

Relações Interpessoais

Designação da ação	Relações Interpessoais
Objetivos	Desenvolvimento de atitudes adequadas a uma boa relação interpessoal. Consciencializar os formandos da importância do cumprimento de objetivos, do relacionamento interpessoal e do trabalho em equipa.
Destinatários	Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de Julho Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos
Número de formandos	14
Formador	Cristina Viveiros
Coordenação Científica	Teresa Leça
Coordenação Pedagógica	Teresa Leça
Modalidade e da Organização da Formação:	Contínua e presencial
Programa Detalhado	1- A Missão e Objetivos do Serviço. A importância do cumprimento dos objetivos. 2 - Direitos e Deveres dos trabalhadores. 3 - Melhoria da qualidade e imagem do serviço Conceito de imagem. A qualidade nos serviços como componente fundamental da imagem. A importância do comportamento individual para a manutenção da imagem. Gestão da imagem pessoal. 4-O Relacionamento interpessoal Conceito de relacionamento interpessoal. Fatores intervenientes no relacionamento interpessoal. Técnicas de comunicação eficazes e prevenção de conflitos. Como se relacionar com os superiores, colegas e munícipes. Construir uma relação positiva. Desenvolvimento das competências comportamentais. 5-Trabalhar em equipa O que é uma equipa. A aprendizagem do trabalho em equipa. Barreiras nas relações inter-grupo. Vantagens e desvantagens do trabalho em equipa. A importância do trabalho em equipa.
Data de realização	4 dias – 09:30/13:00 e 14:00/18:00 – 12/11/2018 a 15/11/2018
Carga Horária e respetivo horário:	30 horas – 7,5 horas/dia