

Direção Regional do Trabalho
Relatório de atividades 2025

Verificar

Anexo I – Quadro de avaliação e responsabilização (QUAR)



Secretaria Regional
de Inclusão, Trabalho e Juventude
Direção Regional do Trabalho

2025

ANO: 2025												
Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude												
Designação do Serviço/Organismo:												
Direção Regional do Trabalho												
Missão:												
Fomentar a melhoria das Condições de Trabalho através da dinamização da negociação coletiva e do cumprimento das normas laborais e de Segurança e Saúde nos Locais de Trabalho												
Objetivos Estratégicos (OE):												
										Meta	Grau de concretização	
OE1: Garantir a celeridade na resposta aos pedidos efetuados										90%	108,00%	
OE2: Aumentar a taxa de conclusão dos processos dentro dos prazos mínimos legais ou internamente estabelecidos										90%	106,88%	
OE3: Melhorar a qualidade dos serviços prestados e a imagem da organização										90%	65,40%	
Objetivos Operacionais (OOP)												
EFICÁCIA											PESO:	35%
OOP1: Garantir a resposta dos pedidos de parecer técnico-jurídico											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	Percentagem de pedidos respondidos no prazo de 5 dias	100%	100%	95%	5%	100%	100%		100%	125,00%	Superou	25%
Taxa de Realização do OOP1											125%	
OOP2: Garantir a apreção dos mapas de horário de trabalho											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind2	Percentagem de mapas apreciados no prazo de 10 dias	na	90%	90%	5%	100%	100%		95%	100,00%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OOP2											100%	
OOP3: Garantir a resposta aos pedidos de parecer em matéria de SST											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3	Percentagem de pedidos respondidos no prazo de 7 dias	99%	101%	95%	5%	100%	100%		100%	125,00%	Superou	25%
Taxa de Realização do OOP3											125%	
OOP4: Garantir a resposta dos pedidos do SRRVCT											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind4	Percentagem de pedidos respondidos em 3 dias	100%	100%	95%	3%	100%	100%		101%	130,00%	Superou	30%
Taxa de Realização do OOP4											130%	
EFICIÊNCIA											PESO:	35%
OOP5: Assegurar o envio para publicação dos Contratos Coletivos de Trabalho ao JORAM											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind5	Percentagem de envios dentro do prazo de 3 dias	97%	101%	95%	5%	100%	100%		100%	125,00%	Superou	25%
Taxa de Realização do OOP5											125%	
OOP6: Assegurar a conclusão dos processos de negociação do SRRVCT											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind6	Percentagem de processos concluídos no prazo de 1 mês	97%	100%	95%	5%	100%	100%		100%	125,00%	Superou	25%
Taxa de Realização do OOP6											125%	
OOP7: Dinamizar 60 ações de sensibilização no âmbito da SST											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	Percentagem de ações realizadas	na	85,50%	90%	5%	100%	100%		88,33%	100,00%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OOP7											100%	
OOP8: Assegurar o tratamento estatístico dos RU's (Relatórios Únicos)											Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	Percentagem de RU's tratados no prazo de 110 dias, a contar do termo do prazo legal de entrega	96%	100%	95%	5%	100%	100%		100%	125,00%	Superou	25%
Taxa de Realização do OOP8											125%	

Direção Regional do Trabalho Relatório de atividades 2025

Handwritten signature/initials

QUALIDADE

PESO: 30%

OOP9: Aumentar a satisfação dos clientes											Peso:	80%									
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio										
Ind9	Número de reclamações consequentes no livro amarelo										0	0	3	1	0	100%		2	100,00%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OOP9											100%										
OOP10: Melhorar a imagem da Organização											Peso:	20%									
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio										
Ind10	Porcentagem de colaboradores participantes em formações externas e internas										10%	11,76%	10%	1%	100%	100%		6,12%	58,00%	Não atingiu	-32%
Taxa de Realização do OOP10											68%										

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7	OB8	OB9	OB10
Objetivo Estratégico 1	X	X	X	X	X					
Objetivo Estratégico 2						X	X	X		
Objetivo Estratégico 3									X	X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

OE1 E OE2 (uma vez que perfazem uma percentagem superior a 50%)

NOTAS EXPLICATIVAS

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia 35%	Eficiência 35%	Qualidade 30%
Desvio positivo devido à celeridade nas respostas face ao prazo estipulado. 20,00%	Processos realizados antes do prazo. 18,75%	Pouca oferta de formação pela DRAP (formação feita por iniciativa pessoal). -16,00%

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom 112%	Satisfatório	Insuficiente
-----------------	---------------------	---------------------

MEIOS DISPONÍVEIS

RECURSOS HUMANOS

Dirigentes - Direção Superior	1
Dirigentes - Direção intermédia	1
Técnico Superior	17
Subsistente	4
Coordenador Técnico	3
Assistente Técnico	12
Assistente Operacional	11
Total	49

RECURSOS FINANCEIROS

	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
N/A (Sem autonomia financeira)			
Total (OF+OI+OV)			

INDICADORES | FONTES DE VERIFICAÇÃO

- Ind 1: Folha de Controlo Excel (Secretariado)
- Ind 2: Ficheiro de registo em acess (Secretariado)
- Ind 3 e 7: Folhas Excel (SSSO 3-informações / 7-vistorias, ações sensibilização)
- Ind 4 e 6: Folha de Controlo Excel (SRRVC)
- Ind 5: Folha de Controlo Excel (Contratação Coletiva)
- Ind 8: Folha de Controlo Excel (Estatística)
- Ind 9: Folha de Controlo Excel (Livro Amarelo)
- Ind 10: Folha de Controlo Excel (Núcleo RH)