5 – "Relações Interpessoais"

- **REAGENDADO:** 09/11, 11/11, 12/11, 13/11 e 18/12/2026 (2.ª feira, 4.ª feira, 5.ª feira, 6.ª feira e 6.ª feira) – 28 horas

Vagas a atribuir a cada departamento do Governo Regional:

ENTIDADE	N.º DE VAGAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL	1
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL	2
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS	5
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA	2
SECRETARIA REGIONAL DE TURISMO, AMBIENTE E CULTURA	1
SECRETARIA REGIONAL DE ECONOMIA	1
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL	1
SECRETARIA REGIONAL DE AGRICULTURA E PESCAS	3
SECRETARIA REGIONAL DE INCLUSÃO, TRABALHO E JUVENTUDE	3
SECRETARIA REGIONAL DE EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS	4

Objetivos:
- Desenvolver competências de comunicação e relacionamento interpessoal, promovendo o autoconhecimento, a confiança, a inteligência emocional e a prevenção e resolução construtiva de conflitos em contexto profissional.

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Pré-Requisitos (Formandos):

- Não aplicável

Destinatários:[1]

- Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas, Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais (Nível I a VI)

Formador(a):

- Patrícia Barreira

Responsável pela Coordenação Científica:

- Tânia Vieira

Responsável pela Coordenação Pedagógica:

- Natacha Taboada

Modalidade e Organização da Formação:

- Contínua e presencial

N.º de Formandos:

- 24

Carga Horária:

- 28 horas (4 dias)

Horário:

Dias 09/11, 12/11 e 13/11 – 09h30-13h00/14h00-17h30
Dia 11/11 – 14h00-17h30
Dia 18/12 – 09h30-13h00

Local:

- Centro de Inovação e Competências Digitais (CICD) – **SALA 3**

Rua Alferes Veiga Pestana n.º 12, 9054-505, Santa Luzia – Funchal

[1] Em conformidade com a Portaria nº 782/2009, de 23 de julho, que regula o Quadro Nacional de Qualificações e define os descritores para os níveis de qualificação nacionais.

Programa Detalhado:

1 - Fundamentos das Relações Interpessoais
   a) Importância no contexto organizacional
   b) Fatores que influenciam as relações
   c) Atitudes, perceções e comportamento
   d) Autoconhecimento e impacto nas relações

2 - Comunicação Interpessoal
   a) Processo de comunicação
   b) Barreiras à comunicação
   c) Escuta ativa
   d) Feedback construtivo
   e) Comunicação assertiva

3 - Comportamento e Dinâmicas Relacionais
   a) Estilos de comportamento
   b) Diferenças individuais
   c) Adaptação comportamental
   d) Relações formais e informais
   e) Clima organizacional
   f) Construção de confiança

4 - Gestão Emocional nas Relações
   a) Emoções, comportamento e gestão de reações
   b) Inteligência emocional aplicada às relações
   c) Comunicação emocionalmente inteligente

5 - Conflitos Interpessoais

a) Conceito e tipos de conflito

b) Causas mais frequentes e impacto nas relações

c) Estratégias de prevenção

d) Resolução de conflitos interpessoais