

Ciclo de Gestão

2026

Designação do Serviço/Organismo

Autoridade Regional das Atividades Económicas (ARAE)

Missão

A ARAE, enquanto serviço da administração pública direta da RAM, tem como missão fiscalizar e prevenir, em todo o território da RAM, o cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas nos setores alimentar e não alimentar.

Objetivos Estratégicos (OE)

- OE1: Fortalecer a fiscalização e a inspeção
- OE2: Reforçar a confiança dos cidadãos e dos operadores económicos
- OE3: Potenciar a cooperação
- OE4: Promover uma cultura organizacional de excelência

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA PESO: 45%

OP1: Aumentar o número de ações inspetivas

Peso: 35%

| Indicadores | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|-------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.1 N.º de ações inspetivas | 1053 | 1183 | 983 | 1100 | 100 | 1183 | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP1 | | | | | | | | | | | 0% | |

OP2: Aumentar o número de planos operacionais

Peso: 15%

| Indicadores | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.2 N.º de planos operacionais realizados | 11 | 12 | 11 | 12 | 5 | 12 | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP2 | | | | | | | | | | | 0% | |

OP3: Fortalecer a cooperação entre instituições

Peso: 20%

| Indicadores | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.3 N.º de operações/atividades conjuntas realizadas com outras entidades | 17 | 16 | 23 | 18 | 5 | 20 | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP3 | | | | | | | | | | | 0% | |

OP4: Reduzir a pendência e melhorar a eficácia da tramitação processual

Peso: 30%

| Indicadores | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.4 N.º de processos de averiguação (PAV) concluídos no ano | 939 | 1218 | 1000 | 1000 | 50 | 1218 | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP4 | | | | | | | | | | | 0% | |

EFICIÊNCIA PESO: 35%

OP5: Reduzir a pendência e melhorar a eficiência da tramitação processual

Peso: 35%

| Indicadores | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.5 N.º de processos de contraordenação concluídos no ano (c/ decisão) | 192 | 304 | 287 | 360 | 50 | 365 | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP5 | | | | | | | | | | | 0% | |

OP6: Assegurar a execução das ações de controlo oficial por amostragem*

Peso: 35%

| Indicadores | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.6 Taxa de execução do Plano Regional de Pesquisa de Resíduos de Pesticidas (PRRP) | 106,8% | 98,8% | 72,5% | 95% | 5% | 100% | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP6 | | | | | | | | | | | 0% | |

| OP7: Agilizar a sinalização dos alertas recebidos nas plataformas RASFF e RAPEX/ICSMS que originaram PAV's* | | | | | | | | | | | | Peso: | 30% |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Indicadores | | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.7 | N.º médio de dias úteis decorrido desde a receção do alerta no RASFF a) até comunicação superior (IR/DS) | 1,67 | 0,57 | 1,40 | 3 | 1 | 1 | 50% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Ind.8 | N.º médio de dias úteis decorrido desde a receção do alerta no RAPEX/ICSMS b) até comunicação superior (IR/DS) | ND | ND | ND | 5 | 1 | 1 | 50% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP7 | | | | | | | | | | | | | 0% |

QUALIDADE

Peso: 20%

| OP8: Reforçar as ações informativas junto dos operadores económicos e dos consumidores nas matérias da competência da ARAE | | | | | | | | | | | | Peso: | 50% |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Indicadores | | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.9 | N.º de esclarecimentos técnicos emitidos | ND | ND | 69 | 50 | 5 | 63 | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP8 | | | | | | | | | | | | | 0% |

| OP9: Reforçar as competências internas | | | | | | | | | | | | Peso: | 50% |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Indicadores | | Realizado 2023 | Realizado 2024 | Última Monitorização 2025 | Meta 2026 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
| Ind.10 | Taxa de participação dos trabalhadores em sessões de formação e esclarecimentos | ND | ND | 86% | 60% | 5% | 80% | 100% | | | 0% | Não atingiu | -100% |
| Grau de Realização do OP9 | | | | | | | | | | | | | 0% |

| Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento | OP1 | OP2 | OP3 | OP4 | OP5 | OP6 | OP7 | OP8 | OP9 |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Objetivo Estratégico 1 | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | |
| Objetivo Estratégico 2 | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Objetivo Estratégico 3 | | | ✓ | | | | | | |
| Objetivo Estratégico 4 | | | | | | | | ✓ | |

| OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei n.º 66-B/2007, de 28.12 | Peso dos parâmetros na avaliação final | Peso dos objetivos no respetivo domínio | Peso de cada objetivo na avaliação final | Objetivos Relevantes |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| Eficácia | | | | |
| OP1 | 45% | 35% | 15,75% | Relevante |
| OP2 | | 15% | 6,75% | |
| OP3 | | 20% | 9,00% | |
| OP4 | | 30% | 13,50% | Relevante |
| Eficiência | | | | |
| OP5 | 35% | 35% | 12,25% | Relevante |
| OP6 | | 35% | 12,25% | Relevante |
| OP7 | | 30% | 10,50% | |
| Qualidade | | | | |
| OP8 | 20% | 50% | 10,00% | |
| OP9 | | 50% | 10,00% | |
| Total | 100% | | Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes | 53,75% |

| AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2025 | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------|
| Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro | Âmbito | Eficácia Ponderação: 45% | Eficiência Ponderação: 35% |
| | Quantitativa | | |
| | Qualitativa | | |

| Ref.: | Descritivo | Fonte de Verificação | Justificação do Valor Crítico |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ind1 | N.º de boletins de inspeção emitidos no ano respetivo (valor subestimado do número total de ações inspetivas) | GestARAE | Melhor resultado obtido nos últimos 3 anos |
| Ind2 | N.º de planos operacionais realizados no ano respetivo | GestARAE | Melhor resultado obtido nos últimos 3 anos |
| Ind3 | N.º de operações/atividades conjuntas realizadas no ano respetivo com outras entidades (PSP, GNR, SEF, AT) | Relatórios ou outra documentação/informação interna | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos afetos e financeiros planeados |
| Ind4 | N.º de processos de averiguações concluídos no ano respetivo | GestARAE | Melhor resultado obtido nos últimos 3 anos |
| Ind5 | N.º de processos de contraordenação concluídos (com decisão) no ano respetivo | GestARAE | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e com os recursos humanos afetos |
| Ind6 | (N.º de amostras colhidas no ano respetivo no âmbito do PRRP/N.º total de amostras planeadas no âmbito do PRRP)*100 | Relatórios ou outra documentação/informação interna | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |
| Ind7 | N.º médio de dias úteis decorrido desde a receção do alerta no RASFF (apenas alertas envolvendo a RAM) até à sua apreciação e comunicação superiormente (IR/DS) no ano respetivo | Relatórios ou outra documentação/informação interna | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e com os recursos humanos afetos |
| Ind8 | N.º médio de dias úteis decorrido desde a receção do alerta no RAPEX (apenas alertas referentes a produtos que não veículos motorizados) até à sua apreciação e comunicação superiormente (IR/DS) no ano respetivo | Relatórios ou outra documentação/informação interna | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e com os recursos humanos afetos |
| Ind9 | N.º total de esclarecimentos técnicos emitidos no ano respetivo | Relatórios ou outra documentação/informação interna | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e com os recursos humanos afetos |
| Ind10 | N.º de funcionários em pelo menos 1 sessão de formação e/ou esclarecimentos no ano respetivo/(N.º total de funcionários)*100 | Relatórios ou outra documentação/informação interna | Resultado ideal com todos os recursos disponíveis |

| NOTAS EXPLICATIVAS | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| * | Utilizando o mesmo nível de recursos. |
| a) | Apenas alertas envolvendo a Região Autónoma da Madeira. |
| b) | Apenas alertas respeitantes a produtos que não veículos motorizados. |