



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

Secretaria Regional das Finanças

DRAPMA - Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

FORGEP (Programa de Formação em Gestão Pública) - 1ª Edição

- Curso organizado em colaboração com o Instituto Nacional de Administração, I.P. (INA)

Data de realização:

Início – 17/01/2022

Fim – 20/05/2022

Duração do Curso – 150 Horas

Modalidade e Organização da Formação – Síncrona e à distância, mediada por plataforma digital

Plataformas Digitais – Moodle; Zoom para as videoconferências das sessões formativas

Destinatários – Titulares de cargos de direção intermédia

Responsáveis pela Coordenação Científica – Formadores responsáveis pelos módulos, identificados no Programa.

Responsável pela Coordenação Pedagógica – Elsa Pires

Número de participantes: 40

Cronograma

Data	Horas	Dia da semana	Início	Fim	Módulo	Formador(a)
17-01-2022	3	Seg	10:00	13:00	0.1. Ética em Serviços Públicos	António Maia
19-01-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.2. Liderança em Serviços Públicos	Luís Barrosa
21-01-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	0.2. Liderança em Serviços Públicos	
24-01-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.2. Liderança em Serviços Públicos	
26-01-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.2. Liderança em Serviços Públicos	
31-01-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.3. Estratégia e Planeamento	Jorge Caldeira
02-02-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.3. Estratégia e Planeamento	
03-02-2022	3,5	Qui	9:30	13:00	0.3. Estratégia e Planeamento	
07-02-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.8. Igualdade e Não discriminação	Nuno Grandim
09-02-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.8. Igualdade e Não discriminação	
11-02-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	0.5. Gestão do Desempenho	António Pais
14-02-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.5. Gestão do Desempenho	
16-02-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.5. Gestão do Desempenho	
18-02-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	0.5. Gestão do Desempenho	



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

Secretaria Regional das Finanças

DRAPMA - Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

21-02-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.6. Gestão de Recursos Humanos	Filipa Magalhães
23-02-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.6. Gestão de Recursos Humanos	
28-02-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.6. Gestão de Recursos Humanos	
02-03-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.7. Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar	Ana Sofia Freitas
04-03-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	0.7. Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar	
07-03-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.4. Inovação e Mudança	Antonio Grilo
08-03-2022	3,5	Ter	9:30	13:00	0.6. Gestão de Recursos Humanos	Filipa Magalhães
09-03-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.4. Inovação e Mudança	Antonio Grilo
11-03-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	0.9. Segurança e Saúde no Trabalho	Luís Conceição Freitas
14-03-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	0.9. Segurança e Saúde no Trabalho	
16-03-2022	3,5	Qua	14:00	17:30	10. Gestão de Recursos Financeiros	Tiago Melo
18-03-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	10. Gestão de Recursos Financeiros	
21-03-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	10. Gestão de Recursos Financeiros	
22-03-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	10. Gestão de Recursos Financeiros	
25-03-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	11. Contratação Pública	Fernando Batista
28-03-2022	3,5	Seg	9:30	13:00	11. Contratação Pública	
30-03-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	11. Contratação Pública	
01-04-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	11. Contratação Pública	
06-04-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	13. Gestão da Informação e do Conhecimento	Pedro Gomes Sanches
07-04-2022	3	Qui	10:00	13:00	12. Logística	Pedro Silva Melo
08-04-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	13. Gestão da Informação e do Conhecimento	Pedro Gomes Sanches
20-04-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	16. Transformação Digital nos Serviços Públicos	Joaquim Muxagata
21-04-2022	3	Qui	10:00	13:00	14. Gestão Através de Dados	Miguel Igreja Santos
22-04-2022	3,5	Sex	9:30	13:00	16. Transformação Digital nos Serviços Públicos	Joaquim Muxagata
26-04-2022	3	Ter	10:00	13:00	15. Gestão da Comunicação	António Ribeiro
27-04-2022	3	Qua	10:00	13:00	17. Marketing em Serviços Públicos	Emanuel Gonçalves
29-04-2022	3	Sex	10:00	13:00	18. Redes Internacionais	Pedro Lagos de Abreu



