



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL

CIRCULAR INFORMATIVA

Para conhecimento:
Todos os profissionais da
Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil

N.º 1/2026
Data: 2026-01-16

ASSUNTO: MISSÃO, VISÃO,
VALORES E POLÍTICA DA
QUALIDADE

MISSÃO

Este organismo tem como missão definir a política pública regional nos setores da saúde e da proteção civil, exercer as correspondentes funções executivas, normativas, de regulação, fiscalização e coordenação dos intervenientes públicos e privados nestas áreas.

VISÃO

Ser reconhecida como a entidade de referência, no contexto da Administração Pública Regional, pela qualidade do serviço que presta a todas as Partes Interessadas, no âmbito da atividade desenvolvida pelo Gabinete da Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil.

VALORES

Na prossecução da sua Visão e Missão, a SRS pauta a sua ação por um conjunto de valores que constituem a base da sua atuação, designadamente:

Integridade

Atuar com responsabilidade, transparência e rigor na prossecução dos objetivos, assegurando o respeito pelos princípios de ética e conduta, pautando pela confiança dos cidadãos no Sistema Regional e Saúde.

Compromisso

Garantir que a definição das políticas públicas, tenham sempre como foco, o compromisso com o cidadão e o interesse público, promovendo o respeito pela dignidade humana, assegurando respostas eficazes e eficientes.

Responsabilidade

Agir com rigor institucional, assegurando decisões éticas, baseadas em evidências técnicas e zelo pelos recursos públicos.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL

Sustentabilidade

Reforçar a resiliência do Sistema Regional de saúde, garantindo que os recursos são otimizados e utilizados de forma equitativa e sustentável em benefício de toda a população.

Cooperação

Fomentar a colaboração entre instituições públicas, setor social, comunidade científica e sociedade civil, promovendo a integração de respostas e a eficácia das políticas de saúde.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil, para cumprir a sua missão e visão, tem definida uma Política da Qualidade que se enquadra na sua estratégia e âmbito de atuação, de forma a garantir serviços eficientes e orientados para a satisfação dos clientes diretos e indiretos.

A prestação do serviço a todas as Partes Interessadas, no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Gabinete da Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil, no contexto da sua política de qualidade, traduz-se nos seguintes princípios orientadores:

1. O principal ativo da SRS é o capital humano, sendo determinante desenvolver uma cultura organizacional e de consciencialização para a qualidade;
2. O cumprimento integral dos requisitos legais, normativos e demais aplicáveis à nossa atividade é o alicerce do serviço público que prestamos;
3. Garantir a otimização dos recursos sob a nossa responsabilidade e assegurar uma gestão efetiva e transparente é um dever e um compromisso assumido por todos;
4. Contribuir para um serviço de excelência e prestígio da Administração Pública Regional;
5. Promover a modernização e inovação administrativa, reforçando a eficiência e a capacidade de resposta do serviço público que prestamos;
6. Assegurar a medição e monitorização sistemática do nosso desempenho, reforçando o nosso compromisso de inovação e melhoria contínua.

A SECRETÁRIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL,


(Micaela Fonseca de Freitas)

