

RECOLHA DE RESÍDUOS





Recolha de Resíduos

A ARM, S.A. presta o serviço de recolha de resíduos nos cinco municípios aderentes ao Sistema Multimunicipal de Águas e Resíduos da Madeira, designadamente: Câmara de Lobos, Machico, Porto Santo, Ribeira Brava e Santana, os quais representam 40% da área da Região Autónoma da Madeira e cerca de 30% da população.

Nos cinco municípios aderentes existem cerca de 5.083 contentores públicos e cerca de 3.828 contentores privados.

O sistema afeto à
recolha de resíduos
íntegra ainda:

59
Oleões

112
Circuitos de recolha

31
viaturas de
recolha

543 822 km
Percorridos



Durante o ano 2024 foram recolhidas cerca de 33.696 toneladas de resíduos nos cinco municípios aderentes, representando os resíduos indiferenciados cerca de 87% da totalidade dos resíduos recolhidos.

A quantidade de resíduos recicláveis dos três fluxos (papelão, vidro e embalagem) representa apenas cerca de 9% da quantidade total de resíduos recolhidos. A categoria “Outros Resíduos”, representa cerca de 4% da quantidade de resíduos recolhidos e inclui madeiras, verdes, monstros, resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos, pneus, metais e pilhas e acumuladores.

✓ 29 345 ton Indiferenciados	✓ 609 ton Embalão
✓ 1 114 ton Papelão	✓ 1 447 ton Outros Resíduos
✓ 1 180 ton Vidrao	✓ 33 696 ton Total de Resíduos

Quantidade de resíduos recolhidos por tipologia (em toneladas)

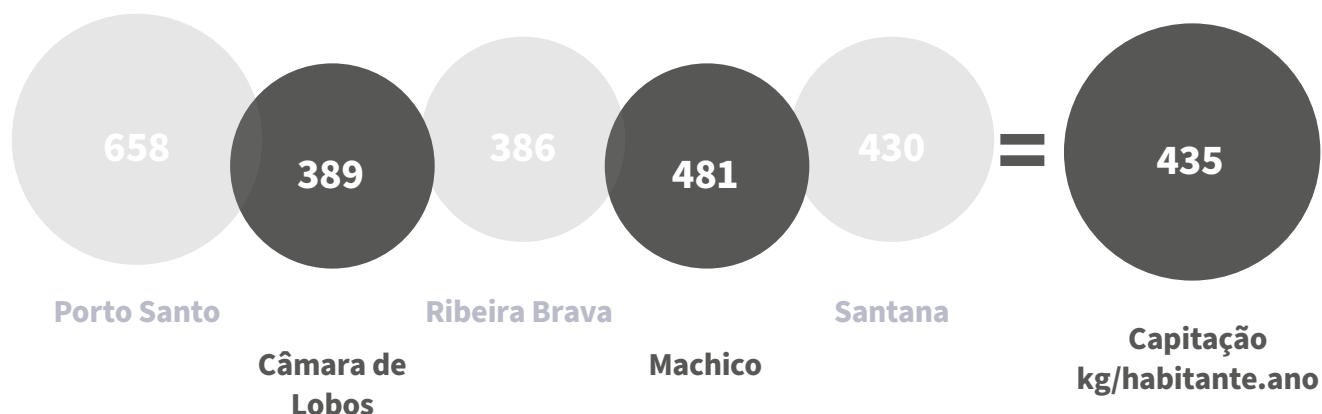
No decorrer do ano de 2024 verificou-se um acréscimo nas quantidades globais de resíduos recicláveis recolhidos em todos os municípios aderentes, tal como já havia sido verificado no decorrer dos anos anteriores.

Relativamente à recolha de resíduos junto dos produtores comerciais, industriais e outros/as produtores/as de resíduos urbanos não domésticos localizados nos municípios aderentes, sem acesso ao sistema público, esta é realizada mediante solicitação prévia e integrada no circuito normal de recolha de resíduos.

O número total de contentores de resíduos indiferenciados recolhidos nos/as produtores/as de resíduos urbanos não domésticos do Porto Santo durante o ano de 2024 foi de 1.535 contentores, valor ligeiramente inferior ao registado no ano anterior.

No que se refere à capitação dos resíduos recolhidos nos cinco municípios aderentes, salienta-se a elevada capitação no Município do Porto Santo, quando comparada com a capitação dos restantes municípios, resultante da dupla insularidade daquela ilha e do elevado número de população flutuante, em especial nos meses de verão.

Por outro lado, salienta-se a capitação mais reduzida registada na Ribeira Brava, seguida por Câmara de Lobos e Santana.



Nota:

Capitação calculada tendo em consideração a população residente.



Operação de limpeza e de sensibilização – Comemoração Biosfera Porto Santo

A ARM, S.A., encontra-se, ainda, dotada de duas viaturas para lavagem de contentores de deposição de resíduos, tendo sido implementada uma metodologia que, em condições normais de operação, assegura a higienização adequada dos mesmos, com maior incidência nos contentores destinados à deposição de indiferenciados e nas zonas de maior densidade populacional.



Viatura para lavagem de contentores da ARM, S.A.

TRANSFERÊNCIA E TRIAGEM





Transferência, Triagem, Valorização e Tratamento de Resíduos

A gestão dos resíduos em alta abrange todo o território da RAM.

A empresa conta com três centros operacionais na ilha da Madeira e um na ilha do Porto Santo, designadamente:



Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) da Meia Serra, onde são desenvolvidas as seguintes operações de gestão de resíduos:

- Incineração de resíduos com aproveitamento energético;
- Compostagem de resíduos sólidos urbanos;
- Deposição em aterro sanitário;
- Armazenamento, trituração e encaminhamento para valorização de pneus usados;
- Desinfecção de Resíduos Hospitalares do Grupo III;
- Armazenamento temporário e encaminhamento para eliminação fora da região de Resíduos Hospitalares Grupo IV.



Estação de Transferência da Zona Leste e Estação de Triagem da ilha da Madeira (ETZL/ET), onde são desenvolvidas as operações de gestão de resíduos, de armazenamento, triagem e transferência de resíduos;



Estação de Transferência da Zona Oeste (ETZO), onde são desenvolvidas as operações de gestão de resíduos, de armazenamento e transferência de resíduos;



Centro de Processamento de Resíduos Sólidos do Porto Santo (CPRS), onde são desenvolvidas as operações de gestão de resíduos, de armazenamento, triagem, transferência e deposição em aterro sanitário de resíduos não perigosos, e deposição em aterro de resíduos inertes.



Infraestruturas de gestão de resíduos em alta

Os resíduos urbanos não recicláveis provenientes das recolhas indiferenciadas são entregues para tratamento na ETRS da Meia Serra ou nas estações de transferência e nos ecocentros da ETZL/ET, ETZO e CPRS, para posterior transferência para a ETRS da Meia Serra.

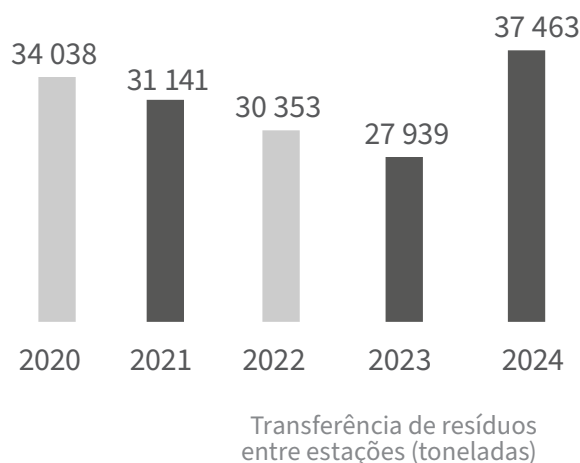
Os resíduos provenientes das recolhas seletivas são rececionados por fluxo e/ou fileira e posteriormente triados, consoante as especificações técnicas definidas pelas respetivas entidades gestoras e/ou encaminhados para reciclagem ou para outras formas de tratamento (valorização ou eliminação) na Região ou no Continente.

