



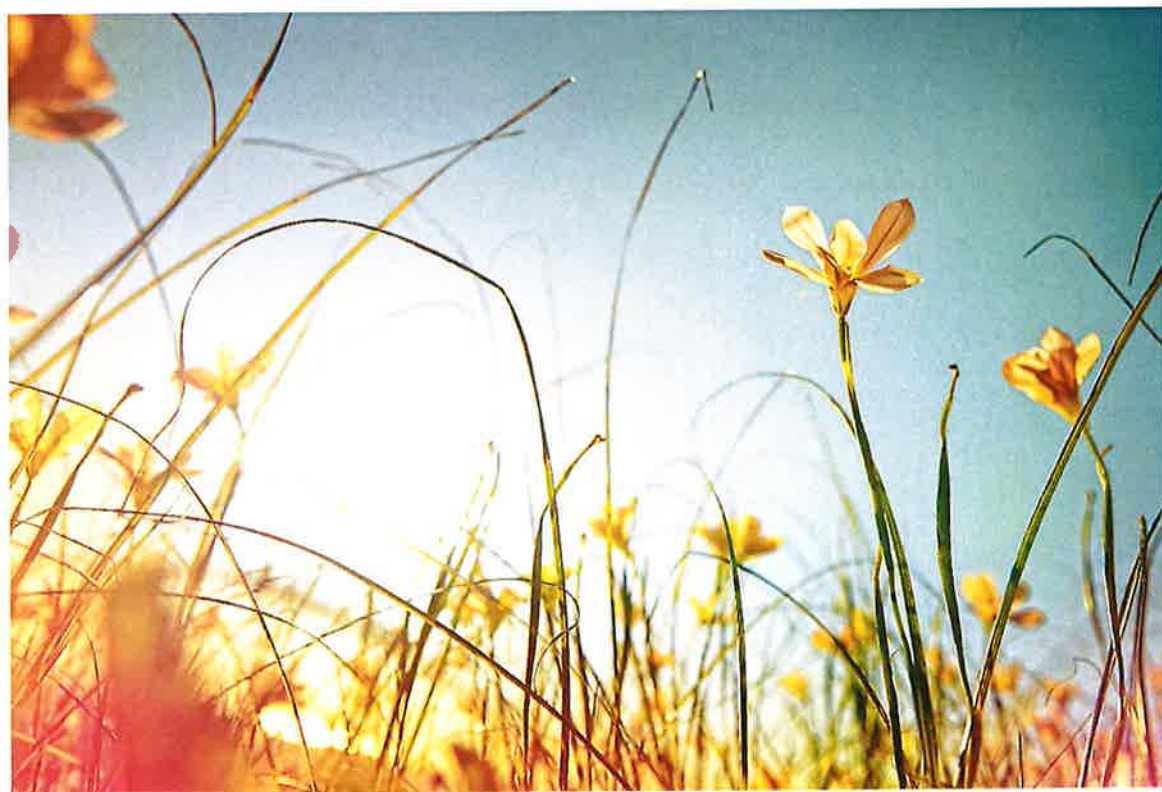
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Balanço de Atividade

Formação Profissional

Administração Regional Autónoma

2025



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria nº 254/2005 de 16 de Março
010, 322, 344, 345, 346, 349, 380, 492, 842



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Índice

- Apresentação e Enquadramento, 2
- Introdução, 3
- Recursos Financeiros, 8
- Parceiros, 9
- Áreas Temáticas, 11
- Execução Física, 12
- Análise: Objetivos Iniciais/ Resultados Obtidos, 15
- Reação e Grau de Satisfação dos Clientes da Oferta Formativa, 36
- Anexos, 41

1



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt

Imp 08-17_E01



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria nº 256/2005 de 16 de Março
090, 322, 344, 346, 348, 350, 432, 842



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Apresentação e Enquadramento

A Direção Regional da Administração Pública (DRAP), organismo do Governo Regional sob tutela da Secretaria Regional das Finanças (SRF), possui, entre as suas demais atribuições e competências específicas, a responsabilidade de promover Formação Profissional destinada aos trabalhadores que exercem funções públicas nos organismos e serviços da Administração Pública Regional. Tratando-se de uma área estruturante da sua atividade, a Formação Profissional encontra-se refletida na missão da DRAP, em alinhamento com os seus objetivos estratégicos e devidamente integrada no respetivo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

O presente balanço da atividade formativa, centrado nas 16 ações de formação/seminários de curta duração e nos 10 Cursos Online Abertos e Massivos (Massive Open Online Courses – MOOC) na área da Informática (Literacia Digital) — que, no seu conjunto, constituem o Plano de Formação da DRAP aprovado para o ano de 2025 — propõe-se, resumidamente, ao seguinte:

2

- Identificar as áreas temáticas e as matérias abrangidas nas formações;
- Apresentar os dados que se reportam à execução física das formações;
- Analisar os resultados obtidos, por comparação com os objetivos inicialmente definidos;
- Divulgar os resultados da avaliação da reação e do grau de satisfação dos beneficiários da oferta formativa, nomeadamente no que respeita à sua qualidade, relevância e eficácia;

Direção Regional da Administração Pública, Funchal, 30 de junho de 2026.

O Diretor Regional,

José António de Sousa e Freitas Câmara





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Introdução

A DRAP mantém a convicção de que a Formação Profissional deve integrar os objetivos estratégicos das organizações modernas, especialmente no contexto da Administração Pública Regional, atendendo ao papel fundamental e contínuo que desempenha na qualificação, valorização, desenvolvimento e atualização das competências profissionais dos seus recursos humanos.

De igual modo, continua a defender-se que a solução mais apropriada consiste em concentrar, tanto quanto possível, numa única entidade governamental— neste caso, a DRAP — a promoção e organização da formação de natureza mais genérica e transversal. Neste contexto, reafirma-se ainda o entendimento de que as ações formativas com características mais específicas e/ou sectoriais devem permanecer sob a responsabilidade dos respetivos organismos regionais, sempre que estes considerem necessária a sua realização e disponham dos recursos e condições adequados para assegurar a sua execução.

3

Para o ano em observação, a DRAP planeou uma oferta formativa composta por 29 intervenções formativas, na área da Informática (Literacia Digital), enquadradas na modalidade de formação contínua e disponibilizadas nos formatos presencial e à distância, nos regimes síncrono e assíncrono, direcionadas para os trabalhadores dos organismos da Administração Pública da Região Autónoma da Madeira. Deste modo, reforçou-se, pelo segundo ano consecutivo, a orientação exclusiva da oferta formativa da DRAP para esta área temática. Esta opção estratégica decorreu da necessidade urgente e inadiável de garantir o pleno cumprimento das atribuições desta Direção Regional, dos respetivos objetivos específicos e das metas contratualizadas no domínio do Plano de Recuperação e Resiliência – PRR, mais concretamente, no Eixo “Transição Digital da Administração





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Pública da RAM”, integrado no subinvestimento C19-i05_02 – Transição Digital da Administração Pública da RAM (DRAP), cujo prazo limite de execução findou a 30 de junho de 2025.

Assim sendo, para a concretização da oferta formativa da DRAP delineada para 2025, e ao abrigo do disposto no artigo 6.º-A, introduzido pelo Decreto-Lei n.º 111-B/2017, de 31 de agosto, diploma que veio alterar o Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, foram realizadas 4 consultas ao mercado entre dezembro de 2024 e abril de 2025, nomeadamente: CP n.º 2/2024/DRAP-SRF; CP n.º 2/2025/DRAP-SRF; CP n.º 3/2025/DRAP-SRF; CP n.º 5/2025/DRAP-SRF). Estas consultas tiveram por objeto a aquisição de serviços de formação profissional destinados aos trabalhadores da Administração Pública da Região Autónoma da Madeira.

As suprarreferidas consultas envolveram 19 ações de formação/seminários de curta duração na área da Cibersegurança, a realizar em regime síncrono, nas modalidades de formação presencial e à distância e 10 Cursos em formato MOOC (Massive Open Online Courses) enquadrados na modalidade de formação à distância, desenvolvidos em regime assíncrono. Regista-se que no âmbito das consultas CP n.º 2/2024/DRAP-SRF, CP n.º 3/2025/DRAP-SRF e CP n.º 5/2025/DRAP-SRF, realizadas para a aquisição das formações na área da cibersegurança, foram convidadas 8 entidades a apresentar propostas de formação. Estas consultas visaram a adjudicação da prestação dos referidos serviços de Formação Profissional, por lotes, designadamente: Lote n.º 1 – Formação para Responsáveis de (Ciber)Segurança; Lote n.º 2 - CISSP - Certified Information System Security Professional; Lote n.º 3 - Formação em Cibersegurança para Titulares de Cargos de Direção Superior da Administração Pública Regional; Lote n.º 4 - Formação em Cibersegurança para Titulares de Cargos de Direção Intermédia da Administração Pública Regional; Lote n.º 5 - Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022. Estes procedimentos de aquisição culminaram, no final de maio de 2025, com as adjudicações de 14 ações de formação (lotes n.º 3, 4, 5) à entidade formadora DTIM – Associação Regional para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informação da Madeira e de 2 ações de formação (lote n.º 2) à entidade formadora Rumos II –

