



Região Autónoma  
da Madeira  
Governo Regional

Secretaria Regional  
**de Educação, Ciência e Tecnologia**  
Direção Regional de Educação

# Plano Anual de **Atividades** 2024



Região Autónoma  
da Madeira  
Governo Regional

Secretaria Regional  
**de Educação, Ciência e Tecnologia**  
Direção Regional de Educação

**Marco Gomes**


Diretor Regional

## **Direção Regional de Educação**

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia

Região Autónoma da Madeira

 **Rua D. João, n.º 57, Quinta Olinda | 9054-510 Funchal**

 **291 705 860**

 **<http://www.madeira-edu.pt/dre>**

 **[dre@edu.madeira.gov.pt](mailto:dre@edu.madeira.gov.pt)**

 **Direção Regional de Educação**

 **Direção Regional de Educação**

 **dre.madeira**



### **Autoria**

Direção Regional de Educação

Divisão de Apoio Técnico

*O homem não é nada além daquilo que a educação faz dele.*

(Immanuel Kant)

# Índice

<b>Índice de Siglas e Acrónimos.....</b>	<b>iii</b>
<b>I. Nota Introdutória.....</b>	<b>1</b>
<b>II. Quem Somos e o Que Fazemos.....</b>	<b>3</b>
2.1. Visão.....	4
2.2. Missão.....	4
2.3. Valores.....	4
2.4. Atribuições.....	5
2.5. Estrutura Organizacional.....	7
2.6. <i>Stakeholders</i> .....	8
<b>III. Ação Estratégica e Objetivos.....</b>	<b>9</b>
3.1.   Análise SWOT.....	10
3.2.   Objetivos Estratégicos.....	13
<b>IV. Ações Previstas.....</b>	<b>14</b>
4.1.   Matriz - Objetivos Operacionais e Indicadores de Desempenho.....	15
1. Garantir o desenvolvimento curricular, as medidas de apoio complementares ao currículo e a coordenação técnico-pedagógica na educação de infância e nos ensinos básico e secundário.....	17
2. Contribuir para o desenvolvimento de medidas de promoção da inclusão e do sucesso educativo.....	23
3. Promover atividades educativas, socioculturais, artísticas e desportivas que contribuam para o desenvolvimento da população escolar.....	30
4. Promover a qualidade e a modernização dos serviços prestados, com vista à satisfação dos clientes.....	31

5. Estabelecer redes de trabalho cooperativo, com vista à melhoria do desempenho organizacional.....	33
6. Contribuir para o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos trabalhadores da SRE.....	39
7. Promover a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar dos trabalhadores da DRE	42
<b>V. Recursos a Mobilizar.....</b>	<b>43</b>
5.1.   Recursos Humanos.....	44
5.2.   Recursos Financeiros.....	45

## Índice de Siglas e Acrónimos

- AEO** | Apoio Escolar Online
- CEB** | Ciclo do Ensino Básico
- CEF** | Cursos de Educação e Formação
- CREE** | Centro de Recursos Educativos Especializados
- CREEIPI** | Centro de Recursos Educativos Especializados da Intervenção Precoce na Infância
- DAAT** | Divisão de Acessibilidade e Ajudas Técnicas
- DAEE** | Divisão de Acompanhamento Educativo Especializado
- DAIP** | Divisão de Ação e Inovação Pedagógica
- DASC** | Divisão de Acompanhamento à Surdez e à Cegueira
- DAT** | Divisão de Apoio Técnico
- DATE** | Divisão de Apoios Técnicos Especializados
- DEPECEB** | Divisão de Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo do Ensino Básico
- DEPJ** | Divisão de Estudos e Pareceres Jurídicos
- DFC** | Divisão de Formação Contínua
- DGP** | Divisão de Gestão de Projetos
- DPGF** | Divisão de Planeamento e Gestão Financeira
- DR** | Diretor Regional
- DRE** | Direção Regional de Educação
- DRED** - Divisão de Recursos Educativos Digitais
- DRI** | Direção Regional de Informática
- DRJ** | Direção Regional de Juventude
- DSGO** | Direção de Serviços de Gestão e Organização
- DSATE** | Direção de Serviços de Apoios Técnicos e Especializados
- DSDE** | Direção de Serviços do Desporto Escolar
- DSEA** | Direção de Serviços de Educação Artística
- DSEE** | Direção de Serviços de Educação Especial
- DSEPEBS** | Direção de Serviços de Educação Pré-Escolar e dos Ensinos Básico e Secundário
- DSIFIE** | Direção de Serviços de Investigação, Formação e Inovação Educacional
- DSTAIA** | Direção de serviços de Tecnologias e Ambientes Inovadores de Aprendizagem
- DSTCEBES** | Divisão dos 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário
- DTIM** | Associação Regional para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informação na Madeira
- DTSI** | Divisão de Tecnologias, Segurança e Infraestruturas
- DUA** | Desenho Universal para a Aprendizagem
- EB/PE** | Escola Básica com Pré-Escolar

**EB/PE/C** | Escola Básica com Pré-Escolar e Creche

**EB123** | Escola Básica dos 1.º, 2.º e 3.º Ciclos

**EB23** | Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos

**EBS** | Escola Básica e Secundária

**EBS/PE** | Escola Básica e Secundária com Pré-Escolar

**ECoS** | *Early Coding in Schools*

**EFA** | Educação e Formação de Adultos

**ESA** | Educação para a Sexualidade e Afetos

**ESPR** | Educação para a Segurança e Prevenção de Riscos

**FACE** | Festival de Audiovisual e Cinema Escolar

**FSE** | Fundo Social Europeu

**GAAC** | Gabinete de Apoio às Altas Capacidades

**GEPEPCEB** | Gabinete da Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo do Ensino Básico

**GMTE** | Gabinete de Modernização das Tecnologias Educativas

**GSTCEBS** | Gabinete dos 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário

**IEM, IP-RAM** | Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM

**iTEC** | *Innovative Technologies for an Engaging Classroom*

**LMS** | *Learning Management System*

**OE** | Objetivos Estratégicos

**OPRAM** | Orçamento Participativo da Região Autónoma da Madeira

**PCA** | Percurso Curricular Alternativo

**PDES** | Plano de Desenvolvimento Económico e Social da Região Autónoma da Madeira

**PEPA** | Projeto Escolas-Piloto de Alemão

**PICP** | Projetos de Inovação Curricular e Pedagógica

**PIDDAR** | Plano de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração Regional

**PPSE** | Projetos de Promoção do Sucesso Escolar

**PRER** | Plano Regional de Educação Rodoviária

**ProRed** | Produção de Recursos educativos digitais

**PRINT** | Programa de Inovação e Transformação Social

**RAM** | Região Autónoma da Madeira

**RBES** | Rede de Bufetes Escolares Saudáveis

**SRE** | Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia

**STEE** | Serviço Técnico de Educação Especial

**STFP** | Serviço Técnico de Formação Profissional

**SWOT** | *Strengths, Weakness, Opportunities, Threats*

**UCAD** | Unidade Operacional de Intervenção em Comportamentos Aditivos e Dependências

**UMa** | Universidade da Madeira



# I. Nota Introdutória

## Plano Anual de Atividades 2024

O Plano de Desenvolvimento Económico e Social da Região Autónoma da Madeira (RAM) 2030, adiante PDES Madeira 2030, é uma referência global para as políticas nos vários domínios do desenvolvimento regional no horizonte de 2030 e apresenta os desafios estratégicos, a estratégia regional Madeira 2030 e as prioridades de atuação das políticas públicas regionais.

Um dos desafios/pilares estratégicos do PDES 2030 é a Qualificação de Competências, através do qual é definido que a Educação e a Aprendizagem ao Longo da Vida devem desempenhar um papel crucial na estratégia de desenvolvimento regional, respondendo às necessidades de capacitação de pessoas, dotando-as de melhores condições para o exercício da cidadania e empregabilidade, bem como às exigências de modernização da economia regional.

Este Programa prevê ainda um alinhamento estratégico consistente com o Pilar Europeu dos Direitos Sociais, cujo princípio 1 consagra igualmente o direito de todos os cidadãos à educação, à formação e à aprendizagem ao longo da vida, permitindo-lhes participar plenamente na sociedade.

O Plano Anual de Atividades da Direção Regional de Educação, adiante DRE, está organizado em estreita conformidade com as políticas de desenvolvimento do Programa do XIV Governo Regional da Madeira (2023-2027) e com os objetivos estratégicos plurianuais, definidos e aprovados superiormente, de acordo com o estipulado no Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, alterado pelos Decretos Legislativos Regionais n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro, e n.º 18/2020/M, de 31 de dezembro, que estabelece o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Regional Autónoma da Madeira.

A elaboração deste documento cumpre ainda o previsto no Decreto-Lei n.º 155/92, de 28 de julho (artigos 49.º e 50.º) e reforçado pelo Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, que veio salientar a necessidade da construção de instrumentos participados e da sua divulgação junto dos trabalhadores e dos utentes dos serviços.

No âmbito do ciclo anual de gestão, o Plano Anual de Atividades promove a concretização da articulação das dimensões estratégica e operacional e define as prioridades de intervenção e as medidas a desenvolver durante o ano de 2024, reiterando o firme propósito da participação coletiva no cumprimento efetivo dos objetivos orientadores, operacionalizados na ótica de um serviço público de referência em matéria de educação.

## **II. Quem Somos e o Que Fazemos**

## 2.1. Visão

*Ser um serviço público de referência no desenvolvimento do sucesso educativo.*



## 2.2. Missão

A Direção Regional de Educação tem por missão *promover, desenvolver e operacionalizar as políticas educativas da Região Autónoma da Madeira de âmbito pedagógico e didático, relativas à educação pré-escolar, aos ensinos básico e secundário e à educação extraescolar, numa perspetiva inclusiva, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade das aprendizagens e potenciadora do sucesso escolar e da elevação da qualificação pessoal, social e profissional da população madeirense e porto-santense.*

## 2.3. Valores

**Colaboração** - estabelecer um clima de diálogo assente na recetividade da pluralidade de ideias e opiniões conducentes à tomada de decisão.

**Autonomia** - assumir uma atitude de liberdade e responsabilidade, alicerçada em decisões ponderadas e sustentadas em fontes de informação e conhecimento.

**Inovação** - eleger práticas de excelência alinhadas com a investigação e o conhecimento científico de referência e potenciadoras de soluções eficazes.

**Equidade** - garantir ou promover a igualdade de oportunidades no acesso de todos e de cada um a uma educação de qualidade.

**Transparência** - orientar os procedimentos e práticas pelo princípio da clareza e boa-fé, no sentido do seu reconhecimento público.

**Melhoria contínua** - adotar uma cultura consistente que assegure a melhoria contínua do desempenho pessoal, profissional e organizacional.

**Inclusão** - reforçar e aprofundar experiências, esforços e saberes precursores de práticas inclusivas e de dignificação da pessoa.

