



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Plano Estratégico da Formação 2023-2026



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

I. — Introdução

A Formação Profissional é um pilar fundamental de qualquer organização moderna, nomeadamente, dos serviços que compõem a Administração Pública Regional e Local.

A modernização da Administração Pública e de todo o setor público regional, constitui um dos vetores da política do Governo e impõe-se, sendo um fator fundamental para o sucesso da governação.

Este novo paradigma de Administração Pública moderna conduz assim à necessária valorização do seu papel na prestação de serviços públicos de qualidade, à eficácia do seu funcionamento interno, a uma maior eficiência dos seus serviços, à utilização de tecnologias de informação e de comunicação, nomeadamente de redes digitais nas suas relações com cidadãos e empresas, à inovação e consequentemente ao reforço de competências, bem como, à atribuição de novas valências aos trabalhadores em funções públicas da administração pública regional, através da Formação Profissional.

Numa sociedade moderna e num mundo global, a competitividade da Administração Pública Regional, é determinante para o desenvolvimento económico-social da Região, dependendo, em muito, da qualificação dos seus recursos humanos e da sua capacidade de acompanhar esta nova era de modernização.

Nesse sentido, garantir a qualificação e o profissionalismo dos trabalhadores motivando-os para prestação de um serviço público de qualidade e para o acompanhamento de novas dinâmicas de modernização e inovação revela-se fulcral para uma boa governação.

O anterior Plano Estratégico da Formação (2016-2018), o qual teve a sua vigência prorrogada até à presente data, ficou, especialmente, demarcado pelo propósito de garantir uma



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

oferta formativa que abrangesse, de forma global, a almejada modernização administração, em função das exigências e das especificidades dos trabalhadores da Administração Pública, tudo isto sem perder de vista tanto a racionalização de recursos, como a eficácia e eficiência de serviços.

Encontrando-nos presentemente num contexto necessariamente diverso, releva caracterizar, em moldes gerais, a atividade formativa da DRAP ao longo destes últimos anos, até ao momento atual. A recém-finda situação pandémica gerou desafios acrescidos a esta Direção Regional e às entidades formadoras em geral, tornando mais complexa a estruturação de um plano de oferta formativa compatível com as exigências e cuidados em matéria de saúde pública e distanciamento social a que todos estivemos sujeitos, como forma de mitigar e manter sob controlo a pandemia de COVID-19. Este enquadramento propiciou a alteração do até então paradigma vigente nesta área de atividade, com a reformulação dos conceitos e das estratégias aplicados à Formação Profissional fornecida pela DRAP, entre os quais se destacam as implementações bem-sucedidas da desmaterialização do processo de divulgação e de inscrição e da instrução dos dossiers técnico-pedagógicos em formato eletrónico. No biénio 2020-2021 apostou-se, exclusivamente, num formato de formação não presencial, ministrada à distância através de plataformas eletrónicas que se popularizaram durante a pandemia (ie Microsoft Teams, Moodle, Zoom). Em 2022, a maior flexibilidade existente a nível das medidas de confinamento e distanciamento social propiciou o retorno das formações em formato presencial, tendo-se também mantido o propósito de dar continuidade à realização de formação à distância, sempre que tal fosse exequível. No ano transato, este regresso da formação ministrada em formato presencial revelou-se também fundamental para o início do desempenho das competências desta Direção Regional no âmbito Plano de Recuperação e Resiliência – PRR (Eixo Transição Digital da Administração Pública da RAM, sub-investimento C19-i05_02 - Transição Digital da Administração Pública da RAM – DRAPMA), com a realização de várias ações de formação ministradas através desse formato, na área da Informática – Literacia Digital. Com efeito, tudo isto contribuiu para que se fortalecesse a importância de se tornar a dar prioridade à realização da formação presencial, não só no que se refere a este tipo de formação específica na área de informática, mas também ao nível das formações abrangidas por outras áreas temáticas, com o desígnio de que os formandos, possam, adequadamente, usufruir dos benefícios pedagógicos das formações.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Em maio do corrente ano, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou oficialmente o fim da COVID-19 como emergência de saúde global, sendo que perante este atual cenário coletivo, a DRAP firma o seu intento de priorizar a realização de formação em formato presencial, sem, naturalmente, descartar o recurso ao modelo de formação à distância sempre e quando tal se revelar apropriado e praticável.