4





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Formação, S.A. Importa assinalar que no âmbito da CP n.º 3/2025/DRAP-SRF, apesar de terem sido adjudicadas à DTIM, em abril de 2025, as 3 ações de formação relativas ao lote n.º 1, verificou-se, posteriormente, a necessidade de proceder à revogação do respetivo contrato. Esta situação ficou a dever-se à impossibilidade de realização das formações até ao final do 1.º semestre de 2025 — prazo obrigatório para assegurar a elegibilidade da despesa e o acesso às verbas disponibilizadas no âmbito do PRR —, por motivos inteiramente imputáveis à entidade formadora contratada. Por conseguinte, em junho de 2025 o contrato em questão foi revogado de livre vontade, por mútuo consentimento e de boa-fé nos termos do disposto nos artigos da alínea b) do artigo 330.º e do n.º 1 do artigo 331.º do Código dos Contratos Públicos. Note-se que esta factualidade levou a uma ligeira redução da oferta formativa inicialmente projetada pela DRAP. Em fevereiro de 2025 foi lançada a consulta n.º 2/2025/DRAP-SRF para a aquisição dos 10 Cursos MOOC, na área de Informática (Literacia Digital), através de convite dirigido exclusivamente à DTIM. Esta opção justificou-se pelo facto de esta entidade ser a única, na Região Autónoma da Madeira, detentora de protocolo ativo com a Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT), condição indispensável para utilização da plataforma NAU, adequada à disponibilização, promoção, gestão e realização dos cursos em causa. Este procedimento de aquisição ficou concluído, no mês de março do ano em apreço, com a adjudicação à DTIM deste projeto formativo inovador e pioneiro, inteiramente distinto dos moldes convencionais da habitual oferta formativa da DRAP, tradicionalmente assente em ações de formação de síncronas, de curta duração, ministradas nos formatos presencial e/ou à distância. Deste modo, conclui-se que as 16 ações de formação na área da cibersegurança e os 10 Cursos Online Abertos e Massivos (MOOC) contratualizados constituíram, na totalidade, o **Plano de Formação da DRAP aprovado para 2025**, o qual foi integralmente enquadrado no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência – PRR (Eixo «Transição Digital da Administração Pública da RAM», subinvestimento C19-i05_02 – Transição Digital da Administração Pública da RAM – DRAP).

Constata-se que através do Plano de Formação da DRAP do ano em análise se definiu a realização de 26 intervenções formativas – correspondentes a **16 ações de formação/seminários de curta duração e 10 Cursos MOOC** – as quais foram todas executadas conforme previsto, tendo





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

auferido os seguintes valores globais: 194 horas de formação; 7570 formandos abrangidos; 6444 formandos aprovados, ou seja, com direito a atribuição de certificado de Formação Profissional. Quanto à taxa de satisfação dos clientes desta oferta formativa, assinala-se que, foi atingida uma classificação de 4,2 pontos, correspondente ao grau de “Muito Bom”, numa escala de 1 a 5.

Sem prejuízo dos resultados obtidos, releva assinalar que, em 2025, a título excepcional e devidamente justificado por circunstâncias extraordinárias de natureza operacional, temporal e estratégica, não foi possível adotar e aplicar, na íntegra, os diversos procedimentos e requisitos técnico-pedagógicos, normalmente observados pela DRAP, na preparação, organização, promoção, execução, funcionamento, acompanhamento e monitorização das formações realizadas. Esta situação abrangeu tanto as 16 ações de formação/seminários sobre Cibersegurança, como os 10 cursos MOOC, integrados no projeto formativo “DigicAP”, tendo resultado da necessidade imperiosa de abranger um elevado número de formandos, num horizonte temporal extremamente limitado, imposto pela obrigatoriedade do cumprimento de um prazo rigoroso de execução (com termo a 30 de junho de 2025) associado ao financiamento do PRR. Com efeito, a aplicação integral dos procedimentos e requisitos habituais decorrentes da certificação da DRAP, segundo a norma NP EN ISO 9001:2015 e da sua certificação como entidade formadora (promotora) pelo Instituto para a Qualificação, IP-RAM, teria exigido um esforço operacional de elevada dimensão, manifestamente incompatível com os poucos recursos humanos afetos à área de formação nesta Direção Regional, colocando em sério risco a capacidade de assegurar o cumprimento atempado das obrigações, objetivos e metas contratualizadas no âmbito do PRR.

6

Em suma, conclui-se que a decisão supra disposta se fundamentou no carácter extraordinário e pontual dos dois projetos formativos em causa, na sua escala global massiva, na necessidade de assegurar a sua viabilidade operacional e na exigência de cumprimento do referido prazo de execução do PRR. Esta opção permitiu garantir uma execução eficiente, atempada e tecnicamente adequada das formações previstas, contribuindo de forma decisiva para o





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

cumprimento dos compromissos assumidos pela DRAP no âmbito do PRR e para o reforço das competências em literacia digital dos trabalhadores da Administração Pública Regional.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Recursos Financeiros

No que respeita à aquisição das ações de formação de curta duração e dos cursos MOOC previstos no Plano de Formação da DRAP para 2025, foram celebrados contratos de prestação de serviços de Formação Profissional, com 2 entidades formadoras, em função dos respetivos valores de adjudicação, conforme apresentado abaixo.

▪ Entidade Formadora: DTIM – Associação Regional para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informação na Madeira

– adjudicação de **14 ações de formação sobre cibersegurança** (Informática – Literacia Digital) no valor global de **€18.750,00 (Isento de IVA);**

– adjudicação de **10 Cursos MOOC** na área de Informática (Literacia Digital) **no valor global de €260.000,00 (Isento de IVA);**

▪ Entidade Formadora: Rumos II, Formação, S.A.

– adjudicação de **2 ações de formação sobre cibersegurança** (Informática – Literacia Digital) no valor global de **€ €52.090,00 (Acrescido de IVA);**

8





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

***P**arceiros*

A DRAP, enquanto entidade promotora de Formação Profissional, não dispunha, até ao ano transato¹, de instalações e equipamentos pedagógicos próprios, indispensáveis à realização das suas intervenções formativas, designadamente ações de formação, seminários e cursos de curta duração.

Com vista a suprir essa carência de recursos, esta Direção Regional recorreu, durante largos anos, a mecanismos de cooperação institucional com diversos organismos públicos, que disponibilizavam, a título gratuito, espaços, equipamentos e demais meios logísticos necessários à concretização das ações formativas. Estas colaborações revelaram-se determinantes para assegurar a prossecução das atribuições da DRAP no domínio da Formação Profissional.

Embora esse modelo de cedência graciosa de recursos tenha constituído durante muito tempo, a solução predominante, o mesmo foi progressivamente substituído, com especial ênfase nos últimos 6 anos, pelo recurso à contratação de serviços em regime de «chave na mão». Neste modelo, as entidades formadoras adjudicatárias assumem integralmente a responsabilidade pelo fornecimento, manutenção e gestão de toda a componente logística necessária à realização das intervenções formativas, incluindo instalações, equipamentos pedagógicos e demais recursos indispensáveis ao seu adequado desenvolvimento. Esta evolução, impulsionada pela necessidade de assegurar maior eficiência, qualidade e flexibilidade na organização das ações de formação, traduziu-se numa melhoria significativa do modelo operacional adotado. Com efeito, a transferência para as entidades adjudicatárias da responsabilidade pela disponibilização e gestão dos meios

¹ A data de elaboração deste balanço de atividade os trabalhos referentes à empreitada de obra pública do futuro “Centro de Inovação e Competências Digitais” encontram-se na sua fase final. Prevê-se, assim, que a infraestrutura em questão se torne o local por excelência para a realização da Formação Profissional promovida e organizada por esta Direção Regional, através da disponibilização das melhores condições logísticas, tecnológicas e digitais, que possibilitem ministrar formação contínua, geral e especializada, concebida em função das reais necessidades formativas dos quadros da Administração Pública Regional.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

materiais e logísticos necessários permitiu reforçar a eficiência organizacional e adequar de forma mais eficaz os recursos às necessidades específicas de cada intervenção formativa. Paralelamente, esta solução contribuiu para um aumento do grau de satisfação global dos intervenientes diretos no processo formativo, nomeadamente formadores e formandos, demonstrando o impacto positivo da maior qualidade dos recursos disponibilizados e da melhoria das condições de realização e do acompanhamento e monitorização das ações de formação/seminários/cursos.

No que toca às 26 intervenções formativas na área de Informática-Literacia Digital que formaram o **Plano de Formação da DRAP para 2025**, realizadas nos formatos presencial e à distância/online, regista-se que foram concretizadas através de **parcerias com a DTIM e com a RUMOS II**, ambas **na qualidade de entidades formadoras contratadas**, para a prestação dos serviços de Formação Profissional em causa. Em relação às 10 ações de formação de curta duração, na área da cibersegurança, realizadas em formato presencial, competiu à entidade formadora adjudicatária, DTIM, a disponibilização das instalações, dos equipamentos pedagógicos e dos meios audiovisuais necessários ao desenvolvimento das ações, assim como garantir todo o apoio logístico, acompanhamento operacional e suporte técnico indispensáveis ao adequado funcionamento das atividades formativas. Neste âmbito, coube igualmente à DTIM assegurar as condições necessárias para o eficaz acompanhamento de formadores e formandos durante a realização das intervenções formativas. No que se refere às 6 ações de formação de curta duração, na área da cibersegurança, ministradas à distância/ online ficou a cargo dos beneficiários da oferta formativa a disponibilização de todas as condições necessárias (espaço adequado, acesso à internet e computador com microfone e câmara) para os formandos frequentarem as formações. Relativamente aos 10 Cursos MOOC, os quais foram ministrados através da plataforma NAU, todo o apoio e suporte aos formandos nesse contexto foi assegurado através da entidade formadora DTIM, detentora de protocolo com a Fundação para a Ciência e Tecnologia – FCT para utilizar a plataforma online em questão.

10





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Áreas Temáticas

Conforme previamente exposto, na parte introdutória deste balanço de atividade, no ano em estudo, a DRAP disponibilizou uma oferta formativa focada integralmente na área da Informática (Literacia Digital).