Os fluxos das recolhas seletivas incluem os resíduos de embalagens, resíduos biodegradáveis (verdes de jardins e parques), “monstros”, pilhas e acumuladores usados, pneus usados, resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE), baterias, sucata e os óleos alimentares usados.

Outras tipologias de resíduos não urbanos são recolhidos seletivamente pelos respetivos produtores ou outras entidades privadas contratadas para o efeito e entregues na ETRS da Meia Serra e/ou no CPRS, dos quais se destacam os subprodutos de origem animal, os resíduos da indústria agroalimentar, os resíduos do tratamento de águas residuais urbanas, os resíduos de construção, entre outros, os quais são posteriormente valorizados ou eliminados por via do seu encaminhamento para incineração na IIRSU ou para deposição em aterro sanitário.

Transferência de Resíduos entre Estações

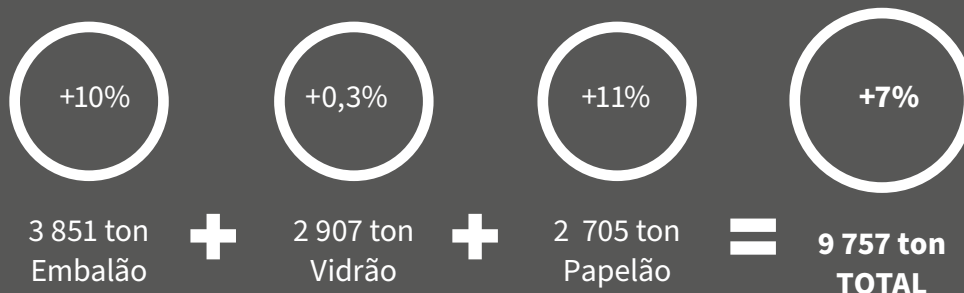
Durante o ano de 2024 foram transferidas cerca de 37.463 toneladas de resíduos sólidos entre as várias estações da ARM, S.A., com vista ao processamento dos mesmos. A quantidade de resíduos transferidos entre estações registou um acréscimo de cerca de 34% face ao valor registado no ano anterior, contrariando a tendência que se tinha vindo a verificar nos últimos anos. Este acréscimo deveu-se à entrada em funcionamento da Estação de Transferência da Zona Oeste, uma vez que durante o período em que esta estação esteve encerrada para remodelação, no decorrer do ano 2023, os resíduos foram encaminhados diretamente para a ETRS da Meia Serra.



Receção de Resíduos nos Ecocentros e nas Estações de Triagem

Nos ecocentros e estações de triagem da ARM, S.A., são rececionados diversos tipos de resíduos, nomeadamente, resíduos de embalagem de papel/cartão, plásticos, metais e vidro, REEE, verdes, sucata, pilhas e acumuladores, pneus usados, óleos lubrificantes usados, entre outros.

No que se refere aos resíduos do embalão, papelão e vidro, durante o ano de 2024 foram rececionadas cerca de 9.757 toneladas destes resíduos nas estações de triagem e nos ecocentros da ARM, S.A., o que correspondeu a um acréscimo global de 7% face ao ano de 2023.



Receção nos ecocentros e estações de triagem de resíduos provenientes do embalão, vidro e papelão e respetiva variação face a 2023.

Envio de Resíduos para Reciclagem ou Outras Formas de Valorização

No decorrer do ano de 2024 a ARM, S.A., encaminhou para reciclagem ou para outras formas de valorização um total de 16.069 toneladas de resíduos, o que representa um acréscimo de 3,2% face ao total registado no ano de 2023.

Relativamente às diferentes tipologias de resíduos encaminhados para reciclagem e outras formas de valorização é de salientar:

- ✓ O acréscimo registado nos resíduos provenientes da recolha seletiva que, em conjunto, registaram um aumento de cerca de 12,9%;
- ✓ Os REEE assinalaram, igualmente, um acréscimo de 16,9%;
- ✓ No que se refere às escórias ferrosas, é de salientar o decréscimo verificado no envio para reciclagem destes resíduos, na ordem dos 22%, o que indica que existem menos metais nos resíduos indiferenciados incinerados;
- ✓ As baterias e pilhas e acumuladores usados registaram um acréscimo significativo, de 111,4% e 42,4%, respetivamente;
- ✓ Ainda de referir os óleos alimentares usados que registaram um decréscimo significativo;
- ✓ A sucata e os óleos lubrificantes usados assinalaram um aumento face aos valores registados no ano de 2023.

**Resíduos
enviados para
reciclagem ou
outras formas
de valorização:
16 069 ton
(+3,2%)**

5 086 ton
+ 7,3 %

Papel / Cartão

6 650 ton

+ 1,6 %

Embalagens Vidro

1 834 ton

+ 3,9 %

Embalagens de
Plástico / Metal

1 279 ton

+ 6,8 %

Pneus Usados

271 ton

+ 16,9 %

Resíduos Equipamentos
Elétricos e Eletrónicos

618 ton

- 22,0 %

Escórias Ferrosas

314 ton

+ 8,2 %

Sucata

5 ton

+ 111,4 %

Baterias

4 ton

+ 42,4 %

Pilhas e acumuladores usados

2 ton

- 69,3 %

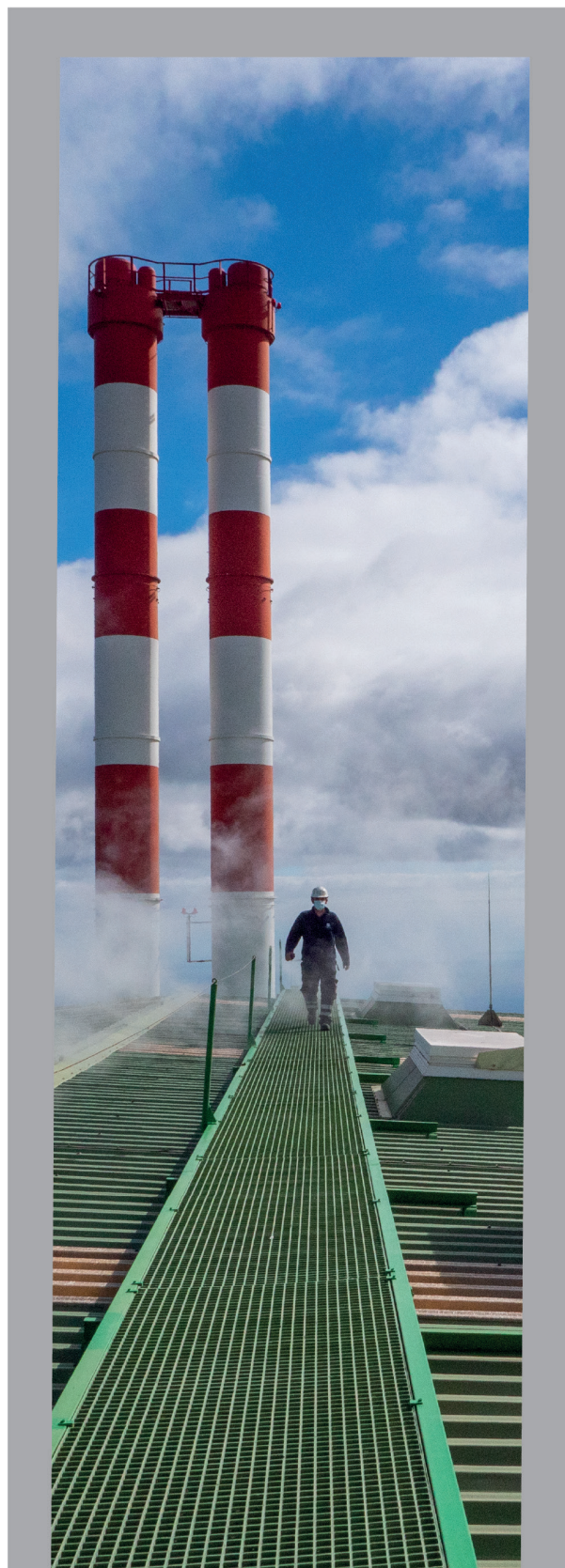
Óleos alimentares usados

5 ton

+ 49,6 %

Óleos lubrificantes usados

VALORIZAÇÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS

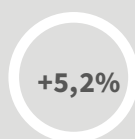




Valorização e Tratamento de Resíduos

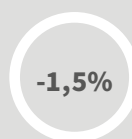
No âmbito da valorização e tratamento de resíduos, a ARM, S.A. rececionou durante o ano de 2024 cerca de 144,3 mil toneladas de resíduos de diversas tipologias, para tratamento ou destino final adequado, valor que representa um acréscimo de cerca de 5% face à quantidade rececionada durante o ano anterior.

