



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
Direção Regional da Administração Pública



Cofinanciado pela  
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

## 2 – “Gestão da Mudança e Resiliência Organizacional”

- 27/10 e 30/10/2026 (3.ª feira e 6.ª feira) – 14 horas

**Vagas a atribuir a cada departamento do Governo Regional:**

| ENTIDADE                                              | N.º DE VAGAS |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL                       | 1            |
| SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS                      | 5            |
| SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA | 3            |
| SECRETARIA REGIONAL DE TURISMO, AMBIENTE E CULTURA    | 1            |
| SECRETARIA REGIONAL DE ECONOMIA                       | 1            |
| SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL         | 1            |
| SECRETARIA REGIONAL DE AGRICULTURA E PESCAS           | 2            |
| SECRETARIA REGIONAL DE INCLUSÃO, TRABALHO E JUVENTUDE | 4            |
| SECRETARIA REGIONAL DE EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS | 4            |

### Objetivos:

- Capacitar para gerir processos de mudança e incerteza, promovendo organizações resilientes e adaptativas através de modelos de transformação, liderança, antifragilidade, princípios ESG e melhoria contínua.

### Pré-Requisitos (Formandos):

- Não aplicável



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

[www.madeira.gov.pt/drap](http://www.madeira.gov.pt/drap) • [drap@madeira.gov.pt](mailto:drap@madeira.gov.pt)



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
Portaria n.º 254/2005 de 16 de Março  
090, 322, 344, 345, 346, 380, 482, 862.



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**Direção Regional da Administração Pública**



**Cofinanciado pela  
União Europeia**

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

**Destinatários:<sup>1</sup>**

- Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)

**Formador(a):**

- Mary Santiago

**Responsável pela Coordenação Científica:**

- Tânia Vieira

**Responsável pela Coordenação Pedagógica:**

- Natacha Taboada

**Modalidade e Organização da Formação:**

- Contínua e presencial

**N.º de Formandos:**

- 24

**Carga Horária:**

- 14 horas (2 dias)

**Horário:**

- 7 horas/dia – 09:30/13:00 e 14:00/17:30

**Local:**

- Centro de Inovação e Competências Digitais (CICD) – **SALA 4**

Rua Alferes Veiga Pestana n.º 12, 9054-505, Santa Luzia - Funchal

---

<sup>1</sup> Em conformidade com a Portaria n.º 782/2009, de 23 de julho, que regula o Quadro Nacional de Qualificações e define os descritores para os níveis de qualificação nacionais.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**Direção Regional da Administração Pública**



Cofinanciado pela  
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

**Programa Detalhado:**

- 1 - A Mudança como Nova Normalidade
  - a) Evolução dos modelos organizacionais
  - b) Complexidade, incerteza e volatilidade (VUCA e BANI)
  - c) Porque falham os processos de mudança
  - d) O papel da liderança na transformação
  - e) Atividade prática: Exploração dos conceitos
- 2 - Consciência Organizacional e Desenvolvimento Humano
  - a) Modelo Integral de Ken Wilber:
    - i) Os quatro quadrantes
    - ii) Níveis de consciência
    - iii) Valores e culturas organizacionais
    - iv) Desenvolvimento individual e coletivo
    - v) Liderança Integral
  - b) Atividade prática: Aplicação prática aos processos de mudança.
- 3 - Antifragilidade nas Organizações
  - a) Princípios de Nassim Nicholas Taleb:
    - i) Diferença entre frágil, robusto, resiliente e antifrágil
    - ii) Benefícios da variabilidade
    - iii) Gestão da incerteza
    - iv) Experimentação e aprendizagem
    - v) Erros como fonte de evolução
    - vi) Construção de organizações adaptativas
  - b) Atividade prática: Estudos de caso.
- 4 - ESG como Motor da Transformação
  - a) Integração dos princípios ESG:





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**Direção Regional da Administração Pública**



**Cofinanciado pela  
União Europeia**

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

**b) Environmental**

- i) Sustentabilidade e inovação
- ii) Economia circular
- iii) Eficiência de recursos

**c) Social**

- i) Bem-estar
- ii) Diversidade
- iii) Inclusão
- iv) Segurança psicológica
- v) Desenvolvimento das pessoas

**d) Governance**

- i) Ética
- ii) Transparência
- iii) Gestão do risco
- iv) Cultura organizacional
- v) Tomada de decisão responsável

**e) Atividade prática: Ligação entre ESG e criação de valor sustentável.**

**5 - Plano de Mudança e Resiliência Organizacional**

- a) Diagnóstico organizacional
- b) Identificação de riscos e oportunidades
- c) Definição de objetivos
- d) Plano de implementação
- e) Indicadores de sucesso
- f) Monitorização e melhoria contínua
- g) Atividade prática: Workshop prático.

