Os Fundos Europeus mais próximos de si.

7 – "Gestão de Crises e Mudança Organizacional"

- **REAGENDADO:** 11/11, 12/11, 13/11 e 25/11/2026 (4.ª feira, 5ª feira, 6.ª feira e 4 ª feira) – 21 horas

Vagas a atribuir a cada departamento do Governo Regional:

ENTIDADE	N.º DE VAGAS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL	1
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS	5
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA	4
SECRETARIA REGIONAL DE TURISMO, AMBIENTE E CULTURA	2
SECRETARIA REGIONAL DE ECONOMIA	1
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL	1
SECRETARIA REGIONAL DE AGRICULTURA E PESCAS	3
SECRETARIA REGIONAL DE INCLUSÃO, TRABALHO E JUVENTUDE	4
SECRETARIA REGIONAL DE EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS	2

Objetivos:
- Desenvolver competências para antecipar e gerir crises e processos de mudança, aplicando metodologias de gestão de risco, comunicação, resiliência, antifragilidade e ESG na construção de respostas organizacionais eficazes.

Pré-Requisitos (Formandos):

- Não aplicável

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Destinatários:[1]
- Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos, outras Chefias Administrativas e Assistentes Técnicos (Nível I a VI)

Formador(a):
- Mary Santiago

Responsável pela Coordenação Científica:
- Tânia Vieira

Responsável pela Coordenação Pedagógica:
- Natacha Taboada

Modalidade e Organização da Formação:
- Contínua e presencial

N.º de Formandos:
- 24

Carga Horária:
- 21 horas (3 dias)

Horário:
Dia 11/11 – 14h00-17h30
Dias 12/11, 13/11 – 09h30-13h00/14h00-17h30
Dia 25/11 – 14h00-17h30

Local:
- Centro de Inovação e Competências Digitais (CICD) – **SALA 4**

Rua Alferes Veiga Pestana n.º 12, 9054-505, Santa Luzia - Funchal

[1] Em conformidade com a Portaria nº 782/2009, de 23 de julho, que regula o Quadro Nacional de Qualificações e define os descritores para os níveis de qualificação nacionais.

Programa Detalhado:

1 - Anatomia da Crise e Preparação Estratégica

a) Tipos de crise (financeira, reputacional, operacional) e o impacto no negócio.

b) Mapeamento de Riscos: Matriz de Impacto vs. Probabilidade.Hora

c) Criação e papel do Comitê de Crise (quem recrutar e como delegar).

d) Atividade prática: Workshop Prático: Simulação de um cenário de crise e desenho do protocolo de resposta imediata.

2 - O Fator Humano – Gestão de Mudança na Prática

a) A psicologia da mudança: curvas de transição e por que as pessoas resistem.

b) O Modelo de 8 Passos de Kotter aplicado a cenários reais de disrupção.

c) Diagnóstico individual e de equipa através da metodologia ADKAR.

d) Estudo de Caso: Análise de uma empresa real que se reinventou em tempos de crise.

e) Atividade prática: Workshop de diagnóstico organizacional.

3 - Comunicação de Crise e Resiliência Organizacional

a) Alinhamento e transparência: estratégias para combater boatos internos.

b) Comunicação externa e gestão de *stakeholders* (clientes, parceiros, media).

c) O pós-crise: lições aprendidas, segurança psicológica e cultura preventiva.

d) Laboratório Final: Apresentação e validação do Guia de Contingência dos participantes

e) Atividade prática: Exercício de análise organizacional.

4 - Antifragilidade e Gestão da Incerteza

a) Baseado em Nassim Nicholas Taleb:

i) Frágil, robusto, resiliente e antifrágil

ii) O valor da experimentação

iii) Aprender com o erro

iv) Redundância inteligente

v) Gestão da variabilidade

vi) Tomada de decisão em ambientes imprevisíveis

b) Atividade prática: Casos práticos de organizações antifrágeis.

5 - ESG e Sustentabilidade na Gestão de Crises

a) Environmental

i) Gestão de riscos ambientais

ii) Alterações climáticas

iii) Continuidade operacional

b) Social

i) Bem-estar das pessoas

ii) Saúde mental

iii) Segurança psicológica

iv) Diversidade e inclusão

v) Gestão de equipas em crise

c) Governance

i) Ética

ii) Transparência

iii) Compliance

iv) Gestão reputacional

v) Relação com *stakeholders*

d) Atividade prática: Integração dos critérios ESG na resposta às crises.

6 - Comunicação e Liderança em Situação de Crise

a) Comunicação interna e externa

b) Gestão dos media

c) Comunicação digital

d) Gestão da reputação

e) Liderança em situações de elevada pressão

f) Confiança organizacional

g) Atividade prática: Simulação de crise.

7 - Construção de Organizações Resilientes e Antifrágeis

a) Continuidade do negócio

b) Lições aprendidas

c) Aprendizagem organizacional

d) Sistemas adaptativos

e) Plano Integrado de Gestão da Crise

f) Plano de Melhoria Contínua

g) Atividade prática: Workshop final de integração.