

Objetivos Operacionais mais relevantes:	1, 2 e 3, com igual relevância.
---	---------------------------------

AFETAÇÃO DE RECURSOS AOS OBJETIVOS PROPOSTOS - 2026

Recursos Humanos (categorias)	Planeados Efetivos	Resultados 2026				
		1º trim.	2º trim.	3º trim.	4º trim.	Desvio
Dirigentes – Direção Superior de 1º e 2º grau	2					
Dirigentes – Direção Intermédia de 1º e 2º grau	14					
Técnicos Superiores	48					
Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação	1					
Docentes	82					
Coordenadores Especialistas e Coordenadores Técnico	8					
Assistentes Técnicos	20					
Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação	2					
Monitores de Formação Profissional especialistas e 1º grau	4					
Encarregados Operacionais	2					
Assistentes Operacionais	31					
Total	214	0	0	0	0	0

Recursos Financeiros (€) - Orçamentos	Dotação proposta	Dotação Corrigida	Resultados 2026 (dados acumulados)	
			Montante executado	Execução (%)
FUNCIONAMENTO/PESSOAL (€)	8 304 279,00 €	—	-	#VALOR!
PIDDAR (€)	22 118 211,00 €	-	-	#VALOR!

EDIFÍCIOS, EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

O IQ, IP-RAM mantém um registo atualizado das infraestruturas e dos equipamentos através de uma plataforma informática. Pelo menos uma vez por ano, é efetuada a análise da situação funcional e da disponibilidade em que se encontram. De uma forma geral, as infraestruturas são, nomeadamente, as salas de formação, oficinas de formação, gabinetes de trabalho, armazéns, auditório, bar, refeitório e zonas comuns; as máquinas destinadas às ações de formação, os computadores, as impressoras, as fotocopiadoras, os servidores, os automóveis, as caixas de ar condicionado, todo o equipamento existente na Cantina, as aplicações informáticas, as UP's, os extintores, entre outros, bem como os equipamentos e materiais específicos de cada sala tecnológica e de cada gabinete de trabalho.

INDICADORES	FÓRMULAS DE CALCULO	FONTE DE INFORMAÇÃO	CRITÉRIOS DE CÁLCULO
Ind. 1 - Percentagem de jovens que concluem, com sucesso, as ações de formação profissional, de níveis 4 e 5.	$(N.º \text{ formandos que transitam ou que concluem o ano letivo} / N.º \text{ de formandos que iniciam o ano letivo}) \times 100\%$	Listagem de Formandos (CFPM), Relação de turma (EPFF) e Place.	Consideram-se os formandos dos cursos profissionais, cursos de aprendizagem e de aprendizagem + que, independentemente da idade, que transitam de ano e que concluem o curso até 31/12 do ano em análise. Consideram-se os alunos externos. Excluem-se deste cálculo os emigrantes, os transferidos e os falecidos, conforme a metodologia do Observatório da Educação. Pretende-se um resultado igual ou superior à meta.
Ind. 2 - N.º de certificados emitidos.	N.º de certificados emitidos pelo Centro Qualifica, CFPM e EPFF.	SIGO Place Bases de Dados Internas	São considerados todos os certificados emitidos relativos aos processos do CQ, aos cursos do CFPM e da EPFF do ano em análise. Não são considerados os certificados parciais. Pretende-se que o resultado seja igual ou superior à meta.
Ind. 3 - Taxa de execução financeira para a gestão do Programa Madeira 2030, para o ano 2026.	$(\text{Despesa executada} / \text{Despesa programada para 2030}) \times 100\%$	SIFSE	Pretende-se que o resultado seja igual ou superior à meta.
Ind. 4 - N.º médio de dias úteis para analisar os pedidos de pagamento de saldos.	$(N.º \text{ médio de dias entre a data de submissão do saldo e a data de notificação})$	Monitorização dos Prazos de Candidatura.	Pretende-se que o resultado seja igual ou inferior à meta.
Ind. 5 - N.º médio de dias úteis para analisar os pedidos de certificação, transição, alargamento de perfil e de transmissão da certificação.	$(\sum \text{do } N.º \text{ de dias que medeia entre a data de entrada dos processos e data da notificação à entidade}) / \sum \text{do } N.º \text{ de processos analisados})$	Monitorização de Processos de Certificação (ano civil).	Pretende-se alcançar um resultado igual ou inferior à meta.
Ind. 6 - Taxa de satisfação dos clientes	$(\text{Somatório das respostas positivas} / \text{totalidade das respostas dos vários questionários}) \times 100\%$	"Folha de Cálculo do QUAR" que agrega os dados dos questionários - Questionários de satisfação aos clientes dos processos de prestação de serviços (CFPM, Centro Qualifica, Autorização de Funcionamento de Cursos, Certificação de Entidades Formadoras, FSE e Certificação Profissional).	Consideram-se as questões que avaliam a "satisfação global" em cada um dos questionários, cujos resultados estão identificados em "Avaliação da Satisfação - Processos de Prestação de Serviços - QUAR (Ano Civil)". Excluem-se as respostas "razoável" dos questionários que incluem esta possibilidade.

Justificação dos desvios

Revisões - Descrição	Revisão
Elaboração e aprovação: 19/11/2025	1
Atualização da coluna relativa aos resultados dos indicadores de 2025.	2

A VOGAL DO CONSELHO DIRETIVO

ELDA GONÇALVES PEDRO



A PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETIVO

SARA ESTUDANTE RELVAS

