Dirigentes - Superior 1º grau	20	1	20			
Dirigentes - Intermédio 1º grau	16	4	64			
Dirigentes - Intermédio 2º grau	16	5	80			
Técnicos superiores	13	31	403			
Coordenador Técnico	9	2	18			
Assistentes técnicos	8	18	144			
Encarregado Operacional	6	1	6			
Assistentes operacionais	5	12	60			
Total		74	795			

RECURSOS FINANCEIROS				
ORÇAMENTO	APROVADO	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Funcionamento	2.051.693,00 €			
PIDDAR	2.143.812,00 €			

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
11	N.º de iniciativas associadas à prevenção e gestão de resíduos.	Comprovativo de divulgação da iniciativa
12	N.º de eventos associados à divulgação, formação e apoio de projetos para a transição para a Economia Circular.	Notícia do Evento/ Email com certificado de participação
13	Nº de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
14	Nº de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
15	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade.	Acordos de parceria, Relatórios de Progresso
16	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade.	Notas Internas ou Emails com entrega de contributos
17	Nº eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática.	Lista de Eventos/Reuniões/ webinars realizados
18	Prazo para o lançamento do procedimento de aquisição da 1ª fase da Revisão da Estratégia CLIMA- atualização e regionalização dos cenários climáticos (dias seguidos).	Documentos internos registados
19	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Grelha de compilação (%) das respostas aos pedidos de apoio
110	% de vistorias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Calendário de monitorização das vistorias
111	Número de praias com monitorização regular.	Relatório anual do Programa de Monitorização Regional de Lixo-Marinho
112	Número de eventos de limpeza em áreas remotas de acumulação organizados/participados pela DRAAC.	Documentos internos registados
113	Número de participantes em eventos de limpeza organizados pela DRAAC em parceria com entidades que integrem a Comissão Técnica de Acompanhamento da Estratégia "MaRaM – Poluição Zero no Mar da RAM".	Documentos internos registados
114	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Documentos internos registados
115	N.º de Áreas com Risco Potencial Significativo de Inundação - ARPSI, com cartografia de risco de inundação.	Documentos internos registados
116	Prazo (n.º de dias) para a conclusão do PGRI - Plano de Gestão de Risco de Inundações.	Documentos internos registados
117	N.º de pontos de monitorização da qualidade das águas nas zonas costeiras da RAM.	Documentos internos registados
118	Prazo para a realização da discussão pública e relatório de ponderação (Fase 4).	Documentos internos registados
119	Prazo para conclusão dos projetos das especialidades do Parque Urbano Público do Santo Porto Santo.	Documentos internos registados
120	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC.	Documento interno registado
121	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração.	Documento interno registado
122	Nº de Operações de Controlo de Transporte de Resíduos.	Relatórios de Inspeção Ambiental
123	Nº de campanhas Temáticas de Inspeção.	Documento interno registado
124	Nº de Inspeções de rotina, programadas e decorrentes de reclamação ou denúncia.	Relatórios de Inspeção Ambiental, Relatórios de Vistoria e Registos de Deslocação ao Exterior
125	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica.	Serviços disponibilizados no Portal
126	% de respostas com classificação "Muito Bom" e "Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à informação disponibilizada no site.	Resultados do Questionário de Avaliação da Satisfação
127	N.º de serviços avaliados através do Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC.	Questionário de Avaliação da Satisfação
128	N.º de contributos válidos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC com vista à modernização e simplificação administrativa.	Documentos internos registados
129	Taxa de aprovação dos pedidos de alteração do regime de prestação de trabalho e/ou da modalidade de horário, dos pedidos de estatuto de trabalhador-estudante e/ou de modalidade de horário ajustada à frequência de cursos, ações de formação ou outros eventos que permitam o desenvolvimento de novas competênciasdentro do quadro legal em vigor, desde que compatível com as funções do trabalhador.	Requerimentos aprovados
130	N.º médio de ações de formação/Webinaries/Seminários/Conferências por trabalhador e/ou participação em grupos de trabalho nas respectivas áreas de intervenção e para reforço das competências digitais.	Participações comunicadas pelos trabalhadores/responsáveis dos serviços