



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

“GESTÃO DE CONFLITOS E RELAÇÕES INTERPESSOAIS”

- 05/09, 06/09 e 07/09/2023 (3ª feira, 4ª feira e 5ª feira) – 21 horas

Vagas a atribuir a cada departamento do Governo Regional:

ENTIDADE	N.º DE VAGAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL	1
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL	1
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS	3
SECRETARIA REGIONAL DA ECONOMIA	2
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA	3
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL	2
SECRETARIA REGIONAL DE TURISMO E CULTURA	1
SECRETARIA REGIONAL DE INCLUSÃO SOCIAL E CIDADANIA	3
SECRETARIA REGIONAL DE AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS	2
SECRETARIA REGIONAL DE MAR E PESCAS	1
SECRETARIA REGIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL	3
SECRETARIA REGIONAL DE EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS	2

Objetivos:

- Compreender o conceito de resiliência
- Reconhecer a importância estratégica de adotar uma atitude resiliente
- Aprender a criar oportunidades para transformar positivamente os efeitos nocivos da adversidade
- Desenvolver fatores de proteção em situações de sobrecarga, instabilidade e mudança no local de trabalho
- Melhorar o comportamento da relação interpessoal



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 212 001

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março
090, 322, 344, 345, 346, 380, 482, 862.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Destinatários:¹

- Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)

Formador (a):

- Verónica Pestana de Faria

Responsável pela Coordenação Científica:

- José Miguel Rodrigues de Sousa

Responsável pela Coordenação Pedagógica:

- José Miguel Rodrigues de Sousa

Modalidade e Organização da Formação:

- Contínua e presencial

N.º de Formandos:

- 24

Carga Horária:

- 21 horas (3 dias)

Horário:

- 7 horas/dia - 09:30/13:00 e 14:00/17:30

Local:

- Casa-Museu Frederico de Freitas (Calçada de Santa Clara n.º 7, Funchal)

¹ Em conformidade com a Portaria n.º 782/2009, de 23 de julho, que regula o Quadro Nacional de Qualificações e define os descritores para os níveis de qualificação nacionais.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Programa Detalhado:

- 1 - Conceito de relacionamento interpessoal
- 2 - Fatores intervenientes no relacionamento interpessoal
- 3 - A qualidade nos serviços como componente fundamental da imagem do serviço
- 4 - A importância do comportamento individual para a manutenção da imagem do serviço
- 5 - Técnicas de comunicação eficazes e prevenção de conflitos
- 6 - Como se relacionar com os superiores, colegas e munícipes
- 7 - Gestão de conflitos
- 8 - Construir uma relação positiva
- 9 - Desenvolvimento das competências comportamentais



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 212 001

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março
090, 322, 344, 345, 346, 380, 482, 862.