Assim sendo, no que respeita às áreas temáticas das 26 ações de formação e cursos realizados no âmbito do Plano de Formação aprovado para 2025, apurou-se a seguinte distribuição, consoante o disposto na Portaria n.º 256/2005, de 16 de março, que aprova a Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação:

- **16 ações de formação de curta duração**, enquadradas na **área 481 – Ciências Informáticas**, que incidiram sobre temas atuais e relevantes no domínio da cibersegurança, tais como: **Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança - QNRCS**; **Certified Information System Security Professional – CISSP**; **ISO/IEC 27001:2022** e **Sistema de Gestão de Segurança da Informação – SGSI**;
- **10 Cursos MOOC** integrados na **área 482 – Informática na Ótica do Utilizador**, que abordaram diversas matérias pertinentes, designadamente: **organização, armazenamento, partilha e recuperação de dados e ficheiros; métodos, medidas e práticas para o trabalho em ambiente digital seguro**; desenvolvimento de **competências digitais no uso de Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Power BI e Microsoft Teams**; **acessibilidade web (criação de conteúdos)**; aplicação de **ferramentas de Inteligência Artificial** no desempenho das atividades profissionais quotidianas;

11





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

***E**xecução Física*

No âmbito do **Plano de Formação da DRAP para 2025**, podemos verificar que em parceria com as 2 entidades formadoras contratadas – DTIM e RUMOS II – a DRAP promoveu, organizou e realizou 26 ações intervenções formativas. Estas compreenderam **16 ações de formação/seminários, de curta duração, ministrados em regime síncrono, nos formatos presencial e à distância e 10 Cursos Online Abertos e Massivos – MOOC, desenvolvidos em regime assíncrono**. Toda a formação realizada neste contexto enquadrou-se na modalidade de formação contínua, contribuindo para o desenvolvimento, atualização e reforço das competências profissionais dos participantes.

As formações realizadas no ano transato foram todas abrangidas pelo PRR (Eixo “Transição Digital da Administração Pública da RAM”, subinvestimento C19-i05_02 – Transição Digital da Administração Pública da RAM – DRAP) e atingiram os seguintes **valores globais: 194 horas de formação; 7570 formandos abrangidos; 6444 formandos aprovados**, ou seja, com direito à atribuição de Certificados de Formação Profissional.

12

No respeitante aos **destinatários** das ações de formação/seminários e cursos, verificamos que o Plano de Formação, executado no ano em foco, englobou **dirigentes e trabalhadores, inseridos nas carreiras de técnico superior e de assistente técnico**, conforme abaixo indicado.

➤ **Nível VI – 10 ações de formação/seminários**

- 2 Formações direcionadas para Titulares de Cargos de Direção Superior da Administração Pública e equiparados;
- 8 Formações direcionadas para Titulares de Cargos de Direção Intermédia da Administração Pública e equiparados;





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

➤ **Nível IV a VI – 6 ações de formação/ seminários**

- Formações ministradas para Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação, Técnicos de Sistemas e Tecnologias de informação;
- Importa assinalar que estas ações se destinaram exclusivamente aos responsáveis de cibersegurança dos organismos, respetivos suplentes e outros colaboradores que desempenhassem funções diretamente relacionadas com a área da cibersegurança;

➤ **Nível I a VI – 10 Cursos MOOC**

- Cursos destinados para Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos;

As **194 horas de formação** presencial e à distância, referentes ao conjunto das 26 intervenções formativas em questão **foram cumpridas na sua totalidade.**

Estas ações de formação de curta duração e estes cursos MOOC destinaram-se tanto para homens, quanto para mulheres, tendo o total de **6444 formandos certificados**, correspondido a **2088 formandos do sexo masculino** e **4356 formandos do sexo feminino**. Estes dados evidenciam uma participação feminina predominante nas iniciativas formativas desenvolvidas.

Esta Direção Regional, na qualidade de entidade pública integrada na Administração Regional Autónoma, encontra-se vinculada aos princípios legais e constitucionais que impõem o cumprimento de diversas disposições, designadamente em matéria de igualdade de oportunidades entre homens e mulheres. Com efeito, toda a legislação estruturante do exercício de funções públicas, orientada pelos princípios constitucionais da igualdade (artigo 13.º) e do livre acesso à função pública (artigo 47.º) da Constituição da República Portuguesa (CRP), assenta nestes princípios, os quais são concretizados e desenvolvidos em vários aspetos do respetivo regime jurídico. Consequentemente, em matérias como o direito à carreira, as regras de ingresso, acesso e progressão profissional, bem como o regime remuneratório, apenas para referir alguns exemplos,

13





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

não existe qualquer disposição que contrarie o princípio da igualdade de oportunidades ou imponha tratamentos diferenciados que não resultem das exigências funcionais ou das qualificações inerentes às diferentes carreiras existentes. Do mesmo modo, no que respeita aos formandos que frequentam a Formação Profissional promovida pela DRAP, aplicam-se os mesmos princípios anteriormente referidos. Importa, contudo, salientar que a responsabilidade pela seleção dos participantes não compete à DRAP, mas às entidades empregadoras a cujos quadros os mesmos pertencem. Estas entidades, enquanto organismos públicos, encontram-se igualmente sujeitas aos mesmos princípios de igualdade, imparcialidade e não discriminação no exercício das suas competências. Acresce que os indicadores disponíveis relativos aos recursos humanos da Administração Pública Regional continuam a evidenciar uma predominância do número de mulheres em relação ao de homens. Nestes termos, tendo presente o quadro constitucional e legal aplicável, bem como a composição da base de recrutamento dos potenciais formandos, não se afigura possível concluir que os organismos da Administração Pública deixem de assegurar, no momento da seleção dos seus trabalhadores para frequência das formações disponibilizadas pela DRAP, o cumprimento dos princípios e regras relativos à igualdade de oportunidades.

14



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março
010 322 344 345 346 380 462 392



***A** nálise: Objetivos Iniciais/ Resultados Obtidos*

Em consonância com o anteriormente descrito², importa registar que a DRAP planeou inicialmente a realização de 29 ações de formação e cursos na área da Informática (Literacia Digital), enquadrados na modalidade de formação contínua e disponibilizadas em formato presencial e à distância, nos regimes síncrono e assíncrono, destinadas aos trabalhadores dos organismos da Administração Pública da Região Autónoma da Madeira. A total concentração da oferta formativa nesta área temática foi motivada pela necessidade premente de assegurar o cumprimento das obrigações assumidas pela DRAP no domínio da capacitação digital dos recursos humanos da Administração Pública Regional, em particular no que se refere à execução, até ao prazo-limite obrigatório (30 de junho de 2025), das metas contratualizadas no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência – PRR, mais especificamente no Eixo «Transição Digital da Administração Pública da RAM», enquadrado no subinvestimento C19-i05_02 – Transição Digital da Administração Pública da RAM – DRAP.

15

Verifica-se que, das consultas ao mercado realizadas entre dezembro de 2024 e abril de 2025 para a aquisição de serviços de Formação Profissional, com vista à concretização das intervenções formativas planeadas para 2025, resultou a adjudicação de 16 ações de formação/seminários de curta duração que incidiram na temática da cibersegurança, bem como de 10 Cursos Online Abertos e Massivos – MOOC, todos inseridos na área da Informática (Literacia Digital). Estas formações foram adjudicadas a duas entidades formadoras: a DTIM e a Rumos II.

² Vide rubrica “Introdução” (página 3).





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Conforme explanado, com maior detalhe, na parte introdutória do atual balanço de atividade³, as vicissitudes verificadas nos procedimentos de aquisição dos referidos serviços de Formação Profissional, condicionaram a realização integral da oferta formativa perspectivada pela DRAP para o ano em análise. Com efeito, das 19 ações de formação planeadas na área da cibersegurança, apenas 16 foram adjudicadas e executadas pelas entidades formadoras DTIM e RUMOS II. Consequentemente, verifica-se que a oferta formativa concretizada ficou ligeiramente aquém da inicialmente planeada.

Neste enquadramento, regista-se que as **16 ações de formação/seminários de curta duração e os 10 Cursos MOOC** adjudicados e executados constituíram, na íntegra, o **Plano de Formação da DRAP aprovado para 2025**.

<u>Balanced ScoreCard</u>	
<u>Número de Ações de</u>	
<u>Formação/Seminários/Cursos</u>	
Meta	30
Concretização	26

16

Ressalta-se que o Plano de Formação em apreço foi cumprido integralmente e que todas ações de formação e cursos que dele constam estão enquadradas na esfera do PRR (Eixo Transição Digital da Administração Pública da RAM, sub-investimento C19-i05_02-Transição Digital da Administração Pública da RAM–DRAP).

³ Vide rubrica “Introdução” (páginas 4 e 5).





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Balanced ScoreCard

Taxa de Cumprimento

do Plano de Formação

Meta	85 %
Concretização	100 %

De notar que as 26 ações de formação/seminários de curta duração e cursos MOOC realizados em 2025, totalizaram **194 horas de formação** e **envolveram 7.570 participantes**, dos quais **6.444** obtiveram aprovação, tendo-lhes sido atribuídos os respetivos **Certificados de Formação Profissional**. Recorda-se que **o universo de destinatários**, definido para esta oferta formativa, disponibilizada pela DRAP no ano transato, **abrangeu os dirigentes e demais trabalhadores inseridos nas carreiras de técnico superior e de assistente técnico**.

17

Neste contexto, e tendo em consideração os resultados alcançados, conclui-se que a programação formativa definida pela DRAP para 2025 constituiu um instrumento essencial para o reforço das competências digitais dos trabalhadores da Administração Pública Regional. Esta iniciativa contribuiu, simultaneamente, para a prossecução dos objetivos estratégicos estabelecidos no âmbito da transformação digital da Administração Pública e para o cumprimento dos compromissos assumidos pela Região Autónoma da Madeira no contexto do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Apresentam-se, seguidamente e por ordem cronológica de realização, as 16 ações de formação de curta duração, integradas na modalidade de formação contínua, que decorreram em formato presencial ou à distância, conforme aplicável, e foram ministradas em regime síncrono. Incluem-se igualmente os 10 Cursos Online Abertos e Massivos (MOOC), também enquadrados na modalidade de formação contínua, disponibilizados em regime assíncrono. Assim sendo, para cada





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

uma das formações executadas no domínio do Plano de Formação da DRAP, aprovado para 2025, são infra indicados os seguintes elementos: formadores (quando aplicável); destinatários; número de formandos aprovados (com direito a Certificado de Formação Profissional); data de realização ou período de disponibilização para frequência; carga horária; local de realização no caso da formação presencial ou plataforma eletrónica utilizada para ministrar formação à distância.

