

# PASSAPORTE ELETRÓNICO PORTUGUÊS



Passaportes  
Emitidos e  
Concedidos  
pelo  
Governo  
Regional da  
Madeira

## 1988 a 2025



# Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional da Madeira **1988 a 2025**

*Balcão dos Passaportes - Loja do Cidadão da Madeira  
da Direção Regional da Administração Pública  
e Posto de Atendimento ao Cidadão do Porto Santo*

Direção Regional da Administração Pública  
Secretaria Regional das Finanças do Governo Regional  
Região Autónoma da Madeira  
Edifício do Governo Regional, Av. Zarco, 3.º andar  
9004-527 Funchal  
Tel.: 291 212 001

[atendimento.madeira.gov.pt](http://atendimento.madeira.gov.pt)

Número Único Gratuito do Governo Regional 800 29 90 90

[passaportes.drap@lc.madeira.gov.pt](mailto:passaportes.drap@lc.madeira.gov.pt)

# Índice

---

Nota Introdutória | **pág. 4**

Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional de 1988 a 2025  
(totais mensais, por anos) | **pág. 10**

Evolução dos Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Núcleo de Passaportes  
da Direção Regional da Administração Pública de 2006 a 2025  
(evolução comparativa) | **pág. 30**

Evolução dos Passaportes Emitidos e Concedidos pelo PAC do Porto Santo de  
2006 a 2025  
(evolução comparativa) | **pág. 30**

Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional de 1988 a 2025  
(evolução comparativa) | **pág. 31**

Evolução dos Passaportes Especiais Emitidos e Concedidos pelo Governo  
Regional de 1988 a 2025  
(evolução comparativa) | **pág. 31**

Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional de 1988 e 2025  
(comuns e especiais detalhadamente) | **pág. 32**

Receita Arrecadada pelo Governo Regional em 2025  
(total anual, por entidade) | **pág. 33**

Evolução da Receita Arrecadada pelo Governo Regional nos Últimos 5 anos  
2021 a 2025  
(evolução comparativa) | **pág. 33**

## Nota Introdutória

Anualmente é elaborado o presente relatório relativo à emissão e concessão de passaportes pelo Governo Regional da Região Autónoma da Madeira.

À atual Direção Regional da Administração Pública (DRAP) incumbe, através do Núcleo de Passaportes, sito na Loja do Cidadão do Funchal, a concessão de passaportes, bem como ao Posto de Atendimento ao Cidadão (PAC) do Porto Santo.

A DRAP, enquanto entidade certificada desde 2009 neste domínio, segundo a norma NP EN ISO 9001:2008, tem tido um *feed-back* muito positivo ao longo dos últimos anos relativamente ao serviço prestado.

Em 2025, pelo décimo oitavo ano consecutivo, foram aplicados questionários de satisfação aos cidadãos/clientes do Núcleo de Passaportes. Com mais de 5.100 cidadãos consultados ao longo dos últimos anos, esta amostra é, sem dúvida, fortemente representativa e fornece uma visão abrangente da qualidade do serviço prestado.

Os resultados revelam elevados níveis de satisfação dos cidadãos, apontando para o grau de satisfação de 4,68 pontos (+0,01% em relação ao período homólogo), correspondendo a muito satisfeito, numa escala de 1 a 5.

A dicotomia entre concessão e emissão de passaporte ocorre desde 29 de agosto de 2006, altura a partir da qual o novo PEP – Passaporte Eletrónico Português – passou a ser emitido pela Imprensa Nacional – Casa da Moeda (INCM) após a respetiva concessão, uma competência da então Vice-Presidência do Governo Regional, através da DRAPL, tendo passado em 2015 para a Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública, em 2017 para a Vice-Presidência do Governo Regional, através da Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa (DRAPMA) e posteriormente, em 2021 para a Secretaria Regional das Finanças. No início de 2023, a DRAPMA passou a ser denominada Direção Regional da Administração Pública (DRAP). Daí que nos quadros e gráficos deste relatório surjam as referências a estes organismos.

De salientar que o processo de personalização do passaporte é da responsabilidade da Imprensa Nacional da Casa da Moeda (INCM), sendo que o ato administrativo que autoriza a emissão do documento – a ordem de concessão de passaporte – continua a ser responsabilidade de cada um dos centros concedentes, ou seja, no caso da Região Autónoma da Madeira (RAM), a atual Secretaria Regional das Finanças do Governo Regional, cabendo à INCM o papel de executor da decisão de emissão, efetuando a impressão e personalização do documento, conforme os dados recolhidos nos postos de recolha e para ela transmitidos por via eletrónica.

Fruto da atual metodologia de recolha de dados, desde 29 de agosto de 2006, tornou-se possível que ao nível da Região Autónoma da Madeira existam dois serviços concedentes de passaportes: o Balcão de Passaportes da DRAP, sito na Loja do Cidadão da Madeira e o Posto de Atendimento ao Cidadão (PAC) do Porto Santo, que constitui, este último, um especial conforto para os naturais e residentes nesta ilha que evitam deslocações à Ilha da Madeira. Notar sobre este ponto a evolução do número de passaportes concedidos através do PAC foi de 3.162 documentos até à data.

No que diz respeito aos custos atualmente em vigor para a obtenção do PEP<sup>1</sup> na RAM:

- serviço normal (até cinco dias úteis): 65 euros;
- serviço expresso (até três dias úteis): 85 euros;
- serviço urgente (até dois dias útil): 95 euros.

Não obstante, os prazos indicados em termos médios serem normalmente cumpridos, por vezes são registados atrasos por motivos alheios à Direção Regional, nomeadamente condições atmosféricas adversas, causando transtorno no aeroporto da Madeira que consequentemente impossibilitam a entrega atempada dos passaportes; atrasos por parte da empresa responsável pelo transporte e entrega dos passaportes; e atrasos por parte da INCM na emissão dos passaportes. A Direção Regional procura ativamente alertar os cidadãos de que podem ocasionalmente ocorrer perturbações do serviço, pelo que o prazo é indicativo, bem como é sempre comunicado sobre o impacto de todas as situações às entidades respetivas. Neste sentido e, no âmbito da qualidade, a partir de 2025 passamos a monitorizar a quantidade de atrasos relativo a cada prazo. Com efeito, foi registado um total de 228 atrasos num universo de 15.360 passaportes emitidos pela DRAP, sendo 116 atrasos associados ao prazo normal, 14 atrasos referentes ao prazo expresso e 98 atrasos relativos ao prazo urgente. Ainda assim, a média da taxa de sucesso nas entregas dos passaportes fixou-se na ordem dos 98,50%, entre os quais 99,07% correspondem ao prazo normal, 98,82% ao prazo expresso e 97,61% ao prazo urgente.

Nota para a recente publicação da Portaria n.º 361/2023, de 15 de novembro, que define as taxas e demais encargos devidos pela concessão, produção, personalização e remessa dos passaportes, os seus prazos de entrega, a remuneração dos serviços prestados pela Imprensa Nacional-Casa da Moeda, as atribuições conferidas ao Instituto dos Registos e Notariado (IRN), e a afetação das receitas decorrentes das taxas arrecadadas, tendo a Região sido previamente auscultada.

Quanto aos dados relativos ao número de passaportes concedidos nos últimos 5 anos, tanto pela DRAP como pelo PAC do Porto Santo, tem-se verificado um exponencial e tendencial aumento de solicitações por parte dos cidadãos, com 12.353 em 2021, 22.388 em 2022, 20.975 em 2023 e 19.003 em 2024. Em 2025 foram solicitados 15.652 passaportes, apresentando uma retração fundamentada pela interrupção e limitação na emissão dos passaportes emitidos em 2020, ano zero da pandemia Covid-19, que teve como consequência o abrandamento da emissão de passaportes, que se refletiu nas renovações dos mesmos em 2025. Porém, o último ano apresentou, em termos quantitativos, o quinto maior valor desde que há registos. No entanto, gerou-se um

---

<sup>1</sup> Para mais informações relativamente às taxas devidas pela emissão de passaporte e respetivos níveis de serviço, aceder a <https://www.madeira.gov.pt/drap> e consultar o link relativo a “Passaportes”.

forte incremento de receita arrecadada, atingindo-se um total acumulado de mais de 6.5 M€, em 5 anos.

A receita total em 2025 para a concessão de passaportes na Região atingiu os 1.092.432,50 euros, sendo 1.073.022,50€ afeta emissão de passaportes pela DRAP, enquanto 19.410,00€ foram correspondentes à emissão de passaportes pelo PAC – Porto Santo. A receita foi consignada ao Governo Regional, à INCM e ao IRN, nos termos da lei.

A DRAP tem procurado não só fazer face à procura, mas também estimulá-la, com um serviço diferenciador a nível nacional e internacional, também com o intuito de ser arrecadada mais receita para Região. Procura essa verificada por parte de emigrantes, principalmente do Reino Unido, na sequência do Brexit, mas também por parte de residentes, e por outros cidadãos nacionais que se encontrando na Região de férias, ou em trabalho, realizam o seu pedido. Outros, deslocam-se à Região apenas com esse propósito dada a dificuldade na obtenção do documento em outros postos.

Refira-se algumas iniciativas implementadas no âmbito da concessão dos passaportes na RAM nos últimos anos:

## 2020

---

- Implementação, do agendamento prévio de atendimento para a emissão de passaporte, através da plataforma [atendimento.madeira.gov.pt](https://atendimento.madeira.gov.pt), em colaboração com a Direção Regional de Informática, garantido, na maior parte dos casos, um atendimento à hora certa, com um residual, ou inexistente, tempo de espera, sendo o atendimento sem agendamento sempre possível;

**agendamento do atendimento**  
**[atendimento.madeira.gov.pt](https://atendimento.madeira.gov.pt)**  
**800 29 90 90**

## 2021

---

- Resposta através do email [passaportes.drap@lc.madeira.gov.pt](mailto:passaportes.drap@lc.madeira.gov.pt), relativamente a diversas dúvidas por parte dos cidadãos sobre emissão do passaporte, prazos, custos, agendamentos, documentação necessária, entre outros, que conta com várias solicitações diárias;
- A plataforma [atendimento.madeira.gov.pt](https://atendimento.madeira.gov.pt), passou também a permitir o agendamento do levantamento do passaporte;
- Início do procedimento de contratação para a aquisição de equipamento biométrico à Vision Box de 3 estações fixas quiosques e 2 estações móveis e respetivos serviços de assistência técnica de 24 meses, para o Balcão dos Passaportes, para a renovação do equipamento anteriormente existente, que atendendo à idade das anteriores máquinas e frequentes avarias, se revelou

extremamente necessário, dando-se assim, agora, uma resposta mais célere, tendo-se diminuído o tempo médio de atendimento por cidadão/por pedido de passaporte;

- Admissão de 2 assistentes técnicos através de concurso externo de ingresso, para reforço da equipa afeta ao Balcão;
- Parametrização regular da plataforma [atendimento.madeira.gov.pt](https://atendimento.madeira.gov.pt), no que concerne ao número de slots disponibilizados, horário, tempo por cada slot e informações ao cidadão;
- O agendamento prévio do atendimento da emissão do passaporte foi alargado ao número único gratuito do Governo Regional 800 29 90 90;

## 2022

- Aumento para 4 balcões de atendimento, com as obras de reconfiguração associadas, na área de atendimento, iluminação, sinalética, mobiliário, equipamentos informáticos bem como no backoffice, não tendo isto significado num custo imputado a esta Direção Regional, note-se, nem expresso num aumento de renda do espaço à Loja do Cidadão;
- Auscultação regular da satisfação dos cidadãos/clientes dos passaportes, aferida anualmente, 527 cidadãos em 2021, 939 em 2022, 741 em 2023, 655 em 2024 e 580 em 2025, com um grau médio de 4,68 pontos, numa escala de 1 a 5, correspondendo ao grau de muito satisfeito;

## Satisfação dos Cidadãos dos Passaportes

**3.538 cidadãos auscultados**

**4,68 pontos – Muito Satisfeito**

Escala de 1 a 5

- Realização regular de estimativas e previsão do número de passaportes concedidos, com o intuito de equacionar cenários no que concerne a uma melhor adequação de recursos humanos e materiais. Acompanhamento de todos os indicadores de forma a dar uma resposta eficaz e correta racionalização de recursos;
- Elaboração de notas de imprensa, dúvidas e esclarecimentos de jornalistas e à comunicação social no âmbito da concessão de passaportes da RAM;
- Admissão de 1 assistente técnico por meio de procedimento concursal externo de ingresso, para reforço da equipa afeta ao NP;
- Criação de Notas Informativas Internas regulares para esclarecimentos e tipificação de procedimentos para todos os funcionários do balcão;
- Realização de auditorias internas e externas regulares ao Balcão dos Passaportes, acompanhamento dos prazos médios de emissão, tempos de

espera e de atendimento, enquanto entidade certificada segundo a norma ISO 9001:2015;

## 2023

---

- Fim da utilização de carimbos em toda a atividade de concessão de passaporte;
- O Balcão possuía apenas 1 Terminal de Pagamento Automático que apenas possibilitava o pagamento através de cartões de débito nacionais. Atendendo aos comentários aferidos através dos inquéritos de satisfação aos cidadãos, que com frequência apontavam os limitados meios de pagamento, não sendo possível os pagamentos com cartões de crédito nacionais, de crédito e débito internacionais, Apple Pay e Revolut, e que muitos são cidadãos emigrantes, foi incrementado de 1 para 3 Terminais de Pagamento Automático, bem como assegurada a existência de todas essas funcionalidades, tendo esta medida sido implementada em março de 2023;
- Implementação de sistema de notificação por SMS da receção/disponibilidade do passaporte para levantamento para passaporte urgente, em parceria com a Agência de Inovação e Modernização da RAM;
- Reuniões de Acompanhamento com o Instituto dos Registos e do Notariado, IP, na sequência da extinção do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, tendo em vista a atualização do sistema informativo SIPEP;
- Elaboração de resposta de audição da Região Autónoma da Madeira relativamente ao Projeto de Portaria que define as taxas e demais encargos devidos pelos procedimentos administrativos inerentes à concessão, produção, personalização e remessa do passaporte eletrónico português, que procedeu à revogação da Portaria n.º 1245/2006, de 25 de agosto, então em vigor. Foi referida/alertada a necessidade de serem realizados ajustes quanto aos prazos e níveis de serviço; que a portaria era omissa quanto à regularização de situações de incumprimento do serviço ao cidadão; apontada a não necessidade de devolução de guias de remessa, de forma a desburocratizar o processo administrativo; bem como que deveria também constituir receita da Região as taxas de substituição de passaporte válido, bem como de segundo passaporte. Das propostas, apenas uma não foi acolhida.

## 2024

---

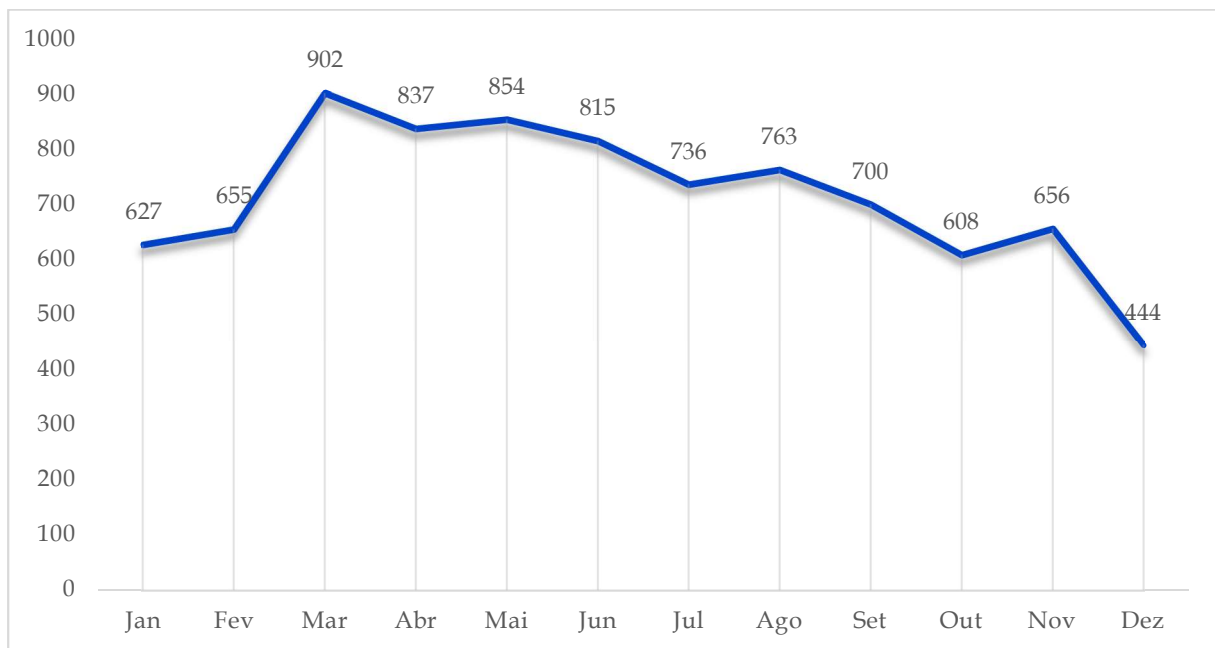
- Reuniões com o Instituto dos Registos e do Notariado, IP, para compreensão do fluxo financeiro na RAM em matéria dos passaportes, levantamento das necessidades e sugestões para a criação do novo Sistema Informático do Passaporte Eletrónico Português (SiPEP), estando a sua implementação prevista para 2026.

