

Critérios de avaliação comuns a qualquer fornecimento

Todos os fornecimentos (avaliar apenas os itens aplicáveis)	Ponderações			
	≥90%	75%≤x<90%	50%≤x<75%	x<50%
	3	2	1	0
	Elevada capacidade do fornecedor em negociar as alterações e satisfazer o pretendido	O fornecedor negocia alterações, sem no entanto satisfazer em pleno o pretendido	O fornecedor apenas negocia algumas das alterações	O fornecedor não aceita qualquer alteração
	3	2	1	0
A - Cumprimento das especificações do produto ou serviço (Capacidade do fornecedor em cumprir as condições dos pedidos de compra ou das especificações dos produtos/serviços solicitados ou contratados)	O fornecedor revela elevada capacidade para solucionar problemas com a rapidez desejada e com sucesso	O fornecedor resolve o problema com sucesso, embora a rapidez não tenha sido a desejada	O fornecedor tenta solucionar o problema surgido, sem no entanto ter sucesso na acção	O fornecedor não resolve o problema surgido
B - Alterações das condições contratuais (Capacidade do fornecedor em negociar condições contratuais mais favoráveis e estabelecer um rácio qualidade/preço mais favorável e competitivo)	3	2	1	0
C - Capacidade de resposta a reclamações (Capacidade que o fornecedor possui de solucionar problemas surgidos e rapidez da assistência posterior)	O fornecedor revela elevada capacidade de resposta com a rapidez desejada	O fornecedor tem capacidade de resposta, embora a rapidez não tenha sido a desejada. fornecedor tem pouca capacidade de resposta.	O fornecedor tem pouca capacidade de resposta.	O fornecedor não tem capacidade de resposta.
D - Capacidade de resposta a pedidos de informação/imprevistos (Capacidade do fornecedor face às necessidades de aprovisionamento e às mudanças de planos necessários à DRET em disponibilizar documentação técnica e comercial, atempadamente e de forma sistemática e responder a pedidos de informação, mesmo que pontuais)	3	2	1	0

Critérios de avaliação específicos por tipo de fornecimento

		Ponderações			
		Sim	Não		
Auditoria	E - Cumpriu o plano de auditoria (horas, processos a analisar, auditores)	3	0		
	F - Entrega do relatório de auditoria	Na data prevista (DP)	Até 3 dias úteis após a DP	Entre 4 a 5 dias úteis após a DP	Mais de 6 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
	G - Profissionalismo dos auditores	Muito Bom	Bom	Suficiente	Mau
Calibração	E - Relatório de calibração entregue no prazo previsto	Sim	Entre 1 a 5 dias úteis de atraso	Entre 6 a 10 dias úteis de atraso	≥ 11 dias úteis de atraso
		3	2	1	0
	E - Equipamento com os requisitos solicitados e em bom estado	Sim	Não		
		3	0		
Equi. de aferição, PC, Eq. Informático	F - Cumprimento do prazo de entrega	Sim	Entre 1 a 5 dias úteis de atraso	Entre 6 a 10 dias úteis de atraso	≥ 11 dias úteis de atraso
		3	2	1	0
	E - Cumprimento do prazo de entrega	De acordo com o planeado	Até 2 horas de atraso	Mais de 2 horas de atraso, mas a feira/evento ainda não se iniciou	Depois do início da Feira/Evento
		3	2	1	0
Feiras/ Eventos	E - Audição de colaboradores (critério com ponderação satisfeito ou muito satisfeito) Nota: Apenas a avaliar pelo DQ quando aplicado o inquérito de satisfação dos colaboradores	≥75%	60%≤x<75%	50%≤x<60%	x<50%
		3	2	1	0
	F - Cumprimento da data prevista para a intervenção	Na data prevista (DP)	Até 5 dias úteis após a DP	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP	Mais de 11 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
Serviços de Limpeza	E - Cumprimento da data prevista para a intervenção	Na data prevista (DP)	Até 5 dias úteis após a DP	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP	Mais de 11 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
	E - Cumprimento da data prevista para a intervenção	Na data prevista (DP)	Até 5 dias úteis após a DP	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP	Mais de 11 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
Serviços de Desinfestação	E - Cumprimento da data prevista para a intervenção	Na data prevista (DP)	Até 5 dias úteis após a DP	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP	Mais de 11 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
	E - Cumprimento da data prevista para a intervenção	Na data prevista (DP)	Até 5 dias úteis após a DP	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP	Mais de 11 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
Manutenção dos extintores	E - Cumprimento da data prevista para a intervenção	Na data prevista (DP)	Até 5 dias úteis após a DP	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP	Mais de 11 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
	E - Cumprimento da data prevista para a intervenção	Na data prevista (DP)	Até 5 dias úteis após a DP	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP	Mais de 11 dias úteis após a DP
		3	2	1	0
Manutenção do AVAC/Ar Condicionado	E - Grau de satisfação da formação (avaliado através do relatório da acção de formação)	≥75%	50%≤x<75%	25%≤x<50%	x<25%
		3	2	1	0
	E - Grau de satisfação da formação (avaliado através do relatório da acção de formação)	≥75%	50%≤x<75%	25%≤x<50%	x<25%
		3	2	1	0