

Ciclo de Gestão

2025

Designação do Serviço/Organismo

Autoridade Regional das Atividades Económicas (ARAE)

Missão

A ARAE, enquanto serviço da administração pública direta da RAM, tem como missão fiscalizar e prevenir, em todo o território da RAM, o cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas nos setores alimentar e não alimentar.

Objetivos Estratégicos (OE)

- OE1: Fortalecer a fiscalização e a inspeção
- OE2: Reforçar a confiança dos cidadãos e dos operadores económicos
- OE3: Potenciar a cooperação
- OE4: Promover uma cultura organizacional de excelência

Objetivos Operacionais (OP)

**EFICÁCIA** PESO: 45%

OP1: Aumentar o número de ações inspetivas

Peso: 35%

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1 N.º de ações inspetivas	872	1053	1183	1000	100	1183	100%			0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP1 0%

OP2: Aumentar o número de planos operacionais

Peso: 15%

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.2 N.º de planos operacionais realizados	10	11	12	10	5	12	100%			0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP2 0%

OP3: Fortalecer a cooperação entre instituições

Peso: 20%

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3 N.º de operações/atividades conjuntas realizadas com outras entidades	12	17	16	17	5	20	100%			0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP3 0%

OP4: Reduzir a pendência e melhorar a eficácia da tramitação processual

Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4 N.º de processos de averiguação (PAV) concluídos no ano	281	939	1218	950	50	1218	100%			0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP4 0%

**EFICIÊNCIA** PESO: 35%

OP5: Reduzir a pendência e melhorar a eficiência da tramitação processual

Peso: 35%

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5 N.º de processos de contraordenação concluídos no ano (c/ decisão)	272	192	304	350	50	365	100%			0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP5 0%

OP6: Assegurar a execução das ações de controlo oficial por amostragem\*

Peso: 35%

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6 Taxa de execução do Plano Regional de Pesquisa de Resíduos de Pesticidas (PRRP)	104,6%	106,8%	98,8%	95%	5%	100%	100%			0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP6 0%

OP7: Agilizar a sinalização dos alertas recebidos na plataforma RASFF que originaram PAV's*												Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	N.º médio de dias úteis decorrido desde a receção do alerta no RASFF a) até comunicação superior (IR/DS)	1,17	1,67	0,57	3	1	1	100%			0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP7												0%	

**QUALIDADE**

Peso: 20%

OP8: Reforçar as ações informativas junto dos operadores económicos e dos consumidores nas matérias da competência da ARAE												Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	N.º de esclarecimentos técnicos emitidos	ND	ND	ND	45	5	63	100%			0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP7												0%	

OP9: Reforçar as competências internas												Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Taxa de participação dos trabalhadores em sessões de formação e esclarecimentos	ND	ND	ND	50%	5%	80%	100%			0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP8												0%	

Objetivos Estratégicos vs Operacionais   matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9
Objetivo Estratégico 1	✓	✓		✓	✓				
Objetivo Estratégico 2						✓	✓	✓	
Objetivo Estratégico 3			✓						
Objetivo Estratégico 4									✓

OBJETIVOS RELEVANTES  nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
<b>Eficácia</b>				
OP1	45%	35%	15,75%	Relevante
OP2		15%	6,75%	
OP3		20%	9,00%	
OP4		30%	13,50%	Relevante
<b>Eficiência</b>				
OP5	35%	35%	12,25%	Relevante
OP6		35%	12,25%	Relevante
OP7		30%	10,50%	
<b>Qualidade</b>				
OP8	20%	50%	10,00%	
OP9		50%	10,00%	
<b>Total</b>	100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes	53,75%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2025				
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 45%	Eficiência Ponderação: 35%	Qualidade Ponderação: 20%
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º de boletins de inspeção emitidos no ano respetivo (valor subestimado do número total de ações inspetivas)	GestARAE	Melhor resultado obtido nos últimos 3 anos
Ind2	N.º de planos operacionais realizados no ano respetivo	GestARAE	Melhor resultado obtido nos últimos 3 anos
Ind3	N.º de operações/atividades conjuntas realizadas no ano respetivo com outras entidades (PSP, GNR, SEF, AT)	Relatórios ou outra documentação/informação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos afetos e financeiros planeados
Ind4	N.º de processos de averiguações concluídos no ano respetivo	GestARAE	Melhor resultado obtido nos últimos 3 anos
Ind5	N.º de processos de contraordenação concluídos (com decisão) no ano respetivo	GestARAE	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e com os recursos humanos afetos
Ind6	(N.º de amostras colhidas no ano respetivo no âmbito do PRRP/N.º total de amostras planeadas no âmbito do PRRP)*100	Relatórios ou outra documentação/informação interna	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind7	N.º médio de dias úteis decorrido desde a receção do alerta no RASFF (apenas alertas envolvendo a RAM) até à sua apreciação e comunicação superiormente (IR/DS) no ano respetivo	Relatórios ou outra documentação/informação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e com os recursos humanos afetos
Ind8	N.º total de esclarecimentos técnicos emitidos no ano respetivo	Relatórios ou outra documentação/informação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e com os recursos humanos afetos
Ind9	N.º de funcionários em pelo menos 1 sessão de formação e/ou esclarecimentos no ano respetivo/(N.º total de funcionários)*100	Relatórios ou outra documentação/informação interna	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis

NOTAS EXPLICATIVAS	
*	Utilizando o mesmo nível de recursos.
a)	Apenas alertas envolvendo a Região Autónoma da Madeira.
b)	Apenas alertas respeitantes a produtos que não veículos motorizados.