144 319 ton (+5,0%) Resíduos Rececionados



127 498 ton

Resíduos para incineração/
Valorização energética



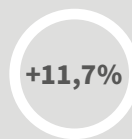
2 095 ton

Resíduos para aterro de inertes
(Porto Santo)



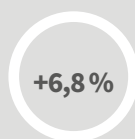
4 678 ton

Resíduos para deposição
em aterro sanitário



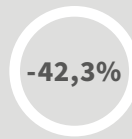
611 ton

Desinfecção, armazenamento e
tratamento de resíduos hospitalares



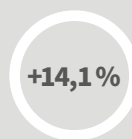
1 279 ton

Trituração e posterior
encaminhamento para
valorização (pneus usados)



972 ton

Resíduos para a produção de estilha
(Porto Santo)



7 185 ton

Compostagem

Receção de resíduos para tratamento

Os resíduos rececionados, anteriormente identificados, foram objeto de diferentes tipologias de tratamento, sendo de destacar, pelo seu elevado peso, o tratamento por incineração.



Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos da Meia Serra

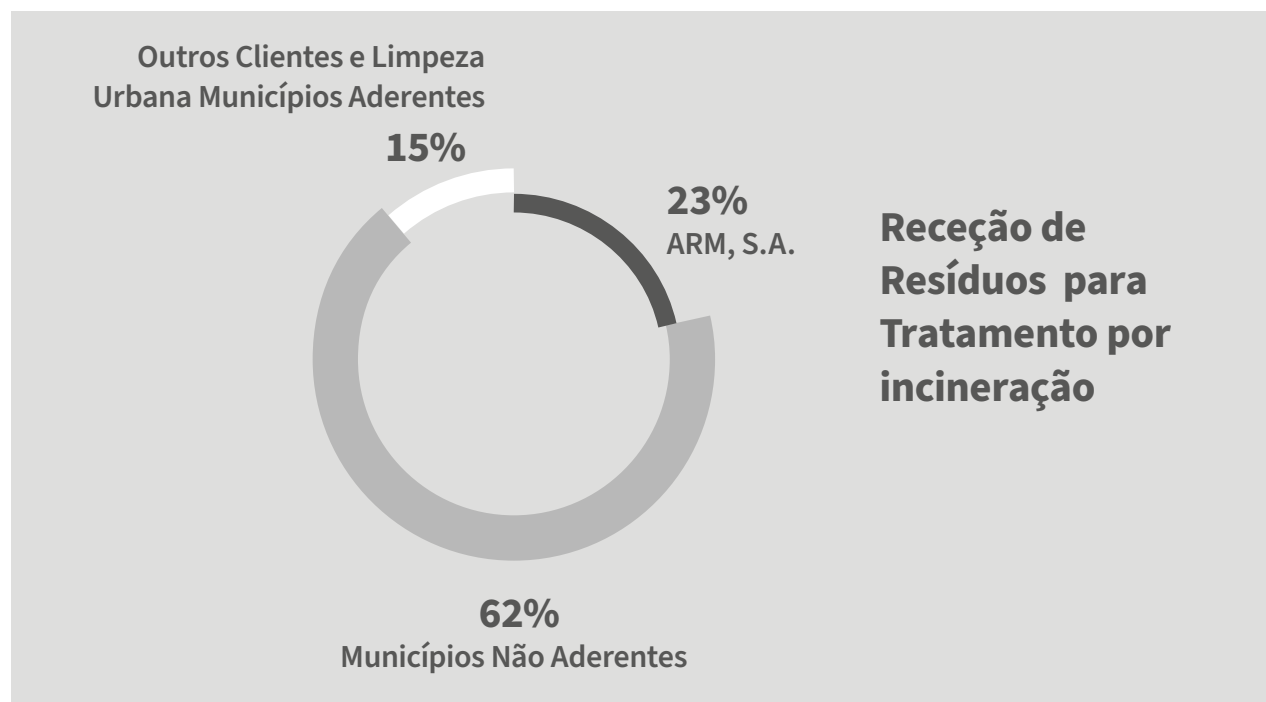
Tratamento de Resíduos por Incineração

Durante o ano de 2024 a ARM, S.A. rececionou cerca de 127.498 toneladas de resíduos urbanos para tratamento por incineração, valor que representa um acréscimo de cerca de 5,2% face à quantidade rececionada durante o ano de 2023.

É de salientar que, da quantidade total rececionada, cerca de:

- ✓ 62% provêm da recolha indiferenciada efetuada pelos municípios não aderentes;
- ✓ 23% foram entregues pela própria ARM, S.A.;
- ✓ 15% é proveniente de entregas efetuadas por "Outros Clientes" e resíduos da limpeza urbana entregues diretamente pelos municípios aderentes.

Os municípios registaram na sua globalidade um acréscimo nas quantidades de resíduos entregues para incineração.

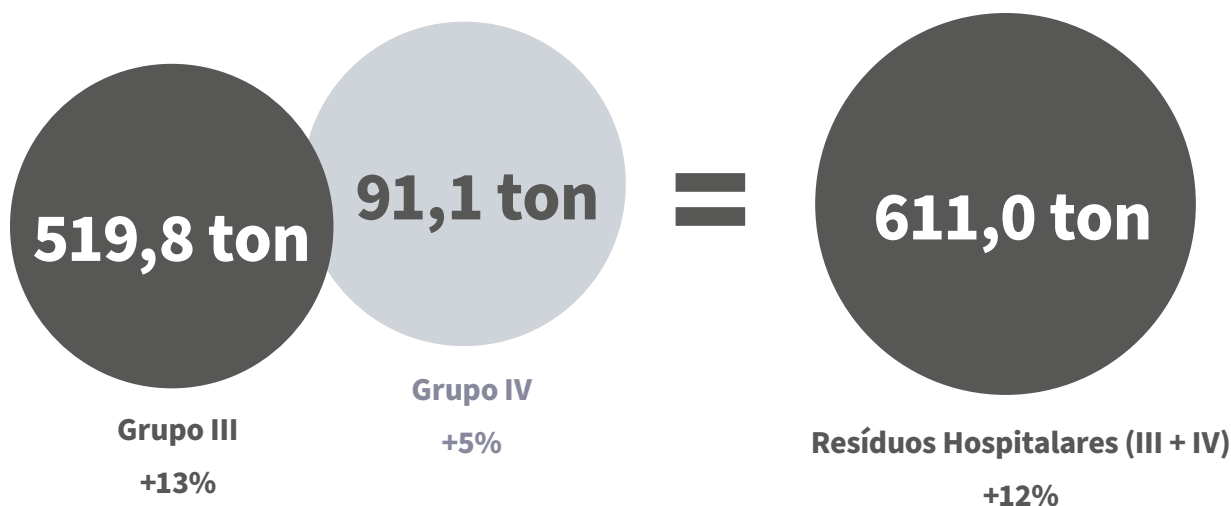


Tratamento de Resíduos Hospitalares

Os resíduos hospitalares são rececionados na Instalação de Desinfecção e Armazenamento de Resíduos Hospitalares (IDARH), da ETRS da Meia Serra, onde os resíduos hospitalares do grupo III são tratados por desinfecção térmica (autoclavagem) - solução que elimina a sua perigosidade, equiparando-os a resíduos urbanos - e posteriormente sujeitos a valorização energética na IIRSU.

No que se refere aos resíduos hospitalares do grupo IV, estes são armazenados em contentores marítimos refrigerados e encaminhados para o Continente, para tratamento por incineração por ser a solução técnica e economicamente mais vantajosa.

