Instituto para a Qualificação, IP-RAM renova a Certificação no âmbito da Gestão da Qualidade

O Instituto para a Qualificação, IP-RAM (IQ, IP-RAM) viu renovado o seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) na auditoria externa realizada pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER), nos dias 19 e 20 de novembro.

No decorrer da auditoria foi possível analisar a adequação do âmbito da certificação do SGQ e verificar que o IQ, IP-RAM possui as condições necessárias ao nível de recursos materiais e humanos para a concretização da sua missão, pelo que a equipa auditora validou a "renovação da Certificação" de acordo com a NP EN ISO 9001:2015.
A equipa auditora registou ainda como pontos fortes do Instituto:

- A liderança, o comprometimento e o envolvimento da gestão e de todos os auditados na manutenção e na melhoria do sistema da qualidade;
- O planeamento estratégico e a gestão por objetivos;
- A eficácia e eficiência com que o IQ reagiu ao contexto, permitindo manter disponíveis todos os serviços da sua competência;
- O nível de integração do sistema na gestão da organização nos processos da organização;
- A monitorização dos objetivos e do desempenho dos processos e o reporte para a gestão;
- O rigor na abordagem e na aplicação das metodologias e princípios da qualidade, nos processos de realização;
- Os Planos de Ensino à Distância que foram elaborados para cada curso ministrado, permitindo uma monitorização muito adequada a todas as atividades desenvolvidas nas modalidades de ensino;
- Todos os auditados evidenciaram elevados níveis de competência e de responsabilidade, bem como sensibilidade e motivação relativamente às suas atribuições e funções no âmbito do SGQ implementado.

De realçar que este resultado decorre do esforço e empenho de todos os colaboradores, no desenvolvimento de uma organização focada no cliente e na prossecução da melhoria continua e na prestação de serviços inerente ao nosso âmbito de atuação.

Neste ano atípico, a vários níveis, foram reajustados procedimentos, redefinidas metas, criadas novas rotinas internas, numa adaptação à "nova" realidade, sem descurar o objetivo principal do IQ: a satisfação de todos aqueles que o procuram.

Instituto para a Qualificação