❖ **1 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 1ª Ação**

- **Formador(a):** Vitorino Gouveia
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção superior da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 12/03/2025 (4.ª feira)
- **Carga Horária:** 2 horas
- **Horário:** das 14h30 às 16h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 35

❖ **2 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 2ª Ação**

- **Formador(a):** Vitorino Gouveia
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção superior da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 19/03/2025 (4.ª feira)
- **Carga Horária:** 2 horas
- **Horário:** das 14h30 às 16h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 21

18





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

❖ 3 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 1.ª Ação

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 21/03/2025 (6.ª feira)
- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 52

❖ 4 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 2.ª Ação

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 28/03/2025 (6.ª feira)
- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 42

❖ 5 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 3.ª Ação

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 04/04/2025 (6.ª feira)

19





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 47

❖ **6 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 4.ª Ação**

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 11/04/2025 (6.ª feira)
- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 48

20

❖ **7 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 5.ª Ação**

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 09/05/2025 (6.ª feira)
- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório da Casa-Museu Frederico de Freitas – Calçada de Santa Clara, n.º 7, 9000-036 Funchal
- **Formandos Certificados:** 37





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

❖ **8 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 6.ª Ação**

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 16/05/2025 (6.ª feira)
- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 64

❖ **9 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 7.ª Ação**

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 23/05/2025 (6.ª feira)
- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório da Casa-Museu Frederico de Freitas – Calçada de Santa Clara, n.º 7, 9000-036 Funchal
- **Formandos Certificados:** 43

❖ **10 – Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 8.ª Ação**

- **Formador(a):** Filipe Freitas
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Titulares de cargos de direção intermédia da Administração Pública e equiparados (Nível VI)
- **Data de Realização:** 30/05/2025 (6.ª feira)

21





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

- **Carga Horária:** 3,5 horas
- **Horário:** das 14h00 às 17h30
- **Local:** Auditório do CEHA – Centro de Estudos de História do Atlântico – Rua das Mercês, n.º 8, 9000-224, Funchal
- **Formandos Certificados:** 75

❖ **11 – Certified Information System Security Professional (CISSP) – 1.ª Ação**

- **Formador(a):** Hugo Rodrigues
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação, Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação (Nível IV, V e VI)
– Formação dirigida apenas aos responsáveis de cibersegurança, suplentes e eventuais elementos que trabalhem exclusivamente em cibersegurança nos organismos;
- **Data de Realização:** de 02/06 a 06/06/2025 (de 2.ª feira a 6.ª feira)
- **Carga Horária:** 35 horas
- **Horário:** das 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30
- **Plataforma Digital:** Teams
- **Formandos Certificados:** 21

❖ **12 – Certified Information System Security Professional (CISSP) – 2.ª Ação**

- **Formador(a):** Hugo Rodrigues
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação, Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação (Nível IV, V e VI)
– Formação dirigida apenas aos responsáveis de cibersegurança, suplentes e eventuais elementos que trabalhem exclusivamente em cibersegurança nos organismos;
- **Data de Realização:** de 11/06 a 17/06/2025 (4.ª feira, 5.ª feira, 6.ª feira, 2.ª feira e 3.ª feira)
- **Carga Horária:** 35 horas
- **Horário:** das 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30
- **Plataforma Digital:** Teams

22





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

- **Formandos Certificados:** 21

❖ **13 – Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 1.ª**
Ação (Substituição do Formador e 2 Alterações de Calendarização)⁴

- **Formador(a):** António Bento
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação, Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação (Nível IV, V e VI)
– Formação dirigida apenas aos responsáveis de cibersegurança, suplentes e eventuais elementos que trabalhem exclusivamente em cibersegurança nos organismos;
- **Data de Realização:** 20/06 e 23/06/2025 (6ª feira e 2.ª feira)
- **Carga Horária:** 8 horas
- **Horário:** das 09h00 às 13h00
- **Plataforma Digital:** Moodle
- **Formandos Certificados:** 12

❖ **14 – Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 2.ª**
Ação (Substituição do Formador e 2 Alterações de Calendarização)⁴

- **Formador(a):** António Bento
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação, Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação (Nível IV, V e VI)
– Formação dirigida apenas aos responsáveis de cibersegurança, suplentes e eventuais elementos que trabalhem exclusivamente em cibersegurança nos organismos;
- **Data de Realização:** 20/06 e 23/06/2025 (6ª feira e 2.ª feira)

⁴ Por motivos imprevistos, foi necessário proceder à substituição do formador Vitorino Gouveia, inicialmente designado para ministrar esta ação de formação. Na sequência dessa alteração e apesar de todos os esforços envidados pela entidade formadora contratada, a DTIM, no sentido de encontrar uma solução que permitisse manter o planeamento inicialmente previsto, não foi possível assegurar a realização da ação nas datas programadas. Nestas circunstâncias, tornou-se necessário proceder não apenas à substituição do formador, mas também ao reagendamento da respetiva ação de formação. Posteriormente, e igualmente por razões imprevistas, verificou-se ainda a necessidade de efetuar um novo reagendamento do segundo dia da formação.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

- **Carga Horária:** 8 horas
- **Horário:** das 14h00 às 18h00
- **Plataforma Digital:** Moodle
- **Formandos Certificados:** 12

❖ 15 – Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 3.^a

Ação (Substituição do Formador e 2 Alterações de Calendarização)⁵

- **Formador(a):** António Bento
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação, Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação (Nível IV, V e VI)
– Formação dirigida apenas aos responsáveis de cibersegurança, suplentes e eventuais elementos que trabalhem exclusivamente em cibersegurança nos organismos;
- **Data de Realização:** 24/06 e 25/06/2025 (3.^a feira e 4.^a feira) – *período da manhã* –
- **Carga Horária:** 8 horas
- **Horário:** das 09h00 às 13h00
- **Plataforma Digital:** Moodle
- **Formandos Certificados:** 10

❖ 16 – Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 4.^a

Ação (Substituição do Formador e 2 Alterações de Calendarização)⁵

- **Formador(a):** António Bento
- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação, Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação (Nível IV, V e VI)

⁵ Por motivos imprevistos, foi necessário proceder à substituição do formador Vitorino Gouveia, inicialmente designado para ministrar esta ação de formação. Na sequência dessa alteração e apesar de todos os esforços envidados pela entidade formadora contratada, a DTIM, no sentido de encontrar uma solução que permitisse manter o planeamento inicialmente previsto, não foi possível assegurar a realização da ação nas datas programadas. Nestas circunstâncias, tornou-se necessário proceder não apenas à substituição do formador, mas também ao reagendamento da respetiva ação de formação. Posteriormente, e igualmente por razões imprevistas, verificou-se ainda a necessidade de efetuar um novo reagendamento do primeiro dia da formação.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

– Formação dirigida apenas aos responsáveis de cibersegurança, suplentes e eventuais elementos que trabalhem exclusivamente em cibersegurança nos organismos;

- **Data de Realização:** 24/06 e 25/06/2025 (3.ª feira e 4.ª feira) – *período da tarde* –
- **Carga Horária:** 8 horas
- **Horário:** das 14h00 às 18h00
- **Plataforma Digital:** Moodle
- **Formandos Certificados:** 13

❖ **17 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 1. Conteúdos Digitais: Guardar e Organizar Ficheiros**

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 11-03 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 805

❖ **18 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 2. Cibersegurança: Trabalhar de Forma Segura na Era Digital**

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 11-03 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 819

25





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

❖ **19 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 3. Competências Digitais em Informática:**
Microsoft Word

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e
Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 01-04 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 622

❖ **20 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 4. Competências Digitais em Informática:**
Microsoft Excel

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e
Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 01-04 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 592

❖ **21 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 5. Competências Digitais em Informática:**
Microsoft PowerPoint

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e
Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 01-04 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 547

26





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

❖ **22 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 6. Competências Digitais em Informática:**
Microsoft Outlook

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 06-05 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 543

❖ **23 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 7. Competências Digitais em Informática:**
Power BI

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 06-05 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 491

❖ **24 – Curso MOOC – Projeto “DigiCAP”: 8. Acessibilidade Web: Criar Conteúdos para Todos**

- **Destinatários:** Conforme Portaria nº 782/2009, de 23 de julho
Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)
- **Período de Frequência**– entre 06-05 e 30-06-2025
- **Carga Horária:** 6 horas
- **Plataforma Digital:** NAU
- **Formandos Certificados:** 493

27





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Ao nível da **taxa de satisfação** dos clientes relativamente à oferta formativa disponibilizada no âmbito do **Plano de Formação da DRAP para 2025**, apurou-se que a formação realizada, considerada na sua globalidade, obteve uma **classificação média de 4,2 pontos**, correspondendo ao **nível de “Muito Bom”** numa escala de avaliação de 1 a 5.

<u>Balanced ScoreCard</u>	
<u>Taxa de Satisfação da Formação</u>	
	80 %
Meta	(4,0 pontos)
	84 %
Concretização	(4,2 pontos)

O projeto formativo sobre “**Cibersegurança na Administração Pública**”, constante do Plano de Formação da DRAP para 2025, formado pelas 16 ações de formação/seminários, de curta duração, síncronas e ministradas nos formatos presencial e à distância, na área de Informática (Literacia Digital), foi **desenvolvido pela DRAP em articulação com o Gabinete Regional para a Conformidade Digital, Proteção de Dados e Cibersegurança – GCPD**, no âmbito do compromisso contínuo de reforçar a cultura de cibersegurança e garantir a conformidade transversal na Administração Pública Regional. As formações que integram este projeto formativo foram concebidas com base nas melhores práticas e normas, nomeadamente, o Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança (QNRCS) e a Norma ISO/IRC 27001:2022, entre outros, tendo como finalidade capacitar os participantes para compreender e aplicar os princípios fundamentais da cibersegurança, no contexto da Administração Pública, promovendo um ambiente organizacional seguro, resiliente e preparado para os desafios atuais.

