



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DIREÇÃO REGIONAL DE EDUCAÇÃO

Ofício Circular n.º 5.0.0-023/2026 Data: 27/01/ 2026	IRE ☐
	DRAE ☐
	DRPRI ☐
Assunto: Transição para o novo modelo de licenciamento Microsoft e intervenções de Cibersegurança nas escolas	Delegações Escolares ☒
	Estabelecimentos de Educação/Ensino: Oficial ☒ Privado ☐
	Creches/Jardins de Infância ☐
	Escolas básicas do 1.º ciclo com pré-escolar ☒
	Escolas básicas dos 2.º e 3.º ciclos ☒
	Escolas básicas integradas ☒
	Escolas secundárias ☒
	Escolas profissionais ☐
	CREE ☐

Exmo/a. Senhor/a, Presidente do Conselho Executivo /Diretor/a do Estabelecimento de Educação/Ensino;

Com a entrada em vigor do novo modelo de licenciamento da Microsoft, informa-se que a atribuição e validação das licenças Microsoft Office 365, no tenant edu.madeira.gov.pt, passam a ser atribuídas diretamente ao utilizador final, mediante autenticação com as respetivas credenciais institucionais (conta de email @edu.madeira.gov.pt).

A Direção Regional de Informática, através da comunicação SRF/15190/2025, esclareceu que o serviço de ativação centralizada (servidor KMS – Key Management Service) será mantido até ao final do 1.º trimestre de 2026, possibilitando uma transição progressiva para o novo modelo de licenciamento.

Paralelamente, a Direção Regional de Educação, através da Divisão de Tecnologias, Segurança e Infraestruturas da Direção de Serviços de Ambientes Inovadores de Aprendizagem, encontra-se a implementar um conjunto de procedimentos e intervenções destinados a apoiar tecnicamente as escolas durante este processo de migração.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DIREÇÃO REGIONAL DE EDUCAÇÃO

Adicionalmente, e em conformidade com as recomendações e boas práticas de cibersegurança previstas na diretiva NIS2, informa-se que as escolas, em breve serão alvo de intervenções nas respetivas redes informáticas, com os seguintes objetivos:

- Migrar os computadores das redes escolares para plataforma centralizada de gestão Microsoft Intune;
- Implementar os principais mecanismos de segurança ativa em todas as redes de dados das escolas;
- Garantir a segmentação das redes, de acordo com as orientações técnicas de cibersegurança;
- Reforçar a capacidade de resposta e a rapidez na resolução de incidentes;
- Promover a uniformização e melhoria contínua das infraestruturas tecnológicas.

De forma a uniformizar os canais de comunicação, agradecemos a utilização dos seguintes meios de contacto, para os diversos assuntos expostos.

Contatos para Apoio e Esclarecimentos

Pedidos de esclarecimento

Direção de Serviços de Tecnologias e Ambientes Inovadores de Aprendizagem

☎ 291 145 757

Assistência técnica aos equipamentos, computadores, Surface e redes de dados

Abertura de ticket em **Apoio Técnico**

🔗 <https://teducativas.madeira.gov.pt/te/>

Questões relacionadas com cibersegurança

✉ ciberedu.dre@edu.madeira.gov.pt

Com os melhores cumprimentos,

O Diretor Regional

(João Costa e Silva)