## 2.4. Atribuições

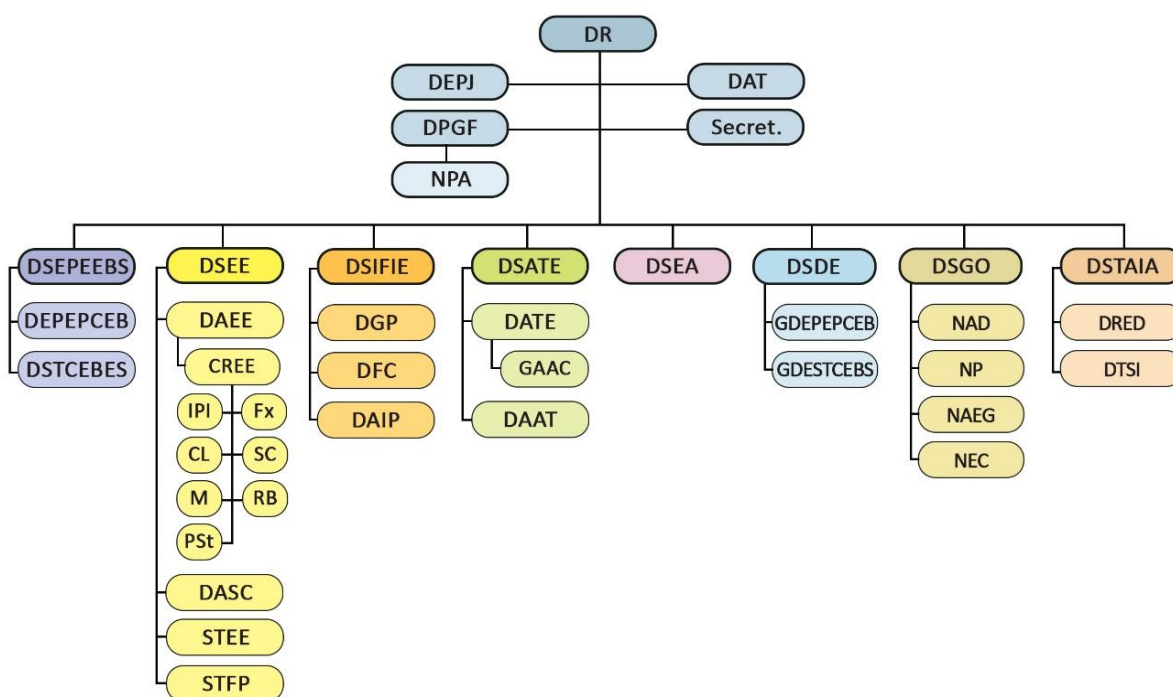
No âmbito da sua missão, a DRE prossegue, designadamente, as seguintes atribuições:

- a)** Coordenar, acompanhar e propor orientações, em termos pedagógicos e didáticos, para as atividades da educação pré-escolar, escolar, extraescolar e as modalidades especiais de educação;
- b)** Coordenar o processo de desenvolvimento curricular e adequá-lo às especificidades do sistema educativo regional;
- c)** Coordenar, acompanhar e propor orientações, em termos pedagógicos e didáticos, para a promoção do sucesso e prevenção do abandono escolar;
- d)** Coordenar, acompanhar e propor orientações, em termos pedagógicos e didáticos, para as atividades de enriquecimento curricular, designadamente desporto escolar, educação artística e tecnologias educativas;
- e)** Coordenar o processo de apreciação, seleção e adoção de manuais escolares;
- f)** Coordenar a integração de disciplinas, ofertas formativas, programas disciplinares e conteúdos programáticos de índole regional nos planos curriculares nacionais;
- g)** Coordenar o processo de avaliação externa das aprendizagens dos alunos, sem prejuízo das competências próprias do júri nacional de exames do Ministério da Educação;
- h)** Promover a investigação científica e a publicação de trabalhos científicos ou estudos técnicos, nomeadamente estudos de acompanhamento e avaliação no âmbito do desenvolvimento e da inovação curricular, da qualidade do ensino e das aprendizagens e dos projetos pedagógicos transversais ao sistema educativo regional;
- i)** Coordenar a implementação e o desenvolvimento da intervenção precoce na infância em parceria, nomeadamente, com os serviços de saúde e de segurança social;
- j)** Coordenar o funcionamento de estabelecimentos de educação e ensino de referência para a educação bilingue de alunos surdos e no domínio da visão, bem como unidades de ensino estruturado para a educação de alunos com perturbações do espectro do autismo e unidades de apoio especializado para a educação de alunos com multideficiência e surdo-cegueira;
- k)** Coordenar a implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão desenvolvidas pelos estabelecimentos de educação e ensino, em colaboração com as famílias, serviços de saúde, segurança social e outras instituições;

- l)** Assegurar e acompanhar a preformação, a formação profissional, o emprego protegido ou apoiado, tendo em vista a inserção na vida ativa dos jovens com necessidades educativas especiais;
- m)** Desenvolver ações de sensibilização junto da comunidade, tendo como objetivo reforçar os mecanismos necessários a uma educação inclusiva, promotora do sucesso de todos e de cada um;
- n)** Coordenar e acompanhar os serviços de apoio técnico especializado;
- o)** Coordenar o processo de formação contínua do pessoal docente e não docente;
- p)** Apoiar e acompanhar os estabelecimentos de educação e ensino particular e cooperativo, instituições particulares de solidariedade social e escolas profissionais privadas;
- q)** Conceder a atribuição de paralelismo pedagógico e de autonomia pedagógica aos estabelecimentos de ensino básico e secundário particular e cooperativo e decidir sobre a alteração ou extinção dessa concessão;
- r)** Emitir parecer no âmbito pedagógico e didático, relativo aos processos de concessão de autorização provisória ou definitiva de funcionamento de estabelecimentos de educação e de ensino particular e cooperativo, instituições particulares de solidariedade social e escolas profissionais privadas, ou sobre a alteração ou extinção dessa concessão;
- s)** Prestar apoio à Direção Regional responsável pela área da administração e gestão escolar, na definição do número de vagas a considerar nos concursos de pessoal docente dos estabelecimentos de educação e ensino não superior e instituições de educação especial;
- t)** Colaborar com outros serviços e organismos na definição e organização dos recursos humanos e materiais afetos à Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia;
- u)** Elaborar propostas e emitir parecer sobre propostas e projetos de diplomas que versem matérias das suas atribuições;
- v)** Assegurar o cumprimento pelos estabelecimentos de educação e de ensino particular e cooperativo, instituições particulares de solidariedade social e escolas profissionais privadas, das normas constantes da Lei de Bases do Sistema Educativo, dos respetivos diplomas de desenvolvimento e da legislação regional, nomeadamente em matéria de inscrições, matrículas, avaliação, assiduidade e regime disciplinar de alunos;
- w)** Promover, estabelecer e desenvolver protocolos e parcerias estratégicas com entidades regionais, nacionais e internacionais que desenvolvam ações e projetos no âmbito das suas atribuições.

## 2.5. Estrutura Organizacional

A Direção Regional de Educação é o serviço da administração direta da Região Autónoma da Madeira integrado na Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia (SRE), identificado na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º da Orgânica da SRE e do Gabinete do Secretário Regional, Decreto Regulamentar Regional n.º 2/2020/M, de 9 de janeiro, e alterada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 15/2021/M, de 20 de dezembro. A sua orgânica foi aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 20/2020/M, de 6 de março; a estrutura nuclear aprovada pela Portaria n.º 113/2020, de 6 de abril, alterada pela Portaria n.º 362/2023, de 30 de maio; a estrutura flexível aprovada pelo Despacho n.º 141/2020, de 9 de abril, alterado pelo Despacho n.º 185/2023, de 31 de maio; as áreas geográficas e pedagógicas dos Centros de Recursos Educativos Especializados definidas pelo Despacho n.º 466/2020, de 27 de novembro e as atribuições dos serviços com funções de carácter predominantemente administrativo definidas no Despacho n.º 354/2022, de 3 de outubro.



**DR** - Diretor Regional | **DEPJ** - Divisão de Estudos e Pareceres Jurídicos | **DAT** - Divisão de Apoio Técnico | **DPGF** - Divisão de Planeamento e Gestão Financeira | **NPA** - Núcleo de Património e Aquisições | **Secret.** - Secretariado

**DSEPEEBS** - Direção de Serviços de Educação Pré-Escolar e dos Ensinos Básico e Secundário | **DSEEPCEB** - Divisão de Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo do Ensino Básico | **DSTCEBES** - Divisão dos 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário

**DSEE** - Direção de Serviços de Educação Especial | **DAEE** - Divisão de Acompanhamento Educativo Especializado | **CREE** - Centro de Recursos Educativos Especializados | **CREE IPI** | Centro de Recursos Educativos Especializados da Intervenção Precoce na Infância | **CREE Fx** | Centro de Recursos Educativos Especializados do Funchal | **CREE CL** | Centro de Recursos Educativos Especializados de Câmara de Lobos | **CREE SC** | Centro de Recursos Educativos Especializados de Santa Cruz | **CREE M** | Centro de Recursos Educativos Especializados de Machico | **CREE RB** | Centro de Recursos Educativos Especializados da Ribeira Brava | **CREE PSt** | Centro de Recursos Educativos Especializados do Porto Santo | **DASC** - Divisão de Acompanhamento à Surdez e Cegueira | **STEE** - Serviço Técnico de Educação Especial | **STFP** - Serviço Técnico de Formação Profissional

**DSIFIE** - Direção de Serviços de Investigação, Formação e Inovação Educacional | **DGP** - Divisão de Gestão de Projetos | **DFC** - Divisão de Formação Contínua | **DAIP** - Divisão de Ação e Inovação Pedagógica

**DSATE** - Direção de Serviços de Apoios Técnicos Especializados | **DATE** - Divisão de Apoios Técnicos Especializados | **GAAC** - Gabinete de Apoio às Altas Capacidades | **DAAT** - Divisão de Acessibilidade e Ajudas Técnicas

**DSEA** - Direção de Serviços de Educação Artística

**DSDE** - Direção de Serviços do Desporto Escolar | **GDEPEPCEB** - Gabinete do Desporto Escolar do Pré-Escolar e do 1.º Ciclo do Ensino Básico | **GDESTCEBS** - Gabinete do Desporto Escolar dos 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário

**DSGO** - Direção de Serviços de Gestão e Organização | **NAD** - Núcleo de Arquivo e Documentação | **NP** - Núcleo de Pessoal | **NAEG** - Núcleo de Atendimento e Expediente Geral | **NEC** - Núcleo de Equipamento e Conservação

**DSTAIA** - Direção de Serviços de Tecnologias e Ambientes Inovadores de Aprendizagem | **DRED** - Divisão de Recursos Educativos Digitais | **DTSI** - Divisão de Tecnologias, Segurança e Infraestruturas

## 2.6. | Stakeholders

No desenvolvimento da sua ação estratégica, a Direção Regional de Educação relaciona-se com diversas partes interessadas - *stakeholders* - que contribuem para a prestação de serviços ou são destinatários desses mesmos serviços. Os principais *stakeholders* são os abaixo apresentados.

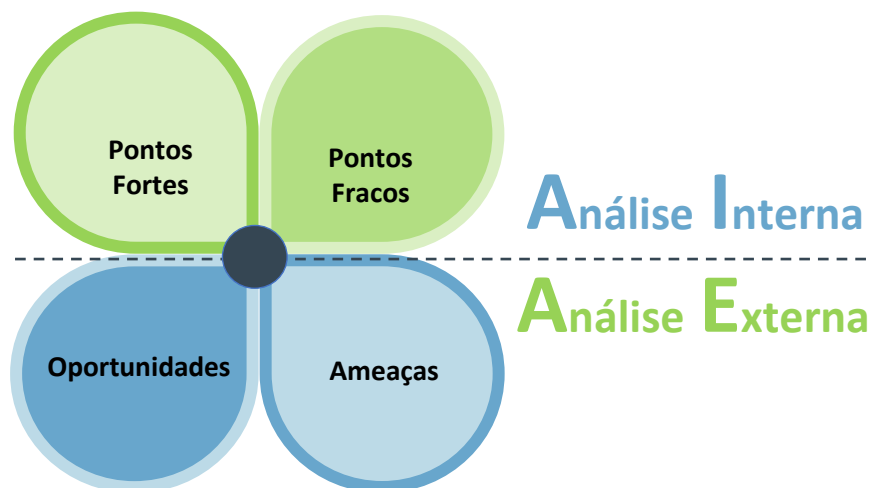
- Alunos
- Cidadãos em geral
- Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira
- Associação Regional para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informação na Madeira (DTIM)
- Arquivo Regional e Biblioteca Pública da Madeira
- Autarquias
- Centro de Reabilitação Psicopedagógica da Sagrada Família
- Clubes Desportivos, Associações Culturais, Recreativas, Sociais e Desportivas
- Conservatório - Escola Profissional de Artes da Madeira Eng. Luíz Peter Clode
- Delegações Escolares
- Departamentos da SRE
- Direção Regional de Desporto
- Direção Regional de Informática
- Direção Regional de Juventude
- Direção Regional de Planeamento, Recursos e Infraestruturas
- Direção Regional de Administração Escolar
- Emigrantes e respetivos descendentes
- Entidades formadoras e/ou promotoras de formação orientada para docentes
- Entidades públicas e privadas (civis, militares, solidariedade social e religiosas)
- Entidades públicas empresariais
- Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira
- Estabelecimentos de educação e de ensino de carácter público, particular, profissional, cooperativo e solidário
- Estruturas de Formação
- Fundação Altice Portugal
- Instituto de Administração da Saúde (IASAÚDE, IP-RAM)
- Instituto de Desenvolvimento Regional
- Inspeção Regional de Educação
- Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM
- Instituto Nacional para a Reabilitação, IP
- Instituto para a Qualificação, IP-RAM
- Ministério da Educação
- Organismos do poder local
- Pais/encarregados de educação
- Pessoal docente e não docente
- Secretaria Regional de Inclusão e Juventude
- Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil
- Serviço Regional de Saúde da Região Autónoma da Madeira, EPE
- Universidade da Madeira (UMa)



## **III. Ação Estratégica e Objetivos**

### 3.1. | Análise SWOT

A metodologia SWOT é uma ferramenta de gestão que assenta numa análise sistémica de fatores internos e externos à organização, permitindo contextualizar as potencialidades, fragilidades, oportunidades e ameaças, dimensões de grande relevo no planeamento estratégico da DRE, na medida em que tem em consideração a interação da organização e o seu ambiente e a forma como isto afeta a concretização dos seus objetivos.