Foram ainda rececionadas na ETRS da Meia Serra 611 toneladas de resíduos hospitalares, o que representa um acréscimo de 12% face à quantidade rececionada no ano 2023.



Autoclavagem, ETRS da Meia Serra

Deposição de Resíduos em Aterro

A ARM, S.A., procedeu, no ano de 2024 à deposição de 38.507 toneladas de resíduos nos diversos aterros explorados pela empresa na Madeira e Porto Santo.

Deposição em Aterros 38 507 ton (- 6%)

Aterro Sanitário

27 019 ton Célula de escórias e RSU e equiparados

9 392 ton Célula de cinzas inertizadas

Aterro Inertes (Porto Santo)

2 095 ton Inertes

Receção de Biorresíduos para Tratamento

No decorrer do ano de 2024, a ARM, S.A. continuou a efetuar a receção de resíduos verdes e madeiras, isentas de qualquer contaminação, de forma gratuita, com o objetivo de incentivar a entrega destes resíduos, por parte dos produtores, na ETRS da Meia Serra, evitando assim o abandono dos mesmos e a realização de queimadas ilegais pela Região.

Por outro lado, como forma de responder aos desafios europeus e nacionais ao nível do tratamento dos biorresíduos, a ARM, S.A., para além de receber os biorresíduos supra identificados, recebeu cerca de 200 toneladas de outros biorresíduos para tratamento por compostagem na ICRSU, tais como, frutas impróprias para consumo provenientes de mercados.

Assim, foram rececionadas cerca de 9.327 toneladas de biorresíduos durante o ano 2024, os quais foram encaminhados para incineração e para compostagem na ETRS da Meia Serra e, na ilha do Porto Santo, para produção de estilha, o que representou um decréscimo de 2% face ao ano anterior.



Sabia que?

A ARM, S.A., tem à disposição dos seus clientes domésticos um serviço de recolha de Resíduos Verdes e Monstros, nos municípios aderentes.

Para o solicitar, pode agendar o dia e hora de recolha dos resíduos através da Linha Verde – 800 910 500 (chamada gratuita) ou num dos balcões de atendimento da ARM, S.A., e acondicioná-los em local acessível.



Viatura do serviço de recolha de monstros e verdes da ARM, S.A.

MONITORIZAÇÃO E CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA





Monitorização e Controlo da Qualidade da Água

O Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA), situado na Estação de Tratamento de Água Eng.º Manuel Rafael Amaro da Costa (mais conhecida por ETA da Alegria) assegura o controlo de qualidade da água da rede de abastecimento público da Madeira e do Porto Santo, procedendo à colheita de amostras de água e à caracterização físico-química e microbiológica, em conformidade com as técnicas e métodos que integram os programas de controlo da qualidade da água, subdividindo-se nos Setores de Qualidade, Físico-Química, Microbiologia e Amostragem e Apoio.

O LQA presta ainda serviços de análises de águas para clientes externos em várias vertentes, nomeadamente:

- ✓ Amostragem de águas de consumo humano, naturais doces (superficiais e subterrâneas), residuais e naturais salinas (balneares);
- ✓ Análises de água para consumo humano, particularmente a entidades gestoras com a responsabilidade de gerir o abastecimento de água em alta e/ou baixa, bem como a clientes públicos e privados;
- ✓ Análises para caracterização de origens de água doce superficial, subterrânea e salina;
- ✓ Análises para caracterização de água de Unidades Industriais com necessidades específicas de qualidade de água para o seu processo industrial;
- ✓ Análises para caracterização de água residual de Estações de Tratamentos de Águas Residuais e Unidades Industriais.
- ✓ Análises para caracterização de águas balneares.

LQA
2024



Acreditado pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC), segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025

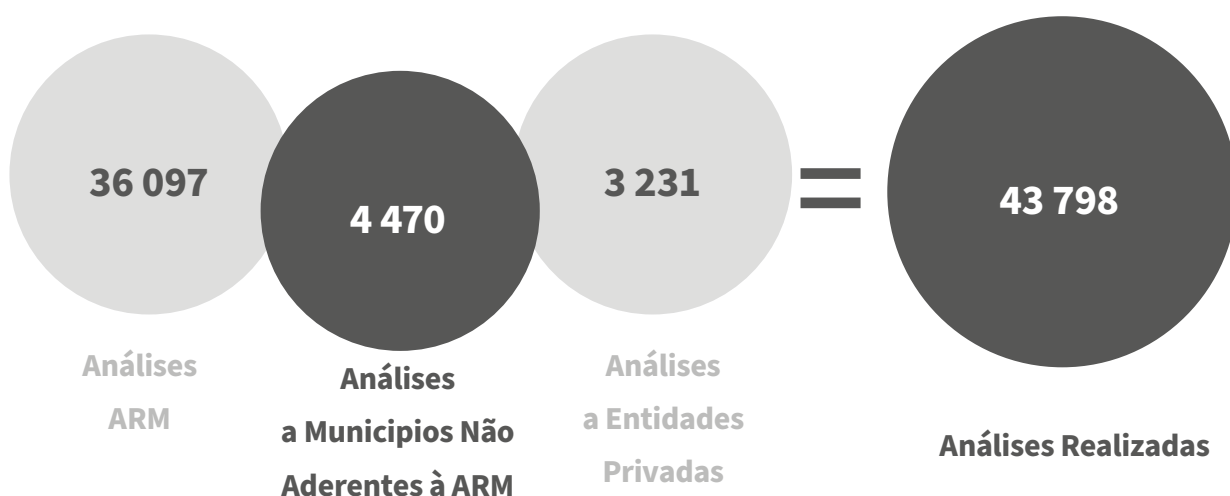
233 ensaios acreditados para diferentes produtos:

- água de consumo;
- água natural doce (superficial e subterrânea);
- água natural salina;
- água residual

43.798 determinações físico-químicas e microbiológicas à generalidade das águas da RAM (+8,3% face a 2023).

A atividade do laboratório, desenvolvida no âmbito da acreditação, encontra-se de acordo com o anexo técnico de acreditação L0385 - 1 e Lista de Acreditação Flexível em vigor abrangendo:

- ✓ Colheita de amostras de águas de consumo e águas naturais doces (superficiais e subterrâneas);
- ✓ Determinações físico – químicas em águas de consumo, águas naturais doces (superficiais e subterrâneas), águas naturais salinas, águas residuais e águas residuais (exceto lixiviados);
- ✓ Determinações microbiológicas em águas de consumo, águas naturais doces (superficiais e subterrâneas), águas naturais salinas e águas residuais e águas residuais (exceto lixiviados).



Análises laboratoriais para controlo da qualidade da água em 2024



PRODUÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA





Produção de Energia Elétrica

A atividade exercida pela ARM, S.A., permite que, como atividade complementar, seja produzida energia elétrica, a qual é utilizada para autoconsumo, sendo o excedente vendido à EEM - Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A., que a injeta na sua rede de distribuição.

A produção hidroenergética gerada na central Mini-hídrica da Terça está dependente do volume de água disponível no sistema adutor dos Tornos e, consequentemente, da variabilidade da precipitação que é drenada para este sistema, tendo registado em 2024 um decréscimo face ao ano anterior, na ordem dos 4,7%, totalizando 3,8 GWh.

A unidade de incineração de resíduos sólidos urbanos da ETRS da Meia Serra produziu 58,6 Gwh, perfazendo 62,4 Gwh de energia produzida neste ano de 2024 pela ARM, S.A..



Da quantidade total de energia produzida no ano 2024, cerca de 11,9 GWh foram autoconsumidos pela ETRS da Meia Serra, sendo a restante injetada na rede de distribuição pública, mediante venda à Empresa de Eletricidade da Madeira (EEM).

Energia Produzida 62,4 GWh

Autoconsumo
(ETRS da Meia Serra)

Injeção na Rede da EEM

**Incinerção/Valorização
energética**

11,9 GWh

46,7 GWh

Mini Hídrica

3,8 GWh

TOTAL

50,5 GWh



QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA



Qualidade, Ambiente e Segurança

A ARM, S.A., está licenciada para um conjunto de atividades às quais estão associadas obrigações de monitorização e de reportes periódicos às entidades competentes, das quais se destaca:

- ✓ Licenças de Captação de Água;
- ✓ Licenças de Rejeição de Águas Residuais Urbanas;
- ✓ Licenças de Rejeição de Águas Residuais Industriais;
- ✓ Licença Ambiental da Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos da Meia Serra;
- ✓ Licenças de Operações de Gestão de Resíduos.