29





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Toda a informação relevante sobre estas 16 ações de formação/seminários foi divulgada através do sítio eletrónico da DRAP⁶ e permaneceu disponível ao longo do período de execução desta oferta formativa, assegurando o acesso à informação para consulta por parte dos respetivos destinatários (onde se incluem os formandos e os interlocutores de formação dos organismos envolvidos) e do público em geral. Nesse contexto foram disponibilizados vários dados e informações respeitantes às formações em causa, nomeadamente, datas de realização, cargas horárias, horários, destinatários, locais e plataformas digitais de realização da formação, conteúdos programáticos, objetivos, pré-requisitos (quando aplicável), destinatários, n.º de formandos por formação, entre outros elementos relevantes. Assinala-se que foram também divulgados os regulamentos de formação das entidades formadoras contratadas DTIM e RUMOS II, aplicáveis a este projeto formativo. Regista-se também que foi divulgada a informação de que os interlocutores de formação dos organismos a que pertencem os formandos, seriam, oportunamente, contactados para efeitos de fornecimento de links para preenchimento eletrónico dos Questionários de Avaliação da Eficácia relativos a estas formações. Alertou-se que, os interlocutores de formação, à semelhança dos anos anteriores, deveriam tomar as devidas providências, por forma a garantir o correto preenchimento dos referidos questionários por parte dos superiores hierárquicos dos formandos que frequentassem as formações, tendo sido ainda fornecidas demais orientações a este respeito, em devido tempo, pelos meios adequados (e-mail e telefone). No sítio da DRAP, foi ainda disponibilizada informação pertinente relacionada com o processo de divulgação e abertura de inscrições para as formações em causa, processo esse que diferiu, em grande medida, do modelo tradicionalmente adotado pela DRAP para a gestão da Formação Profissional que promove e organiza. As inscrições para as ações de formação/seminários em causa foram efetuadas por via eletrónica, tendo sido feita a abertura das mesmas de forma faseada. Para tal, a DRAP, em cooperação com a entidade formadora DTIM (quando aplicável⁷) e com o GCPD, enviou,

30

⁶ Página de acesso à informação associada ao projeto formativo “Cibersegurança na Administração Pública”, integrado no Plano de Formação da DRAP 2025:

• https://www.madeira.gov.pt/drap/Estrutura_DRAP_etl_Read_mid_10962_InformacaoId_225834_UnidadeOrganicaId_20

⁷ A DTIM foi envolvida no processo de divulgação, abertura e gestão de inscrições apenas no que toca às 14 ações de formação/seminários que lhe foram adjudicados. No tocante às 2 ações de formação desenvolvidas em parceria com a entidade





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

atempadamente, mensagens de correio eletrónico que permitiram aos destinatários das formações aceder a toda a informação relevante para o funcionamento das mesmas. Entre a informação disponibilizada destacam-se os seguintes elementos: os links para o acesso aos formulários eletrónicos de inscrição; as datas-limite para a realização das inscrições; o formato de organização da formação (presencial ou à distância); o(s) regulamento(s) aplicado(s) à formação; as datas de realização; a identificação dos formadores; os programas de formação; os contatos para prestação de informações, esclarecimentos e apoio aos formandos e/ou interlocutores de formação. As inscrições foram consideradas por ordem de entrada, tendo em conta a data da ação de formação selecionada pelo formando no respetivo formulário de inscrição e até ser atingido o limite de vagas disponíveis para cada ação de formação. Enfatizou-se que apenas as inscrições devidamente submetidas por via eletrónica (links para o formulário de inscrição eletrónico) seriam consideradas válidas.

As **16 ações de formação/seminários** deste projeto formativo **sobre cibersegurança** perfizeram **134 horas síncronas de formação** e abrangeram **657 formandos inscritos**, dos quais **553** obtiveram aprovação, tendo-lhes sido atribuídos os correspondentes **Certificados de Formação Profissional**. Os resultados atingidos refletem uma adesão significativa à oferta formativa e uma elevada taxa de sucesso dos participantes, evidenciando não apenas o expressivo interesse suscitado pelas iniciativas promovidas, mas também a relevância e atualidade das temáticas abordadas. Estes resultados demonstram o contributo efetivo do projeto para o reforço das competências dos trabalhadores da Administração Pública Regional em matéria de cibersegurança, contribuindo para uma maior consciencialização e capacitação nesta área estratégica.

O **projeto formativo “DigiCAP”**, inserido no Plano de Formação da DRAP para 2025, disponibilizou **10 Cursos de formação em formato MOOC**, na área da Informática (Literacia Digital), tendo consistido numa **iniciativa inovadora e pioneira, desenvolvida pela DRAP em parceria com**

formadora contratada RUMOS II, todo o processo de divulgação, abertura e gestão de inscrições das respetivas formações foi realizado pela DRAP, em colaboração com o GCPD.



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Portaria n.º 254/2005 de 16 de Março
080 322 344 345 346 389 482 842



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

a **DTIM**, na qualidade de entidade formadora da RAM, que, ao abrigo de um protocolo estabelecido com a Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT), dispõe de acesso à Plataforma NAU, através da qual os referidos cursos foram disponibilizados aos participantes e por estes frequentados. Os 10 Cursos MOOC em questão, com a duração de 6 horas cada, ocorreram em modo de frequência assíncrona, ao ritmo do formando e incidiram sobre aplicações práticas para o desenvolvimento de competências de literacia digital. Este projeto formativo **caraterizou-se por uma metodologia de aprendizagem ativa, na qual o formando foi agente no processo, tendo-se baseado nos princípios fundamentais estabelecidos pelas orientações emanadas no DigiComp 2.2 – Quadro de Competências Europeu (“Quadro de Competências Digitais para os Cidadãos”)**. Assim, projeto “DigiCAP” proporcionou um percurso formativo abrangente, **incidindo sobre diferentes temáticas consideradas de elevada relevância, alinhadas com as áreas-chave definidas no “Quadro de Competências Digitais para os Cidadãos”, visando o desenvolvimento e o reforço de competências digitais diferenciadas**, por parte dos seus destinatários, designadamente:

- **Informação e literacia de dados:** Identificar e articular necessidades de informação, localizar, aceder e recuperar dados, informações e conteúdos digitais; organizar, armazenar e gerir dados, informações e conteúdos digitais;
- **Comunicação e colaboração:** Interagir, comunicar e colaborar por meio de tecnologias digitais, estando consciente da diversidade cultural e geracional; participar ativamente na sociedade por meio de serviços digitais públicos e privados, através de um exercício de cidadania participativa; gerir a presença digital, identidade e reputação pessoal;
- **Criação de conteúdo digital:** Desenvolver e editar conteúdos digitais; integrar informações e conteúdos em um conjunto de dados existente, através de uma melhor compreensão de como os direitos de autor e as licenças devem ser aplicados; ser capaz de fornecer instruções claras e compreensíveis a um sistema computacional;
- **Segurança:** Proteger dispositivos, conteúdos, dados pessoais e privacidade em ambientes digitais; garantir a saúde física e mental, através da consciencialização da utilização das

32





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

tecnologias digitais no que concerne ao bem-estar e à inclusão social, bem como ao impacto ambiental das tecnologias digitais e da sua utilização;

Toda a informação importante associada a estes 10 Cursos MOOC foi divulgada, por correio eletrónico, e disponibilizada pela DRAP em colaboração com a DTIM, aos trabalhadores da Administração Pública Regional e aos interlocutores de formação dos organismos beneficiários desta oferta formativa. Salienta-se que a referida informação foi igualmente divulgada e disponibilizada, de forma mais completa, através do sítio institucional da DRAP e da página web especificamente criada e gerida pela DTIM para este projeto formativo, garantindo o acesso contínuo dos potenciais interessados, dos formandos e dos interlocutores de formação a informação abrangente sobre os cursos disponibilizados, nomeadamente, conteúdos programáticos, calendarização, inscrições, condições de frequência, funcionamento e procedimentos de certificação.

33

Regista-se que, **durante todo o período de vigência e execução do projeto formativo “DigicAP”, compreendido entre 11 de março e 30 de junho de 2025, foram disponibilizados** aos formandos os **meios e canais de suporte** abaixo identificados, destinados à prestação de apoio, esclarecimentos e acompanhamento relativamente ao processo de inscrição, ao regulamento aplicável, ao funcionamento e frequência, à certificação e a quaisquer outras informações e questões relacionadas com os 10 Cursos MOOC.

1. **Página Web** especificamente **criada e gerida pela DTIM** para este projeto formativo;

<https://dtim.pt/digicap/>;

2. **Help Desk** – em funcionamento nos dias úteis, no horário compreendido entre as 14h00 e as 17h00, assegurado através de:





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

- a) Atendimento presencial⁸, sujeito a agendamento prévio obrigatório, efetuado por via telefónica {contacto: 967 358 971} ou por correio eletrónico (e-mail: digicap@dtim.pt);
- b) Atendimento telefónico, através do contacto 967 358 971;

3. Correio Eletrónico – através do endereço digicap@dtim.pt, utilizado para prestação de suporte técnico e esclarecimento de questões relacionadas com os Cursos MOOC;

4. Fórum de Dúvidas – acessível na plataforma online da NAU, destinado à colocação de questões por parte dos participantes e à consulta dos esclarecimentos prestados;

5. Sala para frequência dos Cursos MOOC⁹ – apta para funcionar mediante agendamento prévio através do Help Desk, equipada com 15 equipamentos informáticos e munida de todas as condições técnicas e logísticas necessárias à eventual frequência dos cursos por parte de formandos que não dispusessem dos meios necessários para tal;

34

Assinala-se que as inscrições nos Cursos MOOC foram efetuadas diretamente pelos formandos na plataforma NAU, através do preenchimento do formulário eletrónico (ficha de inscrição) disponibilizado para o efeito. Durante o processo de inscrição, os formandos beneficiaram do apoio e suporte necessários mediante os meios e canais de suporte anteriormente referidos, mais concretamente, através do Help Desk e da página Web da DTIM dedicada a este projeto formativo.

