

TÉCNICO/A DE COMUNICAÇÃO E SERVIÇO DIGITAL

Início previsto: setembro de 2020

Inscribe-te!



Curso Profissional

Nível 4 do QNQ¹

12º ano

**Escola Profissional
Dr. Francisco Fernandes**

Duração:

3 anos

Requisitos:

9º ano e/ou frequência
do ensino secundário

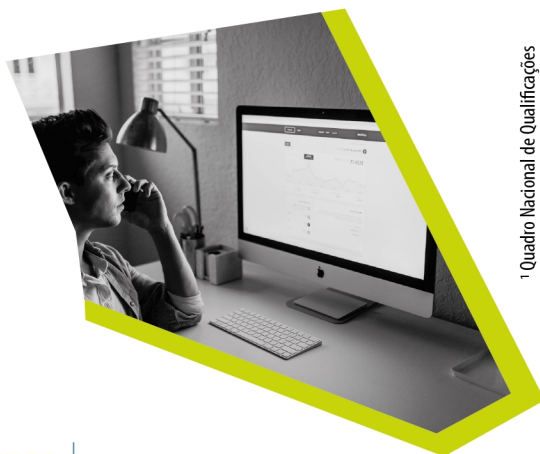
Idade entre os 15 e os 23 anos

Regalias:

Subsídio de alimentação (em género)

Subsídio de transporte

Seguro de acidentes pessoais



¹ Quadro Nacional de Qualificações

EPFF

Rua de São Martinho
9000-644 Funchal

(+351) 291 721 360

epff.iq@edu.madeira.gov.pt

Linha Verde: 800 201 913

www.madeira.gov.pt/iq

InstitutoparaaQualificacao

Profissional apto a assegurar a comunicação comercial e o serviço ao cliente em entidades de diferentes tipologias, através de meios interativos ou digitais.

Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital

plano curricular

carga horária

Componente de Formação Sociocultural

- Português	320 h
- Língua Estrangeira I, II ou III	220 h
- Área de Integração	220 h
- Tecnologias da Informação e Comunicação	100 h
- Educação Física	140 h

Componente de Formação Científica

- Economia	200 h
- Matemática	200 h
- Psicologia	100 h

Componente de Formação Tecnológica

- UFCD's ² (processo de comunicação; comunicação escrita - serviço ao cliente; técnicas de negociação e venda; marketing digital; social media; gestão de conteúdos digitais; planos e campanhas de comunicação - venda não presencial; gestão de equipas; etc.)	1050 h
---	--------

² Unidades de Formação de Curta Duração

Prática

- Formação em Contexto de Trabalho	600 h
--	-------

Total de horas 3150 h

- Educação Moral e Religiosa (a)	81 h
--	------

(a) Disciplina de oferta obrigatória e de frequência facultativa

Dupla Certificação

Certificação Escolar
Certificação Profissional

A conclusão deste curso, com aproveitamento, confere o Nível Secundário de Educação (12º ano de escolaridade) e Nível 4 de Qualificação Profissional (Portaria nº 235-A/2018, de 23 de agosto)