No ano de 2024 foram apresentados os reportes obrigatórios no âmbito das licenças.

Para além dos reportes obrigatórios, os responsáveis da ARM, S.A., produzem relatórios internos periódicos de acompanhamento das principais atividades com impacte na operação, nos/as clientes ou no ambiente, de forma a identificar a evolução dos principais indicadores e permitir intervir no sentido de melhorar o respetivo desempenho.

A especificidade das atividades exercidas, nas suas diversas vertentes de negócio, implica a existência de uma diversidade de riscos profissionais associados que justificam a prioridade a dar à Segurança e à Saúde no Trabalho.

A estrutura organizacional da ARM, S.A., integra um Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho responsável pela avaliação de riscos, por assegurar o aprovisionamento e a disponibilização de equipamentos de proteção individual e coletiva adequados aos riscos existentes, pela elaboração de propostas de implementação de medidas de prevenção e de minimização dos riscos, pela promoção de formação nas áreas de segurança e saúde no trabalho, pela gestão administrativa dos processos de acidentes de trabalho e pelo controlo das avaliações de saúde dos/as colaboradores/as a realizar pela Saúde no Trabalho, entre outras atividades.

No respeitante à Saúde no Trabalho, esta é assegurada através de uma entidade externa devidamente autorizada pela autoridade regional para a prestação de serviços nesta área. Neste contexto, foram efetuadas 724 avaliações de saúde aos/as colaboradores/as em 2024, tanto no âmbito de novas admissões como, também, a nível da avaliação periódica e ocasional do pessoal do quadro.

Segurança e Saúde no Trabalho 2024

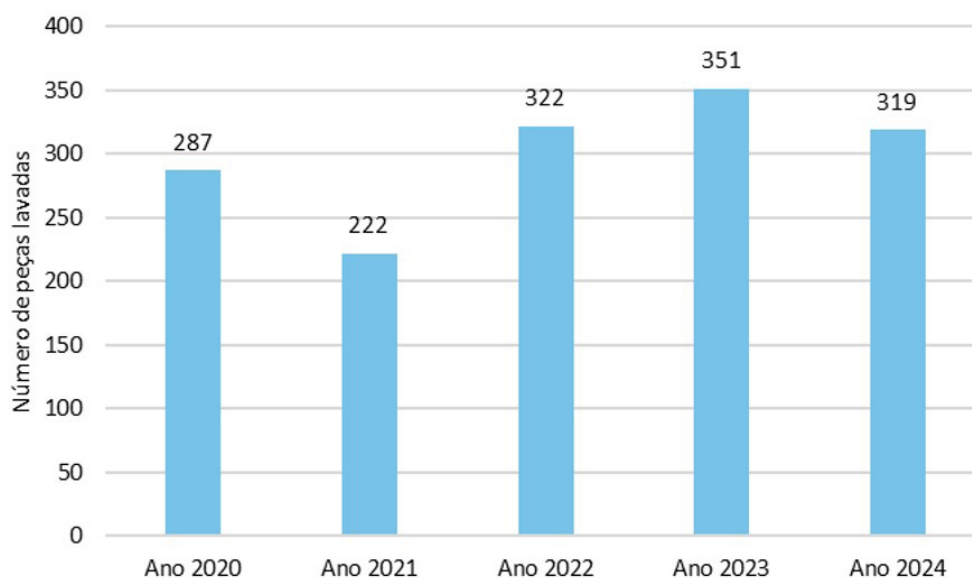
110 Consultas de Admissão
15% de Peso

533 Consultas Periódicas
74% de Peso

81 Consultas Ocasionais
11% de Peso

TOTAL
724
100%

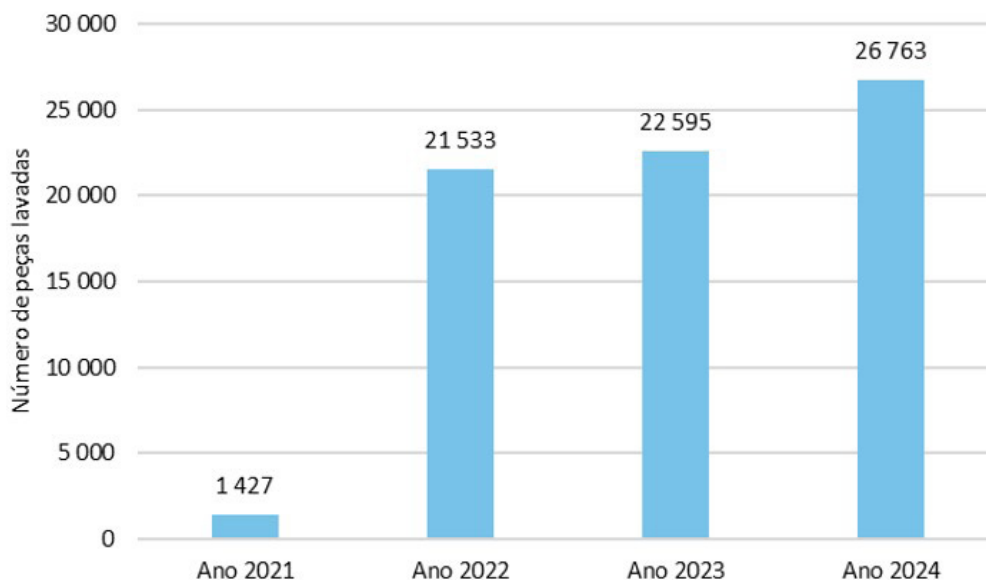
Tendo em consideração a importância de promover a sensibilização, prevenção, dissuasão e controlo do consumo de álcool e substâncias psicotrópicas em todos os meios laborais sob a responsabilidade da ARM, S.A., tendo como finalidade a proteção e segurança de todas as pessoas, sejam trabalhadores/as da sociedade ou terceiros, e bens, foram realizados testes de despistagem do consumo de álcool e de despistagem do consumo de substâncias psicotrópicas a 319 colaboradores/as.



Testes de despistagem do consumo de álcool e de despistagem do consumo de substâncias psicotrópicas

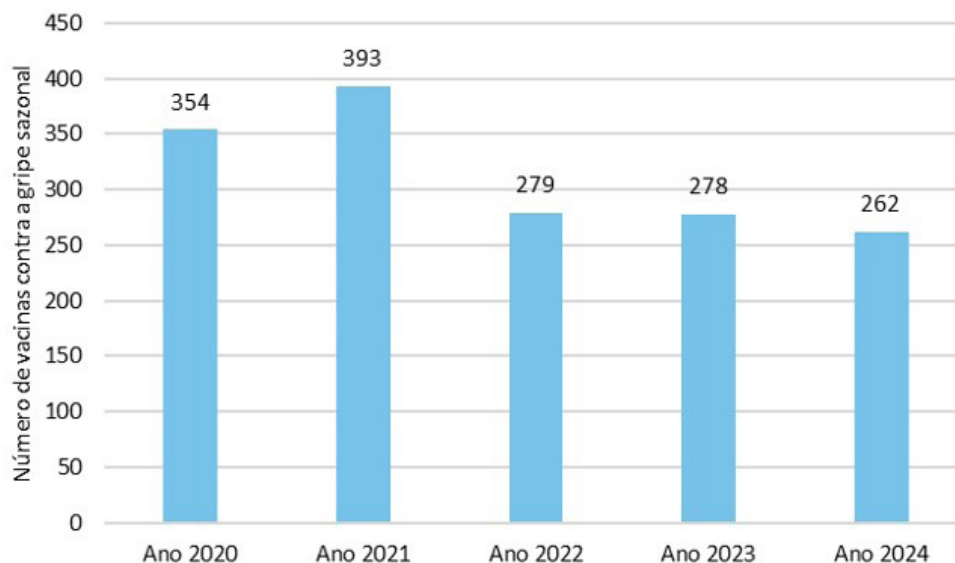
Tendo em consideração a especificidade e complexidade das atividades desenvolvidas no âmbito das paragens para manutenção da IIRSU da ETRS da Meia Serra, ETZL e CPRS, foi também efetuado o respetivo acompanhamento pelo Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho. Neste âmbito, os/as técnicos/as de segurança acompanharam o desenvolvimento dos trabalhos, efetuaram recomendações de caráter preventivo e corretivo, concederam autorizações de trabalho, participaram em reuniões diárias, entre outras atividades. Após a elaboração dos relatórios de acompanhamento das paragens programadas, os mesmos foram encaminhados para os respetivos/as responsáveis para implementação das medidas preventivas ou corretivas propostas.

