



Técnico/a de

Comunicação e Serviço Digital



12º ano
Nível 4



3 anos

Requisitos

- entre 15 e 23 anos
- 9º ano e/ou frequência do ensino secundário

Início previsto:
setembro de 2024



✓ Subsídio de alimentação (em género) | Subsídio de transporte | Seguro de acidentes pessoais >23 anos



Assegurar a comunicação comercial e o serviço ao cliente em entidades de diferentes tipologias, através de meios interativos ou digitais.



Formação Sociocultural

| | |
|---|-------|
| - Português | 320 h |
| - Língua Estrangeira I, II ou III | 220 h |
| - Área de Integração | 220 h |
| - Tecnologias da Informação e Comunicação | 100 h |
| - Educação Física | 140 h |

Formação Científica

| | |
|--------------------|-------|
| - Economia | 200 h |
| - Matemática | 200 h |
| - Psicologia | 100 h |

Formação Tecnológica

| | |
|---|--------|
| - UFCD's ⁽¹⁾ (Processo de Comunicação; Comunicação Escrita - Serviço ao Cliente; Técnicas de Negociação e Venda; Marketing Digital; Social Media; Gestão de Conteúdos Digitais; Planos e Campanhas de Comunicação - Venda não Presencial; Gestão de Equipas; Etc.) | 1050 h |
|---|--------|

⁽¹⁾ Unidades de Formação de Curta Duração

| | |
|--|-------|
| - Formação em Contexto de Trabalho | 600 h |
|--|-------|


Total de horas 3150 h

| | |
|---|------|
| - Educação Moral e Religiosa ^(a) | 81 h |
|---|------|

^(a) Disciplina de oferta obrigatória e de frequência facultativa

Nota: a componente de Cidadania e Desenvolvimento é transversal a todas as componente de formação.

Escola Profissional Dr. Francisco Fernandes

 (+351) 291 721 360

 epff.iq@edu.madeira.gov.pt

Instituto para a Qualificação

