



ESTRUTURA DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (QUAR)

ANO: 2021

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia

Designação do Serviço | Organismo:

Direção Regional de Desporto (DRD)

A DRD tem por missão apoiar a definição, coordenação e concretização da política pública governamental na área do desporto, promovendo o fomento da prática desportiva na Região Autónoma da Madeira

Visão:

Ser uma organização de referência no desenvolvimento de políticas públicas para a área do desporto da Região Autónoma da Madeira.

Objetivos Estratégicos (OE):

- OE1: Desenvolver o Desporto da Região Autónoma da Madeira a nível regional, nacional e internacional;
- OE2: Incentivar a prática desportiva na Região Autónoma da Madeira;
- OE3: Promover a melhoria dos serviços da DRD;
- OE4: Fomentar a valorização dos Recursos Humanos.

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA

30%

08/11/2021

OOP1: Garantir as condições necessárias ao desenvolvimento das práticas desportivas nas Infraestruturas Desportivas sob a gestão da DRD (OE1)												15%		
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2021	Meta 2022	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
Ind1	Percentagem de competições realizadas nas Infraestruturas Desportivas (ID)	(Número de competições realizadas x100%)/ Número de competições previstas		90%	≥ 95%	94% - 84%	≤ 85%	5%	113%	100%		Comunicações/Notifi cações recebidas e validadas pela DSGID	0%	-100%
													Taxa de Realização do OOP1	0%
OOP2: Garantir a atribuição dos apoios nos termos consagrados no Plano Regional de Apoio ao Desporto (OE1/OE2)														15%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2021	Meta 2022	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
Ind2	Percentagem de entidades apoladas	Número de entidades efetivamente apoiadas através do Plano Regional de Apoio ao Desporto (PRAD) x 100% / Número de entidades previstas apoiar através do PRAD		90%	≥ 95%	94% - 84%	≤ 85%	5%	113%	100%		Plataforma de Desporto	0,00%	-100%
													Taxa de Realização do OOP2	0%
EFICIÊNCIA											4			
OOP3: Desenvolver procedimentos de controlo e avaliação da gestão das Infraestruturas Desportivas - Piscinas, Pavilhões e Campos de Futebol (OE2)												10%		
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
Ind3	Valor dos apoios indiretos, concedido ao movimento associativo pela utilização das ID	Valor das taxas X horas/tipo de utilização		80%	≥ 85%	84% - 76%	≤ 75%	4%	100%	100%		Registo mensal dos Gestores e Base de Dados	0,00%	-100%
Taxa de Realização do OOP3												0%		
OOP4: Proporcionar aos trabalhadores da DRD modalidades de horários que permitam melhor conciliação da vida profissional com a vida pessoal (OE4)												10%		
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2021	Meta 2022	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
Ind4	Percentagem de assistentes operacionais (AO) das ID com jornada contínua (JC)	Número AO nas ID com JC x100%/N.º total de AO nas ID		15%	≥ 16%	15%	≤ 14%	1%	19%	50%		Registo mensal dos Gestores e Base de Dados	0,00%	-100%

													Taxa de Realização do OOP3	0%
5: Aun	nentar a prestação de serviços por via eletrónica aos util	lizadores externos (OE3)												10%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2021	Meta 2022	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
nd6	Percentagem de documentos disponibilizados para submissão digital	(Número de formnulários disponibilizadosx100%)/Número total de formulários		25%	≥ 27%	26%-24%	≤ 23%	1%	31%	100%		Forms	0,00%	-100%
				-							<u>-</u>		Taxa de Realização do OOP3	0%
6: Des	envolver os devidos procedimentos administrativos nec	essários à boa execução do	os Contratos-Pro	grama de Des	envolvimento	Desportivo, out	torgados no âmbit	to do OPRAM (C	DE2)					10%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2021	Meta 2022	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
nd7	Análise técnica das antepropostas apresentadas	(Número de antepropostas analisados em 90 dias*100%)/Número total de antepropostas analisadas)		90%	≥ 86%	85%-95%	≤ 84%	5%	113%	50%		Informação Interna	0,00%	-100%
d8	Percentagem de relatórios de acompanhamento/finais analisados dos projetos em execução dentro do prazo estabelecido.	(Número de relatórios analisados em 30 dias*100%)/Número total de processos analisados)		50%	≥ 52%	53%-48%	≤ 47%	3%	63%	50%		Informação Interna	0,00%	-100%
													Taxa de Realização do OOP3	0%
IALID	ADE													
7: Gar	antir a formação dos trabalhadores afetos às Infraestrut	turas Dosportivas (OE2)												15%
r / . Gai	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u> </u>												
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
nd9	Participação dos gestores/diretores de instalações em ações de formação	Percentagem de participantes nas ações de formação/sensibilização dos gestores/diretores de instalações das ID		50%	≥ 53%	52% - 48%	≤ 47%	3%	63%	50%		Folhas de presença	0,00%	-100%
													Taxa de Realização do OOP4	0%
8: Gar	antir a satisfação do movimento associativo desportivo	regional aos serviços prest	ados pela DRDI (OE3)										15%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2021	Meta 2022	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Desvio
d10	Nível de satisfação	(∑ val 4+5 (Inq Destacados + Inq		60%	≥ 64%	63%-58%	≤ 57%	3%	75%	50%		Forms	0,00%	-100%
		DRD)/2)x 100%											Taxa de Realização do OOP4	0%
	RECURSO	S HUMANOS							REC	URSOS FINANCEIROS-Proposta de Orç	amento			
	DESIGNAÇÃO						DESIGNAÇÃO Orçamento de Funcionamento (OF)		PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO			
		N.º							6 200 756,00 €					
	Cargos de chefia	10 120					Despesas c/Pessoal		5 569 109,00 €					
	•					Aquisições de Bens e Serviços			269 446,00 €					
	Assistentes Técnicos	46				Outras despesas correntes Orçamento de Investimento (OI)			362 201,00 €					
	Técnicos Superiores	29							23 748 098,00 €					
	Encarregados Operacionais	0					Outros Valores (OV)							
	Coordenadores Técnicos Coordenadores Especialistas	2					Total (OF+OI+OV))	29 948 854,00 €					