2025

- Elaboração de relatórios mensais sobre a emissão e concessão de passaporte português na RAM.
- Dados estatísticos da gestão dos atendimentos mais concretos, em particular o apuramento factual dos tempos médios de atendimento para os pedidos de passaporte, tal como os subserviços previstos para o atendimento.
- Envio de notificação por email para todos os prazos a informar que o passaporte já se encontra disponível para levantamento. Com efeito, dado que passamos a armazenar menos passaportes em depósito graças às notificações/lembretes, o processo de entrega de passaportes foi aligeirado. No âmbito de aumentar a amplitude das respostas aos questionários de satisfação dos clientes, foi incorporado no email de notificação o link que direciona os cidadãos para o referido questionário.
- Harmonização dos procedimentos internos de acordo com o praticado com IRN, que envolveu a formação dos trabalhadores afetos ao Núcleo dos Passaportes da DRAP e dos funcionários do PAC - Porto Santo.
- Reforma do sistema organizacional do arquivo e dos procedimentos internos. A transição para o arquivo digital gerou uma poupança de cerca de 80% do consumo de papel, impedindo igualmente a saturação do espaço físico destinado a arquivo. Para fazer face a esta mudança foi necessária a articulação com a DRI para a criação de um espaço exclusivo em nuvem dedicado aos passaportes, conferindo-nos maior espaço e segurança quanto aos dados guardados.
- Implementação de novas ferramentas de trabalho com o objetivo de acelerar os atendimentos de modo mais eficaz.
- Continuidade das reuniões preparativas para as alterações legislativas do Passaporte Eletrónico Português, num grupo de trabalho que integra múltiplas entidades (Instituto dos Registos e Notariado, Imprensa Nacional da Casa da Moeda, Ministério dos Negócios Estrangeiros, Regiões Autónomas dos Açores e Madeira, Polícia Judiciária, legisladores, tribunais, entre outros), a acontecer em 2026.

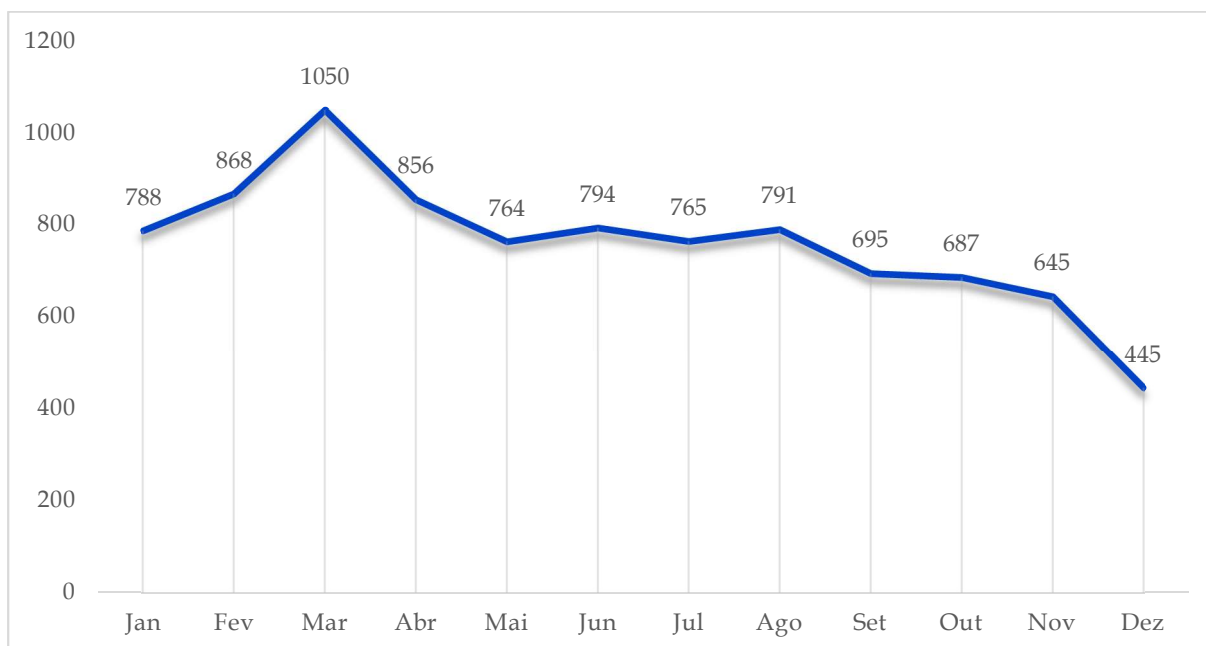
**Obs.:** Refira-se, ainda que, verificou-se a impossibilidade de confirmar os dados abaixo apresentados, nomeadamente a informação anterior a 2025, devido à falta de referências que sustente a sua fiabilidade.

Passaportes  
Emitidos e  
Concedidos  
pelo  
Governo Regional  
*de 1988 a 2025*  
(*totais mensais, por anos*)