No âmbito das medidas de segurança e saúde no trabalho que a ARM, S.A. tem vindo a implementar na empresa, tendo em vista a melhoria das condições de trabalho dos seus/uas colaboradores/as, esta empresa disponibiliza, a partir do ano 2021, a prestação de serviços de Lavagem, Higienização e Tratamento das fardas dos/as colaboradores/as expostos/as a riscos biológicos. O serviço está implementado nas instalações da ETRS da Meia Serra, ETZL, Oficina de Gaula, PEZO, CPRS e ETZO, onde foram contabilizadas 26 763 peças durante o ano 2024.



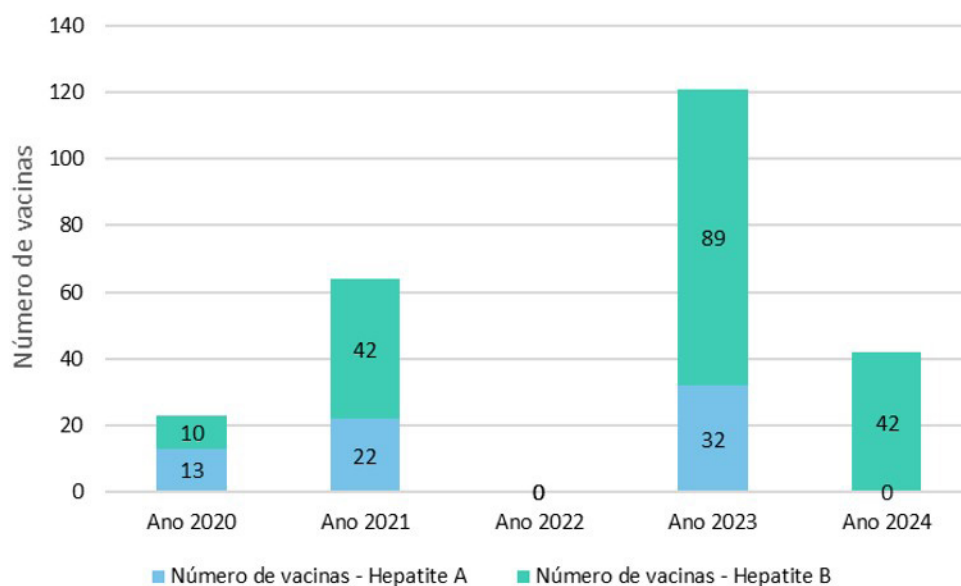
Número de peças lavadas no âmbito da prestação de serviços de Lavagem, Higienização e Tratamento das Fardas dos/as Colaboradores/as Expostos/as a Riscos Biológicos

A ARM, S.A. tem implementado diversas iniciativas para promover a saúde e a segurança no trabalho, incluindo a vacinação contra a gripe sazonal, que durante o ano 2024 foi administrada a 262 trabalhadores/as.



Vacinação contra a Gripe Sazonal

Além disso, a empresa também disponibiliza a vacinação contra a hepatite A e B, tendo sido administrada a aplicação de 42 doses no decorrer do ano 2024.



Vacinação contra a Hepatite A e B

A importância de um sistema de gestão da qualidade e ambiente é um aspeto fundamental para a sustentabilidade e eficiência operacional da empresa, e neste âmbito está implementado o sistema na ETRS da Meia Serra, estando em fase final de consolidação. Foram realizadas duas auditorias internas, em março e junho de 2024, um passo decisivo que antecede a auditoria externa para a obtenção da certificação segundo as normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, esperada no decorrer do ano 2025.



ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO





Atividades de Comunicação, Sensibilização e Responsabilidade Social

No âmbito da sua estratégia de comunicação e educação ambiental, tendo presente as diretrizes e metas europeias, nacionais e regionais para os sectores das águas e dos resíduos, a ARM, S.A., promove, anualmente, um conjunto de atividades de comunicação, sensibilização e educação ambiental, visando a informação e a consciencialização da sociedade civil da Região Autónoma da Madeira (RAM) para as boas práticas ambientais. A gestão eficiente das águas e dos resíduos é um dos desafios atuais mais prementes. Cuidar do planeta, preservando os recursos naturais, é uma prioridade para o bem-estar da geração atual e vindoura.

Em 2024, foram realizadas ações de sensibilização em estabelecimentos de ensino e em outras entidades públicas e privadas, um pouco por toda a Região, incluindo a ilha da Madeira e a ilha do Porto Santo; visitas às principais estações de tratamento de águas e de águas residuais, e de tratamento e valorização de resíduos; desenvolvimento de projetos ambientais; participação em feiras e outros eventos e promovidas campanhas de sensibilização dirigidas a toda a população da RAM.

Nestas iniciativas foram sensibilizados milhares de participantes para uma utilização mais eficiente do recurso hídrico, evitando o desperdício deste bem vital, e a promoção da reutilização dos materiais e a valorização dos resíduos, sobretudo através da reciclagem.

103

Atividades

61Ações de sensibilização:
temática resíduos**17**Ações de sensibilização:
temática
compostagem
doméstica**25**Ações de sensibilização:
temática águas**2 850**

Participantes

Ações de sensibilização e visitas de estudo às principais estações da ARM, S.A.

Durante o ano de 2024, a ARM, S.A., realizou 103 ações de sensibilização, das quais 61 sobre o tema “Valorizar os Resíduos”, 25 sobre “O Valor da Água” e 17 sobre compostagem doméstica, iniciativas estas que contaram com cerca de 2 850 participantes. As ações de sensibilização foram dirigidas maioritariamente à comunidade escolar, incluindo alunos/as, pessoal docente e não docente e familiares, mas também a empresas privadas ligadas à indústria, transportes, saúde, comércio, hotelaria, entre outros e a entidades públicas, como por exemplo Centros de Dia, Universidades Seniores e Casas do Povo.



Ação de sensibilização “Valorizar os resíduos” Staff do Grupo Hoteleiro The Views



Ação de sensibilização sobre Compostagem Doméstica, no Mercado de Câmara de Lobos

Em 2024, foram realizadas 48 visitas, das quais 35 a estações de tratamento de água, 10 a estações de tratamento e valorização de resíduos e 3 a estações de tratamento de águas residuais. No total, 1170 visitantes ficaram a conhecer de perto os processos de tratamento associados a algumas das estações geridas pela ARM, S.A..



