



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

5 – “Relações Interpessoais”

- 09/11, 11/11, 12/11 e 13/11/2026 (2.ª feira, 4.ª feira, 5.ª feira e 6.ª feira) – 28 horas

Vagas a atribuir a cada departamento do Governo Regional:

ENTIDADE	N.º DE VAGAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL	1
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL	2
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS	5
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA	2
SECRETARIA REGIONAL DE TURISMO, AMBIENTE E CULTURA	1
SECRETARIA REGIONAL DE ECONOMIA	1
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL	1
SECRETARIA REGIONAL DE AGRICULTURA E PESCAS	3
SECRETARIA REGIONAL DE INCLUSÃO, TRABALHO E JUVENTUDE	3
SECRETARIA REGIONAL DE EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS	4

Objetivos:

- Desenvolver competências de comunicação e relacionamento interpessoal, promovendo o autoconhecimento, a confiança, a inteligência emocional e a prevenção e resolução construtiva de conflitos em contexto profissional.

Pré-Requisitos (Formandos):

- Não aplicável



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria n.º 254/2005 de 16 de Março
090, 322, 344, 345, 346, 380, 482, 862.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



**Cofinanciado pela
União Europeia**

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Destinatários:¹

- Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas, Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais (Nível I a VI)

Formador(a):

- Patrícia Barreira

Responsável pela Coordenação Científica:

- Tânia Vieira

Responsável pela Coordenação Pedagógica:

- Natacha Taboada

Modalidade e Organização da Formação:

- Contínua e presencial

N.º de Formandos:

- 24

Carga Horária:

- 28 horas (4 dias)

Horário:

- 7 horas/dia – 09:30/13:00 e 14:00/17:30

Local:

- Centro de Inovação e Competências Digitais (CICD) – **SALA 3**

Rua Alferes Veiga Pestana n.º 12, 9054-505, Santa Luzia – Funchal

¹ Em conformidade com a Portaria n.º 782/2009, de 23 de julho, que regula o Quadro Nacional de Qualificações e define os descritores para os níveis de qualificação nacionais.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



**Cofinanciado pela
União Europeia**

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Programa Detalhado:

- 1 - Fundamentos das Relações Interpessoais
 - a) Importância no contexto organizacional
 - b) Fatores que influenciam as relações
 - c) Atitudes, perceções e comportamento
 - d) Autoconhecimento e impacto nas relações
- 2 - Comunicação Interpessoal
 - a) Processo de comunicação
 - b) Barreiras à comunicação
 - c) Escuta ativa
 - d) Feedback construtivo
 - e) Comunicação assertiva
- 3 - Comportamento e Dinâmicas Relacionais
 - a) Estilos de comportamento
 - b) Diferenças individuais
 - c) Adaptação comportamental
 - d) Relações formais e informais
 - e) Clima organizacional
 - f) Construção de confiança
- 4 - Gestão Emocional nas Relações
 - a) Emoções, comportamento e gestão de reações
 - b) Inteligência emocional aplicada às relações
 - c) Comunicação emocionalmente inteligente





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



**Cofinanciado pela
União Europeia**

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

5 - Conflitos Interpessoais

- a) Conceito e tipos de conflito
- b) Causas mais frequentes e impacto nas relações
- c) Estratégias de prevenção
- d) Resolução de conflitos interpessoais



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO :
Portaria n.º 254/2005 de 16 de Março
090, 322, 344, 345, 346, 380, 482, 862.