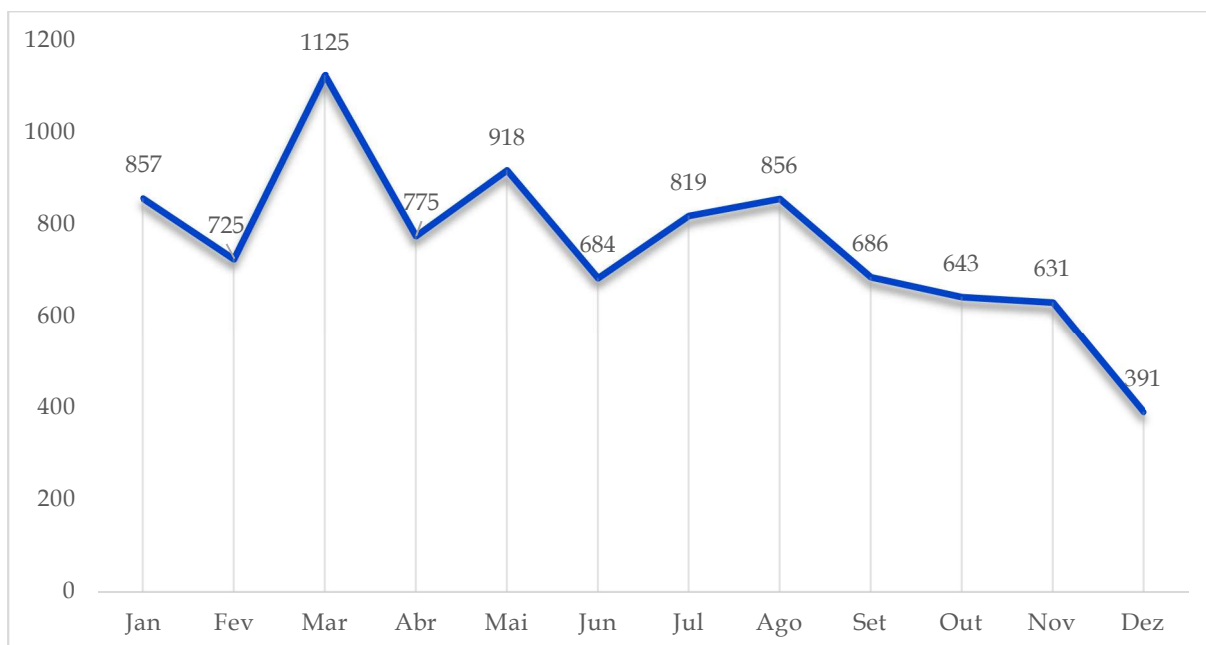
**1988**

**TOTAL: 8.597, dos quais 18 especiais.**



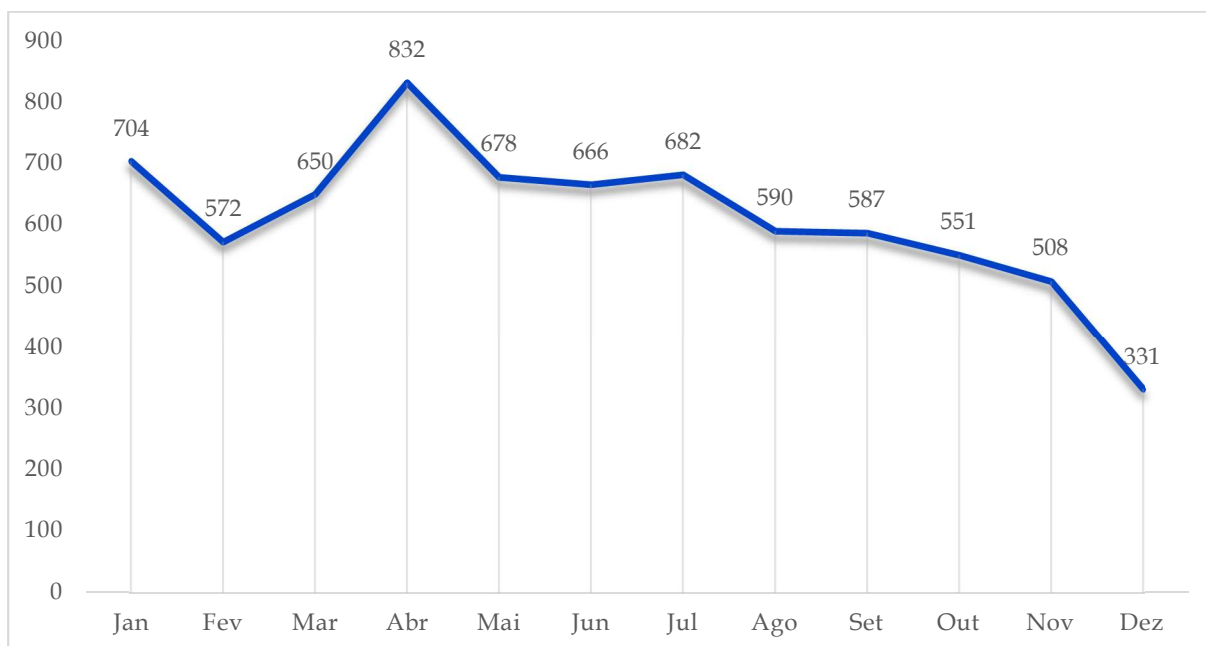
**1989**

**TOTAL: 9.148 (+ 551, ou seja, + 6,4% que no ano anterior), dos quais 26 especiais.**



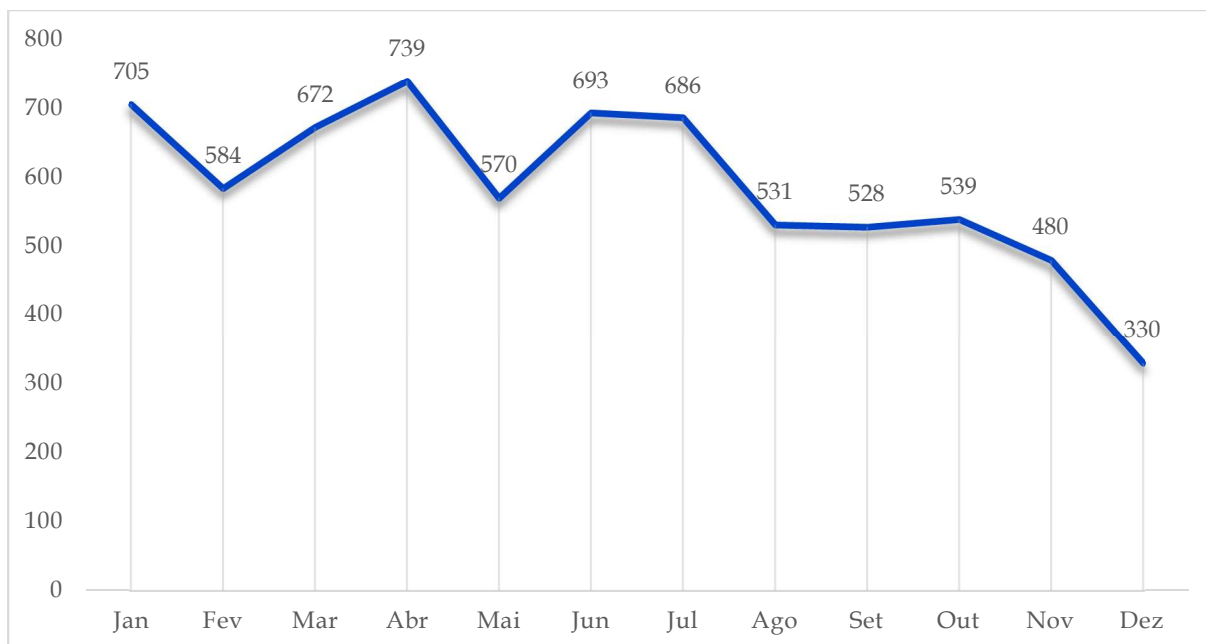
**1990**

**TOTAL: 9.110 (- 38, ou seja, - 0,4% que no ano anterior), dos quais 17 especiais.**



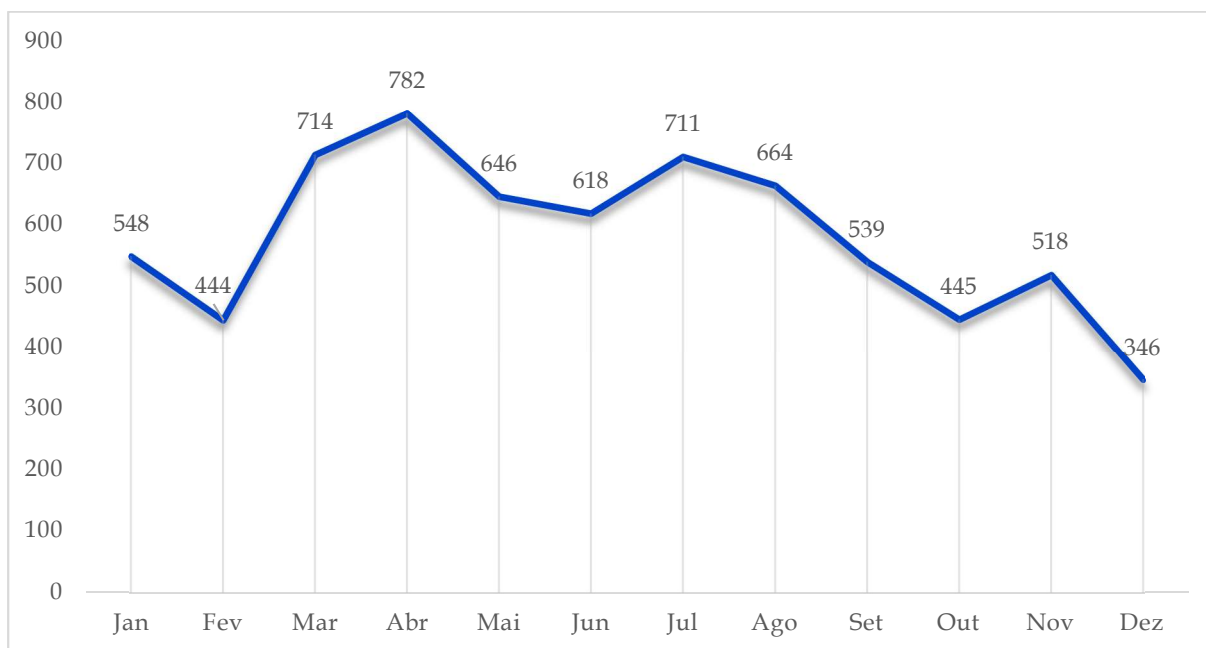
**1991**

**TOTAL: 7.351 (- 1.759, ou seja, - 19,3% que no ano anterior), dos quais 25 especiais.**



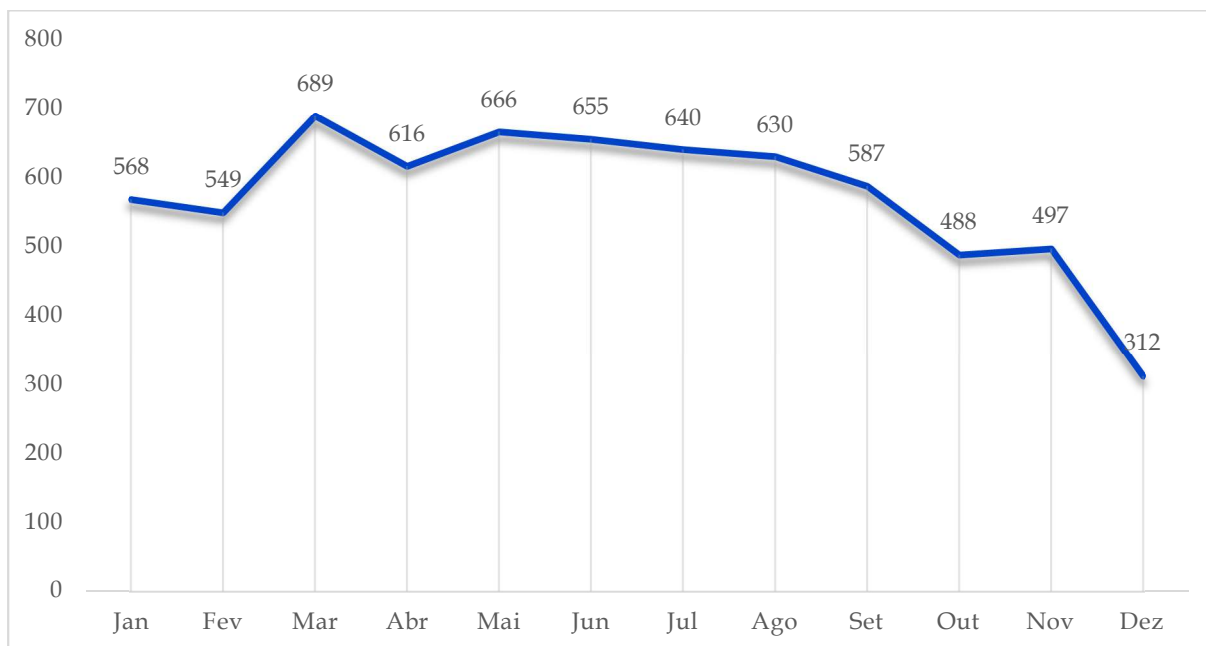
**1992**

**TOTAL: 7.057 (- 294, ou seja, - 4,0% que no ano anterior), dos quais 11 especiais.**



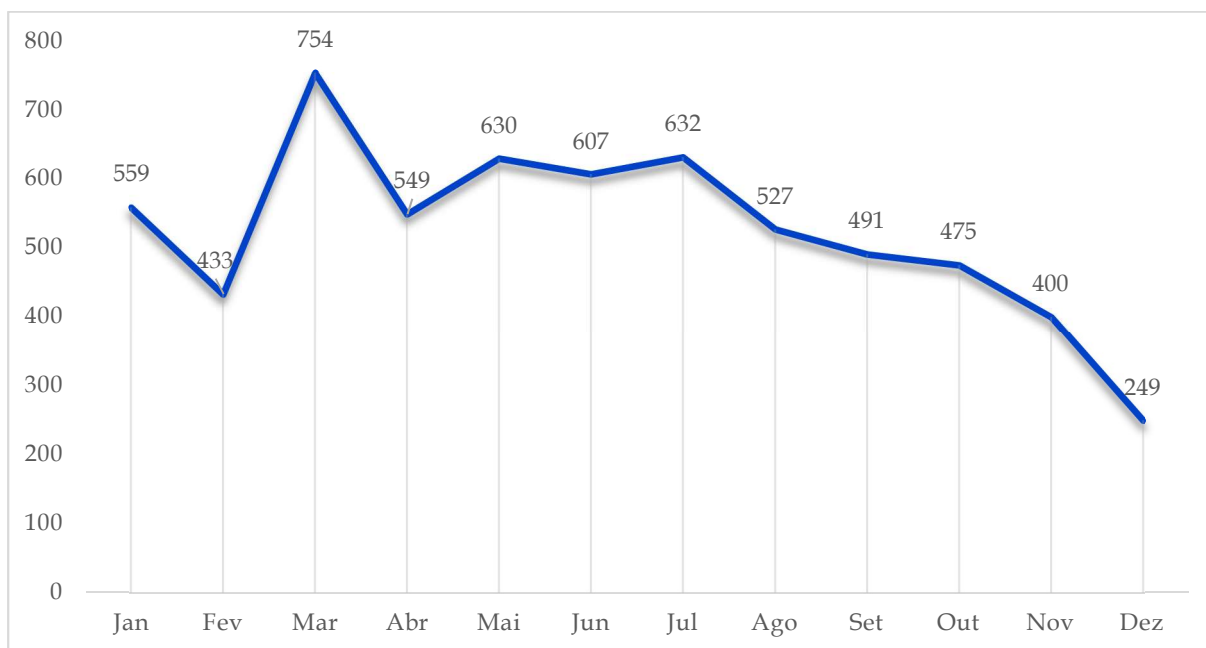
**1993**

**TOTAL: 6.975 (- 82, ou seja, - 1,2% que no ano anterior), dos quais 19 especiais.**



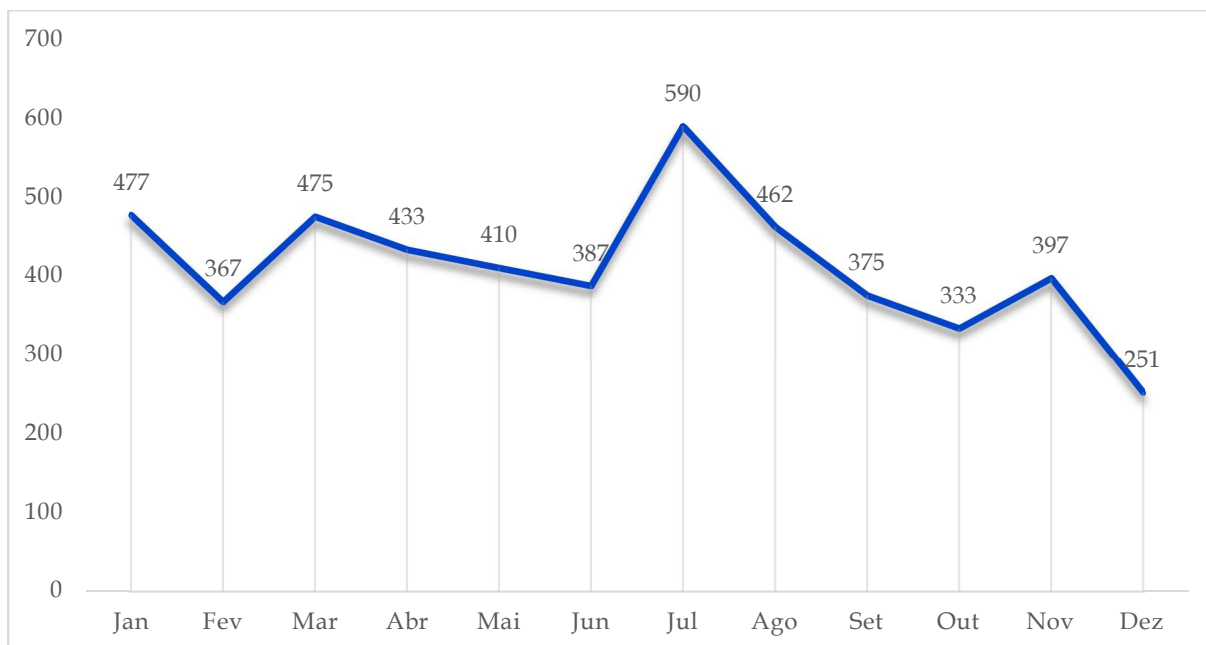
**1994**

**TOTAL: 6.897 (- 78, ou seja, - 1,1% que no ano anterior), dos quais 15 especiais.**



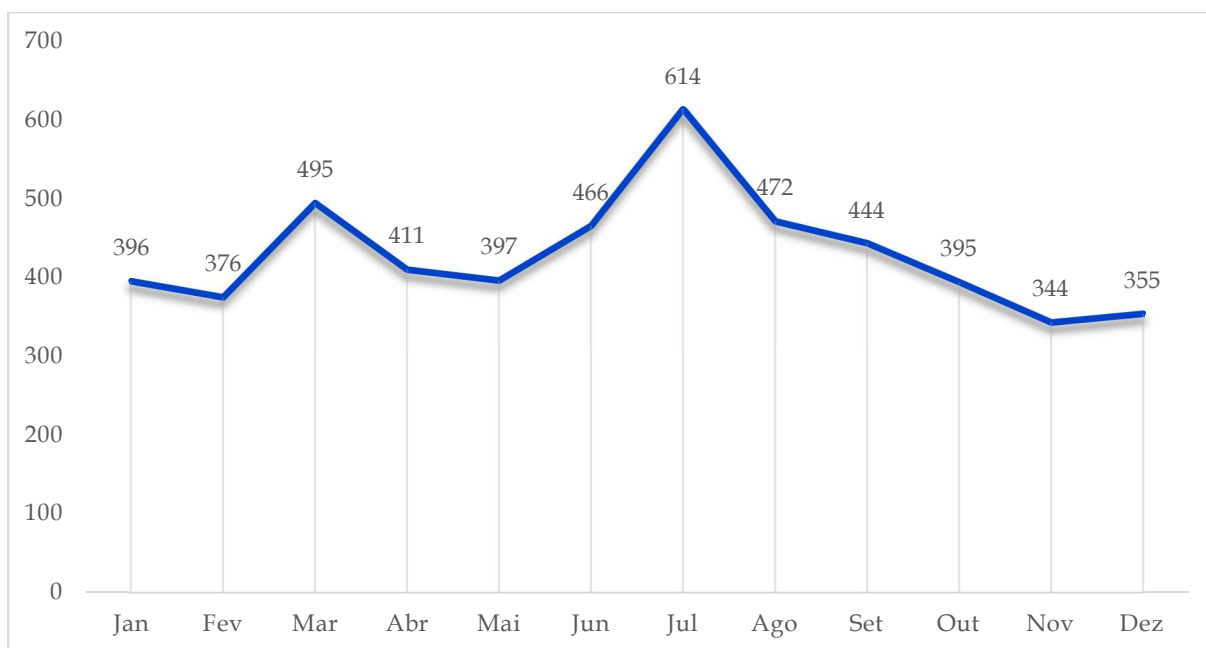
**1995**

**TOTAL:** 6.306 (- 591, ou seja, - 8,6% que no ano anterior), dos quais 16 especiais.



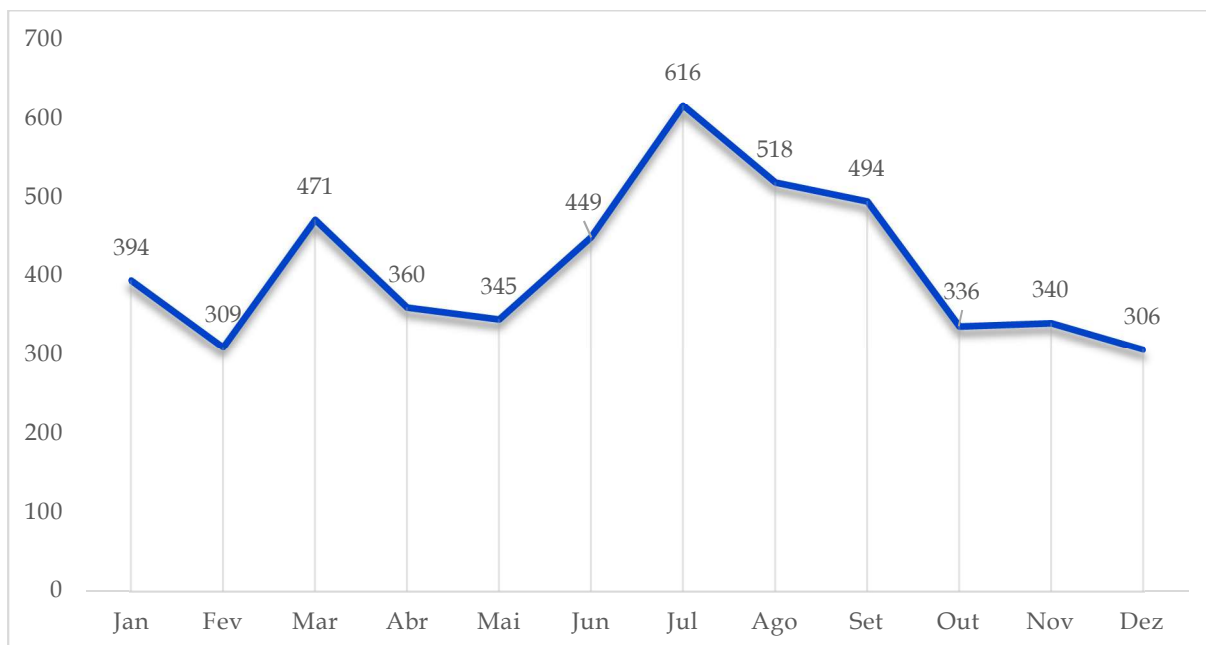
**1996**

**TOTAL:** 4.957 (- 1.349, ou seja, - 21,4% que no ano anterior), dos quais 4 especiais.



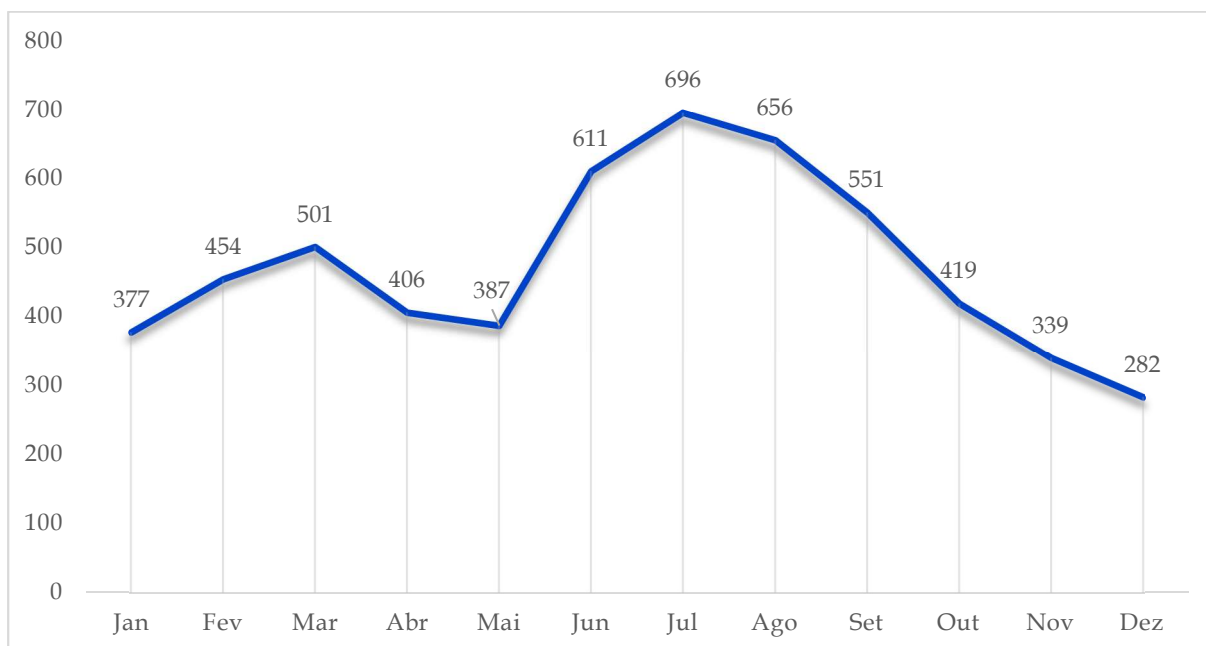