#### Análise Interna

Pontos Fortes	Pontos Fracos
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bom clima organizacional.</li> <li>▪ Bom relacionamento com a comunidade educativa.</li> <li>▪ Respostas de proximidade.</li> <li>▪ Melhoria das linhas orientadoras de intervenção, através de práticas educativas e inclusivas.</li> <li>▪ Intervenção multidisciplinar em áreas especializadas.</li> <li>▪ Desenvolvimento de projetos inovadores e promotores da inclusão e do sucesso educativo.</li> <li>▪ Ampla rede de parcerias e bom relacionamento com <i>stakeholders</i>.</li> <li>▪ Divulgação pública do trabalho desenvolvido (notas de imprensa, portal e redes sociais da DRE).</li> <li>▪ Desenvolvimento e implementação de um</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escassez de colaboradores especializados em determinadas áreas técnicas.</li> <li>▪ Recursos materiais insuficientes em termos de ajudas técnicas, tecnológicas, materiais terapêuticos e lúdico-desportivos.</li> <li>▪ Constrangimentos financeiros na aquisição de bens e serviços.</li> <li>▪ Infraestruturas físicas deterioradas.</li> <li>▪ Frota automóvel diminuta e obsoleta.</li> <li>▪ Utilização de viatura própria por parte dos colaboradores no âmbito da atividade profissional.</li> </ul>

Pontos Fortes	Pontos Fracos
<p>sistema de gestão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modernização administrativa ao nível dos processos de trabalho e de gestão de conteúdos.</li> <li>▪ Manutenção de um banco de ajudas técnicas, resultante da recuperação e reutilização de equipamentos.</li> <li>▪ Implementação do Plano Estratégico para a Inovação Educacional nas escolas da RAM.</li> </ul>	

## Análise Externa

Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A promoção e o desenvolvimento da Educação e Formação Profissional enquanto prioridades da Comissão Europeia.</li> <li>▪ Financiamento do Quadro Financeiro Plurianual 2021-2027 reforçado com fundos de recuperação e resiliência para reforço da aposta na educação e no desenvolvimento de competências para a próximas gerações.</li> <li>▪ Financiamento do Fundo Social Europeu 2021-2027 orientado para o reforço do Pilar dos Direitos Sociais com incentivos à reconversão de competências e à redução do abandono e insucesso escolar.</li> <li>▪ Estratégia Portugal 2030 que pretende combater o abandono e insucesso escolar; promover a formação contínua e a aprendizagem ao longo da vida.</li> <li>▪ A qualificação do potencial humano da Região, através da formação de competências, com vista à promoção da escolaridade obrigatória e garantia do desenvolvimento de competências transversais indispensáveis à progressão escolar, prevista no Plano de Desenvolvimento Económico e Social da RAM 2030.</li> <li>▪ No âmbito do Programa Madeira 2030, prevê-se que a educação e a aprendizagem ao longo da vida desempenhem um papel crucial na respetiva Estratégia de Desenvolvimento Regional, respondendo às necessidades de qualificação das</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instabilidade geopolítica a nível internacional e nacional.</li> <li>▪ Condição de ultraperiferia de carácter permanente.</li> <li>▪ Níveis de escolarização inferiores à média europeia que, embora progredindo, se mantém aquém.</li> <li>▪ Burocracia nos serviços públicos ao nível dos processos administrativos.</li> <li>▪ Dificuldades em promover mudanças ao nível das práticas inclusivas.</li> </ul>

Oportunidades	Ameaças
<p>peçoas e das famílias e aos requisitos de estruturação das atividades competitivas na economia regional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento Participativo da Região Autónoma da Madeira (OPRAM) que promove a participação dos cidadãos no processo de decisão das políticas públicas a nível regional.</li> <li>▪ Descida da taxa de retenção e desistência no ensino básico na Região, situando-se nos 2,8%, no ano letivo 2020/2021<sup>1</sup>.</li> <li>▪ Aumento da taxa de transição/conclusão do ensino secundário, que se situa nos 89,1%, no ano letivo 2020/2021<sup>1</sup>.</li> <li>▪ Descida acentuada da taxa de abandono precoce de educação e formação, que ronda os 9,4% em 2022<sup>1</sup>.</li> <li>▪ Cofinanciamento de projetos destinados à educação, formação, investigação e inovação.</li> <li>▪ Estabelecimento de parcerias estratégicas com entidades regionais, nacionais e internacionais.</li> <li>▪ Admissão de novos trabalhadores na administração pública.</li> </ul>	

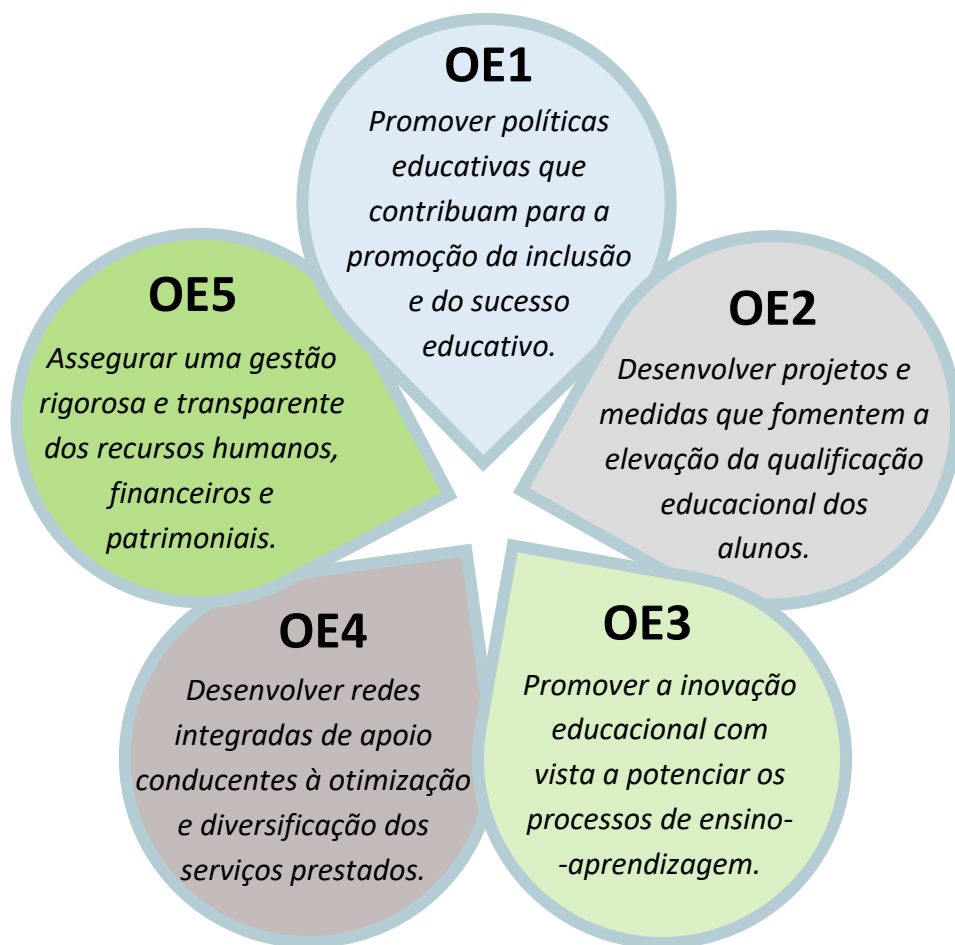
O resultado do cruzamento de dados, proveniente da análise SWOT, tendo por base os pontos fortes, as oportunidades, os pontos fracos e as ameaças, aliados à Visão e à Missão da DRE, perspetivam a ação estratégica delineada ao longo deste Plano.

---

<sup>1</sup> Fonte: Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) e Observatório de Educação da Região Autónoma da Madeira (OERAM)

### 3.2. | Objetivos Estratégicos

Atendendo aos contextos externo e interno referidos, e tendo em conta as orientações emanadas da tutela, bem como ao Plano de Desenvolvimento Económico e Social da Região Autónoma da Madeira para 2030, (PDES Madeira 2030), foram definidos os Objetivos Estratégicos (OE) abaixo enunciados como propósitos da ação para o quadriénio 2023-2027, e que presidiram à definição dos objetivos, indicadores de desempenho e respetivas atividades para o ano de 2023.



Decorrente destes desígnios, foram fixados os objetivos operacionais para 2024 e os respetivos indicadores de desempenho e atividades previstas.

## **IV. Ações Previstas**

## 4.1 | Matriz - Objetivos Operacionais e Indicadores de Desempenho

Objetivos Operacionais		Indicadores de Desempenho
Perspetiva   Clientes		
EFICÁCIA	<p><b>1. Garantir o desenvolvimento curricular, as medidas de apoio complementares ao currículo e a coordenação técnico-pedagógica na educação de infância e nos ensinos básico e secundário</b></p>	1. N.º de ações de acompanhamento/supervisão das equipas nos estabelecimentos de educação e ensino para orientações pedagógicas e curriculares
		2. Taxa de resposta às necessidades de intervenção técnica especializada e pedagógica
		3. N.º de projetos implementados
		4. N.º de ajudas técnicas/produtos de apoio disponibilizados
		5. N.º de recursos educativos digitais, edições e conteúdos adaptados
	<p><b>2. Contribuir para o desenvolvimento de medidas de promoção da inclusão e do sucesso educativo</b></p>	1. N.º de iniciativas implementadas com vista à promoção da inclusão e sucesso educativo
2. N.º de escolas aderentes à disciplina de Ciências da Computação		
3. N.º de salas de Ambientes Inovadores de Aprendizagem propostas		
4. N.º de alunos abrangidos pelo projeto dos manuais digitais		
<p><b>3. Promover atividades educativas, socioculturais, artísticas e desportivas que contribuam para o desenvolvimento da população escolar</b></p>	1. N.º de eventos	
2. N.º de alunos/utentes participantes nos eventos		
3. N.º de atividades lúdico-pedagógicas e/ou recursos		
Perspetiva   Processos		
QUALIDADE	<p><b>4. Promover a qualidade e a modernização dos serviços prestados, com vista à satisfação dos clientes</b></p>	1. N.º de serviços online disponibilizados no portal SIMplifica
		2. Índice médio de satisfação dos clientes externos e <i>stakeholders</i>
		3. Índice médio de satisfação da comunidade educativa com os projetos de formação pessoal e social, de enriquecimento e complemento curricular
		4. Taxa de satisfação dos clientes internos com a intervenção na área das tecnologias de apoio
		5. Índice médio de satisfação dos trabalhadores da DRE
		6. N.º de etapas implementadas do Programa de Privacidade e Proteção de Dados da RAM
EFICIÊNCIA	<p><b>5. Estabelecer redes de trabalho cooperativo, com vista à melhoria do desempenho organizacional</b></p>	1. N.º de protocolos de cooperação estabelecidos
		2. N.º de plataformas de apoio e de trabalho em rede
		3. N.º de estabelecimentos de ensino dos ensinos básico e secundário abrangidos pela Rede WiFi - MDNet
		4. N.º de publicações
		5. N.º de visitantes dos canais de comunicação/divulgação da DRE
		6. N.º de projetos financiados ou cofinanciados

Objetivos Operacionais		Indicadores de Desempenho
Perspetiva   Desenvolvimento Organizacional		
QUALIDADE	<i>6. Contribuir para o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos trabalhadores da SRE</i>	1. N.º total de horas de formação
		2. N.º total de formandos
		3. N.º de tipologias e regimes que integram a oferta formativa
		4. Grau de satisfação dos formandos
		5. N.º de medidas implementadas junto das entidades formadoras
EFICIÊNCIA	<i>7. Promover a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar dos trabalhadores da DRE</i>	1. Taxa de aprovação dos requerimentos dos trabalhadores referentes a medidas promotoras da conciliação



## OBJETIVO OPERACIONAL

1.

