

Secretaria Regional de Equipamentos e Infraestruturas
Direção Regional do Equipamento Social e Conservação
Matriz de Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - DRESC 2024

Missão : A DRESC é um serviço executivo da SREI que tem por missão assegurar a manutenção, a conservação e a reabilitação de edifícios, equipamentos e infraestruturas públicas, bem como a concretização de obras públicas, que lhe sejam cometidas, por forma a garantir a execução de políticas do Governo Regional para o setor. A DRESC tem por missão especial promover as ações conducentes à concretização da estratégia definida no âmbito da hidráulica fluvial, a cargo do setor

Objetivos Estratégicos

- Objetivo Estratégico 1 : Implementação das obras e ações cometidas à SREI no âmbito do Programa do XIV Governo Regional da Madeira
- Objetivo Estratégico 2 : Desenvolvimento de medidas que, no médio e longo prazo, garantam a sustentabilidade técnica e económica das infraestruturas a conceber; a construir ou a reabilitar/redimensionar pela SREI. Neste particular deverá ser tida em especial atenção, a segurança técnica e ambiental das infraestruturas e a sua qualidade integrada ao longo de todo o seu ciclo de vida e de utilização, incorporando sempre que aplicável uma análise integrada de riscos
- Objetivo Estratégico 3 : Promoção de medidas no âmbito da gestão dos recursos humanos da SREI, que contribuam para o desenvolvimento profissional e pessoal dos trabalhadores
- Objetivo Estratégico 4 : Modernizar e melhorar os níveis de desempenho da SREI, em todas as suas áreas de intervenção setorial, designadamente através da implementação de instrumentos de orientação, monitorização e avaliação das atividades dos serviços
- Objetivo Estratégico 5 : Concretizar melhorias na capacidade de resposta e na relação com os utentes dos serviços da SREI
- Objetivo Estratégico 6 : Reforço dos níveis de desempenho nas atividades de fiscalização nas áreas de competência da SREI
- Objetivo Estratégico 7 : Consolidação das práticas de controlo de custos de funcionamento e de exploração em todas as áreas de atividade da SREI
- Objetivo Estratégico 8 : Promoção de propostas de legislação regional que contribuam para um melhor desempenho da SREI nas suas áreas de atuação setorial

Parâmetros de Avaliação / Objetivos Operacionais (OP)	Ponderação (%)	Indicador de Desempenho	Fonte de verificação	Unidade Orgânica					Concretização					
				GabDR	DSIE	DSCH	DSEP	DSCM	Meta 2023	Resultado	Classificação			Desvios
											Superou 100%	Atingiu 50%	Não Atingiu 0%	
Eficácia													40%	
OP 01	Promover o lançamento de procedimentos conducentes à concretização de obras públicas	30%	Número de procedimentos lançados na plataforma eletrónica	Plataforma eletrónica						A:35 NA<35 S>35				
OP 02	Garantir a celeridade na elaboração de informações, pareceres e estudos no âmbito da fiscalização de contactos públicos	25%	Tempo médio de respostas às solicitações (dias úteis)	Registo Apolo Administrativo						A:10 NA>10 S<10				
OP 03	Garantir a celeridade na elaboração de pareceres no âmbito do domínio hídrico fluvial	25%	Tempo médio entre a receção e o despacho do DR (dias úteis)	Registo Apolo Administrativo						A:10 NA>10 S<10				
OP 04	Garantir celeridade na receção, classificação e distribuição de documentos	20%	Tempo médio entre a receção e a distribuição interna de documentos (dias úteis)	Corresp e registo no serviço						A:3 NA>3 S<3				
Eficiência													40%	
OP 05	Execução do orçamento de investimento da DRESC	30%	Taxa de execução do orçamento PIDDAR (%) relativa à dotação orçamental corrigida	Balancete de Execução Orçamental						A:65% NA<65% S>65%				
OP 06	Garantir o cumprimento contratual e processual dos procedimentos de contratação pública	25%	(Procedimentos com modificações objetivas de contrato + Procedimentos com irregularidades detetadas) / Total de Procedimentos Acompanhados (nº)	Registo Apolo Administrativo						A:5% NA<5% S>5%				
OP 07	Aumentar a área fluvial alvo de trabalhos de conservação e reabilitação	25%	Área fluvial reabilitada e conservada no ano n / Área fluvial reabilitada e conservada no ano n-1	Registo Apolo Administrativo						A:5% NA<5% S>5%				
OP 08	Resposta aos pedidos de intervenções de manutenção e conservação em edifícios públicos da RAM	20%	Percentagem de pedidos respondidos em menos de 30 dias	Registo Apolo Administrativo						A:80% NA<80% S>80%				
Qualidade													20%	
OP 09	Garantir o acompanhamento de tramitação dos procedimentos de contratação pública	60%	Irregularidades com impacto no normal decurso dos procedimentos de contratação pública (nº)	Sistema de Informação de Contratação Pública Eletrónica						A:5 NA>5 S<5				
OP 10	Aumentar a qualificação dos colaboradores	40%	Trabalhadores que participaram em ações de formação (nº)	Registo de Informação de Gestão de Pessoal						A:10 NA>10 S<10				

Avaliação Final do QUAR

Parâmetros de Avaliação	Ponderação	Avaliação Quantitativa		Desempenho		Desempenho
		Meta 2023	Resultado 2023			
Eficácia	40%	80%	0%	Bom	Superou a Meta	
Eficiência	40%		0%	Satisfatório	Atingiu a Meta	
Qualidade	20%		0%	Insuficiente	Não atingiu a Meta	
Avaliação Quantitativa (AvQuant)	100%	80%	0%			

Avaliação Qualitativa			
Objetivos Operacionais mais Relevantes	Desempenho		Desempenho
OP 01 - Promover o lançamento de procedimentos conducentes à concretização de obras públicas	Bom	Atingiu todos os objetivos, superando-os total ou parcialmente	
OP 05 - Execução do orçamento de investimento da DRESC	Satisfatório	Atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes	
	Insuficiente	Não atingiu os objetivos mais relevantes	