**1997**

**TOTAL: 5.165 (+ 208, ou seja, + 4,2% que no ano anterior), dos quais 17 especiais.**



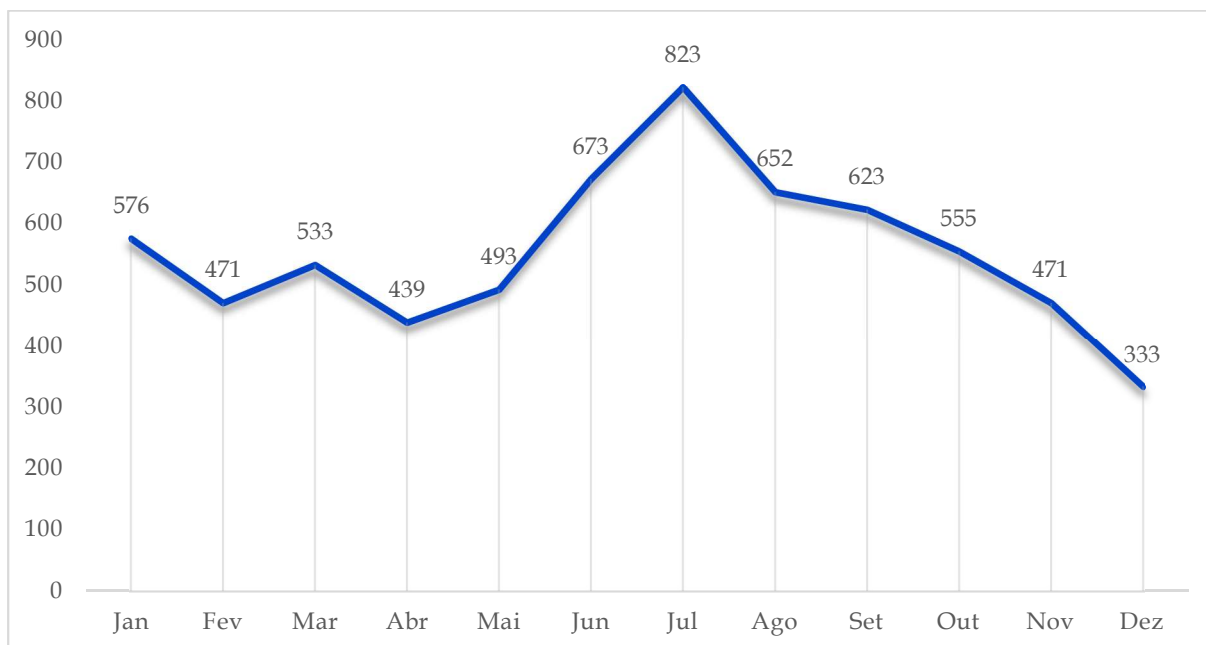
**1998**

**TOTAL: 4.938 (- 227, ou seja, - 4,4% que no ano anterior), dos quais 12 especiais.**



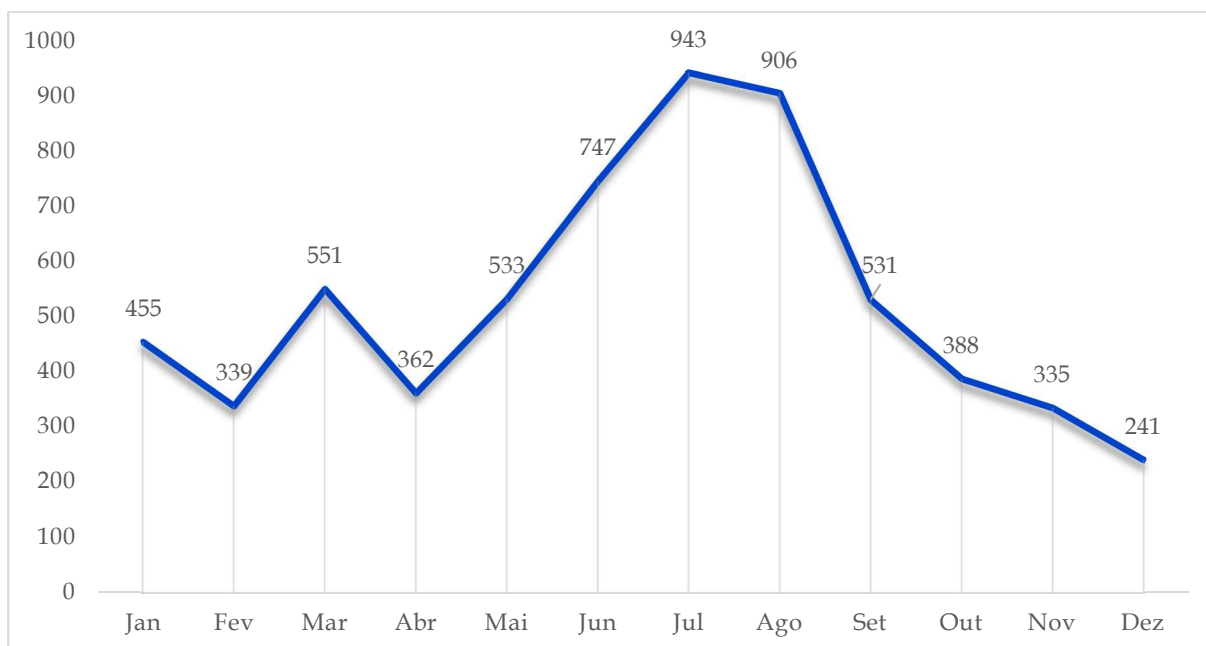
**1999**

**TOTAL: 5.679 (+ 741, ou seja, + 15,0% que no ano anterior), dos quais 13 especiais.**



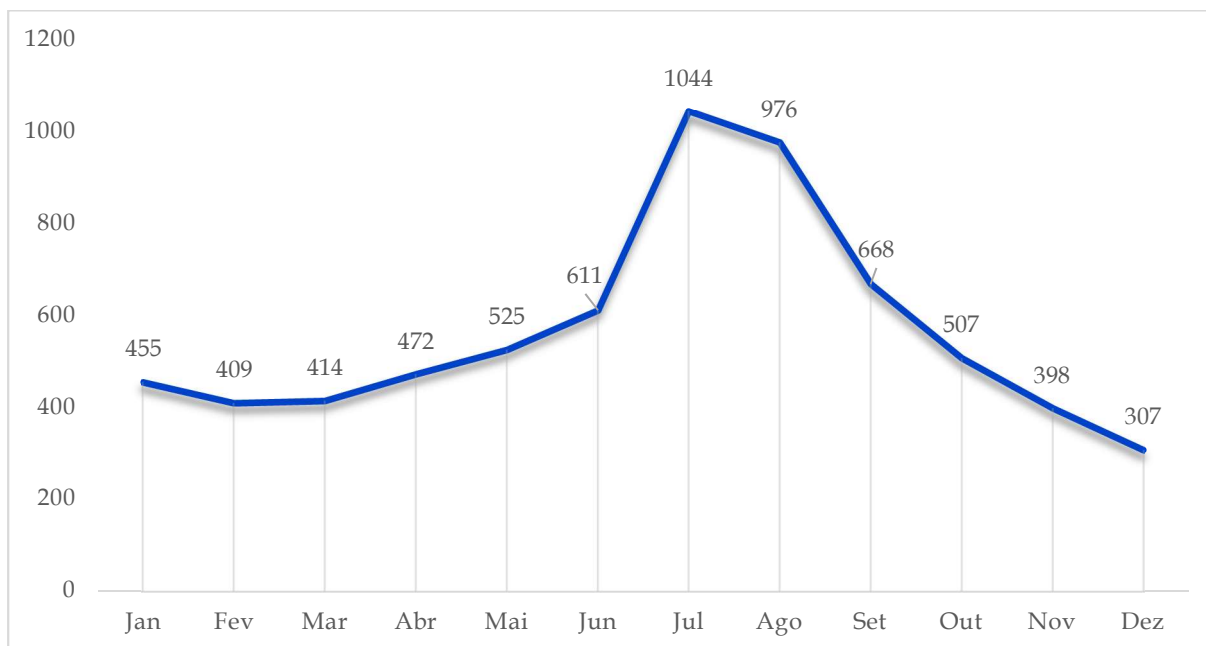
**2000**

**TOTAL: 6.642 (+ 963, ou seja, + 17,0% que no ano anterior), dos quais 11 especiais.**



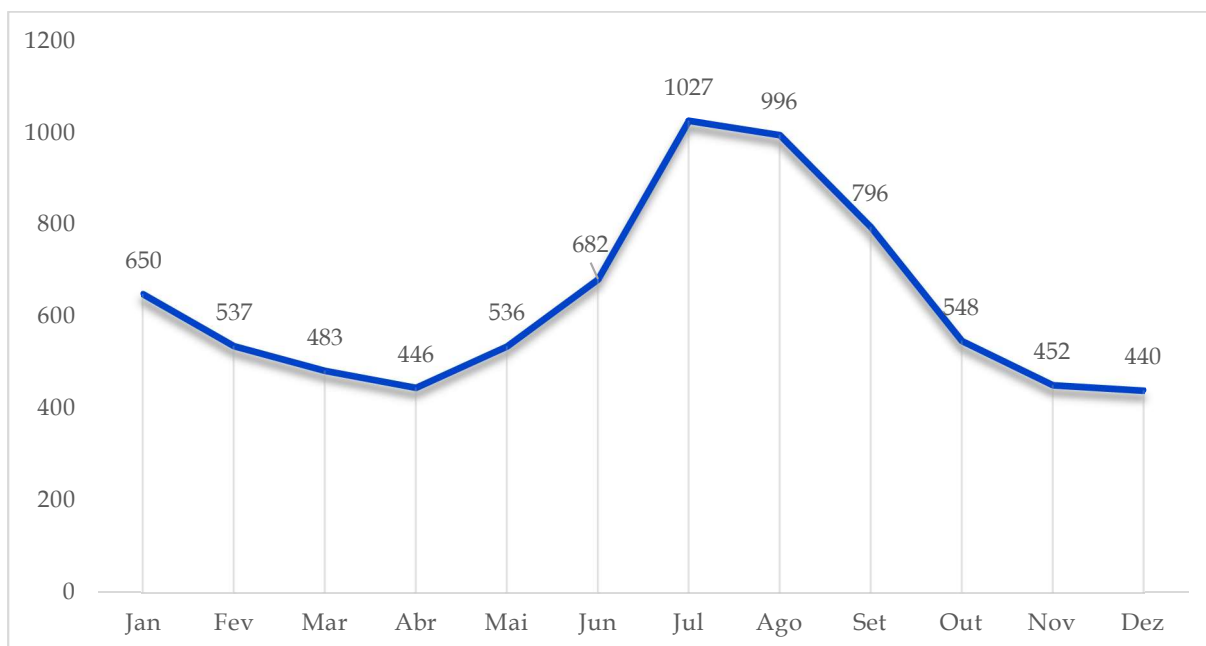
**2001**

**TOTAL:** 6.331 (- 311, ou seja, - 4,7% que no ano anterior), dos quais 9 especiais.



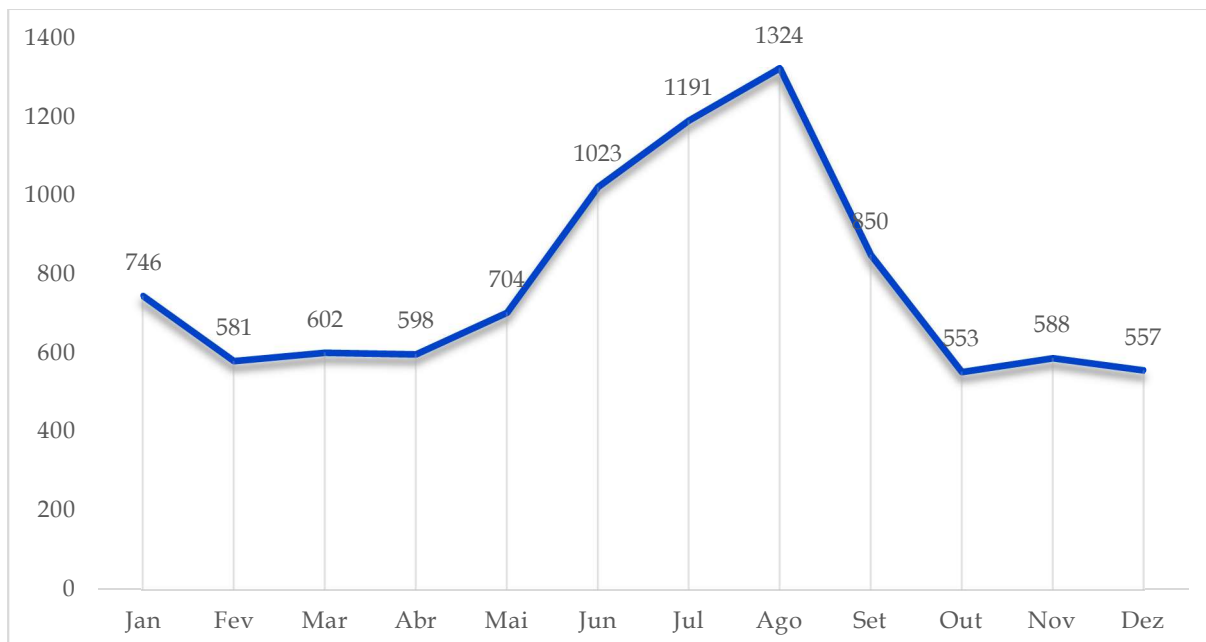
**2002**

**TOTAL:** 6.786 (+ 455, ou seja, + 7,2% que no ano anterior), dos quais 13 especiais.



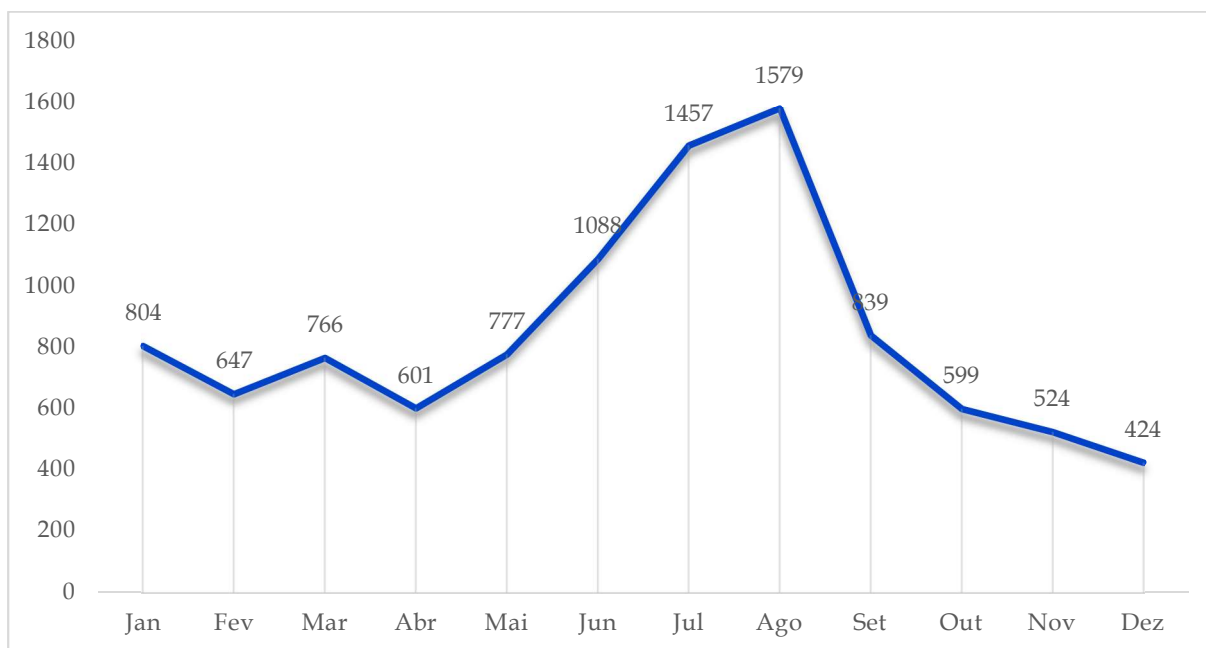
**2003**

**TOTAL:** 7.593 (+ 807, ou seja, + 11,9% que no ano anterior), dos quais 3 especiais.



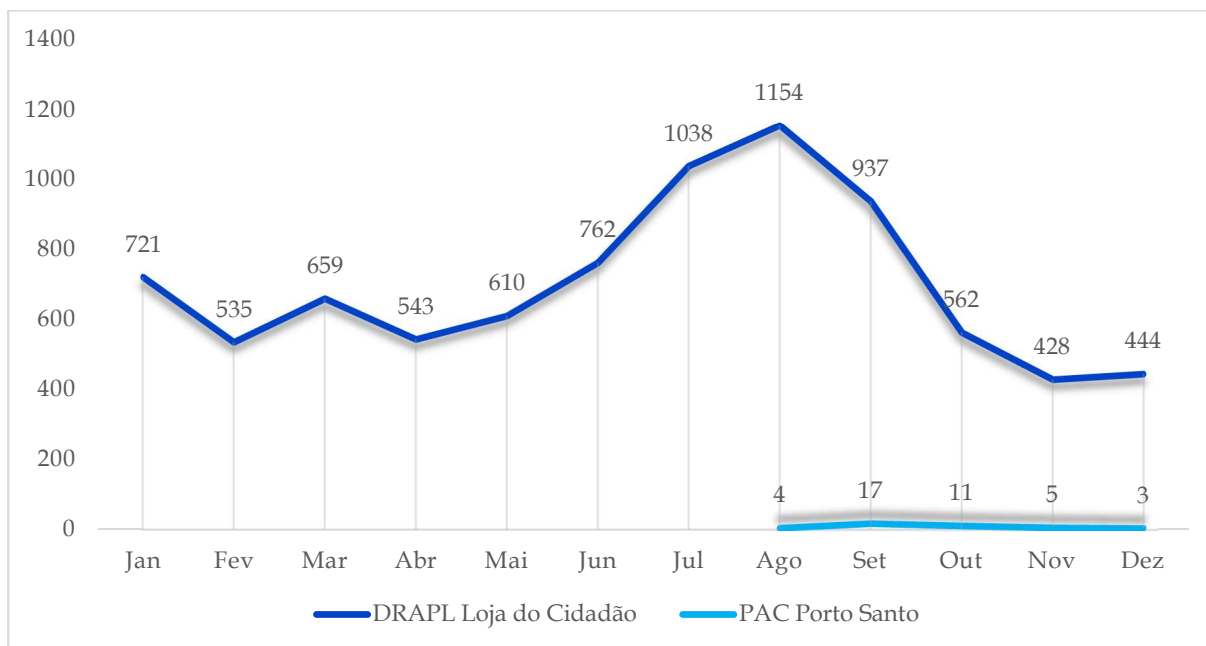
**2004**

**TOTAL:** 9.317 (+ 1.724, ou seja, + 22,7% que no ano anterior), dos quais 2 especiais.



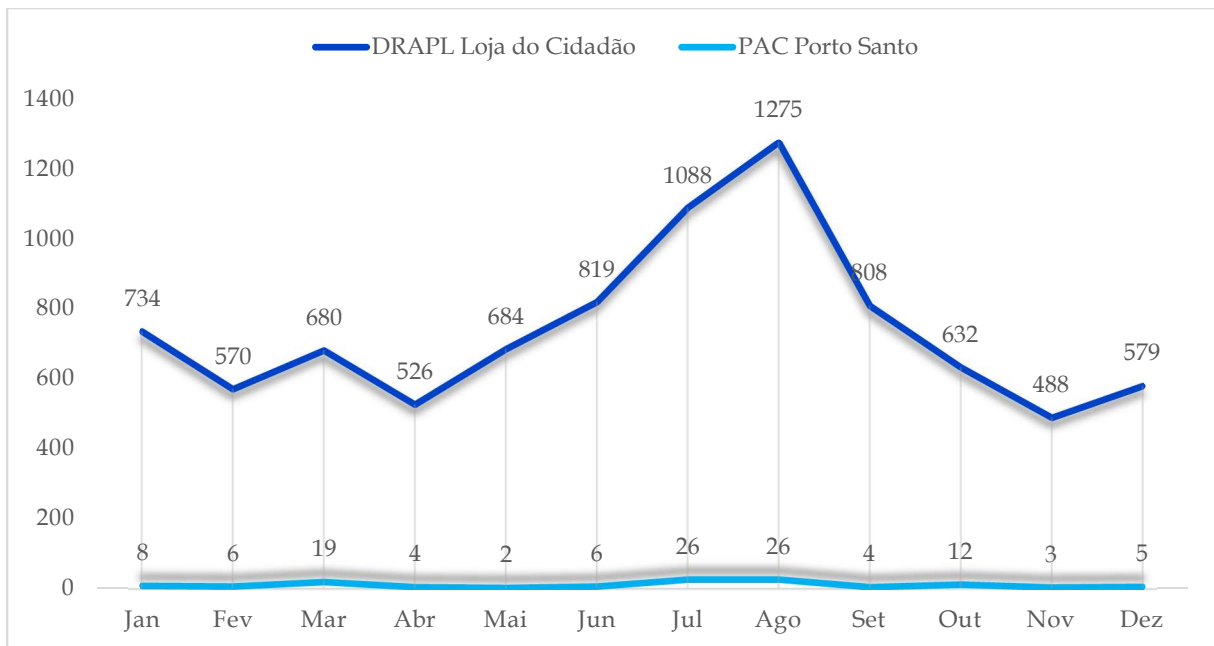
**2005**

**TOTAL:** 10.105 (+ 788, ou seja, + 8,5% que no ano anterior), dos quais 5 especiais.



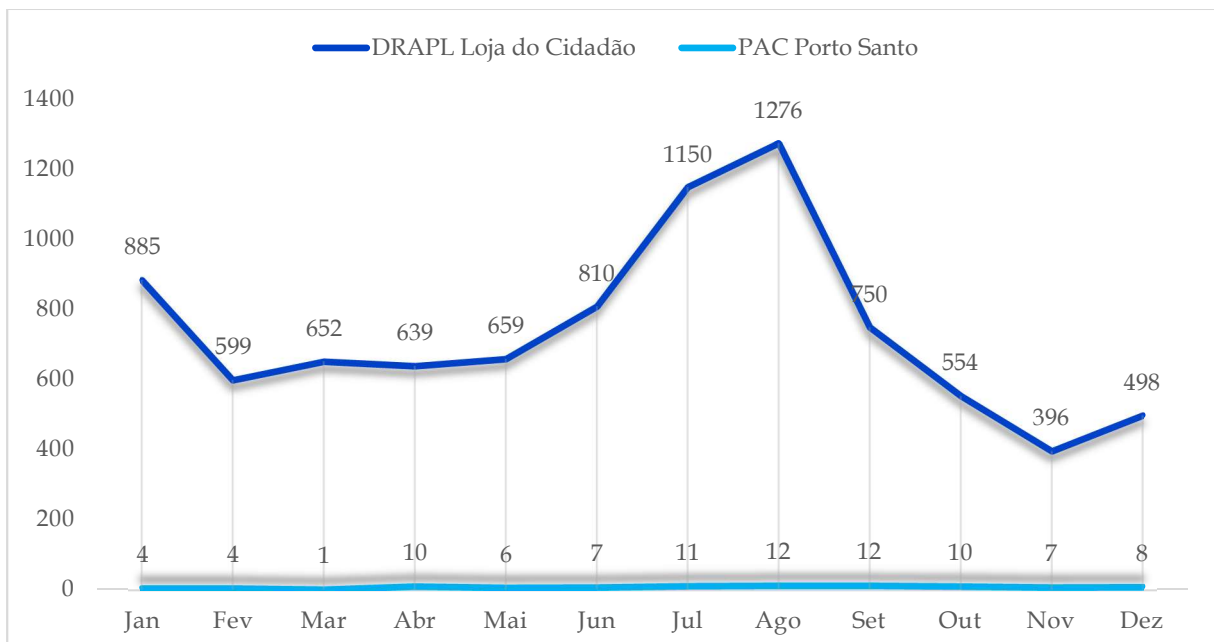