Garantir o desenvolvimento curricular, as medidas de apoio complementares ao currículo e a coordenação técnico-pedagógica na educação de infância e nos ensinos básico e secundário

Indicadores de desempenho	Meta DRE	DSEPEEBS	DSEE	DSIFIE	DSATE	DSEA	DSDE	DSGO	DSTAIA
1. N.º de ações de acompanhamento/supervisão das equipas nos estabelecimentos de educação e ensino para orientações pedagógicas e curriculares	2030 (tolerância: 200)	250	768	-	27	670	300	-	15
2. Taxa de resposta às necessidades de intervenção técnica especializada e pedagógica	Áreas técnicas: 90% (tolerância: 5%)	-	-	-	90%	-	-	-	-
	Pedagógica: 95% (tolerância: 5%)	-	95%	-	-	-	-	-	-
3. N.º de projetos implementados <sup>2</sup>	84 (tolerância: 8)	-	14	30	6	13	15	-	6
4. N.º de ajudas técnicas/produtos de apoio disponibilizados	3500 (tolerância: 320)	-	-	-	3500	-	-	-	-
5. N.º de recursos educativos digitais, edições e conteúdos adaptados <sup>3</sup>	7 (tolerância: 1)	-	-	-	2	-	-	-	5

Indicador de desempenho 1.

N.º de ações de acompanhamento/supervisão das equipas nos estabelecimentos de educação e ensino para orientações pedagógicas e curriculares

## Atividades

1.1. Acompanhamento da aplicação de orientações pedagógicas e curriculares na educação de infância.

1.1.1. Acompanhamento especializado às famílias, às crianças e aos estabelecimentos de educação e de infância no âmbito da intervenção precoce na infância (0 aos 6 anos), a construção de planos individuais o mais precocemente possível, bem como a melhoria dos processos de transição e o acompanhamento/supervisão de práticas nas escolas da Região.

1.2. Colaboração nos processos de transição e acompanhamento/supervisão de práticas nas escolas da Região ao nível da educação de infância.

1.3. Desenvolvimento de elementos de recolha de informação relativa à sensibilização da Língua Inglesa na educação pré-escolar.

<sup>2</sup> Ver projetos e projetos em parceria (pp. 19-21).

<sup>3</sup> Ver recursos educativos digitais, edições e conteúdos adaptados (p. 22).

Indicador de desempenho 1.	N.º de ações de acompanhamento/supervisão das equipas nos estabelecimentos de educação e ensino para orientações pedagógicas e curriculares
<b>Atividades</b>	
1.4. Criação das Aprendizagens Essenciais da disciplina de Oferta Complementar - Inglês dos 1.º e 2.º anos de escolaridade.	
1.5. Monitorização da organização curricular nas escolas dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e ensino secundário.	
1.6. Acompanhamento das práticas técnico-pedagógicas nos estabelecimentos de educação e ensino.	
1.6.1. Colaboração do STEE com outros estabelecimentos de educação e ensino na Intervenção técnico-pedagógica através da disponibilização de recursos e apoios especializados.	
1.6.2. Colaboração da DASC com outros estabelecimentos de educação e ensino, com destaque para as Escolas de Referência no Domínio da Visão e Escolas de Referência para a Educação Bilingue de Alunos Surdos, na Intervenção técnico-pedagógica, através da disponibilização de recursos e apoios especializados, orientações e pareceres.	
1.6.3. Colaboração da DAAT com outros estabelecimentos de educação e ensino na Intervenção técnico-pedagógica através da disponibilização de produtos de apoio e supervisão na área da acessibilidade e tecnologias de apoio.	
1.7. Acompanhamento dos processos relativos à inscrição/seleção/transferência de crianças e alunos.	
1.8. Análise, avaliação e coordenação do processo de adiamento e antecipação de matrícula no 1.º ano de escolaridade.	
1.9. Realização de ações de acompanhamento em todos os níveis de ensino, incluindo as modalidades de ensino recorrente, cursos profissionais, ensino artístico especializado, percursos curriculares alternativos (PCA) e cursos de educação e formação (CEF e EFA).	
1.10. Apoio e esclarecimento de questões inerentes à aplicação dos normativos legais.	
1.11. Planeamento e desenvolvimento de ações necessárias à realização das provas e exames.	
1.12. Coordenação regional das áreas artísticas e desportivas na educação pré-escolar e no 1.º ciclo do ensino básico, e do projeto das Modalidades Desportivas nos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e ensino secundário.	

Indicador de desempenho 2.	Taxa de resposta às necessidades de intervenção técnica especializada e pedagógica
<b>Atividades</b>	
2.1. Realização de ações de monitorização no âmbito da intervenção técnica e pedagógica especializada.	
2.2. Gestão dos recursos humanos quanto à sua adequação, eficácia e racionalidade.	

Indicador de desempenho 3.	N.º de projetos implementados <sup>4</sup>
<b>Atividades</b>	
3.1. Realização de reuniões de apresentação dos projetos.	
3.2. Implementação de projetos de âmbito diverso: formação pessoal e social; integração de conteúdos regionais no currículo; componente de complemento curricular; desenvolvimento e aprendizagem; competências digitais; educação artística e desporto escolar.	
3.3. Acompanhamento e monitorização dos projetos.	

<sup>4</sup> Cf. projetos e projetos em parceria (pp. 19-22)

Indicador de desempenho 3.	N.º de projetos implementados <sup>4</sup>
----------------------------	--

3.4. Formação teórico-prática dos recursos humanos.

3.5. Avaliação dos projetos e elaboração dos relatórios.

3.6. Disseminação dos resultados.

Projetos e Projetos em Parceria		Serviço
1	Identificação precoce das alterações de audição na população escolar (DASC)	DSEE
2	Inclusão Digital - Ambientes Inovadores de Aprendizagem (Estratégia Regional de Configuração de Ambientes Digitais de Aprendizagem) (STFP)	
3	Promoção de competências socioemocionais (STFP)	
4	Atividade Motora Adaptada (STFP)	
5	Literacia Braille (DASC)	
6	Estou sempre a aprender (STEE)	
7	Escola Verde (Cultivar consciência e educação sustentável) (STEE)	
8	Melodias da Fala (STEE)	
9	Atelier de Comunicação (STEE)	
10	Formar para intervir (CREE Câmara de Lobos)	
11	<i>Team Building</i> e Desenvolvimento Pessoal: (re)encontra-te e desafia-te (CREE Câmara de Lobos)	
12	"Desenvolver e Aprender (D&A) - Prevenção e Promoção em Contexto Educativo" (CREE Funchal)	
13	Surd'ilhas (DASC)	
14	LGPédiaRAM (DASC)	
15	Preparando o meu futuro	DSATE/DATE
16	Mais Contigo (em parceria com as Irmãs Hospitaleiras - Centro de Reabilitação Psicopedagógica da Sagrada Família, IA Saúde e SESARAM, EPERAM)	
17	Teleaula - Aprender Sem Barreiras	DSATE/DAAT
18	Todos Podem Ler: Bibliotecas Escolares Mais Inclusivas	
19	PC4Dys	
20	AprendiTech (projeto em parceria)	
21	Agente X	DSIFIE/DGP
22	Educação para a Sexualidade e Afetos (ESA)	
23	Leitura Performativa: Projeto Ler com Amor, Associação Contigo Teatro	
24	Parlamento Jovem Regional	
25	Plano Regional de Educação Rodoviária (PRER)	
26	Baú de Leitura	
27	Educação Alimentar	

Projetos e Projetos em Parceria		Serviço	
28	Campeonato Regional de Jogos Matemáticos		
29	Projeto de História da Madeira		
30	Educar para a BioGeoDiversidade da RAM		
31	Projeto dos Animadores das Bibliotecas das Escolas de 1.º ciclo		
32	Projetos de leitura no 1.º ciclo		
33	Triatlo Literário		
34	ATLANTE - Enfrentar o Desafio das Drogas (em parceria com a Unidade Operacional de Intervenção em Comportamentos Aditivos e Dependências (UCAD))		
35	Dia de Portugal e de Camões (em parceria com o Representante da República)		
36	Eco-Escolas (em parceria com a Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas)		
37	Campanha de Luta Contra a Violência no Namoro (em parceria com o Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM)		
38	Estratégia Regional de Promoção da Alimentação Saudável e Segura (em parceria com o Instituto de Administração da Saúde, IP-RAM)		
39	Parlamento dos Jovens (Nacional) (em parceria com a Assembleia da República)		
40	Concurso Gea-Terra Mãe (em parceria com a Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas)		
41	Plano Regional de Luta Contra a Violência Doméstica (em parceria com o Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM)		
42	Alista-te por um dia e Cidadania e as Forças Armadas (em parceria com a Zona Militar da Madeira)		
43	RS4E - Road Show for Entrepreneurship, desenvolvido em parceria com a Startup Madeira		
44	Programa de Literacia Financeira e Educação para o Consumo		
45	HUMAforma: Desenvolvimento Humano e Pessoal - <i>Mindfulness</i> na Escola, Emoções e Filosofia para Crianças		DSIFIE/DFC
46	Avaliação Pedagógica		
47	Ciência, Ciências e Literacia Científica		
48	iTEC - <i>Innovative Technologies for an Engaging Classroom</i> (em parceria com a UMa)		
49	Aprendizagens Essenciais de Matemática no Ensino Básico e no Ensino Secundário (em parceria com a UMa)		
50	Madeira - Região Incubadora - <i>Microsoft Showcase School Program</i>	DSIFIE/DAIP e DSTAIA	
51	Apoio Escolar Online (AEO)	DSTAIA	
52	Festival de Audiovisual e Cinema Escolar (FACE)		
53	Educação para os Media		
54	Seguranet		
55	Feira Tecnológica		
56	Madeira Curtas		
57	Histórias de encantar	DSEA	

Projetos e Projetos em Parceria		Serviço	
58	Da escola ao palco		
59	Modalidades Artísticas no Ensino Básico e Secundário		
60	Regionalização do currículo de educação musical		
61	Pequenos artistas, grandes criações (Artes Plásticas)		
62	Semana Regional das Artes		
63	ESCOLArtes		
64	Concursos e festivais		
65	Comemoração dos Dias Mundiais		
66	aCORDE		
67	CriARTE - atividades pedagógicas		
68	Advento musical		
69	Jardim em Festa		
70	Natação no 1.º CEB		DSDE
71	<i>Flying Objects@Madeira</i> (Introdução ao Frisbee na escola)		
72	Escolinhas de Ginástica		
73	Laser Run e Biatle		
74	Golfe na Escola (projeto em parceria com a Federação Portuguesa de Golfe)		
75	Esgrima Mais (projeto em parceria com a Associação de Esgrima da Região Autónoma da Madeira)		
76	Ténis na Escola (projeto em parceria com a Associação de Ténis da Madeira)		
77	Xadrez na Escola (projeto em parceria com a Federação Portuguesa de Xadrez)		
78	Patinagem na Escola (projeto em parceria com a Associação de Patinagem da Madeira)		
79	Judo na Escola (projeto em parceria com a Associação de Judo da Madeira)		
80	Magia do 1.º Cesto (projeto em parceria com a Associação de Basquetebol da Madeira)		
81	Mini Badminton (projeto em parceria com a Associação de Badminton da Madeira)		
82	Gira Volei (projeto em parceria com a Associação de Voleibol da Madeira)		
83	Padel na Escola (projeto em parceria com a Associação de Padel da Madeira)		
84	Abraça o Futebol (projeto em parceria com a Associação de Futebol da Madeira)		

Indicador de desempenho 4.	N.º de ajudas técnicas/produtos de apoio disponibilizados
<b>Atividades</b>	

4.1. Elaboração e disponibilização de adaptações tecnológicas e produtos de apoio.

4.2. Formação teórico-prática a utentes com necessidades especiais, docentes, técnicos de apoio e encarregados de educação.

