

COVID-19

Perguntas e Respostas - FAQ's

1. Atividade Formativa

1.1. Todos os cursos que estavam a decorrer no IQ, IP-RAM ficam suspensos?

Sim, todas as atividades de formação ministradas pelo IQ, IP-RAM (incluindo a formação prática em contexto de trabalho) estão suspensas até 13 de abril, inclusive.

1.2. Vou poder concluir o meu curso?

Sim. Terminado o período de suspensão, o curso será retomado, realizando as unidades de formação em falta, de acordo com a calendarização que, oportunamente irá ser disponibilizada.

1.3. A parte da formação que seria dada durante o período da suspensão vai ser ministrada noutra altura? Se sim, logo a seguir à suspensão?

Cada estrutura formativa do IQ, IP-RAM (Centro de Formação Profissional da Madeira -CFPM/ Escola Profissional Dr. Francisco Fernandes-EPFF) irá reprogramar a formação prevista para o período de suspensão, a partir do momento em que for retomada, procedendo ao devido ajustamento e divulgação dos respetivos cronogramas.

1.4. Estava em formação prática em contexto de trabalho. Esta formação também fica suspensa?

Sim fica. Cada estrutura formativa do IQ,IP-RAM (CFPM/EPFF) irá reprogramar a Formação Prática em contexto de trabalho prevista para o período de suspensão, a partir do momento em que for retomada, procedendo ao devido ajustamento e divulgação dos respetivos cronogramas.



1.5. Tenho o início da formação prática em contexto de trabalho previsto no período da suspensão.

Esta formação também está suspensa?

Sim fica. Cada estrutura formativa do IQ, IP-RAM (CFPM/EPFF) irá reprogramar a Formação Prática em contexto de trabalho prevista para o período de suspensão, a partir do momento em que for retomada, procedendo ao devido ajustamento e divulgação dos respetivos cronogramas.

1.6. Fui selecionado para uma formação com data de início prevista para o período de suspensão.

Vai começar ou vai ser adiado?

Todas as atividades formativas, incluindo as que se previam iniciar nesse período, foram suspensas. Deve aguardar pelo contacto da EPFF, que irá informar da nova data de início da ação de formação.

1.7. Uma vez que não me posso deslocar presencialmente a um serviço do IQ, IP-RAM (balcão único ou secretaria da EPFF), como me posso inscrever numa ação de formação?

A Oferta Formativa de 2020/2021 do Instituto para a Qualificação será disponibilizada brevemente.

Para mais informações, consulte os cursos com inscrições abertas na Ficha de Pré-inscrição disponível no menu principal do site, à direita ou em

<https://www.madeira.gov.pt/iq/Estrutura/In%C3%ADcio/MenuVertical/Ficha-Pr%C3%A9-Inscri%C3%A7%C3%A3o>

1.8. Vai ficar alguém a trabalhar nos Serviços do IQ, IP-RAM. Alguém me vai atender se necessitar de ir entregar documentação?

Deve evitar dirigir-se aos Serviços.

Deve recorrer à utilização de outros canais de atendimento (<https://www.madeira.gov.pt/iq/> , facebook (Instituto para a Qualificação), e-mail ou contacto telefónico).



2. Apoios à Formação

2.1. Durante o período de suspensão da formação há lugar ao pagamento de apoios aos formandos?

Sim, durante o período de suspensão as faltas são equiparadas a ausência justificada, pelo que há lugar ao pagamento, nos seguintes termos:

- Subsídio de alojamento, comprovada a necessidade e a despesa efetuada;
 - Subsídios de refeição – não é atribuído durante o período de suspensão
- Subsídio de transporte - pagamento do subsídio mensal correspondente ao custo do título de transporte coletivo, ao qual será deduzido o montante correspondente a faltas e ausências justificadas.

2.2. As ausências justificadas no período de suspensão são contabilizadas no limite de faltas justificadas previsto no regime da formação?

Não. As ausências justificadas no âmbito desta situação excecional não são contabilizadas no limite de faltas justificadas previsto no âmbito da formação.

2.3. Quando vão ser pagos os apoios de março?

Os serviços do IQ, IP-RAM irão proceder ao pagamento dos apoios a que houver lugar, nas datas habituais.

2.4. Posso comprar o "passe" de transporte no dia 1 de abril ou devo esperar pelo reinício da formação?

Deve esperar pela confirmação da data de fim da suspensão da sua formação.

2.5. Recebo subsídio de alojamento e tenho um contrato de arrendamento até ao último mês de formação que estava previsto. Por causa da suspensão da formação, esta vai acabar mais tarde?

Sim, a formação será reagendada de forma a que seja integralmente cumprida a carga horária inicialmente prevista.



2.6. Como devo proceder para entregar os originais referentes ao pagamento das despesas de alojamento?

Deve evitar dirigir-se aos nossos Serviços.

Deve remeter a cópia digitalizada por e-mail, identificando-se, bem como à ação que se encontra a frequentar. O original deverá ser entregue assim que terminar o período de suspensão.

Para os formandos do CFPM – o e-mail de contacto é cfpm.iq@edu.madeira.gov.pt

Para os alunos da EPFF – o e-mail de contacto é epff.iq@edu.madeira.gov.pt

3. Trabalhadores independentes - FORMADORES

3.1. Sou formador externo de ações de formação do IQ, I.P- RAM. Durante a suspensão da formação há lugar ao pagamento das horas que estavam previstas ministrar neste período?

Aos formadores, abrangidos pelo regime de trabalhadores independentes, a prestar serviço no IQ,IP-RAM que desenvolvam modalidades de qualificação no âmbito do Sistema Nacional de Qualificações (SNQ), aplicam-se as medidas de proteção social e as medidas de apoio aos trabalhadores independentes, nos termos previstos, respetivamente, nos Capítulos VIII e IX, do Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março.

Deverão, para esse efeito, contactar os serviços do Instituto de Segurança Social da Madeira I.P-RAM

3.2. Como deve proceder para se reprogramar as horas de formação que iria ministrar neste período?

Será contactado pelo CFPM/EPFF e/ou o coordenador da ação, para se acordar em que datas se procederá ao reagendamento.

3.3. E se não tiver disponibilidade para assegurar a formação depois da suspensão? Caso tenha essa confirmação, deve informar, assim que possível, o respetivo serviço, de modo a encontrarem alternativas viáveis.