**2006**

**TOTAL:** 8.433 (- 1.672, ou seja - 16,6% que no ano anterior), dos quais 6 especiais. Destes 8.433, 8.393 foram concedidos pela DRAPL e 40 pelo PAC do Porto Santo, estes últimos entre os meses de agosto e dezembro.



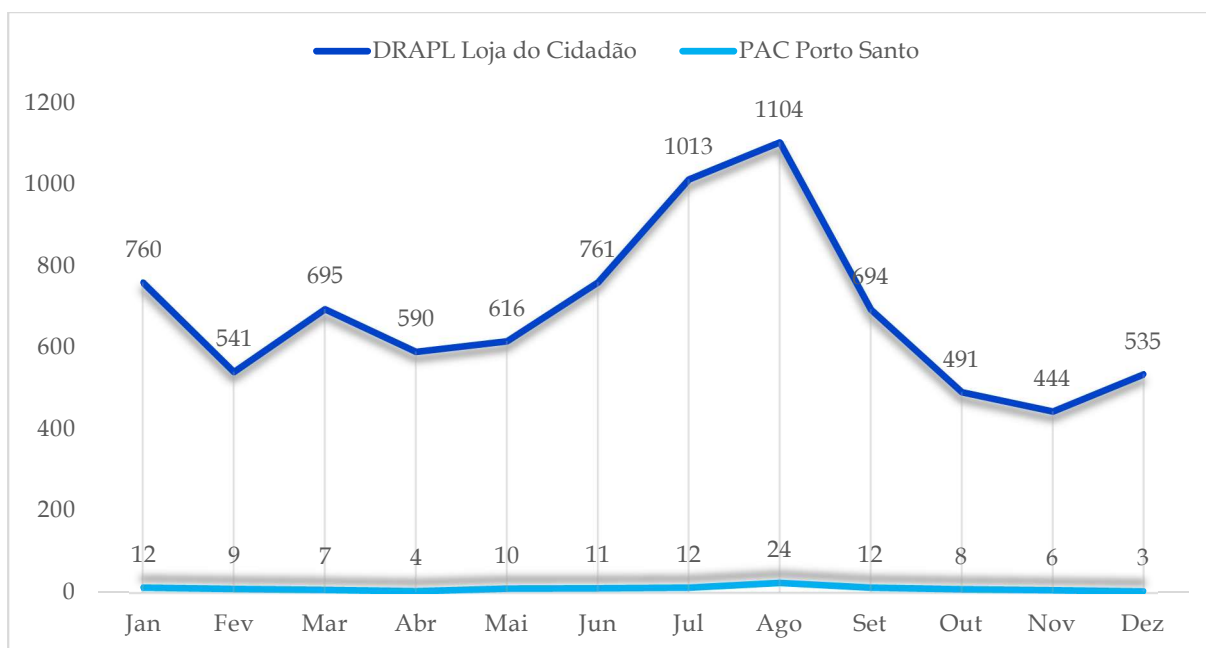
**2007**

**TOTAL:** 9.125 (+ 692, ou seja, + 8,2% que no ano anterior), dos quais 2 especiais. Destes 9.125, 9.004 foram concedidos pela DRAPL e 121 pelo PAC do Porto Santo.



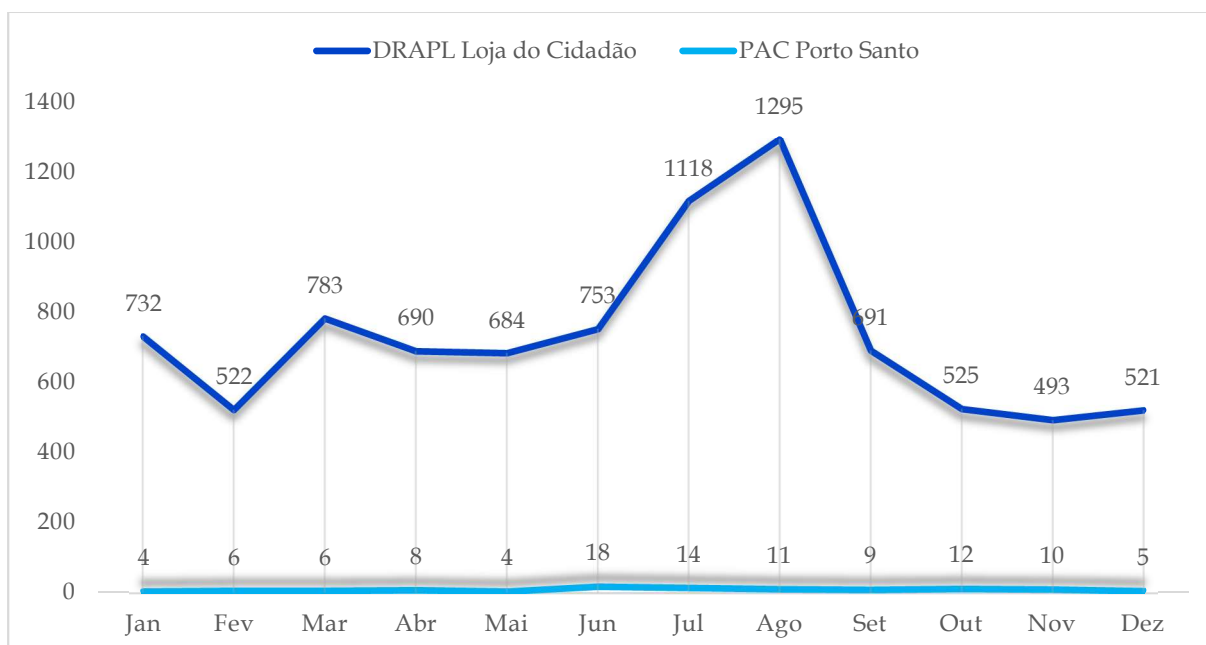
**2008**

**TOTAL:** 9.052 (- 73, ou seja, - 0,8% que no ano anterior), dos quais 8 especiais. Destes 9.052, 8.960 foram concedidos pela DRAPL e 92 pelo PAC do Porto Santo.



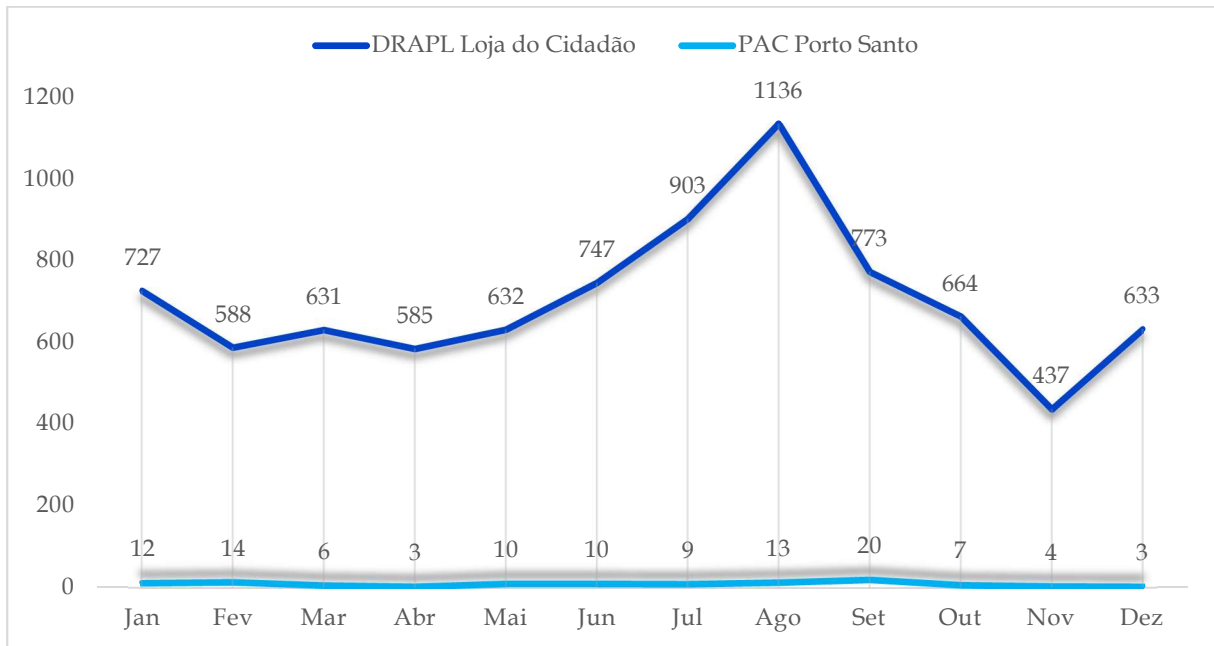
**2009**

**TOTAL:** 8.480 (- 572, ou seja, - 6,3% que no ano anterior), dos quais 3 especiais.  
Destes 8.480, 8.362 foram concedidos pela DRAPL e 118 pelo PAC do Porto Santo.



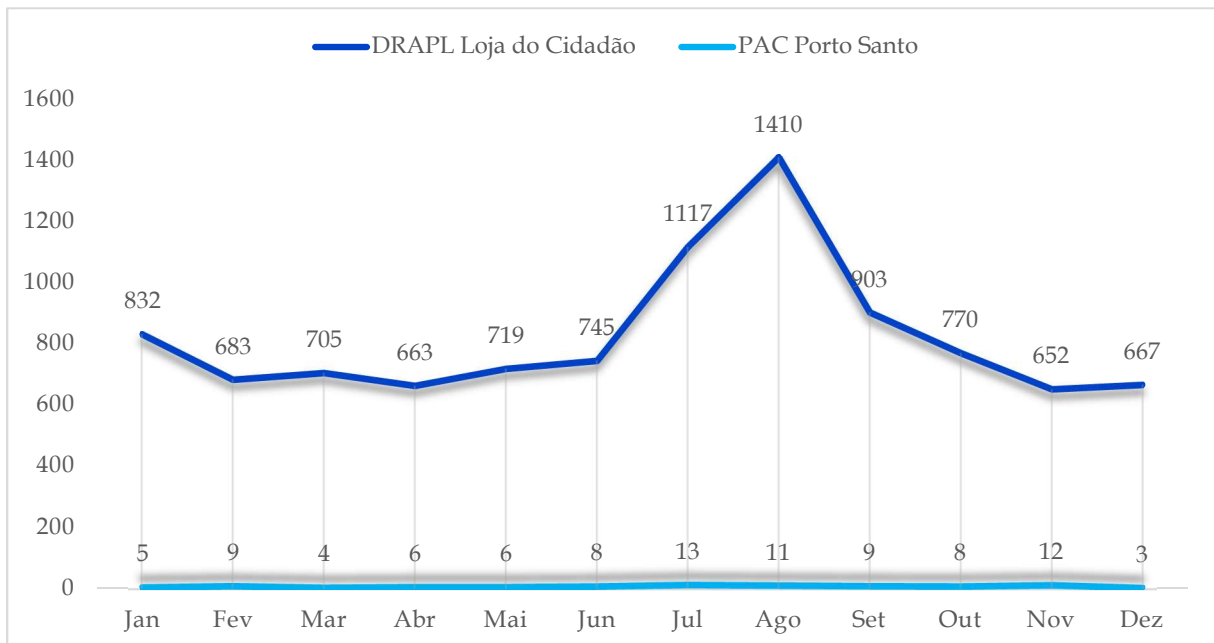
**2010**

**TOTAL:** 9.021 (+ 541, ou seja, + 6,4% que no ano anterior), dos quais 2 especiais.  
Destes 9.021, 8.914 foram concedidos pela DRAPL e 107 pelo PAC do Porto Santo.



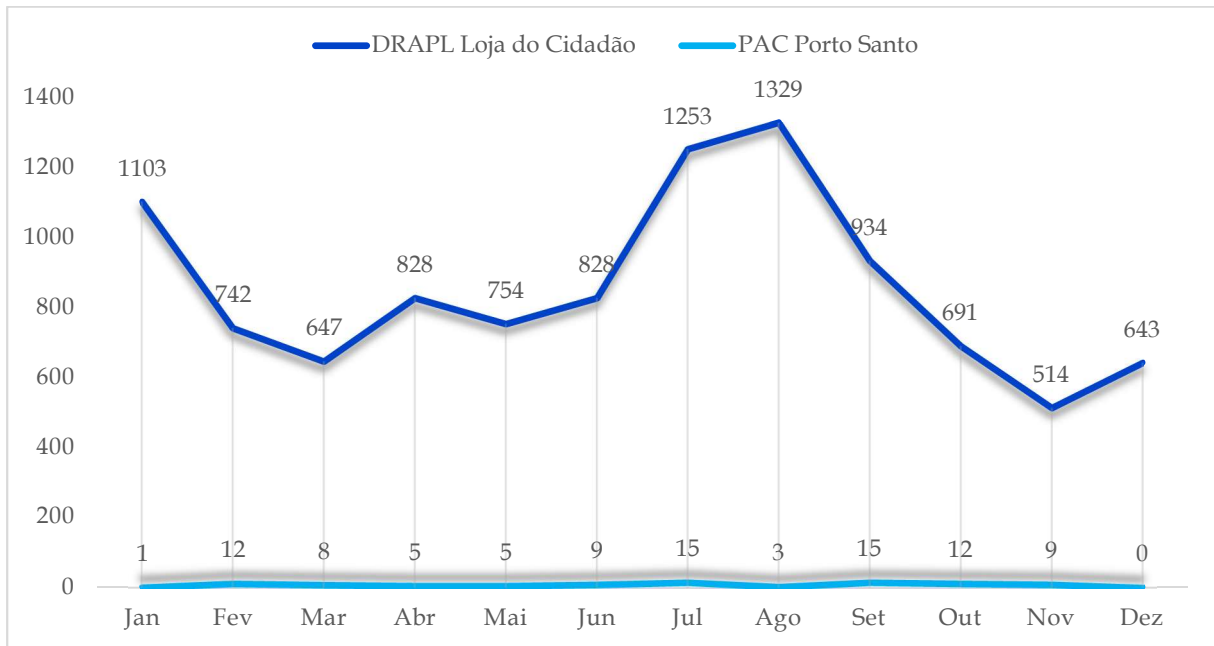
**2011**

**TOTAL:** 8.678 (- 343, ou seja, - 3,8% que no ano anterior), dos quais 3 especiais.  
Destes 8.678, 8.567 foram concedidos pela DRAPL e 111 pelo PAC do Porto Santo.