II. Enquadramento no Contexto Atual de Governação e nos Quadros Comunitários de Apoio

O programa do XIII Governo Regional da Região Autónoma da Madeira 2019 – 2023, no seu capítulo IV dedicado à Administração Pública, estabelece os seguintes objetivos estratégicos:

“O Governo Regional dará continuidade à política de valorização, motivação e reforço das qualificações dos trabalhadores em funções públicas, assegurando os meios humanos necessários e imprescindíveis a uma gestão eficiente e eficaz dos serviços públicos, bem como a prestação de serviços públicos de qualidade, à dignidade e condições de desenvolvimento do profissional da administração pública regional (APR). Simultaneamente, o Governo Regional dará continuidade ao processo de modernização e simplificação da administração pública regional, assegurando e garantindo os princípios da transparência e de aproximação aos cidadãos e empresas, promovendo a criação e melhoria contínua de plataformas eletrónicas que dinamizam e promovam aqueles princípios.

Potenciar e reforçar as competências dos trabalhadores em funções públicas, nomeadamente através da formação inicial e contínua e de formação, incluindo dos quadros dirigentes, ajustada às novas exigências do mundo digital, nomeadamente nas áreas de inovação, competências digitais, e motivação para mudança/utilização de novas tecnologias.”



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Por sua vez, o Compromisso Madeira@2020, composto por um conjunto de documentos elaborados no enquadramento da preparação de um novo ciclo de programação de Fundos Estruturais e de Investimento Europeus, dispõe o seguinte:

“Nas matérias relativas à Governação, Capacitação Institucional e Cooperação Territorial devem ser enquadradas em dois níveis combinados de esforço orientado: (i) reforma/modernização/qualificação das funções do Estado, nomeadamente na sua relação com os cidadãos e as empresas, na redução dos custos públicos de contexto e favorecedora da melhoria da eficácia e eficiência do desempenho dos Organismos da Administração, das entidades de interface e das Associações; e (ii) desenvolvimento de experiências em áreas de investigação técnico-científica e de aproveitamento e dinamização de oportunidades de cooperação económica e empresarial.

Em matéria de Governação, e tendo em vista uma adequada conceção, programação e execução das políticas regionais, nos diversos enquadramentos de financiamento disponíveis para o horizonte 2020, a elaboração do Diagnóstico Prospetivo Regional e do Documento de Orientação Estratégica que suportam o Compromisso Madeira@2020, asseguraram o envolvimento técnico e institucional da generalidade dos Organismos do Governo Regional e das Associações empresarias e sindicais, Associações de desenvolvimento, etc. Esta participação deverá prolongar-se, consoante as atribuições e competências respetivas, na Unidade de Gestão e na Comissão de Acompanhamento do futuro Programa Operacional Regional.”

Nos termos do artigo 3.º da orgânica da Direção Regional da Administração Pública (DRAP), aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 3/2023/M, de 10 de janeiro, este organismo é o serviço executivo, da atual Secretaria Regional das Finanças, que tem nas suas atribuições, entre outras vertentes, planear, coordenar e promover a execução da Formação Profissional destinada à capacitação e qualificação dos recursos humanos da administração pública regional e local.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

Nesta senda, em linha com os objetivos estratégicos contidos no Programa do Governo, com a orientação estratégica regional constante no Compromisso Madeira@, que se enquadram na trajetória de atuação deste Governo Regional, a DRAP tem continuado a submeter a financiamento comunitário, através do Fundo Social Europeu - Programa Madeira 14-20, a formação do capital humano para administração pública regional e local, essencialmente, nas áreas abaixo indicadas de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de março, que aprova a Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação.

- **380 – Direito**
- **345 – Gestão e Administração**
- **090 – Desenvolvimento Pessoal**
- **344 – Contabilidade e Fiscalidade**
- **862 – Segurança e Higiene no Trabalho**

Além da realização de ações de formação nas áreas temáticas supra elencadas a DRAP também tem promovido a realização de formação financiada, específica para os titulares de cargos de direção superior e intermédia da RAM.