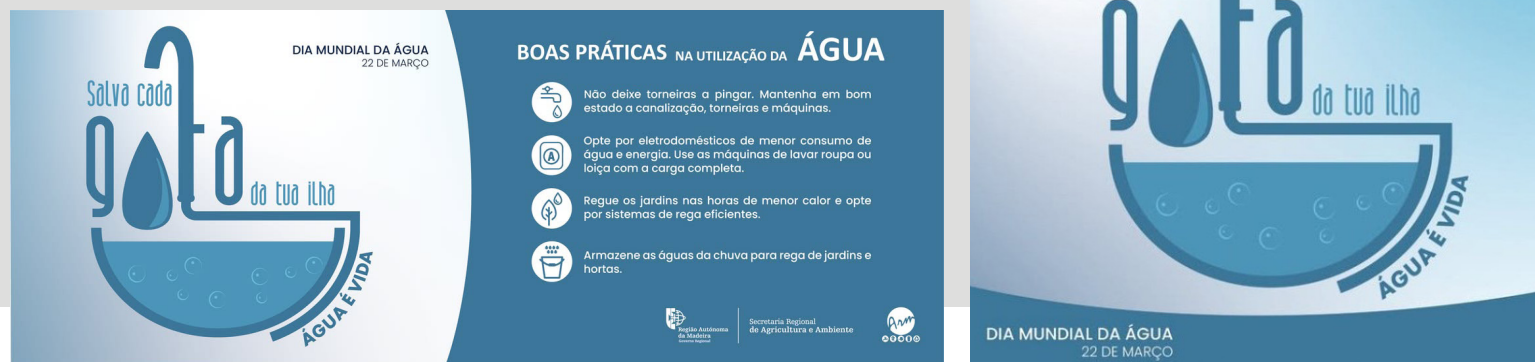
Visita à ETA de Santa Quitéria do Colégio de Química e Biológica da Ordem dos Engenheiros



Visita à ETRS da Meia Serra de um Grupo Técnico de Canárias

Campanha de sensibilização sobre o valor da água: “Salva cada gota da tua ilha – água é vida”

Em março de 2024, mês em que se comemora o Dia Mundial da Água (22 de março), tendo em conta a baixa precipitação verificada no ano hidrológico que se encontrava em curso, a ARM, S.A., retomou a divulgação da campanha de sensibilização, dirigida a toda a sociedade civil regional, com o slogan “Salva cada gota da tua ilha - Água é Vida”, com o intuito de sensibilizar todos os/as utilizadores/as para o valor da água e apelar ao consumo moderado deste bem vital.



Campanha “Salva cada gota da tua ilha – Água é vida.”

Esta campanha foi promovida sobretudo nos canais digitais da empresa e nas diversas atividades de sensibilização dirigidas à população, em locais públicos e nas instalações desta empresa, com distribuição de brindes e de cadernos com dicas sobre a poupança de água.

Ação de divulgação do BIOVALOR

Em junho, mês do ambiente foi realizada uma ação de divulgação do BIOVALOR - corretivo agrícola orgânico produzido na Instalação de Compostagem da ETRS da Meia Serra, obtido através do tratamento biológico de resíduos verdes de jardins e parques recolhidos seletivamente, permitindo assim a obtenção de um produto 100% natural, de valor acrescentado à prática da agricultura e que retorna desta forma ao meio ambiente, contribuindo assim para a economia circular dos materiais. Nesta ação reforçou-se a divulgação das vantagens da utilização deste produto, bem como os locais onde é possível adquirir o produto gratuitamente.



Ação de divulgação do BIOVALOR. O cartaz apresenta o logo do BIOVALOR (Corretivo Orgânico 100% natural) e uma lista de locais onde o produto pode ser adquirido gratuitamente:

- ETRS - Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (Meia Serra, Santa Cruz)
- ETZL - Estação de Transferência da Zona Leste e de Triagem da Madeira (Porto Novo, Santa Cruz)
- ETZO - Estação de Transferência da Zona Oeste (Meia Léguas, Ribeira Brava)
- Mercado Abastecedor dos Prazeres
- Mercado Abastecedor de Santana
- Mercado Abastecedor da Santa (Porto Moniz)

Para mais informação contacte: ETRS, Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos da Meia Serra, T: 291 004 300, email: geral@arm.pt, www.arm.pt.

Ação de divulgação do BIOVALOR

Megaoperação de limpeza e de sensibilização em Câmara de Lobos, em parceria com o município

A ARM, S.A., em parceria com o município de Câmara de Lobos, com a colaboração das Juntas de Freguesia deste concelho, realizou, entre os dias 3 e 7 de junho, uma megaoperação de recolha de monstros. No total foram recolhidas cerca de 9 toneladas de resíduos volumosos abandonados. Esta iniciativa, denominada “Câmara de Lobos sem monstros” ocorreu no seguimento da identificação de vários locais com maior incidência de abandono deste tipo de resíduos nas várias freguesias do referido concelho.

A par da operação de limpeza e recolha, foram dinamizadas várias ações de rua e porta-a-porta, com maior proximidade à população, apelando para que as pessoas não abandonem os seus

resíduos volumosos na via pública, junto aos contentores, pois este tipo de comportamentos constituem um atentado à saúde pública e ao ambiente.



Megaoperação de limpeza de monstros e de sensibilização no concelho de Câmara de Lobos

EXPOMADEIRA 2024

A ARM, S.A., marcou presença na edição da EXPOMADEIRA 2024, a maior feira de atividades económicas regional, organizada pela Associação Comercial e Industrial do Funchal (ACIF) – Câmara de Comércio e Indústria da Madeira, onde aproveitou a oportunidade para consciencializar as pessoas visitantes para as boas práticas ambientais, designadamente para a correta separação e deposição dos resíduos, garantindo que são encaminhados para reciclagem, bem como para a poupança do recurso hídrico. Neste sentido, foram oferecidos alguns materiais de comunicação como ecobags (ecopontos portáteis) e guias com as regras de separação dos resíduos, entre outros.



Participação da ARM, S.A., na EXPOMADEIRA 2024

Expo Porto Santo 2024

A ARM, S.A., voltou a marcar presença na Expo Porto Santo, que se realizou entre os dias 30 de agosto e 8 de setembro de 2024, a convite da AICT – Porto Santo e que contou com a presença de várias entidades e empresas.

No stand da ARM, S.A., as pessoas tiveram a oportunidade de conhecer melhor os serviços prestados por esta empresa à população do Porto Santo, bem como conhecer os projetos de educação ambiental que a ARM, S.A., dispõe. Nesta edição deu-se particular destaque à Central Dessalinizadora, única origem de água potável da ilha do Porto Santo e foi dinamizado um jogo sobre a reciclagem que permitiu maior interação com as pessoas visitantes, sobretudo com o público juvenil.

Diariamente, foram distribuídos brindes com o intuito de promover boas práticas ambientais, tais como o incentivo à separação dos resíduos e a poupança de água, e ofereceu-se também águas aromatizadas, cujas receitas tiveram como base a água de excelente qualidade produzida na Central Dessalinizadora do Porto Santo.



Participação da ARM, S.A., na Expo Porto Santo 2024

Ação de Sensibilização - Festa da Piedade, Caniçal

O Presidente da ARM, S.A., Amílcar Gonçalves, acompanhou a secretária regional de Agricultura, Pescas e Ambiente, Rafaela Fernandes, numa visita às embarcações que participaram na Festa da Piedade, no Caniçal. A visita serviu também para realizar uma ação de sensibilização junto dos pescadores, visando boas práticas ambientais que conduzam à redução e recolha do lixo marinho, assim como a gestão do lixo produzido a bordo das embarcações.

Com a entrega de material útil às boas práticas ambientais, as ações de sensibilização levadas a cabo junto dos pescadores têm tido como principal objetivo gerar conhecimento sobre a problemática do lixo nos oceanos.



Ação de sensibilização – Festa da Piedade, no Caniçal

Dia Nacional da Água

O grupo discente do Curso Técnico de Gestão de Ambiente, da Escola Secundária Jaime Moniz, realizou uma visita técnica ao Centro de Telegestão, da empresa ARM, S.A., no âmbito do Dia Nacional da Água, celebrado hoje, dia 1 de outubro.

A iniciativa teve como objetivo proporcionar aos/às alunos/alunas do curso uma aula diferente sobre o sistema de gestão e abastecimento de água da Madeira e Porto Santo. Trata-se de um sistema complexo, dotado de um conjunto de subsistemas e infraestruturas de captação, produção, tratamento, transporte, distribuição em alta e aproveitamento hidroelétrico, distribuídos um pouco por todos os concelhos, gerido diariamente por cerca de 400 colaboradores e colaboradoras afetos ao sector das águas da ARM, S.A..

O sistema de Telegestão da ARM, S.A., implementado há mais de 20 anos, permite gerir remotamente todas as instalações, infraestruturas e equipamentos associados ao sistema multimunicipal de fornecimento de água em alta aos 9 municípios da Região, nomeadamente, Calheta, Câmara de Lobos, Funchal, Machico, Ponta do Sol, Porto Santo, Ribeira Brava, Santa Cruz e Santana.