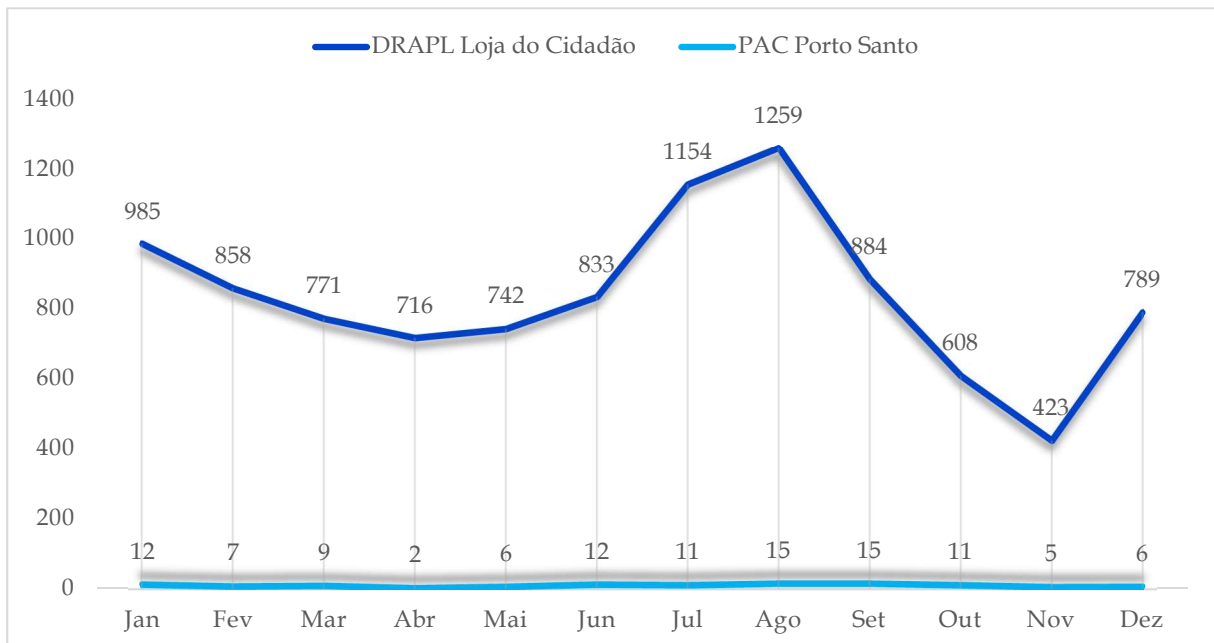
**2012**

**TOTAL:** 10.054 (+ 1.376, ou seja, + 15,9% que no ano anterior), dos quais 2 especiais.  
Destes 10.054, 9.960 foram concedidos pela DRAPL e 94 pelo PAC do Porto Santo.



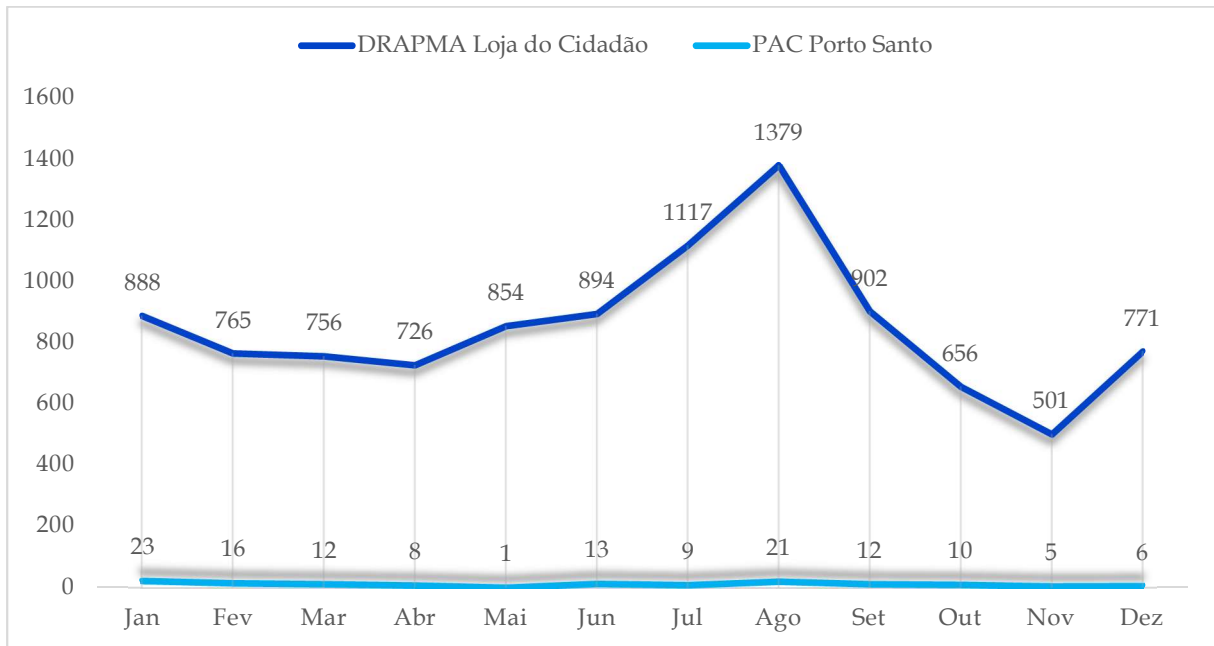
**2013**

**TOTAL:** 10.454 (+ 400, ou seja, + 4,0% que no ano anterior), dos quais 5 especiais. Destes 10.454, 10.360 foram concedidos pela DRAPL e 94 pelo PAC do Porto Santo.



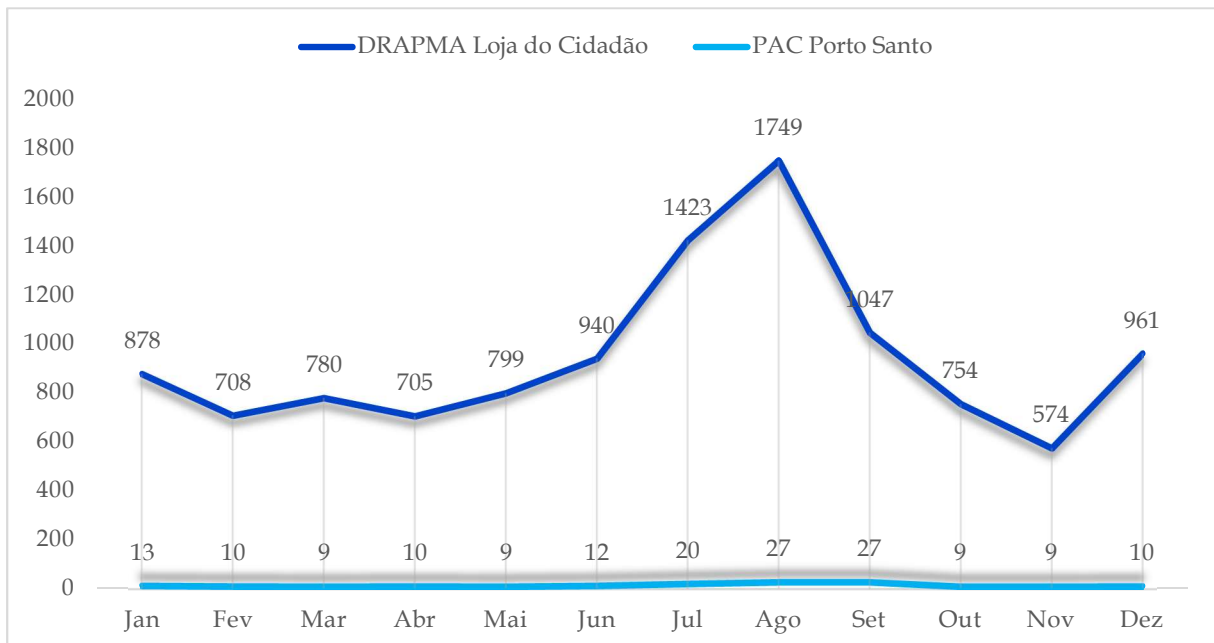
**2014**

**TOTAL:** 10.244 (- 210, ou seja, - 2,0% que no ano anterior), dos quais 4 especiais. Destes 10.244, 10.133 foram concedidos pela DRAPL e 111 pelo PAC do Porto Santo.



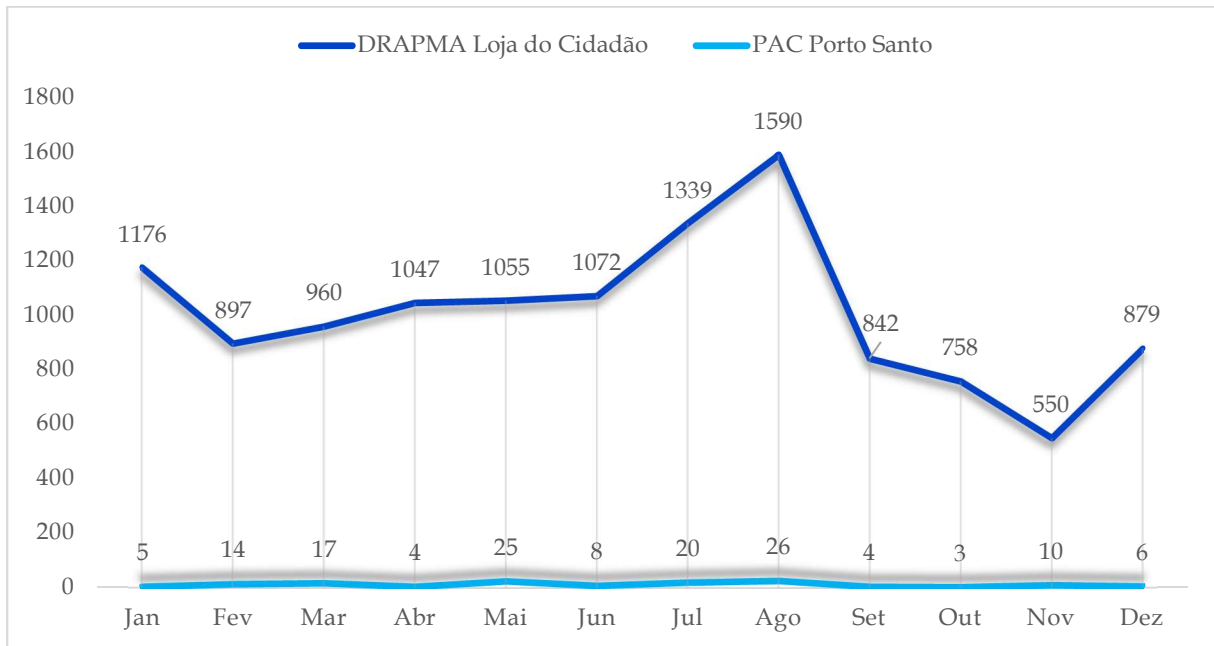
**2015**

**TOTAL:** 10.495 (+ 251, ou seja, + 2,5% que no ano anterior), dos quais 4 especiais. Destes 10.495, 10.359 foram concedidos pela DRAPL/DRAPMA na Loja do Cidadão e 136 pelo PAC do Porto Santo.



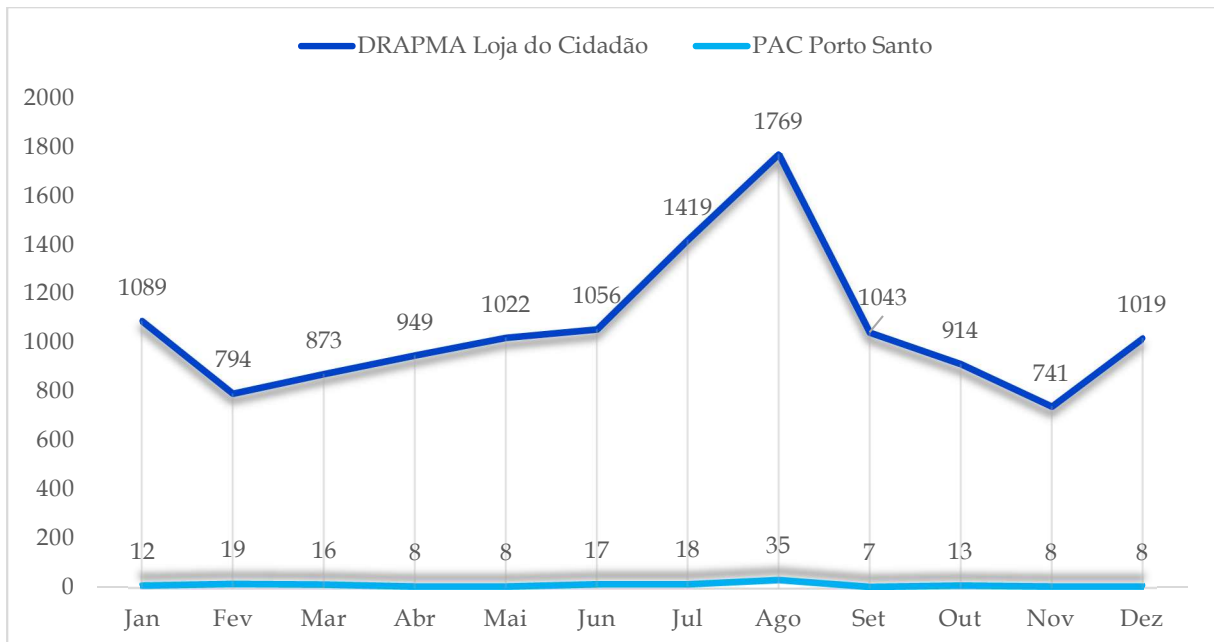
**2016**

**TOTAL:** 11.648 (+ 1.153, ou seja, + 11,0% que no ano anterior), dos quais 4 especiais. Destes 11.648, 11.483 foram concedidos pela DRAPMA na Loja do Cidadão e 165 pelo PAC do Porto Santo.



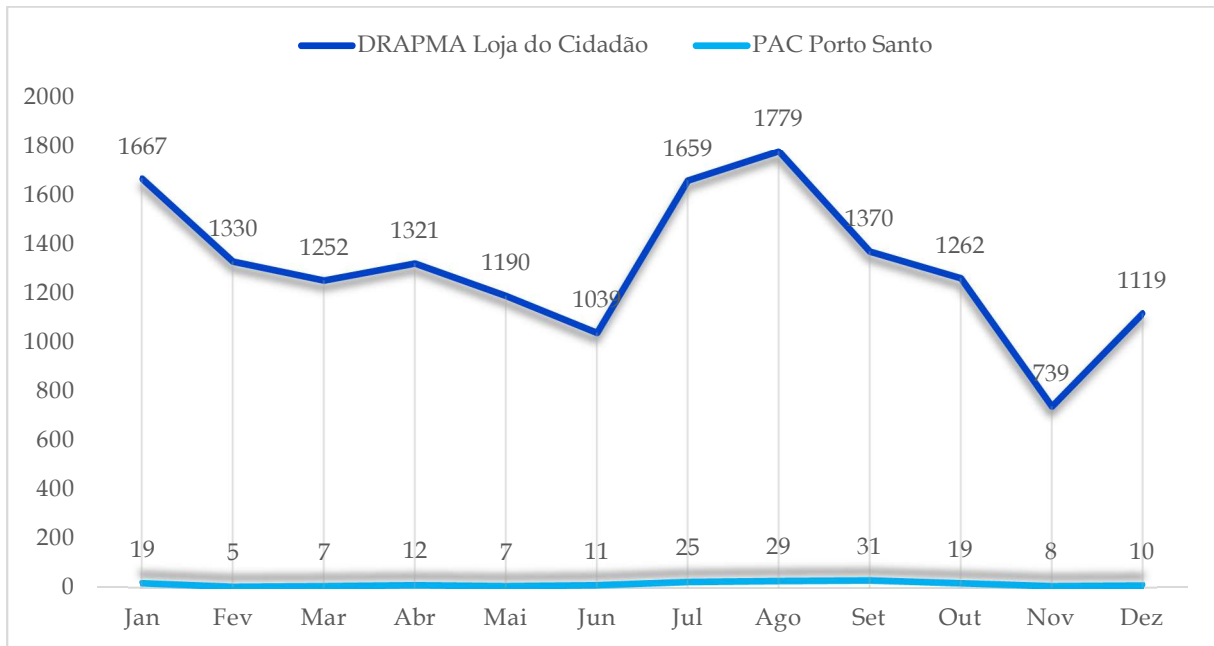
**2017**

**TOTAL:** 12.449 (+ 801, ou seja, + 6,9% que no ano anterior), dos quais 2 especiais.  
Destes 12.449, 12.307 foram concedidos pela DRAPMA na Loja do Cidadão e 142 pelo PAC do Porto Santo.



