

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)

Entre a Direção Regional de Economia e Transportes Terrestres e o Cliente/Empresa

Nota: A contagem dos dias é efetuada por dias úteis e são descartados os tempos externos não imputáveis à DRETT.

Serviço	Assunto/Etapa	Indicador	ANS
Licenciamento Comercial	Análise instrutória do processo	Entre a data de entrada do processo e a data de solicitação de pareceres às entidades intervenientes	5 dias
Atividade prestamista	Licenciamento da atividade prestamista	Entre a data de entrada do e a data de comunicação ao cliente do licenciamento	2 dias
Atividade leiloeira	Licenciamento da atividade leiloeira		
POSEI	Registo de operadores	Entre a data de entrada do processo e a data de comunicação ao cliente	5 dias
GATT / Aves de capoeira	Emissão do certificado	Entre a data do processo devidamente instruído e a data de emissão do certificado	2 dias
Registo das atividades/ serviços previstas no RJACSR (Feirantes e vendedores ambulantes, agências funerárias e estabelecimentos)	Registo	Entre a data do processo e a data da comunicação do registo ao cliente	2 dias
Licenciamento industrial	Análise instrutória do processo	Entre a data de entrada do processo e a data do convite ao aperfeiçoamento/emissão do título de exploração	10 dias
	Vistoria	Entre a data do pedido de vistoria/emissão do título de exploração e a data da vistoria	30 dias
	Comunicação do resultado da vistoria	Entre a data de pagamento da taxa ou data de realização da vistoria e a data de comunicação do resultado ao cliente	10 dias
Licenciamento de parques empresariais	Análise instrutória do processo	Entre a data de entrada do processo e a data de envio da documentação às entidades intervenientes na vistoria / data de solicitação de elementos em falta	15 dias
Licenciamento de pedreiras	Análise instrutória do pedido de pesquisa	Entre a data de entrada do processo e a data de solicitação dos elementos em falta/ pedido de pareceres	10 dias
	Análise instrutória do pedido de licenciamento de pedreira	Entre a data de entrada do processo e a data de solicitação dos elementos em falta/ pedido de pareceres	15 dias

Serviço	Assunto/Etapa	Indicador	ANS
Instalações elétricas	Atribuição do certificado de exploração IE A e B	Entre a data do pedido e a data da emissão do certificado.	15 dias
	Aprovação projeto serviço público	Entre a data do pedido e a data da emissão da licença de estabelecimento/aprovação do projeto, caso o mesmo não apresente não conformidades.	26 dias
	Emissão de licença de exploração serviço público	Entre a data da vistoria e a data de emissão da licença de exploração (sem não conformidades verificadas na vistoria)	14 dias
Licenciamento de instalações por cabo para transporte de pessoas	Autorização de construção	Entre a data do pedido de autorização da construção e a data de aprovação do projeto	120 dias
	Autorização de exploração	Entre a data de pedido de entrada em serviço da instalação e a data de autorização de exploração	120 dias
Licenciamento de combustíveis e de redes e ramais	Aprovação do projeto (licenciamento geral)	Entre a data do Pedido de Informação Prévia (PIP) e a data de comunicação ao cliente, caso o mesmo não apresente não conformidades.	40 dias
	Autorização de execução (redes e ramais)	Entre a data do pedido e a data de autorização de execução	30 dias
	Licença de exploração	Entre a data do pedido vistoria e a data de emissão da licença de exploração	30 dias
	Emissão da licença de exploração ou comunicação ao cliente (licenciamento simplificado)	Entre a data do pedido e a data de emissão da licença de exploração ou comunicação	65 dias
	Autorização da exploração de redes e ramais	Entre a data do pedido de autorização de exploração e data de emissão da autorização de exploração	30 dias
Inscrição de técnicos, grupos profissionais e entidades	Profissionais na área dos combustíveis	Entre a data do pedido e a data da emissão da licença/autorização	18 dias
	Entidades na área dos combustíveis		25 dias
	Técnicos responsáveis por instalações elétricas de serviço particular (TRIESP)	Entre a data do pedido e a data da emissão da inscrição	18 dias
	Entidades Instaladoras de Instalações Elétricas de Serviço Particular (EI)	Entre a data do pedido e a data da emissão da autorização	25 dias
	Empresa na área de instalações de elevação	Entre a data do pedido e a data de comunicação da decisão sobre o pedido de inscrição.	25 dias

Serviço	Assunto/Etapa	Indicador	ANS
Controlo metrológico	Instrumentos de pesagem	Entre a data do pedido/data da verificação e a data de emissão da fatura.	10 dias
	Medidas materializadas em massas		
	Sistemas de medição de distribuição de combustíveis		
	Manómetros industriais		
	Manómetros pneumáticos de veículos automóveis		
	Analísadores de gases de escape		
	Parquímetros		
	Sistema de gestão de parques de estacionamento		
	Opacímetros		
	Pré-embalados		
	Taxímetros	Entre a data de verificação e a data de entrega do Boletim de Verificação	No dia
Licenciamento de cisternas	Emissão da autorização	Entre a data do pagamento da taxa ou a data da entrega dos últimos elementos instrutórios e a data da comunicação/envio da autorização	10 dias
Equipamentos sob pressão	Registo	Entre a data do pagamento da taxa ou a data da entrega dos últimos elementos instrutórios e a data da comunicação/envio do solicitado	15 dias
	Autorização prévia		
	Autorização de funcionamento ou renovação de autorização de funcionamento		