Neste contexto, após a conclusão com sucesso dos cursos por parte dos formandos inscritos, os respetivos certificados foram emitidos automaticamente através da plataforma NAU. A este

⁸ Assinala-se que, não obstante a disponibilização do recurso de atendimento em formato presencial, não se verificou qualquer pedido de agendamento, tendo todo o apoio sido prestado por via telefónica e por correio eletrónico, através dos contactos disponibilizados para o efeito.

⁹ Regista-se que, apesar da disponibilização do espaço e dos meios para frequência dos Cursos MOOC, não ocorreu qualquer pedido de agendamento para o efeito por parte dos formandos.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

respeito, importa registar que os Certificados em causa ficam permanentemente disponíveis na área pessoal de cada formando na referida plataforma, para efeitos de consulta e/ou download. Para além dos **Certificados de Formação Profissional** atribuídos aos formandos pela conclusão individual de cada curso MOOC com a duração de 6 horas, foram igualmente atribuídos **Certificados de Percurso Formativo** aos formandos que frequentaram e concluíram com sucesso a totalidade dos 10 cursos MOOC que integraram este projeto formativo, correspondendo a uma carga horária total de 60 horas de formação. Os Certificados de Percurso Formativo foram emitidos e enviados por correio eletrónico, pela DTIM, a todos os formandos que frequentaram e concluíram todos os Cursos MOOC deste projeto formativo.

OS 10 Cursos MOOC realizados no âmbito do **projeto formativo “DigicAP”** alcançaram os seguintes valores globais: **60 horas de formação assíncrona** e **6913 formandos abrangidos**, dos quais **5891** frequentaram e concluíram com sucesso os Cursos em que se inscreveram, tendo-lhes sido por isso atribuídos os respetivos **Certificados de Formação Profissional**. No que toca especificamente aos **Certificados de Percurso Formativo**, verificou-se que, dos 449 formandos inscritos na totalidade dos cursos integrados neste projeto formativo, **407** formandos frequentaram e concluíram com sucesso os 10 Cursos MOOC, tendo-lhes sido atribuídos os respetivos certificados. Os resultados alcançados através deste projeto formativo evidenciam elevados níveis de participação e de conclusão com sucesso dos Cursos disponibilizados, confirmando a relevância desta oferta formativa, bem como o interesse e o empenho demonstrados pelos participantes na aquisição e desenvolvimento de competências digitais, as quais são essenciais para o exercício das suas funções profissionais e para a melhoria da capacidade de resposta da Administração Pública Regional aos desafios da transformação digital.

35





Reação e Grau de Satisfação dos Clientes da Oferta Formativa

No âmbito da Formação Profissional desenvolvida pela DRAP em 2025, de acordo com o respetivo Plano de Formação aprovado e em parceria com as 2 entidades formadoras contratadas (DTIM e RUMOS II) para o efeito, procurou-se aplicar metodologias de acompanhamento e avaliação destinadas a assegurar o controlo da qualidade do serviço prestado, a avaliar o grau de satisfação dos participantes e a eficácia¹⁰ das intervenções formativas realizadas, numa perspetiva de melhoria contínua da oferta formativa.

A avaliação das **16 ações de formação/seminários de curta duração** atinentes ao projeto formativo sobre “Cibersegurança na Administração Pública”, efetuou-se por meio dos **Relatórios dos Formadores**, preenchidos pelos mesmos e através dos **Questionários de Avaliação da Formação** e dos **Questionários de Avaliação da Eficácia** das formações, preenchidos pelos próprios formandos e pelos seus superiores hierárquicos respetivamente. Os dados recolhidos através destes instrumentos foram objeto de tratamento estatístico, tendo dado origem aos **Relatórios de Avaliação da Formação** elaborados pelas entidades formadoras contratadas (DTIM e RUMOS II) e aos **Relatórios de Avaliação da Eficácia** concretizados pela DRAP.

36

A avaliação dos **10 cursos MOOC** que compuseram o projeto formativo “DigicAP” realizou-se através dos **Questionários de Avaliação da Satisfação** preenchidos pelos formandos, após a

¹⁰ Atendendo à dimensão e abrangência massivas do projeto formativo “DigicAP”, aos reduzidos recursos humanos afetos à área da formação na DRAP e às especificidades associadas ao processo de inscrição e acompanhamento dos formandos, não foi possível garantir as condições operacionais necessárias para a realização da avaliação da eficácia dos 10 Cursos MOOC realizados em 2025. Neste contexto, e atendendo aos constrangimentos identificados, optou-se por não implementar o procedimento de avaliação da eficácia na esfera deste projeto formativo.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

conclusão de cada curso frequentado. Estes inquéritos foram alvo de tratamento estatístico por parte da entidade formadora contratada, DTIM, culminando na elaboração de um **Relatório de Avaliação**, através do qual foram apresentados e analisados, em pormenor, os resultados obtidos em todos os cursos inseridos no projeto formativo em questão.

Atendendo ao exposto nos parágrafos anteriores, infere-se que foram implementados mecanismos de avaliação destinados a aferir o grau de satisfação dos formandos que frequentaram as 16 ações de formação/seminários de curta duração sobre cibersegurança, bem como os 10 cursos MOOC dedicados a diversas matérias de informática na ótica do utilizador. Com essa finalidade, foi adotado um procedimento formal de avaliação, assente na aplicação de questionários de avaliação preenchidos pelos formandos, após a conclusão de cada ação de formação/ seminário e de cada curso MOOC. Conforme anteriormente indicado os questionários de avaliação em causa foram, oportunamente, tratados pelas entidades formadoras contratadas (DTIM e RUMOS II), tendo dado origem aos respetivos relatórios de avaliação relativos aos dois projetos formativos concretizados em 2025. Posteriormente, a DRAP procedeu à compilação e análise dos dados constantes desses relatórios, encontrando-se os resultados desse trabalho refletidos no presente balanço de atividade. Os apuramentos dos relatórios em causa podem ser consultados através dos seguintes anexos¹¹:

37

- **Anexo I. Avaliação dos Formandos às Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: "Cibersegurança na Administração Pública" – 2025 –;**
- **Anexo II. Avaliação dos Formandos aos Cursos MOOC do Projeto Formativo: "DigicAP" – 2025 –;**

Os diversos aspetos relativos à avaliação das formações realizadas em 2025 foram apreciados através de uma escala de satisfação compreendida entre 1 (**Insuficiente**) e 5 (**Excelente**).

¹¹ Todos os anexos mencionados ao longo da presente rubrica, "Reação e Grau de Satisfação dos Clientes da Oferta Formativa", estão disponíveis para consulta a partir da página 42 deste balanço de atividade.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Neste contexto, cumpre referir que o **grau de satisfação global dos formandos** relativamente à oferta formativa de 2025, correspondente aos dois projetos formativos objeto do presente Balanço de Atividade, foi de **4,2 valores**, o que equivale ao nível de **"Muito Bom"**. Este resultado denota uma apreciação global muito positiva por parte dos formandos, confirmando a adequação dos conteúdos, das metodologias e das condições de realização das formações promovidas no âmbito dos projetos formativos desenvolvidos em 2025.

Para os formadores do projeto formativo "Cibersegurança na Administração Pública" foi adotado um procedimento semelhante ao utilizado para os formandos, de modo a assegurar que todos os formadores envolvidos avaliassem as ações de formação de formação por si ministradas. Assim sendo, após o final de cada ação de formação/seminário, competiu ao respetivo formador o preenchimento de um relatório de avaliação, através do qual a formação foi apreciada na sua globalidade, tendo em consideração os diversos aspetos associados à sua organização e realização. Todos os relatórios elaborados pelos formadores foram objeto de tratamento e análise individual, tendo os dados deles procedentes sido compilados e transpostos para o anexo abaixo indicado:

38

- **Anexo III. Avaliação dos Formadores às Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: "Cibersegurança na Administração Pública" – 2025 –;**

A estratégia pedagógica aplicada pelos formadores para cada intervenção formativa, foi também registada nos mencionados relatórios dos formadores, podendo ser também verificada através do anexo mencionado infra.

- **Anexo IV. Estratégia Pedagógica adotada pelos Formadores nas Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: "Cibersegurança na Administração Pública" – 2025 –;**





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Para finalizar, constata-se que foi aplicado um mecanismo de acompanhamento e avaliação para avaliar a **eficácia das formações** realizadas o âmbito do projeto formativo "**Cibersegurança na Administração Pública**". Para esse efeito, após o término das ações de formação/seminários foram efetuados os contactos necessários junto dos interlocutores de formação dos organismos aos quais pertenciam os formandos, tendo sido disponibilizados links de acesso a formulários eletrónicos destinados ao preenchimento dos questionários de avaliação da eficácia das formações. Coube aos interlocutores de formação garantir o atempado preenchimento dos questionários em causa pelos superiores hierárquicos dos formandos, assim como providenciar pelo seu subsequente envio à DRAP, de forma correta e dentro dos prazos estabelecidos. Os dados recolhidos através destes instrumentos de avaliação foram posteriormente submetidos a tratamento estatístico pela DRAP, materializando-se nos respetivos relatórios de avaliação da eficácia elaborados para cada ação de formação/ seminário. Da análise efetuada conclui-se que foi alcançada uma classificação média global de **4,2 pontos**, correspondendo a um **grau de eficácia global** da oferta formativa em causa classificado como "Muito Bom".

