

MISSÃO, VISÃO, VALORES, POLÍTICA DA QUALIDADE E ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

MISSÃO

Este organismo tem como missão definir a política pública regional nos setores da saúde e da proteção civil, exercer as correspondentes funções normativas, promover a respetiva execução, garantindo a segurança das pessoas, a proteção na fragilidade associada ao envelhecimento, assegurando a regulação, fiscalização e coordenação de todos os intervenientes públicos e privados.

VISÃO

Ser reconhecida como a entidade de referência, no contexto da administração pública regional, pela qualidade do serviço que presta a todas as Partes Interessadas, no âmbito da atividade desenvolvida pelo Gabinete da Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil.

VALORES

Na prossecução da sua visão e missão, a SRS pauta a sua ação por um conjunto de valores que constituem a base da sua atuação, designadamente:

Integridade

Atuar com responsabilidade, transparência e rigor na prossecução dos objetivos, assegurando o respeito pelos princípios de ética e conduta, pautando pela confiança dos cidadãos no Sistema Regional de Saúde.

Compromisso

Garantir que a definição das políticas públicas, tenham sempre como foco, o compromisso com o cidadão e o interesse público, promovendo o respeito pela dignidade humana, assegurando respostas eficazes e eficientes.

Sustentabilidade



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
GABINETE DA SECRETÁRIA REGIONAL

Reforçar a resiliência do sistema regional de saúde, garantindo que os recursos são otimizados e utilizados de forma equitativa e sustentável em benefício de toda a população.

Cooperação

Fomentar a colaboração entre instituições públicas, setor social, comunidade científica e sociedade civil, promovendo a integração de respostas e a eficácia das políticas de saúde.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil, para cumprir a sua missão e visão, tem definida uma Política da Qualidade que se enquadra na sua estratégia e âmbito de atuação, de forma a garantir serviços eficientes e orientados para a satisfação dos clientes diretos e indiretos.

A prestação do serviço a todas as Partes Interessadas, no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Gabinete da Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil, no contexto da sua política de qualidade, traduz-se nos seguintes princípios orientadores:

1. O principal ativo da SRS é o capital humano, sendo determinante desenvolver uma cultura organizacional e de consciencialização para a qualidade;
2. O cumprimento integral dos requisitos legais, normativos e demais aplicáveis à nossa atividade é o alicerce do serviço público que prestamos;
3. Garantir a otimização dos recursos sob a nossa responsabilidade e assegurar uma gestão efetiva e transparente é um dever e um compromisso assumido por todos;
4. Contribuir para a excelência e credibilidade da Administração Pública Regional;
5. Promover a modernização e inovação administrativa, reforçando a eficiência e a capacidade de resposta do serviço público que prestamos;
6. Assegurar a medição e monitorização sistemática do nosso desempenho, reforçando o nosso compromisso de inovação e melhoria contínua.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
GABINETE DA SECRETÁRIA REGIONAL

ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO

“Definição das políticas públicas regionais nos setores de saúde e proteção civil, exercendo funções normativas e a respetiva execução e, ainda assegurar a regulação, fiscalização e coordenação de todos os intervenientes públicos e privados”

Funchal, 11 de março de 2026

A Secretária Regional da Saúde e Proteção Civil

Dr.ª Micaela Fonseca de Freitas