O Dia Nacional da Água, celebrado anualmente a 1 de outubro, determina o início de um novo ano hidrológico, e é uma importante data para se refletir sobre a importância de uma gestão cada vez mais eficiente do recurso hídrico.



Visita do Curso Técnico de Gestão de Ambiente, da Escola Secundária Jaime Moniz ao Centro de Telegestão da ARM, S.A. – Dia Nacional do Ambiente

Organização de visitas oficiais e inaugurações

Durante o ano de 2024, realizaram-se eventos para a divulgação de obras/projetos sob a responsabilidade da ARM, S.A., dos quais se destacam as visitas à Estação Elevatória do Ribeiro Frio; ao projeto Reforço de adução ao Canal dos Tornos – Lombo do Urzal, integrado no investimento “RE-C09-i03-RAM – Plano de eficiência e reforço hídrico dos sistemas de abastecimento e regadio da RAM”, do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), que contou com a presença do Presidente da Comissão Nacional de Acompanhamento do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), Prof. Doutor Pedro Dominginhos.; às obras de construção do Sistema Elevatório da Trompica, projeto que visa o reforço do abastecimento de água potável à população das zonas altas da freguesia do Campanário, concelho da Ribeira Brava, mais um dos importantes projetos financiados ao abrigo PRR e ao Reservatório de rega do Ribeiro Real, um investimento apoiado pelo PRODERAM, com capacidade para armazenar 1.500 metros cúbicos de água, permitindo assim o abastecimento regular a cerca de 150 regantes de Câmara de Lobos; bem como à obra de Ampliação do Sistema de Tratamento e Abastecimento do Pico do Eixo, investimento financiado ao abrigo do POSEUR que contemplou a ampliação e melhoria da Estação de Tratamento de Água do Pico do Eixo e a execução de nova conduta adutora para reforçar o abastecimento de água ao Reservatório da ETA, tendo em vista a melhoria da qualidade e da quantidade de água fornecida à população de Santana.



Visita à Estação Elevatória do Ribeiro Frio, em Santana



Visita ao Reforço de adução ao Canal dos Tornos – Lombo do Urzal, Boaventura, em São Vicente



Visita às obras de construção do Sistema Elevatório da Trompica, na Ribeira Brava



Visita ao Reservatório de rega do Ribeiro Real, em Câmara de Lobos



Visita à Ampliação do Sistema de Tratamento e Abastecimento do Pico do Eixo, em Santana

O objetivo principal destas iniciativas é o de divulgar e informar a população, através de sessões públicas e dos meios de comunicação social, da importância da realização das obras, projetos e investimentos tendo em vista a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela ARM, S.A., à população da RAM, designadamente nos sectores das águas e dos resíduos.

Atividades no âmbito da Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental (CECEA), da APDA

A ARM, S.A., integra, desde maio de 2018, a Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental (CECEA) da APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas.

A Comissão é constituída por representantes de entidades gestoras de serviços de águas em Portugal e os trabalhos desenvolvidos têm como base a partilha de conhecimento obtido através da experiência profissional de todos os seus membros nas vertentes da Comunicação e Educação Ambiental, entre os associados da APDA e profissionais do setor.

Em 2024, realizou-se a 4ª edição do movimento “H2OFF - Hora de fechar a torneira!”, iniciativa da APDA e respetiva Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental, promovido pela ARM, S.A., na RAM, no Dia Mundial da Água, celebrado a 22 de março, para apelar à utilização consciente deste recurso finito. A iniciativa contou, novamente, com parceiros e embaixadores e embaixadoras de várias áreas da sociedade, incluindo várias entidades governamentais e inúmeras figuras públicas ligadas à música, televisão, rádio, desporto, de diversas localidades do nosso país, indo além-fronteiras. Na RAM, são embaixadores deste movimento, a convite da ARM, S.A.; Nini Andrade, Danny Gomes, Paulo Jardim e João Rodrigues.



Movimento H2OFF

Em maio de 2024, em Braga, realizou-se a 4ª edição da Conferência PURA, promovida pela CECEA da APDA e dedicada ao tema "A inteligência na comunicação". Neste encontro que contou com a presença de profissionais da água e do ambiente, foram abordados os desafios da inteligência artificial (IA) na comunicação, destacando a necessidade imperativa de transparência e ética nas decisões tomadas por sistemas automatizados. Questões relacionadas com a proteção de direitos individuais e à inclusão digital também estarão em pauta, fornecendo um panorama completo dos desafios e responsabilidades associados à comunicação inteligente.

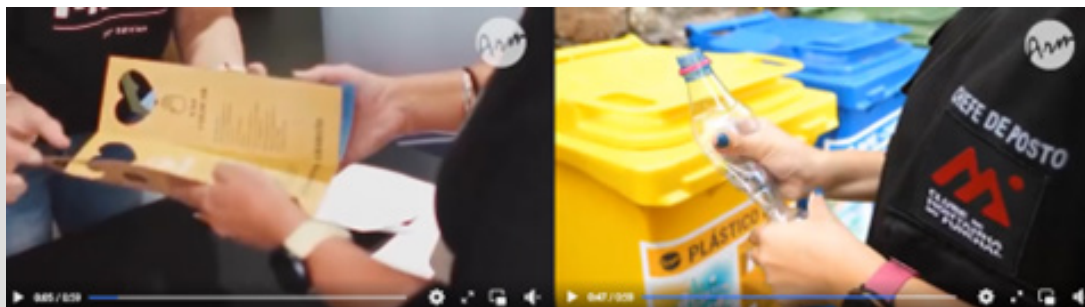


PURA

Colaboração com o MIUT – Madeira Island Ultra Trail

A ARM, S.A., associou-se à 15.ª edição do MIUT - Madeira Island Ultra Trail, que decorreu no mês de abril de 2024, prova épica reconhecida mundialmente que conta com milhares de participantes.

Como em outros anos, a ARM, S.A., disponibilizou ecopontos e informação para a correta separação dos resíduos produzidos, colocados estrategicamente ao longo do percurso da prova, bem como promoveu, nas suas plataformas de comunicação, o evento, reconhecido mundialmente, através da divulgação de um vídeo sobre a referida prova que apela também às boas práticas ambientais.



Colaboração da ARM, S.A., com o MIUT - Madeira Island Ultra Trail na edição 2024

Campanha de adesão ao Débito Direto e/ou Fatura Eletrónica

Entre 15 de outubro e 15 de novembro de 2024, a ARM, S.A., promoveu uma campanha para a adesão ao Débito Direto e/ou Fatura Eletrónica, dirigida aos seus/suas clientes da baixa nos municípios aderentes à ARM, S.A.: Câmara de Lobos, Machico, Porto Santo, Ribeira Brava e Santana. Ao aderir, o/a cliente recebeu um brinde à escolha - uma garrafa de vidro ou um cantil (mediante disponibilidade de stock), para encher com água da torneira.

A campanha visou incentivar a escolha do Débito Direto e da Fatura Eletrónica que representa uma enorme poupança ambiental, pela redução significativa da utilização de papel e de outros recursos como água e energia. Além disso, o Débito Direto e a Fatura Eletrónica representam uma comodidade para o/a cliente pela facilidade de pagamento e de consulta dos dados de faturação, sem ter de se deslocar e sem os eventuais atrasos decorrentes da entrega de correspondência postal. Desta forma, o/a cliente não deixa passar o prazo de pagamento e receberá a fatura sempre a horas, evitando transtornos decorrentes da deslocação aos nossos serviços e de cobrança de valores extra.



Campanha válida de 15/10/24 a 15/11/24, limitada ao stock existente

Adira à **fatura eletrónica** e ao pagamento por **débito direto**

- + **Rápido e fácil**
- + **Cómodo**
- + **Amigo do ambiente**

A ARM tem ao seu dispor diversas formas de pagamento da sua fatura

Débito Direto Multibanco Correios CTT Payshop Balçoes ARM

e receba uma **garrafa** para encher com **água da torneira**



Campanha de adesão ao Débito Direto e/ou à Fatura Eletrónica