

Política da Qualidade

A DRAPS, tendo como referência a política e planeamento global definidos pela Tutela, tem como Política da Qualidade, no âmbito das suas atribuições:

- Satisfazer as expectativas dos Clientes Externos e Internos, garantindo o cumprimento integral da legislação aplicável;
- Estimular a obtenção de elevadas competências dos colaboradores através da formação, da partilha de experiências e soluções, do trabalho em grupo e da comunicação;
- Inovar e Modernizar de modo a melhorar continuamente os serviços prestados aos Clientes/Cidadãos;
- Proporcionar meios materiais adequados e melhorar a informação entre os Serviços e destes com as Partes Interessadas relevantes;
- Medir e desenvolver a performance da Direção Regional nos vários domínios da sua actividade.
- Cumprir com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade da Direção Regional para a Administração Pública do Porto Santo.