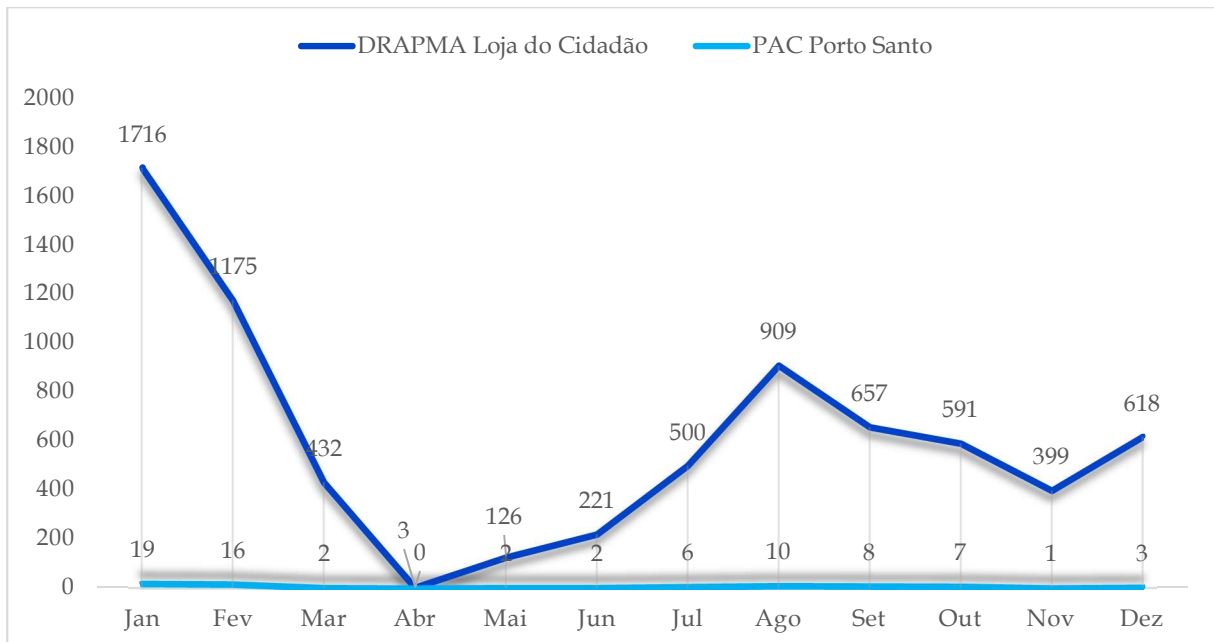
**2018**

**TOTAL:** 13.026 (+ 577, ou seja, + 4,6% que no ano anterior), dos quais 1 especiais.  
Destes 13.026, 12.857 foram concedidos pela DRAPMA na Loja do Cidadão e 169 pelo PAC do Porto Santo.



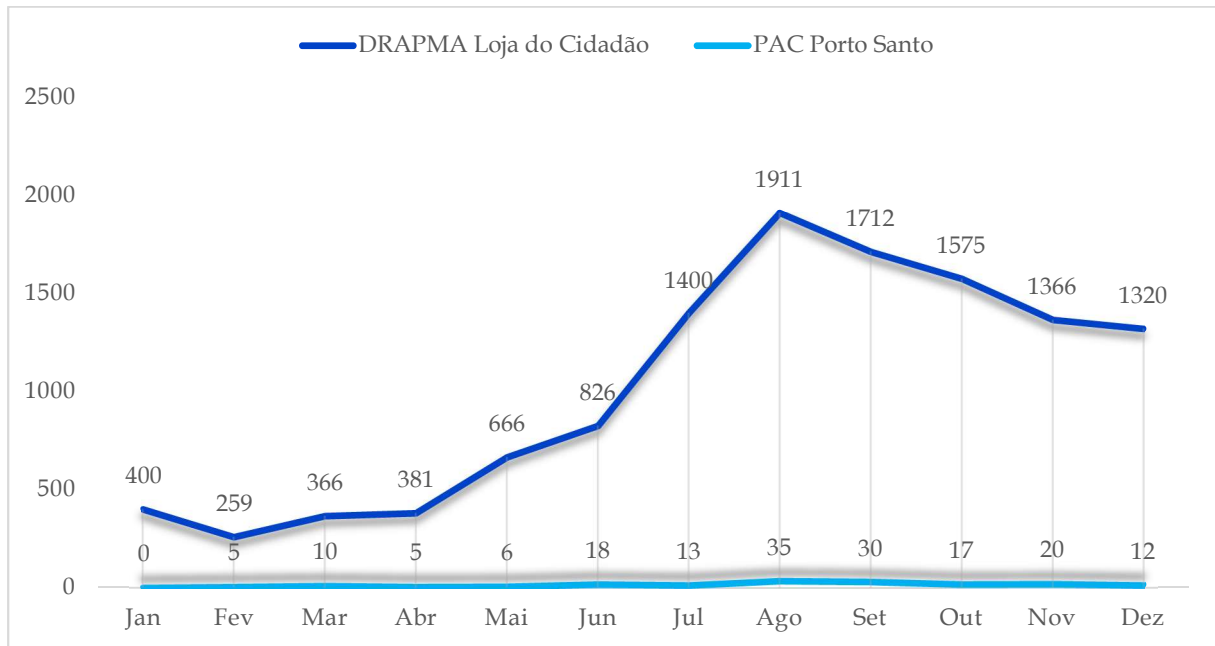
**2019**

**TOTAL:** 16.093 (+ 3.067, ou seja, + 23,6% que no ano anterior), dos quais 1 especiais.  
Destes 16.093, 15.910 foram concedidos pela DRAPMA na Loja do Cidadão e 183 pelo PAC do Porto Santo.



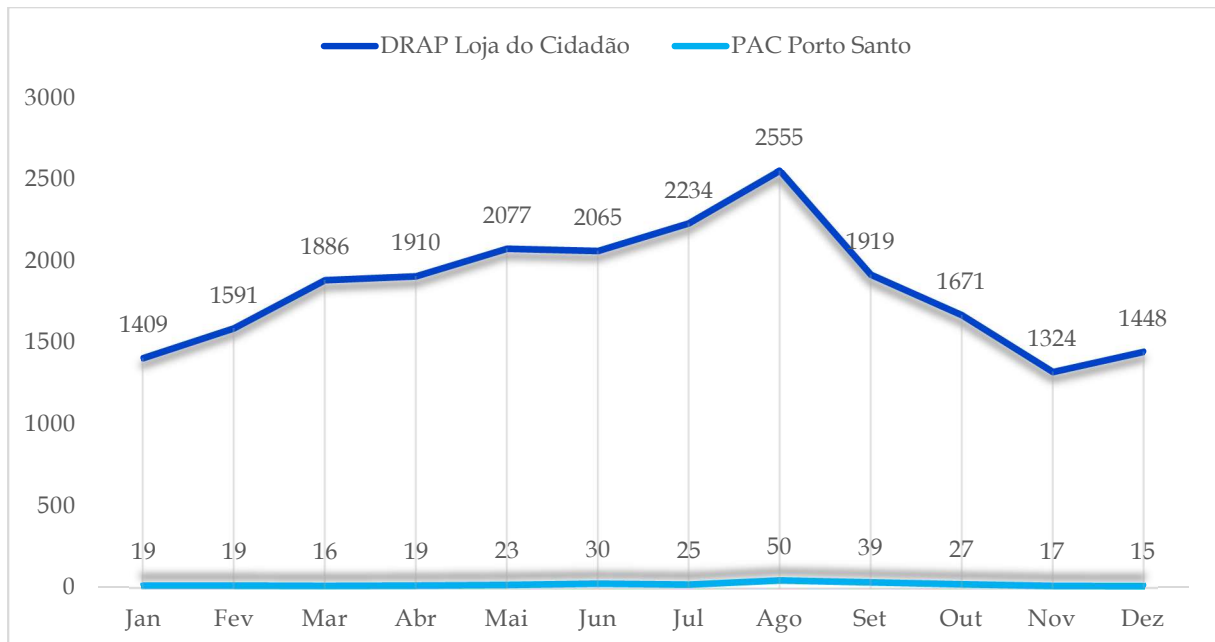
**2020**

**TOTAL:** 7.499 (- 8.594, ou seja, - 53,4% que no ano anterior). Destes 7.499, 7.423 foram concedidos pela DRAPMA na Loja do Cidadão e 76 pelo PAC do Porto Santo.



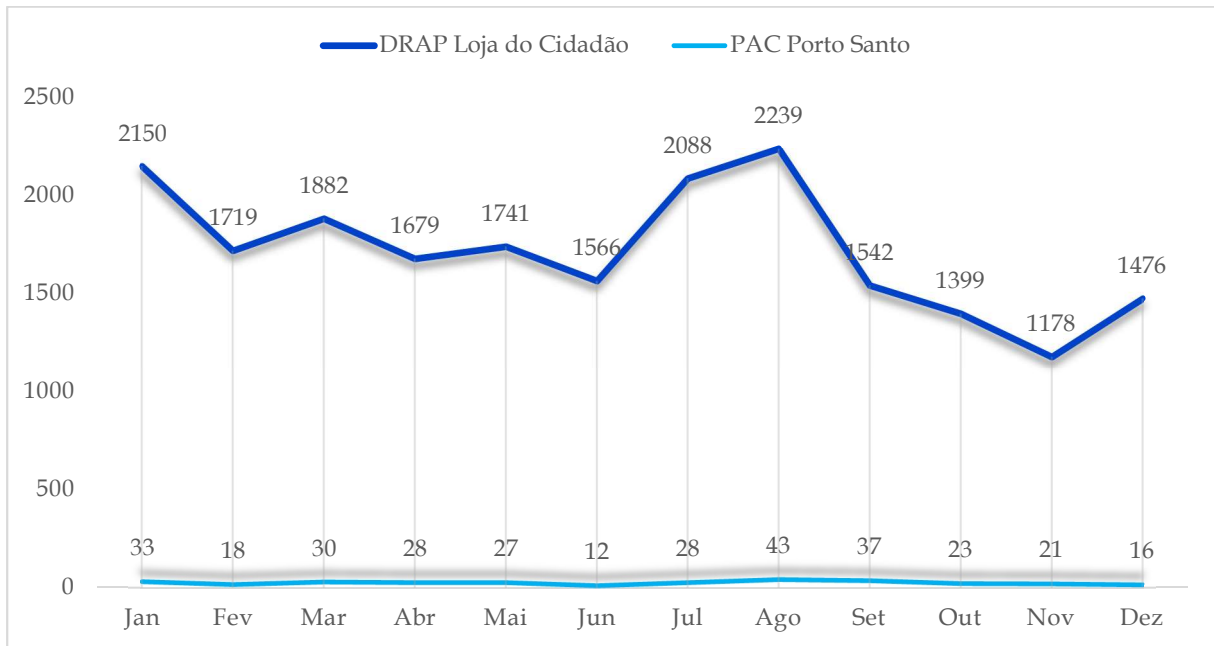
**2021**

**TOTAL: 12.353 (+ 4.854, ou seja, + 64,7% que no ano anterior), dos quais 5 especiais.**  
Destes 12.353, 12.182 foram concedidos pela DRAPMA na Loja do Cidadão e 171 pelo PAC do Porto Santo.



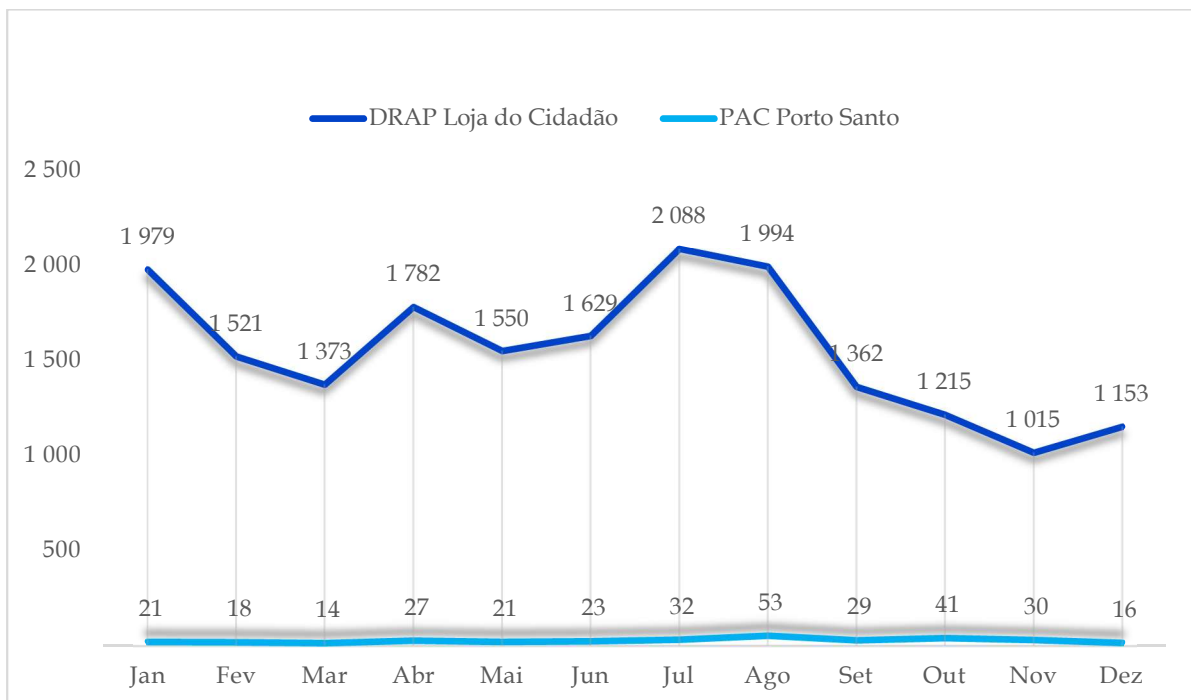
**2022**

**TOTAL: 22.388 (+ 10.035, ou seja, + 81,2% que no ano anterior), dos quais 2 especiais.** Destes 22.388, 22.089 foram concedidos pela DRAPMA/DRAP na Loja do Cidadão e 299 pelo PAC do Porto Santo.



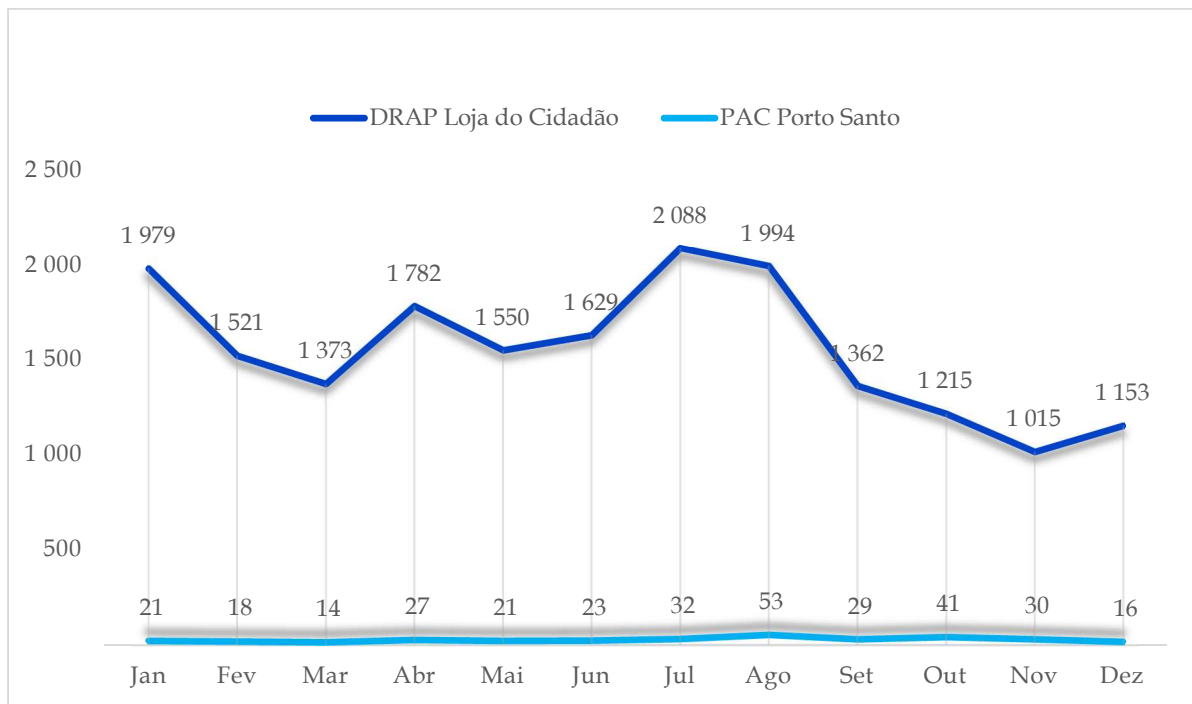
**2023**

**TOTAL:** 20.975 (- 1.413, ou seja, - 6,3% que no ano anterior), dos quais 7 especiais.  
Destes 20.975, 20.659 foram concedidos pela DRAP na Loja do Cidadão e 316 pelo PAC do Porto Santo.