39

Balanced ScoreCard
Taxa de Eficácia das Ações de
Formação/ Seminários sobre
Cibersegurança

	75 %
Meta	(3,8 pontos)
	84 %
Concretização	(4,2 pontos)





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Os resultados obtidos no âmbito da avaliação da eficácia das formações sobre cibersegurança constam do anexo que se apresenta seguidamente.

- Anexo V. Avaliação da Eficácia das Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: "Cibersegurança na Administração Pública" – 2025 –;





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

***A**nexos*

41



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt

Imp 08-17_E01



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março
010 322 344 345, 346 380 482 862

Anexo I - Avaliação dos Formandos às Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: " Cibersegurança na Administração Pública "– 2025 –

Ações de Formação/ Seminários	FORMAÇÃO							LOGÍSTICA				FORMADORES	
	*Média Formação (Avaliação Global da Formação)	Avaliação Global da Ação	Relevância da Matéria	Qualidade da Formação	Articulação entre Temas	Realidade da Administração Pública	Avaliação Global da Formação	Processo de Inscrição	Instalações/ Equipamentos	Instalações/ Equipamentos	Avaliação Global da Logística	Média Logística**	Formador
1. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 12/03/2025 (4.ªfeira) – 1.ª Ação - 2 horas	4,5	4,5	4,7	4,5	4,4	4,3	4,5	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6
2. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 19/03/2025 (4.ªfeira) – 2.ª Ação - 2 horas	4,5	4,1	4,9	4,6	4,3	4,6	4,4	4,6	4,4	4,4	4,6	4,5	4,5
3. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 21/03/2025 (6.ªfeira) – 1.ª Ação - 3,5 horas	4,6	4,5	4,8	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
4. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 28/03/2025 (6.ª feira) – 2.ª Ação - 3,5 horas	4,7	4,7	4,8	4,9	4,7	4,5	4,7	4,7	4,4	4,5	4,6	4,6	4,7
5. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 04/04/2025 (6.ª feira) – 3.ª Ação - 3,5 horas	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,8



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação/ Seminários	* Média Formação (Avaliação Global da Formação)	Avaliação Global da Ação	Relevância da Matéria	Qualidade da Formação	Articulação entre Temas	Realidade da Administração Pública	Avaliação Global da Formação	Processo de Inscrição	Instalações/ Equipamentos	Instalações/ Equipamentos	Avaliação Global da Logística	Média Logística**	Formador
6. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 11/04/2025 (6.ª feira) – 4.ª Ação - 3,5 horas	4,7	4,7	4,8	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7
7. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 09/05/2025 (6.ª feira) – 5.ª Ação - 3,5 horas	4,7	4,6	4,8	4,8	4,6	4,4	4,7	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6	4,8
8. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 16/05/2025 (6.ª feira) – 6.ª Ação - 3,5 horas	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8
9. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 23/05/2025 (6.ª feira) – 7.ª Ação - 3,5 horas	4,7	4,6	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,8
10. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 30/05/2025 (6.ª feira) – 8.ª Ação - 3,5 horas	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8
11. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 02/06 a 06/06/2025 (de 2.ª feira a 6.ª feira) – 1.ª Ação - 35 horas	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8

43



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Portaria n.º 258/2005 de 16 de Março
010.322.344.345/345.380.482.882



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação/ Seminários	*Média Formação (Avaliação Global da Formação)	Avaliação Global da Ação	Relevância da Matéria	Qualidade da Formação	Articulação entre Temas	Realidade da Administração Pública	Avaliação Global da Formação	Processo de Inscrição	Instalações/ Equipamentos	Instalações/ Equipamentos	Avaliação Global da Logística	Média Logística**	Formador
12. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 11/06 a 17/06/2025 (4.ª feira, 5.ª feira, 6.ª feira, 2.ª e 3.ª feira) – 2.ª Ação - 35 horas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8
13. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da manhã) – 1.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	4,6	4,6	4,8	4,9	4,7	5,0
14. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da tarde) – 2.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	4,9	4,9	5,0	4,7	5,0	5,0	5,0	4,5	5,0	4,7	4,6	4,7	4,9
15. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da manhã) – 3.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,4	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7
16. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da tarde) – 4.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	4,3	4,3	4,6	4,0	4,1	4,4	4,3	4,6	4,4	4,3	4,6	4,5	4,6
Valores Globais das Ações de Formação/ Seminários	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8

Escala:
1- Insuficiente
2- Suficiente
3- Bom
4- Muito Bom
5- Excelente

* Os valores obtidos neste parâmetro são resultantes da média obtida das respostas (avaliações) dadas pelos formandos às seguintes questões: avaliação global da ação; relevância da matéria, qualidade da formação, articulação entre temas, adequação à realidade da Adm. Pública e avaliação global da formação.
** Os valores obtidos neste parâmetro são resultantes da média obtida das respostas (avaliações) dadas pelos formandos às seguintes questões: processo de inscrição, instalações/ equipamentos e avaliação global da logística

Média Geral Satisfação dos Formandos: 4,7



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150
www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Portaria n.º 256/2005 de 18 de Março
010.322.344.345.346.380.482.842



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

Anexo II. Avaliação dos Formandos aos Cursos MOOC do Projeto Formativo: " DigiCAP " – 2025 –

APLICABILIDADE E IMPACTO NO TRABALHO								CONFIANÇA E AUTONOMIA DIGITAL						QUALIDADE E ESTRUTURA DO CURSO						SATISFAÇÃO GERAL				
Curso MOOC	*Média da Formação (Avaliação Global dos Cursos)	Intenção de uso de mais ferramentas digitais	Melhoria de eficiência no uso de ferramentas digitais	Aplicação das competências digitais aprendidas	Fornecimento de Competências Práticas	Relevância do Conteúdo Programático	Médias	Ajuda a Colegas em Tarefas Digitais	Desenvolvimento Autônomo das Competências Digitais	Aprendizagem e adoção de novas ferramentas digitais	Resolução autónoma de problemas digitais básicos	Confiança na Utilização de Ferramentas Digitais	Médias	Navegação da Plataforma do Curso	Adaptação da Carga Horária	Melhoria da Aprendizagem com	Acompanhamento da estrutura do Curso	Utilidade dos Exemplos Apresentados	Médias	Correspondência às Expectativas	Recomendação do Curso a Outros	Satisfação com a qualidade geral	Melhoria das Competências de Literacia Digital	Médias
1. Conteúdos Digitais: Guardar e Organizar Ficheiros – de 11/03 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,2	4,3	4,1	4,0	4,3	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,4	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,2	4,3
2. Cibersegurança: Trabalhar de Forma Segura na Era Digital – de 11/03 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,3	4,3	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4
3. Competências Digitais em Informática: Microsoft Word – de 01/04 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3	4,4
4. Competências Digitais em Informática: Microsoft Excel – de 01/04 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,3	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,3
5. Competências Digitais em Informática: Microsoft PowerPoint – de 01/04 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,1	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,3	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2
6. Competências Digitais em Informática: Microsoft Outlook – de 06/05 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3

45



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Portaria nº 256/2005 de 16 de Março
010 322 345 346 348 483 812



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

Curso MOOC	*Média da Formação (Avaliação Global dos Cursos)	Intenção de uso de mais ferramentas digitais	Melhoria de eficiência no uso de ferramentas digitais	Aplicação das competências digitais aprendidas	Fornecimento de Competências Práticas	Relevância do Conteúdo Programático	Médias	Ajuda a Colegas em Tarefas Digitais	Desenvolvimento Autônomo das Competências Digitais	Aprendizagem e adoção de novas ferramentas digitais	Resolução autónoma de problemas digitais básicos	Confiança na Utilização de Ferramentas Digitais	Médias	Navegação da Plataforma do Curso	Adequação da Carga Horária	Melhoria da Aprendizagem com	Acompanhamento da estrutura do Curso	Utilidade dos Exemplos Apresentados	Médias	Correspondência às Expectativas	Recomendação do Curso a Outros	Satisfação com a qualidade geral	Melhoria das Competências de Literacia Digital	Médias
7. Competências Digitais em Informática: Power BI – de 06/05 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	3,9	3,8	3,8	3,6	3,8	3,7	3,7	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	4,2	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
8. Acessibilidade Web: Criar Conteúdos para Todos – de 06/05 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,1	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	4,0	4,2	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1
9. Colaboração e Partilha de Informação no Teams – de 03/06 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
10. Introdução à Inteligência Artificial – de 03/06 a 30/06/2025 – 6 horas assíncronas	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,4	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
Valores Globais dos Cursos MOOC	4,2	4,2	4,1	4,0	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3

Escala:
1- Insuficiente
2- Suficiente
3- Bom
4- Muito Bom
5- Excelente

Média Geral Satisfação dos Formandos: 4,2

* Os valores aqui obtidos são resultantes da média das respostas (avaliações) dadas pelos formandos às questões colocadas nos questionários de avaliação da satisfação de cada curso, as quais permitiram avaliar a aplicabilidade e impacto da formação no trabalho dos formandos, a confiança e autonomia digital adquiridas, a qualidade e estrutura da formação e a satisfação geral face ao curso frequentado.