<b>Indicador de desempenho 4.</b>	<b>N.º de ajudas técnicas/produtos de apoio disponibilizados</b>
4.3. Prescrição e cedência de produtos de apoio no âmbito do Programa Apoiar+ 2023	
4.4. Reutilização de produtos de apoio no âmbito do Programa Apoiar+	

<b>Indicador de desempenho 5.</b>	<b>N.º de recursos educativos digitais, edições e conteúdos adaptados</b>
<b>Atividades</b>	
5.1. Elaboração e disponibilização de recursos educativos digitais, edições e conteúdos em formatos acessíveis (manuais escolares adaptados; manuais escolares em negro ampliado; relevos bidimensionais, manuais em Braille; conteúdos áudio e tabelas de comunicação alternativa e comunicativa).	
5.2. Promoção de ações de sensibilização e divulgação e formação teórico-prática a utentes com necessidades especiais, docentes, técnicos de apoio e encarregados de educação sobre materiais e atividades em formatos acessíveis.	
5.3. Coordenação das tecnologias de apoio nas escolas da RAM.	
5.4. Coordenação das tecnologias educativas nas escolas da RAM.	

<b>Recursos educativos digitais, edições e conteúdos adaptados</b>		<b>Serviço</b>
<b>1</b>	Moodle Escolas	DSTAIA
<b>2</b>	Apoio Escolar Online	
<b>3</b>	Portal Manuais Digitais	
<b>4</b>	Portal dos Ambientes Inovadores de Aprendizagem	
<b>5</b>	Recursos Cap3r	
<b>6</b>	Grandes aventuras de um pequeno herói (Natália Correia)	DSATE / DAAT
<b>7</b>	Audiolivro história Alunos EB/PE/C do Caniçal (Todos Podem Ler)	

## OBJETIVO OPERACIONAL

2.

Contribuir para o desenvolvimento de medidas de promoção da inclusão e do sucesso educativo

Indicadores de desempenho	Meta DRE	DSEPEEBS	DSEE	DSIFIE	DSATE	DSEA	DSDE	DSGO	DSTAIA
1. N.º de iniciativas implementadas com vista à promoção da inclusão e sucesso educativo <sup>5</sup>	26 (tolerância: 2)	-	6	9	10	-	-	-	1
2. N.º de escolas aderentes à disciplina de Ciências da Computação <sup>6</sup>	30 (tolerância: 3)	-	-	-	-	-	-	-	30
3. N.º de salas de Ambientes Inovadores de Aprendizagem propostas	24 (tolerância: 2)	-	-	-	-	-	-	-	24
4. N.º de alunos abrangidos pelo projeto dos manuais digitais	13000 (tolerância: 1300)	-	-	-	-	-	-	-	13000

Indicador de desempenho 1.	N.º de iniciativas implementadas com vista à promoção da inclusão e sucesso educativo <sup>3</sup>
----------------------------	--

## Atividades

**1.1.** Acompanhamento e supervisão da implementação do Decreto-Lei n.º 54, na sua redação atual, com as adaptações introduzidas pelo Decreto Legislativo Regional n.º 11/2020/M.

**1.1.1.** Acompanhamento e sensibilização, nos estabelecimentos de educação e ensino, com vista a assegurar a implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão.

**1.1.2.** Apoio e orientação na dinamização dos Centros de Apoio à Aprendizagem nos estabelecimentos de educação e ensino.

**1.1.3.** Atualização e enriquecimento do manual de apoio à prática "Nos Caminhos do Sucesso e da Inclusão. Referenciais e Práticas".

**1.1.4.** Implementação do plano de acompanhamento e apoio técnico aos estabelecimentos de educação e ensino, no âmbito da transição para a vida adulta dos alunos com um Plano Individual de Transição.

**1.1.5.** Acompanhamento dos processos relativos à transferência/mudança dos alunos com medidas de apoio à aprendizagem e à inclusão.

**1.2.** Divulgação e disseminação de boas práticas (ex: sessões públicas, seminários, encontros, sessões informativas e formativas, produção de estudos e/ou relatórios).

<sup>5</sup> Cf. iniciativas de promoção da inclusão e do sucesso educativo (pp. 24-27).

<sup>6</sup> Cf. escolas aderentes à disciplina de Ciências da Computação (pp. 27-28).

Indicador de desempenho 1.	N.º de iniciativas implementadas com vista à promoção da inclusão e sucesso educativo <sup>3</sup>
<b>Atividades</b>	
1.3. Preparação do processo de candidaturas aos Projetos de Promoção do Sucesso Escolar (PPSE).	
1.3.1. Apresentação às escolas do modelo de candidaturas dos PPSE e da plataforma disponibilizada e apoio presencial no processo.	
1.4. Reuniões de acompanhamento dos PPSE, ao longo do ano letivo, nas escolas básicas e secundárias da RAM.	
1.5. Elaboração de relatório final dos PPSE - Avaliação Global dos Projetos.	
1.6. Análise e divulgação de Projetos Educativos.	
1.7. Aplicação de questionários.	
1.8. Análise e tratamento de dados.	
1.9. Implementação, monitorização e avaliação de Projetos de Inovação Curricular e Pedagógica (PICP).	
1.10. Partilha de experiências e boas práticas (sessões públicas).	
1.11. Dinamização de sessões formativas.	
1.12. Cooperação com entidades regionais, nacionais e internacionais - candidaturas e protocolos para o desenvolvimento de projetos educativos.	
1.13. Apreciação de estudos para aplicação em meio escolar.	
1.14. Realização de reuniões de apresentação e ações de monitorização dos programas de promoção de competências pessoais e sociais.	
1.15. Formação teórico-prática dos recursos humanos responsáveis pela dinamização dos programas de promoção de competências e dos “Orientadores Educativos”.	
1.16. Recolha, tratamento e apresentação dos dados regionais relativos às participações disciplinares previstas no estatuto do aluno.	
1.17. Monitorização dos alunos e dos estabelecimentos de ensino nas modalidades de ensino à distância e no projeto “Teleaula”.	
1.18. Avaliação de condições de acessibilidade e mobilidade nos estabelecimentos de educação e ensino e domicílios e emissão de pareceres.	
1.19. Dinamização de ações de formação na área da Acessibilidade e Ajudas Técnicas.	

Iniciativas de Promoção da Inclusão e do Sucesso Educativo		Serviço
<b>1</b>	Implementação e monitorização de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão (DSEE)	<b>DSEE</b>
<b>2</b>	Avaliação e monitorização de diagnósticos e encaminhamentos, ao nível da audição (DASC)	
<b>3</b>	Plano de acompanhamento no âmbito da transição para a vida adulta dos alunos com um Plano Individual de Transição (DAEE e STEE)	
<b>4</b>	Promoção de cursos de formação profissional adaptados e de percursos individualizados (STFP)	
<b>5</b>	Procura ativa de emprego (STFP)	
<b>6</b>	Promoção de Iniciativas no âmbito da Educação Inclusiva - encontros de crianças, alunos e profissionais, sensibilizações e outros eventos em datas comemorativas significativas (DASC, DAEE, STEE e STFP)	
<b>7</b>	Apoio à implementação, acompanhamento e monitorização de projetos potenciadores do sucesso escolar dos alunos dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e	<b>DSIFIE/DAIP</b>



Iniciativas de Promoção da Inclusão e do Sucesso Educativo	Serviço
<p>ensino secundário, em articulação com os estabelecimentos de ensino da RAM.</p> <p><b>7.1.</b> Projeto “Turmas Fénix” - EB 23 da Torre</p> <p><b>7.2.</b> Projeto “Estreito +” 2.º ciclo - EB23 do Estreito de Câmara de Lobos</p> <p><b>7.3.</b> Projeto “Estreito +” 3.º ciclo - EB23 do Estreito de Câmara de lobos</p> <p><b>7.4.</b> Projeto “Fénix” 2.º Ciclo - Português e Matemática - EBS Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas</p> <p><b>7.5.</b> Projeto “Fénix” 3.º Ciclo - Português e Matemática - EBS Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas</p> <p><b>7.6.</b> “Apoios Pedagógicos Acrescidos - Físico-Química” - EBS Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas</p> <p><b>7.7.</b> Apoio Pedagógico às Línguas Estrangeiras/ Inglês e Francês - EBS Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas</p> <p><b>7.8.</b> “Tutorias PLNM - Tutorias para Alunos de Português Língua Não Materna” - EBS Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas</p> <p><b>7.9.</b> Clube de Robótica e Matemática - RobMat - EB/PE Dr. Eduardo Brazão de Castro</p> <p><b>7.10.</b> “Projeto Desafios Matemáticos (3.º ciclo)” - EB/PE Dr. Eduardo Brazão de Castro</p> <p><b>7.11.</b> “Sucesso Escolar em Matemática” - EB/PE Dr. Eduardo Brazão de Castro</p> <p><b>7.12.</b> “PROJETO SELF (Secção Europeia de Língua Francesa) - Ensino Bilingue” - EB/PE/C dos Louros</p> <p><b>7.13.</b> “Oficina de Aprendizagem” - EB23 Dr. Horácio Bento Gouveia</p> <p><b>7.14.</b> “Projeto da Promoção das Aprendizagens” - EBS Gonçalves Zarco</p> <p><b>7.15.</b> “Aprender + F.Q.” - ES Jaime Moniz</p> <p><b>7.16.</b> Projeto “Oficinas de Português” - EB/PE/C do Caniçal</p> <p><b>7.17.</b> Projeto “Oficinas da Matemática” - EB/PE/C do Caniçal</p> <p><b>7.18.</b> “Projeto “Estrela da Matemática” - EB/PE do Porto da Cruz</p> <p><b>7.19.</b> Projeto “Estrela do Português” - EB/PE do Porto da Cruz</p> <p><b>7.20.</b> Projeto “Khan Academy na EPC” - EB/PE do Porto da Cruz</p> <p><b>7.21.</b> Projeto “Jogos Matemáticos” - EB/PE do Porto da Cruz</p> <p><b>7.22.</b> “Projeto das Ciências da Terra e da Vida” - EB/PE do Porto da Cruz</p> <p><b>7.23.</b> Projeto “BioGeoLab” - EBS Padre Manuel Álvares</p> <p><b>7.24.</b> “Projeto A’s - Antecipar, Agir e Acompanhar - Apoio pedagógico” - EBS Padre Manuel Álvares</p> <p><b>7.25.</b> Projeto de Promoção do Sucesso Escolar - Físico-Química - EBS Padre Manuel Álvares</p> <p><b>7.26.</b> “Projeto de Francês - On apprend, on s’amuse!” - EBS Padre Manuel Álvares</p> <p><b>7.27.</b> Promoção do Sucesso Escolar na disciplina de Matemática (3.º Ciclo) - EBS Padre Manuel Álvares</p> <p><b>7.28.</b> Promoção do Sucesso Escolar na disciplina de Matemática A (secundário) - EBS Padre Manuel Álvares</p> <p><b>7.29.</b> “Apoio Luso PLNM - Português Língua Não Materna” - EBS D. Lucinda Andrade</p> <p><b>7.30.</b> “Apoio Promoção do sucesso (3.º Ciclo)” - EBS D. Lucinda Andrade</p> <p><b>7.31.</b> “Projeto Oficina de Aprendizagem” - EBS de Santa Cruz</p> <p><b>7.32.</b> Projeto REMAT Recuperação e Mobilização das Aprendizagens na Disciplina de Matemática - EBS de Santa Cruz</p> <p><b>7.33.</b> Projeto de Promoção do Sucesso Escolar - Matemática 9.º ano - EBS de Santa Cruz</p> <p><b>7.34.</b> Projeto “Matemática Reforço” 2.º e 3.º ciclos - EB23 Dr. Alfredo F. N. Júnior</p> <p><b>7.35.</b> “Projeto Apoio Pedagógico Acrescido Físico-Química” - EB/PE Bartolomeu Perestrelo</p> <p><b>7.36.</b> “Projeto “Bartolomat” - EB/PE Bartolomeu Perestrelo</p> <p><b>7.37.</b> Promoção do Sucesso na disciplina de Matemática 2.º ciclo - EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.38.</b> Promoção do Sucesso na disciplina de Matemática 3.º ciclo - EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.39.</b> Apoio ao Estudo e Apoio Pedagógico Acrescido (Inglês/2.º ciclo) - EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.40.</b> Apoio ao Estudo e Apoio Pedagógico Acrescido (Inglês/3.º ciclo) - EB/PE de Santo</p>	