**2024**

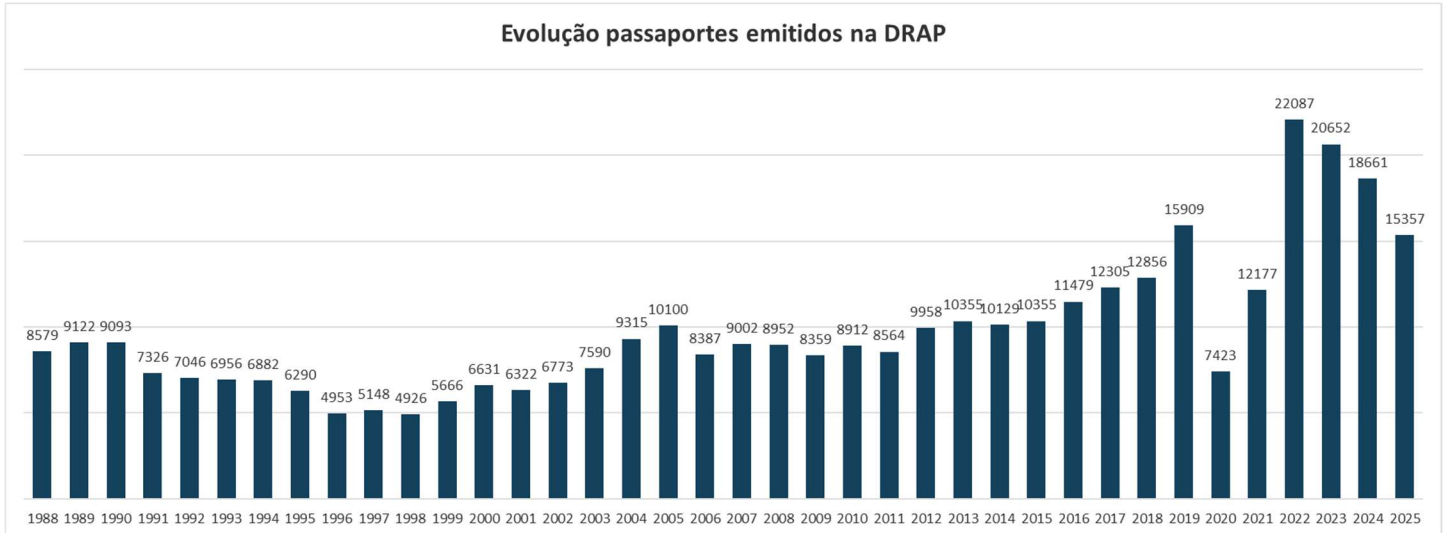
**TOTAL:** 19.003 (- 1.972, ou seja, - 9,4% que no ano anterior), dos quais 17 especiais.  
Destes 19.003, 18.678 foram concedidos pela DRAP na Loja do Cidadão e 325 pelo PAC do Porto Santo.



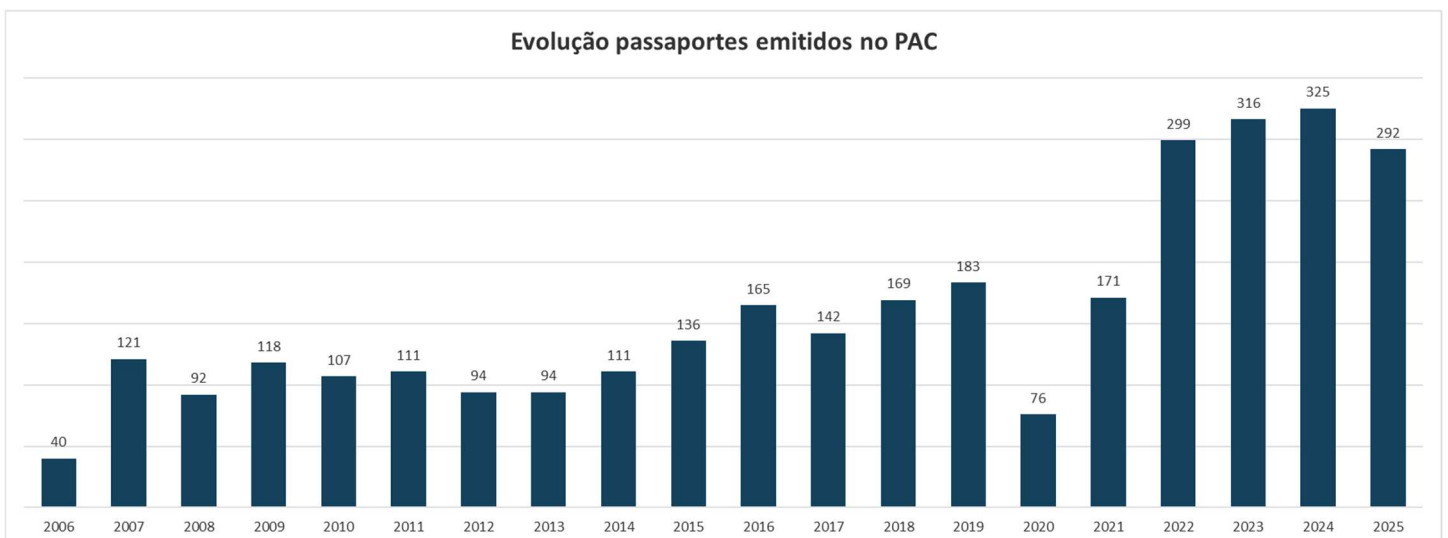
**2025**

**TOTAL:** 15.652 (- 3.351, ou seja, - 17,6% que no ano anterior), dos quais 3 especiais.  
Destes 15.652, 15.360 foram concedidos pela DRAP na Loja do Cidadão e 292 pelo PAC do Porto Santo.

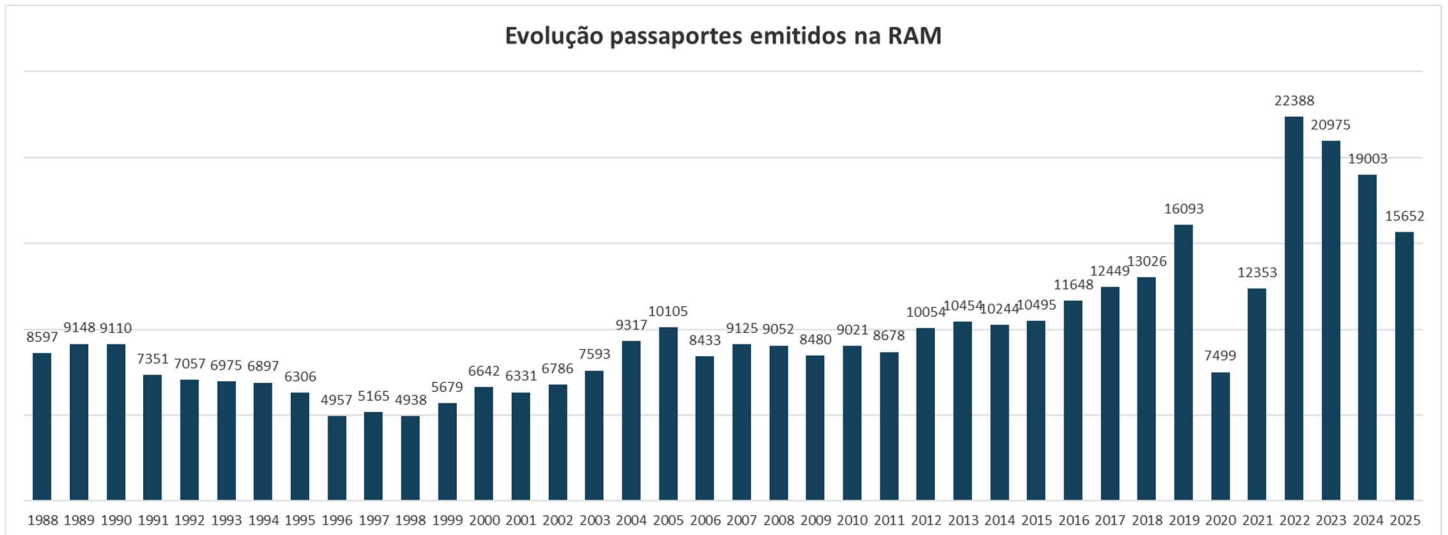
## Evolução dos Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Núcleo de Passaportes – DRAP (*evolução comparativa*)



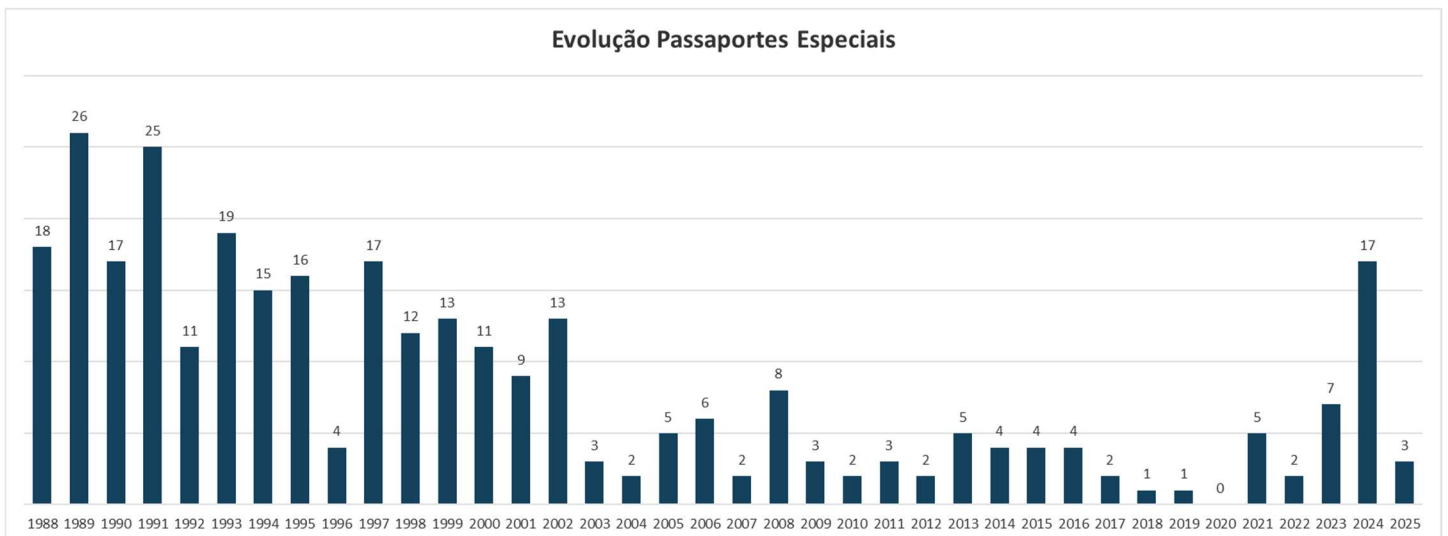
## Evolução dos Passaportes Emitidos e Concedidos pelo PAC do Porto Santo (*evolução comparativa*)



## Evolução dos Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional *de 1988 a 2025* (*evolução comparativa*)



## Evolução dos Passaportes Especiais Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional *de 1988 a 2025* (*evolução comparativa*)



## Passaportes Emitidos e Concedidos pelo Governo Regional *de 1988 a 2025* (*comuns e especiais detalhadamente*)

Ano	DRAP			PAC			Total RAM
	Comuns	Especiais	Total	Comuns	Especiais	Total	
1988	8 579	18	8 597				8 597
1989	9 122	26	9 148				9 148
1990	9 093	17	9 110				9 110
1991	7 326	25	7 351				7 351
1992	7 046	11	7 057				7 057
1993	6 956	19	6 975				6 975
1994	6 882	15	6 897				6 897
1995	6 290	16	6 306				6 306
1996	4 953	4	4 957				4 957
1997	5 148	17	5 165				5 165
1998	4 926	12	4 938				4 938
1999	5 666	13	5 679				5 679
2000	6 631	11	6 642				6 642
2001	6 322	9	6 331				6 331
2002	6 773	13	6 786				6 786
2003	7 590	3	7 593				7 593
2004	9 315	2	9 317				9 317
2005	10 100	5	10 105				10 105
2006	8 387	6	8 393	40	0	40	8 433
2007	9 002	2	9 004	121	0	121	9 125
2008	8 952	8	8 960	92	0	92	9 052
2009	8 359	3	8 362	118	0	118	8 480
2010	8 912	2	8 914	107	0	107	9 021
2011	8 564	3	8 567	111	0	111	8 678
2012	9 958	2	9 960	94	0	94	10 054
2013	10 355	5	10 360	94	0	94	10 454
2014	10 129	4	10 133	111	0	111	10 244
2015	10 355	4	10 359	136	0	136	10 495
2016	11 479	4	11 483	165	0	165	11 648
2017	12 305	2	12 307	142	0	142	12 449
2018	12 856	1	12 857	169	0	169	13 026
2019	15 909	1	15 910	183	0	183	16 093
2020	7 423	0	7 423	76	0	76	7 499
2021	12 177	5	12 182	171	0	171	12 353
2022	22 087	2	22 089	299	0	299	22 388
2023	20 652	7	20 659	316	0	316	20 975
2024	18 661	17	18 678	325	0	325	19 003
2025	15 357	3	15 360	296	0	296	15 656
<b>TOTAL</b>	<b>370 597</b>	<b>317</b>	<b>370 914</b>	<b>3 166</b>	<b>0</b>	<b>3 166</b>	<b>374 080</b>

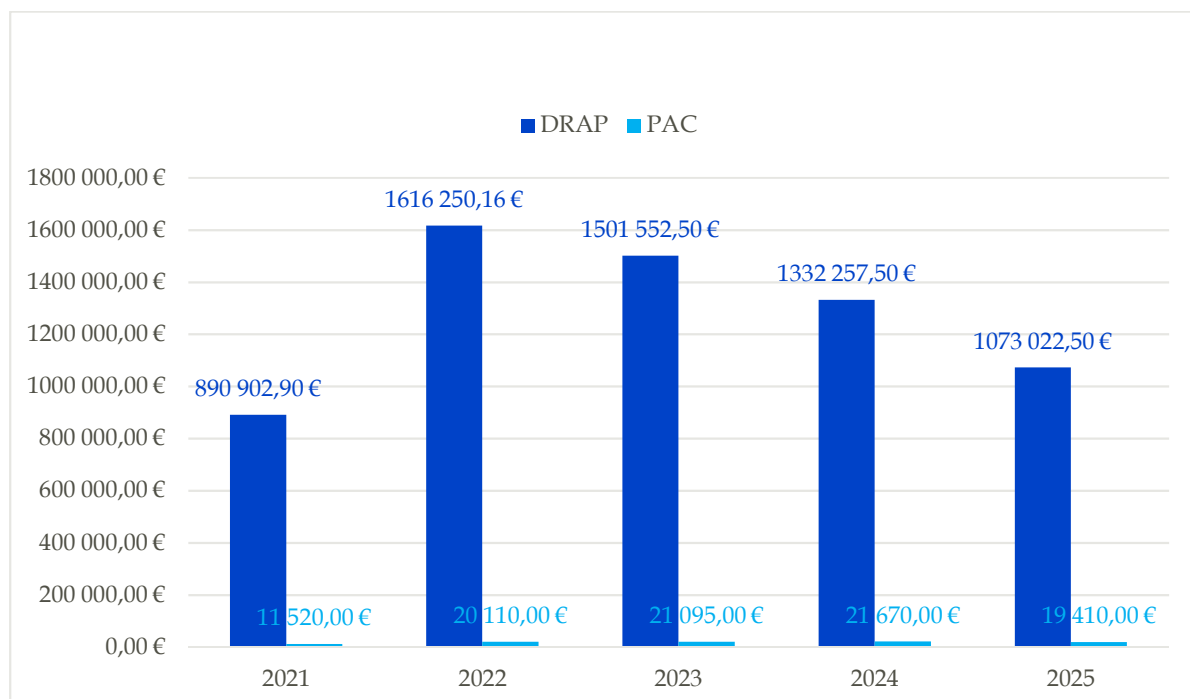
## Receita Arrecadada pelo Governo Regional em 2025 (total anual, por entidade)

A receita total arrecadada em 2025 para a concessão de passaportes na Região atingiu os 1.092.432,50 euros. A receita foi consignada ao Governo Regional, à INCM, e ao IRN, nos termos da lei.

### Entidade

	DRAP	PAC
Governo Regional da Madeira	524 907,32 €	9 920,48 €
Imprensa Nacional-Casa da Moeda	404 530,15 €	6 938,36 €
Instituto dos Registos e Notariado	143 585,03 €	2 551,16 €
	<b>1 073 022,50 €</b>	<b>19 410,00 €</b>
<b>Receita Total</b>		<b>1 092 432,50 €</b>

## Evolução da Receita Arrecadada pelo Governo Regional nos últimos 5 anos (evolução comparativa)



**Direção Regional da Administração Pública**  
Núcleo de Passaportes

Março de 2026



Secretaria Regional  
das Finanças  
Direção Regional da Administração Pública