A Formação Profissional promovida e realizada pela DRAP tem como objetivo desenvolver as competências e a qualificação dos trabalhadores que exercem funções públicas nos organismos e serviços da Administração Pública Regional e Local, munindo-os de uma capacidade de resposta mais eficaz face aos atuais desafios do desenvolvimento regional e da sociedade de informação. Como é do conhecimento público, em 2022 a DRAP iniciou o desempenho das suas novas competências, no contexto do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), Eixo Transição Digital da Administração Pública da RAM, sub-investimento C19-i05_02 - *Transição Digital da Administração Pública da RAM – DRAPMA*, com a realização de ações de formação para os trabalhadores da Administração Pública Regional na área da Informática – Literacia Digital. Pretende-se assim que, no horizonte temporal compreendido entre 2022 a 2025, através das verbas do PRR referentes à transição digital, se possa contribuir para que estes Recursos Humanos detenham formação acerca das ferramentas, técnicas (informáticas) e skills que os possam melhor



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
Direção Regional da Administração Pública

capacitar para o desempenho das suas funções, no âmbito da tão almejada mudança de paradigma que pressupõe a digitalização, desmaterialização, simplificação e gestão dos processos administrativos da nossa Administração Pública. Procura-se, desta maneira, contribuir para a ambicionada modernização e simplificação da Administração Pública, que constitui uma das medidas prioritárias deste XIII Governo Regional.

Assim sendo, é intenção desta Direção Regional, desenvolver um sistema de formação contínua, geral e especializada em função das reais necessidades da administração de modernização e eficácia do serviço público. É decisivo apresentar novos modelos de formação com diversidade produtiva e incorporação de conhecimento e inovação, tendentes à modernização e simplificação administrativa e introduzir estas dinâmicas em toda e qualquer oferta de formação.

III - Plano Estratégico da Formação

Tendo por base tudo o que anteriormente foi descrito na Parte II do presente plano, em consonância com os objetivos estratégicos contidos no Programa do Governo, com a orientação estratégica regional constante no Compromisso Madeira@, que se enquadram na trajetória de atuação deste Governo Regional e de acordo com as competências da DRAP no contexto da Formação Profissional dirigida aos trabalhadores da Administração Pública Regional, perspetiva-se dirigir o enfoque para a realização de formações nas seguintes áreas:

- **Direito**
- **Gestão e Administração**
- **Desenvolvimento Pessoal**
- **Contabilidade e Fiscalidade**
- **Segurança e Higiene no Trabalho**
- **Formação de Pessoal Dirigente**
- **Informática – Literacia Digital**



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

Direção Regional da Administração Pública

No atual contexto de profunda reforma e reestruturação da Administração Pública, a desde há muito ambicionada modernização do sistema administrativo na Administração Pública tem vindo a ganhar atenção e interesse redobrados, com especial destaque tanto na anterior legislatura, como na atual. Nesse sentido, e compreendendo a formação numa perspetiva de acompanhamento e de constante atualização, a Formação Profissional a ser organizada pela DRAP refletirá, naturalmente, uma vertente associada à modernização.

Pretende-se continuar a desenvolver um sistema de formação contínua, geral e especializada em função das reais necessidades da Administração Pública, no que toca à modernização e eficácia do serviço público prestado.

Considera-se determinante apresentar novos modelos de formação com diversidade produtiva e a incorporação de conhecimento e inovação, tendentes à modernização e simplificação administrativa, bem como introduzir estas dinâmicas em toda a oferta formativa. Aliado a estes novos modelos, prevê-se a implementação de uma infraestrutura que acolherá o Centro de Inovação e Competências Digitais, que se pretende que seja o local por excelência para a realização das formações organizadas pela DRAP, criando as melhores condições tecnológicas e digitais, com vista a uma cada vez maior modernização, tendo ao dispor todas as ferramentas e equipamentos digitais para a qualificação dos atuais e futuros quadros da Administração Pública Regional.

Estas são as linhas gerais que enformam o quadro no âmbito do qual a DRAP deverá desenvolver a sua atividade no que concerne à Formação Profissional, no período compreendido entre 2023 e 2026.

Direção Regional da Administração Pública Região Autónoma da Madeira, 11 de julho de 2023.

O Diretor Regional,
Pedro Santos Gouveia