Iniciativas de Promoção da Inclusão e do Sucesso Educativo		Serviço
	<p>António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.41.</b> Promoção do Sucesso na Disciplina de Português - 2.º ciclo - EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.42.</b> Promoção do Sucesso na disciplina de Português 3.º ciclo - EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.43.</b> Apoio Pedagógico Acrescido (Francês/3.º ciclo) - EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.44.</b> Apoio Pedagógico Acrescido (Físico-Química) - EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>7.45.</b> Projeto “Turma +” (Matemática) - EBS Machico</p> <p><b>7.46.</b> Projeto “Promoção do Sucesso Escolar” - EBS Bispo D. Manuel Ferreira Cabral</p> <p><b>7.47.</b> Projeto “I Pl@y, I Le@rn! Jogar para aprender” - EBS/PE/C Prof. Dr. Francisco Freitas Branco</p> <p><b>7.48.</b> Projeto “I Le@rn English! ” 2.º ciclo - EBS/PE/C Prof. Dr. Francisco Freitas Branco</p> <p><b>7.49.</b> Escola Ativa, Escola Saudável/ 3.º ciclo - EBS/PE/C Prof. Dr. Francisco Freitas Branco</p>	
<b>8</b>	<p>Projetos de promoção do sucesso no 1.º Ciclo do ensino básico</p> <p><b>8.1.</b> Projeto “Apoio Pedagógico Acrescido” EB/PE de Santo António e Curral das Freiras</p> <p><b>8.2.</b> “Capacitar para melhor comunicar” / EB1/PE de Santo Amaro</p> <p><b>8.3.</b> Projeto “PCTV – Promover a literacia científica dos alunos” - EB / PE do Porto da Cruz</p>	<b>DSIFIE/DAIP</b>
<b>9</b>	<p>Projetos Promotores de Inovação Curricular e Pedagógica (PICP)</p> <p><b>9.1.</b> Plano de inovação Pedagógica/EB/PE/C do Caniçal</p>	
<b>10</b>	Programa AaZ	
<b>11</b>	PEPA - Projeto Escolas-Piloto de Alemão	<b>DSIFIE/DAIP</b>
<b>12</b>	Projeto Línguas +	
<b>13</b>	Projeto de leitura no 1.º CEB	
<b>14</b>	Encontro Literário “Ler com Amor”	<b>DSIFIE/DGP</b>
<b>15</b>	Encontro de História da Madeira	
<b>16</b>	<p>Convivialidade, Ética e Mediação Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Convivialidade escolar</li> <li>▪ DivertidaMente</li> <li>▪ Jogos da Prevenção</li> <li>▪ Orientação Educativa / Tutoria</li> <li>▪ Mediação Escolar</li> <li>▪ Escolas com Empatia – Madeira sem bullying</li> </ul>	<b>DSATE</b>
<b>17</b>	Recreio Vivo	
<b>18</b>	Núcleo de Saúde e Bem-estar no Trabalho Educativo	
<b>19</b>	Promoção da educação para a carreira no sistema educativo e do desenvolvimento de carreira dos alunos	<b>DSATE/DATE</b>
<b>20</b>	Programa de Enriquecimento Ser e Saber +	
<b>21</b>	Promoção de competências especializadas na área da Acessibilidade e Ajudas Técnicas	
<b>22</b>	Promoção da leitura inclusiva através da criação em colaboração com autores e coordenadores de bibliotecas escolares de livros em formatos acessíveis	<b>DSATE/DAAT</b>
<b>23</b>	Projeto Teleaula - Aprender sem barreiras	
<b>24</b>	Ali - Área Lúdica Interativa (online)	
<b>25</b>	Apoiar+	
<b>26</b>	Plano Estratégico de Inovação Educacional nas escolas da RAM	<b>DSTAIA</b>

Indicador de desempenho 2.	N.º de escolas aderentes à disciplina de Ciências da Computação
<b>Atividades</b>	
2.1. Divulgação da disciplina aos diretores dos estabelecimentos de ensino do 1.º ciclo do ensino básico.	
2.2. Criação de conteúdos.	
2.3. Formação de professores.	
2.4. Monitorização e acompanhamento.	
2.5. Elaboração de relatório.	

Estabelecimentos de educação e ensino aderentes à disciplina de Ciências da Computação	
1	EB1/PE e Creche da Ribeira Brava
2	EB1/PE de Carvalhal e Carreira
3	EB1/PE do Boliqueime
4	EB1/PE de Tabua
5	EB1/PE da Lourencinha
6	EB1/PE e Creche da Quinta Grande
7	EB1/PE do Estreito da Calheta
8	EB1/PE e Creche do Lombo do Guiné
9	EB1/PE da Ajuda
10	EB1/PE de São Martinho
11	EB1/PE do Jardim da Serra
12	Externato São Francisco de Sales - Prazeres
13	EB1/PE da Pena
14	EB1/PE dos Ilhéus
15	EB/PE/C do Caniçal
16	EB1/PE e Creche da Nazaré
17	EB/PE do Porto da Cruz
18	EB1/PE e Creche de São Jorge
19	EB1/PE e Creche Eng.º Luís Santos Costa
20	EB1/PE da Marinheira
21	EB1/PE de Câmara de Lobos
22	Externato Apresentação de Maria
23	EB1/PE e Creche de Santana
24	EB1/PE Areeiro e Lombada
25	EBS/PE/C do Porto Moniz
26	EB1/PE do Campanário

<b>Estabelecimentos de educação e ensino aderentes à disciplina de Ciências da Computação</b>	
<b>27</b>	EBS/PE/C Prof. Dr. Francisco de Freitas Branco
<b>28</b>	EB1/PE Ribeiro Domingos Dias
<b>29</b>	EB1/PE e Creche de Maroços e Santo António da Serra
<b>30</b>	EB1/PE Professor Eleutério de Aguiar

<b>Indicador de desempenho 3.</b>	<b>N.º de salas de Ambientes Inovadores de Aprendizagem propostas</b>
<b>Atividades</b>	
<b>3.1.</b> Desenho e implementação das salas de Ambientes Inovadores de Aprendizagem.	
<b>3.2.</b> Formação de professores.	
<b>3.3.</b> Monitorização e acompanhamento do trabalho desenvolvido.	
<b>3.4.</b> Elaboração de relatório.	

<b>Salas de Ambientes Inovadores de Aprendizagem</b>	
<b>1</b>	EB/PE do Porto da Cruz
<b>2</b>	EBS/PE/C Prof. Dr. Francisco Freitas Branco
<b>3</b>	EB/PE Bartolomeu Perestrelo
<b>4</b>	EB23 da Torre
<b>5</b>	EB23 do Estreito de Câmara de Lobos
<b>6</b>	EB/PE/C dos Louros
<b>7</b>	EB/PE/C Dr. Alfredo Ferreira Nóbrega Júnior
<b>8</b>	EB/PE Dr. Eduardo Brazão de Castro
<b>9</b>	EB/PE/C do Caniçal
<b>10</b>	EBS D. Lucinda Andrade
<b>11</b>	EBS/PE da Calheta
<b>12</b>	EBS da Ponta do Sol
<b>13</b>	EBS de Machico
<b>14</b>	EBS de Santa Cruz
<b>15</b>	EBS Dr. Ângelo Augusto da Silva
<b>16</b>	EBS Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas
<b>17</b>	EBS Padre Manuel Álvares - Ed. Ribeira Brava
	EBS Padre Manuel Álvares - Ed. Campanário
<b>18</b>	EBS Bispo D. Manuel Ferreira Cabral
<b>19</b>	EBS/PE/C do Porto Moniz
<b>20</b>	EBS Gonçalves Zarco

Salas de Ambientes Inovadores de Aprendizagem	
21	EB23 Dr. Horácio Bento de Gouveia
22	EB/PE de Santo António e Curral das Freiras
23	EB23 do Caniço
24	ES Francisco Franco

Indicador de desempenho 4.	N.º de alunos abrangidos pelo projeto dos manuais digitais
<b>Atividades</b>	
4.1. Formatação e entrega de tablets.	
4.2. Formação de professores.	
4.3. Reuniões de acompanhamento.	
4.4. Monitorização e acompanhamento técnico-pedagógico do projeto.	

## OBJETIVO OPERACIONAL

3.

Promover eventos e atividades educativas, socioculturais, artísticas e desportivas que contribuam para o desenvolvimento da população escolar

Indicadores de desempenho	Meta DRE	DSEPEEBS	DSEE	DSIFIE	DSATE	DSEA	DSDE	DSGO	DSTAIA
1. N.º de eventos	144 (tolerância: 14)	-	2	-	2	40	100	-	-
2. N.º de alunos/utentes participantes nos eventos	23400 (tolerância: 234)	-	-	-	400	13000	10000	-	-
3. N.º de atividades lúdico-pedagógicas e/ou recursos	185 (tolerância: 18)	-	-	-	-	185	-	-	-

Indicador de desempenho 1.	N.º de eventos
Indicador de desempenho 2.	N.º de alunos/utentes participantes nos eventos

## Atividades

1.1. / 2.1. Dinamização de eventos e atividades educativas e socioculturais nas áreas da educação, formação profissional, educação artística, na área do desporto escolar e adaptado e de acessibilidade e ajudas técnicas.

Indicador de desempenho 3.	N.º de atividades lúdico-pedagógicas e/ou recursos
----------------------------	--

## Atividades

3.1. Histórias criadas e/ou adaptadas.

3.2. Participações em iniciativas na área da expressão plástica.

3.3. Participações de escolas em eventos e festivais.

3.4. Criação de materiais pedagógicos.

3.5. Intervenções artísticas e pedagógicas.

## 4. Promover a qualidade e a modernização dos serviços prestados, com vista à satisfação dos clientes

Indicadores de desempenho	Meta DRE	DSEPEEBS	DSEE	DSIFIE	DSATE	DSEA	DSDE	DSGO	DSTAIA
1. N.º de serviços online disponibilizados no portal SIMplifica	7 (tolerância: 1)	2	1	1	-	-	-	-	3
2. Índice médio de satisfação dos clientes externos e <i>stakeholders</i>	4,2 (tolerância: 0,20)	-	3,75	-	-	4,30	-	4,60	-
3. Índice médio de satisfação da comunidade educativa com os projetos de formação pessoal e social, de enriquecimento e complemento curricular	4,00 (tolerância: 0,20)	-	-	4,00	-	-	-	-	-
4. Taxa de satisfação dos clientes internos com a intervenção na área das tecnologias de apoio	75% (tolerância: 5%)	-	-	-	75%	-	-	-	-
5. Índice médio de satisfação dos trabalhadores da DRE	3,90 (tolerância: 0,10)	-	-	-	-	-	-	3,90	-
6. N.º de etapas implementadas do Programa de Privacidade e Proteção de Dados da RAM	4 (tolerância: 1)	4							

Indicador de desempenho 1.	N.º de serviços online disponibilizados no portal SIMplifica
<b>Atividades</b>	
1.1. Levantamento de necessidades e articulação com a DRI.	
1.2. Disponibilização e divulgação dos serviços disponibilizados.	