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

Secretaria Regional das Finanças

DRAPMA - Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

02-05-2022	3	Seg	10:00	13:00	19. Sustentabilidade Ambiental	Margarida Quintela Martins
04-05-2022	3,5	Qua	9:30	13:00	0.3. Estratégia e Planeamento	Jorge Caldeira
Total	147					
18-05-2022	1h30	Qua	10:00	11:30	Avaliação - Teste Escrito	
20-05-2022	1h30	Sex	10:00	11:30	Avaliação - Entrega e Apresentação do Trabalho de Grupo	Jorge Caldeira
	150					

Programa

Módulo	Conteúdos Programáticos	Nº de horas	Formador(a)
0.1. Ética em Serviços Públicos	1. A ética e a conduta no serviço público; 2. Quadro normativo de referência; 3. Ética, gestão pública e promoção da qualidade; 4. Práticas contrárias à ética e inadequadas à conduta no serviço público - conflitos de interesses, corrupção e fraude; 5. Instrumentos de prevenção de riscos.	3	António Maia
0.2. Liderança em Serviços Públicos	1. Liderança: conceitos; 2. Liderança e cultura organizacional; 3. Auto e heteroavaliação dos perfis de liderança; 4. Liderança, <i>commitment</i>, estratégia dos atores e performance organizacional.	14	Luís Barrosa
0.3. Estratégia e Planeamento	1. Desafios da gestão estratégica; 2. Boas práticas no Estado para o plano estratégico; 3. Modelos de diagnóstico estratégico e construção de cenários; 4. Formulação estratégica e operacional; 5. Controlar, avaliar e rever resultados e estratégias.	14	Jorge Caldeira
0.4. Inovação e Mudança	1. Porquê mudar? 2. Inovação: o contexto disruptivo e a emergência de novos modelos de atuação da Administração Pública; 3. Inovação: Conceitos e Tipologias; 4. Fomentar uma cultura de inovação; 5. Inovação como processo de gestão; 6. Modelos e práticas indutoras de inovação; 7. Factores de Sucesso; 8. Wrap Up / Síntese.	7	António Grilo
0.5. Gestão do Desempenho	1. Fundamentos da Avaliação de Desempenho; 2. SIADAP 1; 3. SIADAP 2; 4. SIADAP 3; 5. Avaliação de Desempenho por Competências; 6. Avaliação de Desempenho por Objetivos.	14	António Pais



