Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional de Educação
Direção Regional de Juventude e Desporto

ESTRUTURA DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (QUAR)

Data: 30-11-2018

Versão:1 1

ANO: 2018

Secretaria Regional de Educação

Designação do Serviço|Organismo:

Direção Regional de Juventude e Desporto

Missão:

Apoiar a definição, coordenação e concretização da política pública governamental nas áreas da juventude e do desporto, promovendo a participação dos jovens em todos os domínios da vida social e o fomento da prática desportiva

Visão:

Formar para uma sociedade ativa e de boas práticas

Objetivos Estratégicos (OE):

OE1: Promover a qualidade dos serviços prestados nas Instalações Desportivas (ID), sob a gestão da DRJD;

OE2: Promover a formação de jovens na Região Autónoma da Madeira (RAM);

OE3: Promover a cidadania ativa da população da RAM

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA — PESO: 40%

OOP1: Garantir a utilização/rentabilização das ID, sob a gestão da DRJD - setor federado e setor de lazer. — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	Taxa de redistribuições	% de redistribuições			80%	≥ 80%	60% ≤ x <80%	< 60%	4%	100%	**100%**		Mapa de distribuição de espaços das ID			

Taxa de Realização do OOP1 0%

OOP2: Garantir a participação de jovens em programas e eventos de cariz juvenil. — Peso: 30%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind2	N.º de jovens	N.º de participantes			2500	≥ 2500	2000 < x ≤2500	≤2000	12500%	312500%	**100%**		Registos da DSJ			

Taxa de Realização do OOP2 0%

OOP3: Apoiar o desenvolvimento do movimento associativo desportivo regional. — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3	Prazo de elaboração dos CPDD do PRAD 18/19	30 dias após a apresentação do PRAD ao S.R.E			30	<30	30 ≤ x ≤ 60	>60	1,5	11,25	**35%**		Consulta na pasta digital CPDD			
Ind4	Prazo de elaboração dos CPDD do PRAD 19/20	15 dias após a apresentação do PRAD ao S.R.E			15	<15	15 ≤ x ≤ 30	>30	0,75	11,25	**35%**		Consulta na pasta digital CPDD			
Ind5	Prazo de elaboração dos ARD	5 dias úteis após ser disponbilizado n.º de compromisso			5	< 5	5	> 5	0,25	4,25	**30%**		Consulta na pasta digital ARD			

Taxa de Realização do OOP3 0%

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OOP4:Desenvolver procedimentos de controlo e avaliação da gestão das ID - Piscinas, Pavilhões e Campos de Futebol. — **Peso: 30%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind6	Valor dos apoios indiretos, concedido ao movimento associativo pela utilização das ID	Valor das taxas X horas/tipo de utilização			90%	≥ 90%	70% ≤ x <90%	< 70%	5%	113%	**100%**		Base de dados			
															Taxa de Realização do OOP4	0%

OOP5: Estabelecer parcerias públicos - privadas com entidades com intervenção transversal em setores fundamentais da juventude. — **Peso: 35%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	N.º de iniciativas	∑ de iniciativas			15	≥ 16	10 ≤ x ≤ 15	< 9			**100%**		Listagem das parcerias estabelecidas formal e informalmente			
															Taxa de Realização do OOP5	0%

OOP6 Antecipar o tempo de apresentação da proposta final dos apoios atribuídos às entidades desportivas . — **Peso: 35%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	Prazo de apresentação da proposta da alteração e republicação do PRAD 18/19	Data de apresentação ao S.R.E			243	< 181	181 ≤ x ≤243	> 243	12,15	7,25	**50%**		Email/Ofício			
Ind9	Prazo de apresentação da proposta do PRAD 18/19	Data de apresentação ao S.R.E			334	< 304	304 ≤ x ≤ 334	> 334	16,7	7,25	**50%**		Email/Ofício			
															Taxa de Realização do OOP6	0%

QUALIDADE

PESO: 30%

OOP7:Melhorar os serviços prestados nas ID. — **Peso: 30%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Taxa de participação em ações de sensibilização/formação dos trabalhadores afetos às ID	% de participantes	**79%**	**	50%	≥ a 50%	40% ≤x< 50%	< 40%	3%	63%	**100%**		Base de dados (DSGID)			
															Taxa de Realização do OOP7	0%

O0P8: Garantir uma avaliação satisfatória dos utentes dos Centros de Juventude da RAM — **Peso: 35%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind11	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória			60%	≥ 65%	50% ≤ 64%	< 49%			**100%**		Questionários (DJ)			
															Taxa de Realização do OOP8	0%

O0P9:Garantir uma avaliação satisfatória do público alvo da DSAAD. — **Peso: 35%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind12	Taxa de satisfação dos inquiridos	(∑ val 4+5 (Inq Destacados+Inq Formações+ Inq Comunicação)/3)x 100%			60%	> 65%	60-65%	< 60%	3%	75%	**100%**		Inquéritos aos utilizadores dos canais de comunicação, formandos e professores destacados			
															Taxa de Realização do OOP9	0%

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7	OB8	OB9
Objetivo Estratégico 1	X			X			X		
Objetivo Estratégico 2		X	X		X	X		X	X
Objetivo Estratégico 3	X	X	X	X	X	X	X	X	X

NOTAS EXPLICATIVAS

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	40%	Eficiência	30%	Qualidade	30%
0%	0,00	0%	0	0%	0,00

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente
0%		

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	N.º
Cargos de chefia	12
Assistentes Operacionais	123
Assistentes Técnicos	55
Técnicos Superiores	31
Encarregados Operacionais	2
Coordenadores Técnicos	6
Coordenadores Especialistas	1
Total	230

RECURSOS FINANCEIROS-Proposta de Orçamento

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)***	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	**4.958.682,00 €**	**- €**	- 4.958.682,00 €
Despesas c/Pessoal	4.690.000,00 €	- €	- 4.690.000,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	83.150,00 €	- €	- 83.150,00 €
Outras despesas correntes	185.532,00 €	- €	- 185.532,00 €
Orçamento de Investimento (OI)	**20.006.624,00 €**	**- €**	- 20.006.624,00 €
Outros Valores (OV)		- €	- €
Total (OF+OI+OV)	**24.965.306,00 €**	**- €**	- 24.965.306,00 €