Serviços online disponibilizados no portal SIMplifica	
1	Place
2	Ensino Recorrente
3	Oferta Formativa Serviço Técnico de Formação Profissional
4	Formação Contínua - Plataforma Interagir
5	Reservar a Sala do Futuro
6	Educação - Portal de AEO - Apoio Escolar Online
7	Manuais Digitais

<b>Indicador de desempenho 2.</b>	<b>Índice médio de satisfação dos clientes externos e <i>stakeholders</i></b>
<b>Indicador de desempenho 3.</b>	<b>Índice médio de satisfação da comunidade educativa com os projetos de formação pessoal e social, de enriquecimento e complemento curricular</b>
<b>Indicador de desempenho 4.</b>	<b>Taxa de satisfação dos clientes internos com a intervenção na área das tecnologias de apoio</b>

**Atividades**

2.1. / 3.1. / 4.1. Auscultação do grau de satisfação dos clientes e *stakeholders*.

2.2. / 3.2. / 4.2. Verificação/atualização dos questionários de avaliação da satisfação.

2.3. / 3.3. / 4.3. Aplicação de questionários.

2.4. / 3.4. / 4.4. Análise e tratamento dos dados.

2.5. / 3.5. / 4.5. Implementação de ações de melhoria (se aplicável).

2.6. / 3.6. / 4.6. Divulgação dos resultados.

<b>Indicador de desempenho 5.</b>	<b>Índice médio de satisfação dos trabalhadores da DRE</b>
-----------------------------------	--

**Atividades**

5.1. Elaboração e implementação de questionários de satisfação dos trabalhadores da DRE.

5.2. Aplicação de questionários.

5.3. Análise e tratamento dos dados.

5.4. Implementação de ações de melhoria (se aplicável).

5.5. Divulgação dos resultados.

<b>Indicador de desempenho 6.</b>	<b>N.º de etapas implementadas do Programa de Privacidade e Proteção de dados da RAM</b>
-----------------------------------	--

**Atividades**

6.1. Avaliação e mapeamento dos processos de negócio que envolvam dados pessoais.

6.2. Definição de políticas e avisos de privacidade e proteção de dados (Direito à Informação e Princípio da Transparência).

6.3. Formação e sensibilização em Privacidade e Proteção de Dados no âmbito do RGPD para dirigentes e trabalhadores.

6.4. Avaliação do nível de conformidade, planeamento e implementação de correções, medidas técnicas e organizativas.



## OBJETIVO OPERACIONAL

## 5. Estabelecer redes de trabalho cooperativo, com vista à melhoria do desempenho organizacional

Indicadores de desempenho	Meta DRE	DSEPEEBS	DSEE	DSIFIE	DSATE	DSEA	DSDE	DSGO	DSTAIA
1. N.º de protocolos de cooperação estabelecidos	104 (tolerância: 15)	-	64	-	20	-	20	-	-
2. N.º de plataformas de apoio e de trabalho em rede <sup>7</sup>	24 (tolerância: 2)	2	3	8	2	1	-	3	5
3. N.º de estabelecimentos de ensino dos ensinos básico e secundário abrangidos pela Rede WiFi - MDNet	25 (tolerância: 2)	-	-	-	-	-	-	-	25
4. N.º de publicações <sup>8</sup>	4 <sup>9</sup> (tolerância: 1)	1	-	-	2	-	-	-	-
5. N.º de visitantes dos canais de comunicação/divulgação da DRE	55000 (tolerância: 5000)	55000							
6. N.º de projetos financiados ou cofinanciados <sup>10</sup>	10 (tolerância: 1)	-	4	2	-	-	1 <sup>11</sup>	-	3

Indicador de desempenho 1.	N.º de protocolos de cooperação estabelecidos
<b>Atividades</b>	
1.1. Promoção de alianças estratégicas e de cooperação, através do estabelecimento de parcerias públicas e privadas.	
1.2. Formalização e assinatura de protocolos.	
1.3. Monitorização e avaliação de parcerias.	
1.4. Angariação de apoios, patrocínios e/ou mecenatos.	

<sup>7</sup> Cf. plataformas de apoio e de trabalho em rede (p. 33).

<sup>8</sup> Cf. publicações (p. 36).

<sup>9</sup> Inclui 1 publicação da DAT (p.36).

<sup>10</sup> Cf. projetos financiados ou cofinanciados (pp. 37-38).

<sup>11</sup> Projeto candidatado ao Orçamento Participativo da Região Autónoma da Madeira.

Indicador de desempenho 2.	N.º de plataformas de apoio e de trabalho em rede
<b>Atividades</b>	
2.1. Gestão de ambientes de aprendizagem digital/comunidades de aprendizagem.	
2.2. Promoção de métodos de trabalho, com vista à melhoria do desempenho organizacional.	
2.3. Realização de reuniões com a Direção Regional de Informática e com a Direção Regional de Planeamento, Recursos e Infraestruturas.	
2.4. Acompanhamento e atualização das plataformas.	
2.5. Disponibilização de informação e de formação online.	
2.6. Apoio escolar online.	
2.7. Requisição e troca de materiais.	
2.8. Partilha de experiências e saberes.	
2.9. Implementação, manutenção, acompanhamento e avaliação da utilização das LMS.	
2.10. Análise dos documentos e relatórios exportados das plataformas.	
2.11. Realização de reuniões/comunicação com o Instituto para a Qualificação IQ, IP-RAM para as candidaturas dos cursos do STFP ao Fundo Social Europeu.	
2.12. Gestão de Projetos de Promoção do Sucesso Escolar (PPSE) - 1.º CEB.	
2.13. Gestão de Projetos de Promoção do Sucesso Escolar (PPSE) - 2.º e 3.º CEB e ensino secundário.	
2.14. Gestão de Projetos de Inovação Curricular e Pedagógica (PICP).	
2.15. Realização de reuniões com entidades regionais, nacionais e internacionais o âmbito das candidaturas europeias.	
2.16. Realização de candidaturas europeias.	
2.17. Gestão de candidaturas europeias Erasmus+.	
2.18. Execução física dos Projetos Erasmus + na plataforma europeia.	

Plataformas de Apoio e de Trabalho em Rede		Serviço
1	Place	DSEPEEBS
2	Moodle (Ensino Recorrente)	
3	Fundo Social Europeu Balcão 2020	DSEE
4	GESDIS	
5	<i>Microsoft Teams</i>	
6	Sapo Campus	DSATE/DAAT
7	<i>Moodle</i>	
8	ESA (Comunidades SRE)	DSIFIE/DGP
9	Educar para a BioGeoDiversidade da RAM (Comunidades SRE)	
10	Interagir	DSIFIE/DFC
11	Moodle - Comunidades SRE	
12	Gestão da Promoção do Sucesso Escolar - 1.º CEB	DSIFIE/DAIP
13	Gestão de Promoção do Sucesso Escolar - 2.º, 3.º CEB e ensino secundário	
14	Gestão de Projetos de Inovação Curricular e Pedagógica	

Plataformas de Apoio e de Trabalho em Rede		Serviço
15	Gestão dos projetos Erasmus+	
16	Site de Educação Artística	DSEA
17	Gestão Documental (GD)	DSGO
18	Aplicação Kelio	
19	Portal do Funcionário Público	
20	Moodle Escolas	DSTAIA
21	Comunidades SRE	
22	Plataforma de Apoio às Ciências da Educação	
23	Apoio Escolar Online (AEO)	
24	Portal dos Ambientes Inovadores de Aprendizagem	

Indicador de desempenho 3.	N.º de estabelecimentos de ensino dos ensinos básico e secundário abrangidos pela Rede WiFi - MDNet
<b>Atividades</b>	
3.1. Disponibilização de um conjunto de condições da infraestrutura de suporte à rede dos Manuais Digitais.	
3.2. Ligação à internet, com uma boa velocidade de acesso.	
3.3. Equipamentos com alto desempenho de resposta aos pedidos, tanto para o processamento do sinal do ISP, como da própria rede WIFI.	
3.4. Infraestruturas físicas de rede, bem definidas e estruturada.	

Estabelecimentos de ensino básico e secundário	
1	EB/PE do Porto da Cruz
2	EB/PE Bartolomeu Perestrelo
3	EB23 da Torre
4	EB23 do Estreito de Câmara de Lobos
5	EB/PE/C dos Louros
6	EB/PE/C Dr. Alfredo Ferreira Nóbrega Júnior
7	EB/PE Dr. Eduardo Brazão de Castro
8	EB/PE/C do Caniçal
9	EBS D. Lucinda Andrade
10	EBS/PE da Calheta
11	EBS da Ponta do Sol
12	EBS de Machico
13	EBS de Santa Cruz
14	EBS Dr. Ângelo Augusto da Silva

Estabelecimentos de ensino básico e secundário	
15	EBS Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas
16	EBS Padre Manuel Álvares
17	EBS/PE/C Prof. Dr. Francisco Freitas Branco
18	EBS Bispo D. Manuel Ferreira Cabral
19	EBS/PE/C do Porto Moniz
20	EBS Gonçalves Zarco
21	EB23 Dr. Horácio Bento de Gouveia
22	EB/PE de Santo António e Curral das Freiras
23	EB23 do Caniço
24	ES Jaime Moniz
25	ES Francisco Franco

Indicador de desempenho 4.	N.º de publicações
<b>Atividades</b>	
4.1. Pesquisa e pedidos de colaboração a autores.	
4.2. Seleção e revisão de conteúdos.	
4.3. Design gráfico e paginação.	
4.4. Divulgação das publicações no portal da DRE.	
4.5. Avaliação do grau de satisfação dos leitores.	

Publicações		Serviço
1	Revista <i>Diversidades</i>	DAT
2	Mensageiro do Recorrente	DSEPEEBS
3	Folhetos Informativos “Tecnologias de Apoio na Educação”	DSATE/DAAT
4	E-Books - Leitura Inclusiva	

Indicador de desempenho 5.	N.º de visitantes dos canais de comunicação/divulgação da DRE
<b>Atividades</b>	
5.1. Atualização dos conteúdos nos canais de comunicação/divulgação da DRE.	
5.2. Articulação com a Direção Regional de Informática.	

Indicador de desempenho 6.	N.º de projetos financiados ou cofinanciados
<b>Atividades</b>	
6.1. Formalização de candidaturas de projetos a financiamento ou cofinanciamento.	
6.2. Execução dos projetos.	
6.3. Monitorização física e financeira dos projetos.	
6.4. Avaliação e elaboração dos relatórios dos projetos.	