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

Secretaria Regional das Finanças

DRAPMA - Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

0.6. Gestão de Recursos Humanos	1. A importância da Lei do Orçamento de Estado na gestão dos RH na Função Pública; 2. Decisão de contratação e tramitação do procedimento concursal; 3. Modalidades e regime do contrato de trabalho em funções públicas; 4. A carreira, a categoria e conteúdo funcional; 5. O conteúdo funcional e a sua flexibilidade; 6. Direitos e deveres dos trabalhadores e da entidade empregadora pública e consequências do seu incumprimento; 7. Os regimes de horário de trabalho e a sua importância na compatibilização entre a vida profissional e familiar; 8. Os tempos de não trabalho – férias, faltas e licenças – e a sua importância para a recuperação do trabalhador e reflexos salariais; 9. A formação profissional e a sua importância para a motivação e valorização do trabalhador: direitos e deveres do trabalhador; 10. Motivar, responsabilizar e qualificar: construir uma Administração Pública de excelência.	14	Filipa Magalhães
0.7. Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar	1. Programa 3 em linha; 2. Conciliação em gestão de equipas; 3. Estilos individuais de trabalho e inteligência emocional.	7	Ana Sofia Freitas
0.8. Igualdade e Não discriminação	1. Enquadramento internacional das políticas para a igualdade entre mulheres e homens: instrumentos de referência e prioridades políticas; 2. Enquadramento nacional das políticas para a igualdade entre mulheres e homens: instrumentos de política pública e prioridades políticas; 3. A ordem social de género: a situação dos homens e das mulheres em Portugal; normatividade social, papéis sociais atribuídos a mulheres e a homens e indicadores de igualdade entre homens e mulheres; 4. Alguns conceitos essenciais e sua utilização. Estratégias de intervenção: <i>mainstreaming</i> de género e ações positivas; 5. A incorporação da Igualdade de Género pelas organizações da Administração Pública: alguns exemplos.	7	Nuno Grandim
0.9. Segurança e Saúde no Trabalho	1. Áreas de intervenção da SST; 1.1. Saúde do Trabalho, 1.2. Segurança do Trabalho, 1.3. Higiene do Trabalho; 1.4. Ergonomia, 1.5. Riscos Psicossociais, 2. Obrigações gerais do empregador; 3. Obrigações especiais do empregador e condições particulares de trabalho; 4. Modalidades de organização de serviços de SST; 4.1. Serviços internos, serviços comuns e serviços externos, 4.2. Seleção de recursos externos: critérios, 5. Atividades dos serviços de SST: Plano de prevenção, organização de meios, conteúdos da atividade para a prevenção de doenças e acidentes profissionais e controlo de riscos. A incorporação da Igualdade de Género pelas organizações da Administração Pública: alguns exemplos.	7	Luís Conceição Freitas



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

Secretaria Regional das Finanças

DRAPMA - Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

10. Gestão de Recursos Financeiros	1. A contabilidade: do reflexo financeiro da legalidade ao Instrumento de Gestão; 2. Caracterização Contabilística das Finanças Públicas em Portugal: os Princípios de Administração Pública e seu impacto na contabilidade; a moderna crise na Gestão Financeira Pública; a Organização Financeira do Estado; 3. Legalidade, responsabilidade e o sistema de controlo financeiro; 4. Organização financeira do Estado; 5. A Contabilidade do Setor Público, 1ª parte; 5.1 O Orçamento de Estado, sua definição, conteúdos, organização e princípios orçamentais, 5.2 A estrutura de classificação da receita e despesa; os Modelos de Gestão Orçamental, 6. Modelos de Gestão Orçamental; 6.1 Modelo de orçamentação por programas em Portugal; 7. A Contabilidade do Setor Público, 2ª parte - paradigma atual em mutação com a nova LEO e SNC-AP; 7.1 Os ciclos de execução orçamental de despesa e receita, 7.2 O princípio da Contabilidade de Compromissos integrada com a Gestão de Tesouraria e controlo da execução do Orçamento, 8. O paradigma de controlo inerente à LCPA e linhas da sua evolução; 9. O porquê de adoção do POCP e SNC-AP; 10. A contabilidade analítica inserida na contabilidade pública.	14	Tiago Melo
11. Contratação Pública	1. Âmbito de aplicação do regime da contratação pública; 2. Procedimentos de contratação pública; 3. Propostas: apresentação, análise e adjudicação; 4. Contratos administrativos e sua execução.	14	Fernando Batista
12. Logística	1. Cadeia de Abastecimento; 2. Gestão de stocks.	3	Pedro Silva Melo
13. Gestão da Informação e do Conhecimento	1. Visões sobre o Conhecimento Organizacional: tese e antítese; 2. A Gestão como mecânica vs A Gestão como orgânica; 3. Conceitos sobre Conhecimento; 4. A Gestão do Conhecimento como processo: controlo ou promoção? 5. A aprendizagem humana e organizacional; 6. O Sector Público e a gestão do conhecimento: constrangimentos e oportunidades; 7. Pistas estratégicas e instrumentais: uma síntese.	7	Pedro Gomes Sanches
14. Gestão Através de Dados	1. Compreender conceitos e conhecer tecnologias associadas ao apoio à decisão. A terminologia nesta área é imensa, importa por isso conhecer as expressões e os conceitos associados; 2. Identificar diferentes tipos de dados, conhecer suas características e compreender a importância da gestão de dados e como os dados podem beneficiar a gestão na AP; 3. Conhecer os vários tipos de sistemas de suporte à decisão. Saber identificar quais os requisitos de um projeto de melhoria da gestão através de dados; 4. Ter uma visão geral da adoção de sistemas de apoio à decisão na AP Portuguesa e da forma como estão implementados. Conhecer casos de uso de sistemas de <i>Business Intelligence</i> e de <i>Big Data</i> implementados em Portugal para apoio à Gestão através de dados internos e externos em organismos da AP.	3	Miguel Igreja Santos



