



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

7 – “Gestão de Crises e Mudança Organizacional”

- 11/11, 12/11 e 13/11/2026 (4.ª feira, 5.ª feira e 6.ª feira) – 21 horas

Vagas a atribuir a cada departamento do Governo Regional:

ENTIDADE	N.º DE VAGAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL	1
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS	5
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA	4
SECRETARIA REGIONAL DE TURISMO, AMBIENTE E CULTURA	2
SECRETARIA REGIONAL DE ECONOMIA	1
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL	1
SECRETARIA REGIONAL DE AGRICULTURA E PESCAS	3
SECRETARIA REGIONAL DE INCLUSÃO, TRABALHO E JUVENTUDE	4
SECRETARIA REGIONAL DE EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS	2

Objetivos:

- Desenvolver competências para antecipar e gerir crises e processos de mudança, aplicando metodologias de gestão de risco, comunicação, resiliência, antifragilidade e ESG na construção de respostas organizacionais eficazes.

Pré-Requisitos (Formandos):

- Não aplicável



Avenida Zarco, Palácio do Governo Regional, 3.º andar, 9004-527 Funchal • Telf. (+351) 291 145 150

www.madeira.gov.pt/drap • drap@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria n.º 254/2005 de 16 de Março
090, 322, 344, 345, 346, 380, 482, 862.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



**Cofinanciado pela
União Europeia**

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Destinatários:¹

- Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)

Formador(a):

- Mary Santiago

Responsável pela Coordenação Científica:

- Tânia Vieira

Responsável pela Coordenação Pedagógica:

- Natacha Taboada

Modalidade e Organização da Formação:

- Contínua e presencial

N.º de Formandos:

- 24

Carga Horária:

- 21 horas (3 dias)

Horário:

- 7 horas/dia – 09:30/13:00 e 14:00/17:30

Local:

- Centro de Inovação e Competências Digitais (CICD) – **SALA 4**

Rua Alferes Veiga Pestana n.º 12, 9054-505, Santa Luzia - Funchal

¹ Em conformidade com a Portaria n.º 782/2009, de 23 de julho, que regula o Quadro Nacional de Qualificações e define os descritores para os níveis de qualificação nacionais.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Programa Detalhado:

1 - Anatomia da Crise e Preparação Estratégica

- a) Tipos de crise (financeira, reputacional, operacional) e o impacto no negócio.
- b) Mapeamento de Riscos: Matriz de Impacto vs. Probabilidade. Hora
- c) Criação e papel do Comitê de Crise (quem recrutar e como delegar).
- d) Atividade prática: Workshop Prático: Simulação de um cenário de crise e desenho do protocolo de resposta imediata.

2 - O Fator Humano – Gestão de Mudança na Prática

- a) A psicologia da mudança: curvas de transição e por que as pessoas resistem.
- b) O Modelo de 8 Passos de Kotter aplicado a cenários reais de disrupção.
- c) Diagnóstico individual e de equipa através da metodologia ADKAR.
- d) Estudo de Caso: Análise de uma empresa real que se reinventou em tempos de crise.
- e) Atividade prática: Workshop de diagnóstico organizacional.

3 - Comunicação de Crise e Resiliência Organizacional

- a) Alinhamento e transparência: estratégias para combater boatos internos.
- b) Comunicação externa e gestão de *stakeholders* (clientes, parceiros, media).
- c) O pós-crise: lições aprendidas, segurança psicológica e cultura preventiva.
- d) Laboratório Final: Apresentação e validação do Guia de Contingência dos participantes
- e) Atividade prática: Exercício de análise organizacional.

4 - Antifragilidade e Gestão da Incerteza

- a) Baseado em Nassim Nicholas Taleb:
 - i) Frágil, robusto, resiliente e antifrágil
 - ii) O valor da experimentação
 - iii) Aprender com o erro
 - iv) Redundância inteligente





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

- v) Gestão da variabilidade
- vi) Tomada de decisão em ambientes imprevisíveis
- b) Atividade prática: Casos práticos de organizações antifrágeis.

5 - ESG e Sustentabilidade na Gestão de Crises

a) *Environmental*

- i) Gestão de riscos ambientais
- ii) Alterações climáticas
- iii) Continuidade operacional

b) *Social*

- i) Bem-estar das pessoas
- ii) Saúde mental
- iii) Segurança psicológica
- iv) Diversidade e inclusão
- v) Gestão de equipas em crise

c) *Governance*

- i) Ética
- ii) Transparência
- iii) *Compliance*
- iv) Gestão reputacional
- v) Relação com *stakeholders*

d) Atividade prática: Integração dos critérios ESG na resposta às crises.

6 - Comunicação e Liderança em Situação de Crise

- a) Comunicação interna e externa
- b) Gestão dos media
- c) Comunicação digital
- d) Gestão da reputação
- e) Liderança em situações de elevada pressão





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

- f) Confiança organizacional
- g) Atividade prática: Simulação de crise.

7 - Construção de Organizações Resilientes e Antifrágeis

- a) Continuidade do negócio
- b) Lições aprendidas
- c) Aprendizagem organizacional
- d) Sistemas adaptativos
- e) Plano Integrado de Gestão da Crise
- f) Plano de Melhoria Contínua
- g) Atividade prática: Workshop final de integração.