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Prestação n.º 256/2005 de 14 de Março
010 322 344 345 346 350 482 842



Anexo III. Avaliação dos Formadores às Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: " Cibersegurança na Administração Pública "– 2025 –

FORMAÇÃO

GRUPO DE FORMANDOS

LOGÍSTICA (ORGANIZAÇÃO E APOIO LOGÍSTICA)

Ações de Formação/ Seminários	Objetivos	Cumprimento do Programa	Duração da Ação	Conhecimentos*	Funções Exercidas**	Interesse Evidenciado	Participação	Estímulos***	Apoio de Recepção	Secretariado	Instalações	Meios Audiovisuais	Apoio Técnico	Organização	Média Geral
1. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 12/03/2025 (4.ªfeira) – 1.ª Ação - 2 horas	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,4
2. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 19/03/2025 (4.ªfeira) – 2.ª Ação - 2 horas	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,4
3. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 21/03/2025 (6.ªfeira) – 1.ª Ação - 3,5 horas	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9
4. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 28/03/2025 (6.ª feira) – 2.ª Ação - 3,5 horas	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9
5. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 04/04/2025 (6.ª feira) – 3.ª Ação - 3,5 horas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
6. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 11/04/2025 (6.ª feira) – 4.ª Ação - 3,5 horas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0

47





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação/ Seminários	Objetivos	Cumprimento do Programa	Duração da Ação	Conhecimentos*	Funções Exercidas**	Interesse Evidenciado	Participação	Estímulos***	Apoio de Recepção	Secretariado	Instalações	Meios Audiovisuais	Apoio Técnico	Organização	Média Geral
7. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 09/05/2025 (6.ª feira) – 5.ª Ação - 3,5 horas	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8
8. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 16/05/2025 (6.ª feira) – 6.ª Ação - 3,5 horas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
9. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 23/05/2025 (6.ª feira) – 7.ª Ação - 3,5 horas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
10. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 30/05/2025 (6.ª feira) – 8.ª Ação - 3,5 horas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
11. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 02/06 a 06/06/2025 (de 2.ª feira a 6.ª feira) – 1.ª Ação - 35 horas	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	—	—	—	5,0	4,8
12. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 11/06 a 17/06/2025 (4.ª feira, 5.ª feira, 6.ª feira, 2.ª e 3.ª feira) – 2.ª Ação - 35 horas	5,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	—	—	—	5,0	4,9

48



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Palastra n.º 256/2005 de 16 de Março
010.322.244.345.346.380.482.842



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação/ Seminários	Objetivos	Cumprimento do Programa	Duração da Ação	Conhecimentos*	Funções Exercidas**	Interesse Evidenciado	Participação	Estímulos***	Apoio de Recepção	Secretariado	Instalações	Meios Audiovisuais	Apoio Técnico	Organização	Média Geral
13. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da manhã) – 1.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	—	5,0	5,0	5,0	4,7
14. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da tarde) – 2.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	—	5,0	5,0	5,0	4,7
15. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da manhã) – 3.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	—	5,0	5,0	5,0	4,7
16. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da tarde) – 4.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	—	5,0	5,0	5,0	4,7
Média Global das Ações de Formação/ Seminários	5,0	4,9	4,8	4,1	4,3	4,9	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0	4,9	4,9	5,0	4,8

Escala:
1- Insuficiente
2- Suficiente
3- Bom
4- Muito Bom
5- Excelente

* Homogeneidade do grupo quanto aos conhecimentos base
** Homogeneidade do grupo relativamente às funções profissionais exercidas
*** Estímulos e cooperação recebida para adequar a ação às expectativas de formação

Média Geral Satisfação dos Formandos: 4,2



Anexo IV. Estratégia Pedagógica adoptada pelos Formadores nas Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: " Cibersegurança na Administração Pública "

– 2025 –

Ações de Formação / Seminários	Métodos	Técnicas
1. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 12/03/2025 (4.ªfeira) – 1.ª Ação - 2 horas	expositivo e interrogativo	debates e outras (quiz interativo online)
2. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 19/03/2025 (4.ªfeira) – 2.ª Ação - 2 horas	expositivo e interrogativo	debates e outras (quiz interativo online)
3. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 21/03/2025 (6.ªfeira) – 1.ª Ação - 3,5 horas	expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo	simulações e estudo de casos
4. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 28/03/2025 (6.ª feira) – 2.ª Ação - 3,5 horas	expositivo	simulações e estudo de casos
5. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 04/04/2025 (6.ª feira) – 3.ª Ação - 3,5 horas	expositivo	simulações e estudo de casos



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação / Seminários	Métodos	Técnicas
6. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 11/04/2025 (6.ª feira) – 4.ª Ação - 3,5 horas	expositivo	simulações e estudo de casos
7. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 09/05/2025 (6.ª feira) – 5.ª Ação - 3,5 horas	expositivo e interrogativo	simulações e estudo de casos
8. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 16/05/2025 (6.ª feira) – 6.ª Ação - 3,5 horas	expositivo	estudo de casos
9. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 23/05/2025 (6.ª feira) – 7.ª Ação - 3,5 horas	expositivo	simulações
10. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 30/05/2025 (6.ª feira) – 8.ª Ação - 3,5 horas	expositivo e demonstrativo	estudo de casos
11. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 02/06 a 06/06/2025 (de 2.ª feira a 6.ª feira) – 1.ª Ação - 35 horas	expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo	trabalhos de grupo, simulações, debates e estudo de casos





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação / Seminários	Métodos	Técnicas
12. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 11/06 a 17/06/2025 (4.ª feira, 5.ª feira, 6.ª feira, 2.ª e 3.ª feira) – 2.ª Ação - 35 horas	expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo	trabalhos de grupo, simulações, debates e estudo de casos
13. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da manhã) – 1.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	expositivo, interrogativo e demonstrativo	trabalhos individuais, debates e estudo de casos
14. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da tarde) – 2.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	expositivo, interrogativo e demonstrativo	trabalhos individuais, debates e estudo de casos
15. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da manhã) – 3.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	expositivo, interrogativo e ativo	trabalhos individuais, debates e estudo de casos
16. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da tarde) – 4.ª Ação – 2.ª Reagendamento - 8 horas	expositivo, interrogativo e demonstrativo	trabalhos individuais, debates e estudo de casos



Anexo V. Avaliação da Eficácia das Ações de Formação/Seminários do Projeto Formativo: " Cibersegurança na Administração Pública "– 2025 –

Ações de Formação/ Seminários	Formandos*	Questionários	Respostas**	Objetivos Previstos***	Utilidade da Formação	Aplicação de Conhecimentos Adquiridos****	Média - Avaliação da Eficácia
1. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 12/03/2025 (4.ªfeira) – 1.ª Ação - 2 horas	35	13	37%	4,5	4,8	5,0	4,8
2. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 19/03/2025 (4.ªfeira) – 2.ª Ação - 2 horas	21	7	33%	4,9	4,9	5,0	4,9
3. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 21/03/2025 (6.ªfeira) – 1.ª Ação - 3,5 horas	52	43	83%	4,5	4,4	5,0	4,6
4. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 28/03/2025 (6.ª feira) – 2.ª Ação - 3,5 horas	42	27	64%	4,5	4,4	5,0	4,6
5. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 04/04/2025 (6.ª feira) – 3.ª Ação - 3,5 horas	47	36	77%	4,5	4,6	4,6	4,6
6. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 11/04/2025 (6.ª feira) – 4.ª Ação - 3,5 horas	48	32	67%	4,3	4,4	4,9	4,5

53





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação/ Seminários	Formandos*	Questionários	Respostas**	Objetivos Previstos***	Utilidade da Formação	Aplicação de Conhecimentos Adquiridos****	Média - Avaliação da Eficácia
7. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 09/05/2025 (6.ª feira) – 5.ª Ação - 3,5 horas	37	25	68%	4,4	4,3	5,0	4,6
8. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 16/05/2025 (6.ª feira) – 6.ª Ação - 3,5 horas	64	37	58%	4,4	4,6	4,7	4,6
9. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 23/05/2025 (6.ª feira) – 7.ª Ação - 3,5 horas	43	27	63%	4,2	4,3	4,8	4,4
10. Formação em Cibersegurança para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Regional – 30/05/2025 (6.ª feira) – 8.ª Ação - 3,5 horas	75	42	56%	4,5	4,6	4,3	4,5
11. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 02/06 a 06/06/2025 (de 2.ª feira a 6.ª feira) – 1.ª Ação - 35 horas	22	16	73%	4,8	4,8	4,4	4,7
12. Certified Information System Security Professional (CISSP) – de 11/06 a 17/06/2025 (4.ª feira, 5.ª feira, 6.ª feira, 2.ª e 3.ª feira) – 2.ª Ação - 35 horas	21	15	71%	4,4	4,4	4,0	4,3

54



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
Áreas de Educação e Formação
Portaria nº 236/2005 de 16 de Março
010, 312, 340, 345, 348, 380, 482, 843



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

Ações de Formação/ Seminários	Formandos*	Questionários	Respostas**	Objetivos Previstos***	Utilidade da Formação	Aplicação de Conhecimentos Adquiridos****	Média - Avaliação da Eficácia
13. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da manhã) – 1.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	12	8	67%	4,9	4,9	4,4	4,7
14. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 20/06 e 23/06/2025 (6.ª e 2.ª feira – período da tarde) – 2.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	13	8	62%	4,1	4,3	5,0	4,5
15. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da manhã) – 3.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	10	4	40%	4,7	4,7	2,5	4,0
16. Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2022 – 24/06 e 25/06/2025 (3.ª e 4.ª feira – período da tarde) – 4.ª Ação – 2.º Reagendamento - 8 horas	14	10	71%	4,6	4,6	4,5	4,6
Valores Globais das Ações de Formação/ Seminários	556	350	62%	4,5	4,6	4,6	4,5

Escala:

- 1- Insuficiente
- 2- Suficiente
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Excelente

*Estes valores reportam-se aos formandos inscritos nas ações de formação/ seminários, incluindo assim os reprovados e os desistentes e excluindo os que não compareceram.

**Percentagens de respostas obtidas em relação ao n.º de formandos inscritos as ações de formação/ seminários.

***Este parâmetro avalia até que ponto os objetivos inicialmente previstos foram atingidos pelos formandos.

****Valores calculados mediante a percentagem de respostas positivas obtidas face à percentagem do n.º de questionários preenchidos pelos formandos.

55



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO
Portaria nº 256/2005 de 16 de Março
010 322 344 345 346 350 482 852