****

**OFERTA FORMATIVA 2022/2023**

**Técnico/a Comercial**

**Modalidade de Formação:** Ação Capacitar

**Local de Formação:** Escola Profissional Dr. Francisco Fernandes

**Certificação:** Certificado de Qualificações

**Horário:** Laboral

**Data de Início:** outubro de 2022

**Duração:** 1 ano

**Idade:** Igual ou superior a 18 anos

**Habilitação Escolar (à entrada):** 9º Ano de Escolaridade ou superior / ou titulares de habilitação equivalente.

**Saída Profissional:** É o/a profissional apto/a a vender produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes.

**Total de carga horária por ano letivo:**

**Formação Tecnológica**

Marketing comercial - conceitos e fundamentos: 25h

Marketing ­ principais variáveis: 25h

Plano de marketing: 50h

Publicidade e promoção: 50h

Técnicas de merchandising 5: 50h

Aprovisionamento, logística e gestão de stocks: 50h

Técnicas de atendimento: 50h

Técnicas de negociação e venda: 50h

Língua inglesa ­ atendimento: 50h

Fidelização de clientes: 25h

Atendimento e serviço pós­venda: 25h

Empresa comercial ­ funcionamento e organização do trabalho: 50h

Documentação comercial e circuitos de correspondência: 25h

Software aplicado à atividade comercial: 50h

Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego: 25h

Formação Prática em Contexto de Trabalho: 308h

**Total: 908 horas**

**Para mais informações, por favor contacte**:

Telefone: (+351) 291701090/ (+351) 963 591 287

Linha Verde: 800 201 913

E-mail: geral.iq@edu.madeira.gov.pt