Entidade Promotora/ Financiadora	Programa	Projeto	Entidade(s) Parceira(s) (se aplicável)	Estado
Instituto para a Qualificação, IP-RAM /FSE	Qualificação de pessoas com deficiência e/ou incapacidade	M1420-08-4229-FSE-000004	-	Em execução (DSEE/STFP)
		M1420-08-4229-FSE-000005	-	
		M1420-08-4229-FSE-000006	-	
		M1420-08-4229-FSE-000007	-	
Comissão Europeia	PRR	C20-i03RAM - Programa de aceleração da digitalização da Educação na RAM (Aviso de OT n.º 01/C20-i03-RAM/2022)	IDR	Em execução DSTAIA
Orçamento Participativo da Região Autónoma da Madeira (OPRAM)	-	Explorar a Madeira com o Desporto Escolar	-	Em execução DSDE
Comissão Europeia	Erasmus+	Acreditação da DRE	-	Aprovado (DSIFIE/DAIP)
Comissão Europeia	Erasmus+	TEIA4wards	-	Candidatado (DSIFIE/DAIP)
Comissão Europeia	Erasmus+	<i>APLIC - Aprendizaje Personalizado como enfoque Inclusivo y Competencial</i>	Escuela 21 (Espanha) (Coordenador); Uffici Scolastici Regionali (Itália); Hogent University (Bélgica) e 12 escolas piloto	Candidatado DSTAIA

Entidade Promotora/ Financiadora	Programa	Projeto	Entidade(s) Parceira(s) (se aplicável)	Estado
Comissão Europeia	Erasmus+	<i>Lead to Learn. Competences and Tools for Teacher Training Advisors in the Digital Era</i>	Coordenador conselleria d educacio, universitas i ocupacio (Spain) (Coordenador); Universitat de Valencia(Spain); Latvijas universitate (Latvia); libera universita Di Bolzano(Italy); Mugla il Milli Egitim Mudurlugu (Turkiye); NGO DIG-ED (North Macedonia); Casa corpului didactic Tulcea (Romania); Pomorskie Centrum Edukacji Nauczycieli W Gdansk (Poland)	Candidatado DSTAIA
Comissão Europeia	Erasmus+	<i>Teaching GDPR to students through a serious game</i>	Collège Départemental Elsa Triolet (France); PANEPISTIMIO AIGAIYOU (Greece); Génération Numérique (France); 15 <sup>th</sup> Primary School of Mytilene, Lesvos (Greece); Gislev Friskole (Denmark)	Candidatado DSTAIA
Comissão Europeia	Erasmus+	<i>Youth Awareness to Combat Ageism</i>	ANTAMA (Greece); Academy for Innovation and Technology K&K (Estonia); Instituto Ikigai, Asociación Española para el Emprendimiento y el Desarrollo Personal y Profesional (Spain); Izobrazevalni center Geoss d.o.o. (Slovenia); Officine Apogeo s.r.l.s. (Italy)	Candidatado DSTAIA

## OBJETIVO OPERACIONAL

6.

Contribuir para o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos trabalhadores da SRE

Indicadores de desempenho	Meta DRE	DSEPEEBS	DSEE	DSIFIE	DSATE	DSEA	DSDE	DSGO	DSTAIA
1. N.º total de horas de formação	2750 (tolerância: 250)	-	-	2750	-	-	-	-	-
2. N.º total de formandos	2750 (tolerância: 200)	-	-	2750	-	-	-	-	-
3. Nº de tipologias e regimes que integram a oferta formativa	5 (tolerância: 1)	-	-	5	-	-	-	-	-
4. Grau de satisfação dos formandos	4,0 (tolerância: 0,2)	-	-	4,0	-	-	-	-	-
5. N.º de medidas implementadas junto das entidades formadoras	3 (tolerância: 1)	-	-	3	-	-	-	-	-

Indicador de desempenho 1.	N.º total de horas de formação
Indicador de desempenho 2.	N.º total de formandos
<b>Atividades</b>	
1.1. / 2.1. / Gestão da formação contínua de pessoal docente e não docente promovida pela DRE ou em parceria com outras entidades.	
1.2. / 2.2. / Elaboração, execução, monitorização, acompanhamento e avaliação da Formação.	

Indicador de desempenho 3.	Nº de diferentes tipologias e regimes que integram a oferta formativa
<b>Atividades</b>	
3.1. Gestão da formação contínua de pessoal docente e não docente promovida pela DRE ou em parceria com outras entidades.	
3.2. Elaboração, execução, monitorização, acompanhamento e avaliação da Formação.	

Indicador de desempenho 4.	Grau de satisfação dos formandos
<b>Atividades</b>	
4.1. Auscultação do grau de satisfação de formandos e formadores.	
4.2. Análise e tratamento dos dados.	
4.3. Implementação de ações de melhoria (se aplicável).	
4.4. Divulgação dos resultados.	

Indicador de desempenho 5.	N.º de medidas implementadas junto das entidades formadoras
<b>Atividades</b>	
5.1. Implementação de medidas para a melhoria da qualidade das candidaturas submetidas a validação: “Melhoria da qualidade pedagógica da candidatura” e “Desenvolvimento da Plataforma Interagir” e “Divulgação de boas práticas”	
5.2. Elaboração e aplicação de instrumentos de recolha de dados quantitativos e qualitativos, com o objetivo de conhecer o grau de satisfação dos utilizadores da Plataforma Interagir.	
5.3. Divulgação de boas práticas.	

**1.ª MEDIDA:**

Serviços	Medidas para a melhoria da qualidade da formação contínua na RAM
<b>DFC</b>	<p><b>1. Nome da medida: Melhoria da qualidade pedagógica da candidatura</b></p> <hr/> <p><b>Descrição:</b> Tendo em vista o incremento do potencial pedagógico das propostas de formação submetidas a validação, procurando atingir maior coerência e consistência do seu conteúdo, pretende-se melhorar os textos de suporte à formalização da candidatura na Plataforma Interagir. Com o mesmo objetivo, o de melhorar a qualidade da oferta formativa, também serão revistos os materiais de apoio ao utilizador, renovando os que se encontram atualmente disponíveis. Considera-se, assim, que melhorar a informação disponibilizada às Entidades Formadoras, irá contribuir para melhorar a compreensão da proposta de formação do ponto de vista técnico, além de aumentar o seu impacto do ponto de vista pedagógico, reduzindo, por outro lado, também, o número de eventuais suspensões e posteriores reformulações.</p>

**2.ª MEDIDA:**

Serviços	Medidas para a melhoria da qualidade da formação contínua na RAM
<b>DFC</b>	<p><b>1. Nome da medida: Desenvolvimento da Plataforma Interagir</b></p> <hr/> <p><b>Descrição:</b> No âmbito desta medida, foi concebida uma estrutura de candidatura modular, que permitirá diversificar a oferta formativa das Entidades Formadoras, indo ao encontro dos seus objetivos e necessidades, inscritos num plano de</p>



Serviços	Medidas para a melhoria da qualidade da formação contínua na RAM
	<p>formação contextualizado e articulado com a missão, visão e valores e com os seus projetos educativos. Para cumprir esta medida, estão previstas várias reuniões internas com a equipa de gestores da Plataforma da DFC, bem como reuniões externas, com a DRI, com vista à operacionalização das alterações técnicas a introduzir na Plataforma Interagir. Após a conceção da estrutura modelar, segue-se uma fase de testes, aplicados aos gestores internos da Plataforma e às entidades utilizadoras para aferir eventuais correções. Por fim, pretender-se divulgar a nova candidatura modular a nível da operacionalização técnica, destacando, na dimensão pedagógica, as novas possibilidades disponibilizadas.</p>

**3.ª MEDIDA:**

Serviços	Medidas Implementadas para a melhoria da qualidade da formação contínua na RAM
DFC	<p><b>1. Nome da medida: Divulgação de boas práticas</b></p> <hr/> <p><b>Descrição:</b> No sentido de colocar em destaque todo o potencial de prática da nova estrutura modular da Plataforma, mas acima de tudo de refletir em conjunto acerca da formação contínua, prevê-se realizar um Encontro Técnico-Pedagógico. Através deste momento, pretende-se retomar a cultura de proximidade entre a DFC e as Entidades Formadoras e vice-versa, estimulando o debate e o pensamento crítico, através da partilha de boas práticas, com base na constatação de que a formação contínua de docentes e de outros grupos profissionais encerra uma grande responsabilidade social, enquanto componente estrutural na melhoria da qualidade, da eficácia e da eficiência do sistema educativo, na melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem e no desenvolvimento e na valorização profissional.</p>

**OBJETIVO OPERACIONAL**

**7.**

**Promover a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar dos trabalhadores da DRE**

Indicadores de desempenho	Meta DRE	DSEPEEBS	DSEE	DSIFIE	DSATE	DSEA	DSDE	DSGO	DSTAIA
1. Percentagem de trabalhadores que usufruem de medidas promotoras da conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	25% (tolerância: 5)	-	-	-	-	-	-	25%	

<b>Indicador de desempenho 1.</b>	<b>Taxa de aprovação dos requerimentos dos trabalhadores referentes a medidas promotoras da conciliação</b>
-----------------------------------	---

**Atividades**

**1.1.** Adoção de medidas que facilitem a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar dos trabalhadores, na sequência da Diretiva da UE 2019/1158, de 20 de junho.



Região Autónoma  
da Madeira  
Governo Regional

Secretaria Regional  
**de Educação, Ciência e Tecnologia**  
Direção Regional de Educação

## **V. Recursos a Mobilizar**

## 5.1. | Recursos Humanos

Grupo Profissional <sup>12</sup>	Dirigentes		Docentes	Técnicos Superiores	Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	Técnicos de Informática	Coordenadores Técnicos	Assistentes Técnicos	Assistentes Operacionais	Carreiras Subsistentes	Total	
	Direção Superior	Direção Intermédia										
Nomeação	M	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	F	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	23
	T	1	31	0	0	0	0	0	0	0	0	32
Contrato de Trabalho a Termo Resolutivo	M	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	F	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	T	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Contrato de Trabalho por Tempo Indeterminado	M	0	0	1	30	8	5	0	24	38	1	107
	F	0	1	10	99	36	0	6	98	38	2	290
	T	0	1	11	129	44	5	6	122	76	3	397
Requisição e Destacamento	M	0	0	32	1	0	0	0	0	0	0	33
	F	0	0	67	1	0	0	0	0	0	0	68
	T	0	0	99	2	0	0	0	0	0	0	101
Outros (Programas de Emprego do IEM, IP-	M	0	0	0	1	0	1	0	2	3	0	7
	F	0	0	0	10	0	1	0	27	12	0	50
	T	0	0	0	11	0	2	0	29	15	0	57
<b>Total de Efetivos</b>	M	1	8	34	32	8	6	0	26	41	1	157
	F	0	24	78	110	36	1	6	125	50	2	432
	T	1	32	112	142	44	7	6	151	91	3	589

Legenda: M=Masculino | F=Feminino | T=Total.

Tabela 1 | Recursos humanos previstos para o ano de 2024

<sup>12</sup> Em exercício de funções a 1 de janeiro de 2024.

## 5.2. | Recursos Financeiros

Classificação Económica	Rubricas	Estimado
01 01	Pessoal dos Quadros	16 417 086,82 €
01 02	Abonos Variáveis ou Eventuais	193 244,53 €
01 03	Segurança Social	3 801 375,73 €
04 08	Estágios profissionais	176 614,00 €
	<b>Total</b>	<b>20 588 321,08 €</b>

Tabela 2 | Orçamento de funcionamento (despesas com pessoal) previsto para o ano de 2024

Classificação Económica	Rubricas	Estimado
02 01	Aquisição de bens	169 768,00 €
02 02	Aquisição de serviços	751 248,00 €
03 05	Outros juros	0,00€
04 07	Transferências para Instituições sem fins lucrativos	27 000,00 €
04 08	Outras	140 000,00 €
07 01	Bens de Capital	503 967,00 €
	<b>Total</b>	<b>1 591 983,00 €</b>

Tabela 3 | Orçamento de funcionamento (outras despesas de funcionamento) previsto para o ano de 2024

Classificação Económica	Rubricas	Estimado
52580	Apoiar +	117 350,00 €
52904	Ambientes Inovadores de Aprendizagem	128 349,00 €
52905	Formação de Recursos em Competências Digitais	221 401,00 €
52966	Manuais Digitais	73 800,00 €
51717	Aquisição de Serviços de Formação de Pessoal Docente e não Docente da SRE.	87 000,00 €
50543	Formação profissional e certificação de pessoas com deficiências e incapacidades	42 000,00 €
	<b>Total</b>	<b>669 900,00 €</b>

Tabela 4 | Projetos PIDDAR previstos para o ano de 2024