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

Secretaria Regional das Finanças

DRAPMA - Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

15. Gestão da Comunicação	1. Conceito e instrumentos; 2. Tipologias; 3. Estratégias de Comunicação; 4. Comunicação Digital; 5. Avaliação da Eficácia da Estratégia de Comunicação.	3	António Ribeiro
16. Transformação Digital nos Serviços Públicos	1. Transformação Digital nos Serviços Públicos; 2. Estratégia TIC 2020; 3. Retrospectiva da transformação digital na Administração Pública; 4. A relação digital do cidadão com a Administração Pública; 5. Evolução do volume de dados com a transformação digital; 6. Pilares da transformação digital na Administração Pública; 7. Novas ferramentas para a transformação digital; 7.1. Computação na nuvem, 7.2. Mobilidade, 7.3. Internet das Coisas, 7.4. Big Data, 7.5. Inteligência Artificial. 8. Princípios que devem suportar os novos processos de transformação digital; 8.1. Segurança, 8.2. RGPD, 9. Autenticação dos cidadãos em sítios e sistemas da AP (preferencialmente CC ou NIF); 9.1. Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP), 9.2. Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID), 9.3. Interoperabilidade, 9.4. Disseminação. 10. Os grandes dados - <i>Big Data BUS</i>; 11. Analítica descritiva, diagnóstica, preditiva e prescritiva; 12. Os novos modelos e métodos algorítmicos; 13. Como a inteligência artificial pode apoiar o trabalho dos trabalhadores públicos e melhorar os serviços públicos 14. Inteligência artificial nos serviços públicos; 15. Caso de aplicação de inteligência artificial na Administração Pública.	7	Joaquim Muxagata
17. Marketing em Serviços Públicos	1. Modelo Digitalização da Comunicação e do Marketing; 2. Modelo de Comunicação e Marketing Digital; 3. Modelo de Marketing em Serviços Públicos 3º Modulo Diversidade de Plataformas, Impactos e Métricas.	3	Emanuel Gonçalves
18. Redes Internacionais	1. Conceitos-chave; 2. O que são redes internacionais; 3. Vantagens das redes internacionais; 4. As redes como vetor da internacionalização de uma entidade; 5. <i>Benchmarking</i> e boas práticas; 6. Redes internacionais no Ensino Superior; 7. Direito Europeu.	3	Pedro Lagos de Abreu



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

Secretaria Regional das Finanças

DRAPMA - Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

19. Sustentabilidade Ambiental	1. Ambiente e sustentabilidade; 1.1. Recursos vs Consumos, 1.2. ODS, 1.3. Alterações Climáticas, 1.4. Sensibilização e Educação Ambiental, 2. Instrumentos de Política do Ambiente; 3. Gestão Ambiental; 3.1. Planeamento e gestão de recursos, 3.2. Impacto nos organismos.	3	Margarida Quintela Martins
Avaliação	Teste Escrito	1,5	Plataforma Moodle
	Entrega e Apresentação do Trabalho de Grupo, elaborado no âmbito do Módulo 0.3. Estratégia e Planeamento	1,5	Jorge Caldeira
Total de horas síncronas à distância		150	