# Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) da DRAE para 2024

## Direção Regional dos Assuntos Europeus (DRAE)

### Missão

A Direção Regional dos Assuntos Europeus tem por missão prosseguir a definição, a coordenação e a execução da ação externa do Governo Regional nos domínios dos assuntos europeus e da cooperação externa junto das instâncias próprias nacionais e das instituições e órgãos da União Europeia, bem como dos órgãos das organizações de cooperação inter-regional europeias e internacionais, em concertação com os departamentos do Governo Regional competentes.

### Objetivos Estratégicos 2023-2024

OE1: Assegurar a defesa dos interesses regionais no âmbito da União Europeia, das organizações inter-regionais europeias e das organizações internacionais, bem como a promoção da cooperação com outras entidades regionais estrangeiras, de acordo com as orientações políticas;
OE2: Defender a aplicação do Estatuto da Ultraperiferia no quadro das políticas e ações da União Europeia, bem como reforçar as relações de cooperação entre as Regiões Ultraperiféricas;
OE3: Promover uma maior informação sobre a participação da Região no processo de construção europeia;
OE4: Assegurar a eficiência e a eficácia dos recursos atribuídos.

## Objectivos Operacionais - 2024

| | OBJETIVO OPERACIONAL | Número | | INDICADOR | Pond. | Serv. | HISTÓRICO | | 2024 | | | | | MONITORIZAÇÃO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Métricas | Resultados | | % Realização | | | |
| | | N.º OO | N.º Ind. | | | | 2021 | 2022 | Meta | S | A | S | A | Frequência | Responsável |
| EFICÁCIA (60%) | Ponderação (30%) | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assegurar a eficácia da defesa dos interesses da Região no âmbito das instâncias nacionais, europeias e internacionais | OO1 | 1 | Resposta às solicitações (%) | 40% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 99% | 99% | **90% a 95%** | | | | | Semestral | |
| | | | 2 | Propostas de iniciativa/posições negociais apresentadas (nº) | 35% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 198 | 167 | **70 a 100** | | | | | Semestral | |
| | | | 3 | Documentos/dossiers de apoio produzidos (nº) | 25% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 329 | 339 | **70 a 100** | | | | | Semestral | |
| | Ponderação (30%) | | | | | | | | | | | | | | |
| | Reforçar/potenciar as relações de cooperação entre as Regiões Ultraperiféricas, bem como com outras entidades regionais estrangeiras | OO2 | 4 | Respostas a solicitações para ações de concertação de posições RUP (%) | 30% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 100% | 100% | **85% a 90%** | | | | | Semestral | |
| | | | 5 | Documentos de apoio produzidos no âmbito de ações de cooperação e de ações de parceria RUP (n.º) | 50% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 33 | 18 | **10 a 12** | | | | | Semestral | |
| | | | 6 | Documentos de apoio produzidos no âmbito de ações de cooperação com outras entidades regionais estrangeiras (n.º) | 20% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 6 | 7 | **2 a 4** | | | | | Semestral | |

## Objectivos Operacionais - 2024

| | OBJETIVO OPERACIONAL | Número | | INDICADOR | Pond. | Serv. | HISTÓRICO | | 2024 | | | | | MONITORIZAÇÃO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Métricas | Resultados | | % Realização | | | |
| | | N.º OO | N.º Ind. | | | | 2021 | 2022 | Meta | S | A | S | A | Frequência | Responsável |
| EFICIÊNCIA (35%) | Ponderação (20%) | | | | | | | | | | | | | | |
| | Otimizar os instrumentos de informação sobre a participação da Região na União Europeia | OO3 | 7 | Data de conclusão do Relatório "A Madeira na UE 2023" | 60% | DSER DSAJIE DDR DAET | 17/03/2021 | 17/03/2023 | **56 dias úteis** | | | | | Anual | |
| | | | 8 | Ações de divulgação sobre a UE (nº) | 20% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 8 | 15 | **2 a 6** | | | | | Semestral | |
| | | | 9 | Publicitações na página Web (n.º) | 20% | DR DSER DSAJIE DDR DAET | 405 | 236 | **70 a 100** | | | | | Semestral | |
| | Ponderação (15%) | | | | | | | | | | | | | | |
| | Garantir a melhoria da gestão dos recursos humanos, materiais e financeiros | OO4 | 10 | Resposta às solicitações (%) | 100% | DSAJIE SGO SP SEA | 100% | 100% | **90% a 95%** | | | | | Semestral | |
| QUALID. (5%) | Ponderação (5%) | | | | | | | | | | | | | | |
| | Melhorar a qualidade dos serviços | OO5 | 11 | Satisfação dos utilizadores DRAE na utilização da INTRANET | 35% | DR DSER DDR DSAJIE DACIS SGO SP SEA | 87% | 95% | **60% a 65%** | | | | | Anual | |
| | | | 12 | Satisfação dos colaboradores DRAE no acesso à informação | 35% | DR DSER DDR DSAJIE DACIS SGO SP SEA | - | - | **60% a 65%** | | | | | Anual | |
| | | | 13 | Satisfação dos representantes da CRAECE | 30% | CRAECE | - | - | **60% a 65%** | | | | | Anual | |

Nota: A Fonte de Verificação de Dados será a aplicação GESTINFORM desenvolvida pela DRAE, bem como o CORRESP e os Inquéritos de Satisfação dos utilizadores identificados.

## Recursos Humanos

| | Atribuídos |
|---|---|
| Dirigentes máximos do serviço - Diretor Regional | 1 |
| Dirigentes intermédios de 1.º Grau - Diretores de Serviço | 2 |
| Dirigentes intermédios de 2.º Grau - Chefe de Divisão | 2 |
| Técnicos superiores | 13 |
| Coordenadores especialistas | 1 |
| Coordenadores técnicos | 3 |
| Assistentes técnicos | 10 |
| Assistentes operacionais | 2 |
| **Total** | **34** |

## Recursos Financeiros

| | Planeado |
|---|---|
| Orçamento de Funcionamento* | 1 305 580 € |
| PIDDAR* | 62 200 € |
| **Total** | **1 367 780 €** |

* Os valores apresentados são uma previsão. Aguarda-se a aprovação do orçamento da Região para 2024.