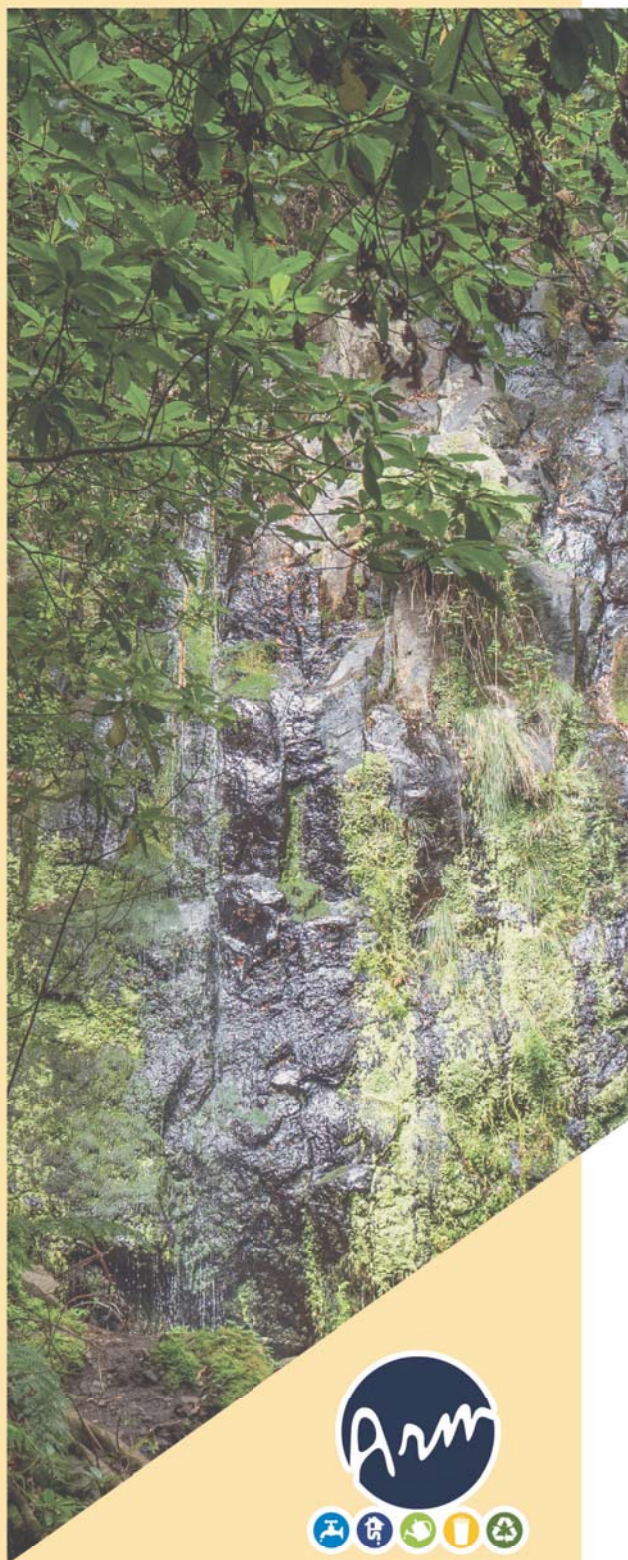


# RELATÓRIO E CONTAS

2022



10 de março de 2023





## INTRODUÇÃO

O presente documento visa sistematizar o desempenho da ARM – Águas e Resíduos da Madeira, S.A. (ARM, S.A.), em cada uma das suas áreas de negócio, em 2022.

Nos pontos iniciais do presente documento procede-se à identificação da estrutura da ARM, S.A., quer em termos de organização, quer em termos de recursos humanos. Posteriormente, é apresentado o desempenho de cada uma das áreas de negócio e a comparação com os períodos homólogos.

É também apresentada uma sistematização das atividades desenvolvidas no âmbito da comunicação, nomeadamente das campanhas de sensibilização à população que têm vindo a ser desenvolvidas, visando contribuir para a adoção progressiva de comportamentos ambientalmente sustentáveis.

Por fim, é apresentada uma síntese do desempenho económico financeiro e uma demonstração não-financeira da empresa, referente ao ano de 2022.







# ÍNDICE

Mensagem do Conselho de Administração	9
A Empresa	10
Estrutura Orgânica e Capital Humano	17
Atividades desenvolvidas pela empresa nas diversas áreas de negócio	22
Abastecimento de Água em Alta Tratamento de Águas Residuais em Alta	25
Distribuição e Drenagem	35
Abastecimento de Água em Baixa	37
Águas Residuais em Baixa	40
Regadio	43
Fornecimento de Água para Regadio - Madeira	45
Fornecimento de Água para Regadio - Porto Santo	48
Recolha de Resíduos	51
Transferência, Triagem, Valorização e Tratamento de Resíduos	59
Monitorização e Controlo da Qualidade da Água	71
Produção de Energia Elétrica	75
Qualidade, Ambiente e Segurança	79
Atividades de Comunicação e Sensibilização	83
Gestão de Riscos e Oportunidades	103
Investimentos	107
Desempenho Económico-Financeiro	115
Perspetivas Futuras	133
Proposta de Aplicação de Resultados	141
Cumprimento das Obrigações Legais	145
Demonstração Não Financeira	163
Demonstrações Financeiras	215
Certificação do Revisor e Relatório do Conselho Fiscal	



ARM  
Águas e Resíduos da Madeira, S.A.

Rua dos Ferreiros  
n.º 148-150  
9000-082 Funchal - Madeira  
+351 291 20 10 20  
geral@arm.pt





## Mensagem do Conselho de Administração



Compromisso, competência e rigor, são a marca do serviço público de qualidade da ARM, resultado do extraordinário profissionalismo e da entrega diária de todos os seus trabalhadores.

**Amílcar Gonçalves**  
Presidente do Conselho de Administração

”



## A EMPRESA

Forma Jurídica:  
Sociedade Anónima

Número de Identificação Fiscal  
(NIF): 509 574 513

Sede Social: Rua dos Ferreiros,  
148 - 150, 9000-082 Funchal

Capital Social:  
19 705 500,00 €

Objeto Social:  
A exploração e gestão do sistema multimunicipal de águas e resíduos da Região Autónoma da Madeira (RAM), em regime de concessão de serviço público e de exclusividade.





## A EMPRESA

A ARM, S.A., tem como acionistas a Região Autónoma da Madeira (RAM) com uma participação de 98,21%, e os municípios aderentes, com uma participação de 1,79%, de acordo com o quadro seguinte:

Acionista	nº de ações	Capital social	% de participação
RAM	3 870 600	19 353 000	98,21%
Município de Câmara de Lobos	22 500	112 500	0,57%
Município de Machico	17 500	87 500	0,44%
Município da Ribeira Brava	12 000	60 000	0,31%
Município de Santana	9 500	47 500	0,24%
Município do Porto Santo	9 000	45 000	0,23%
<b>TOTAL</b>	<b>3 941 100</b>	<b>19 705 500</b>	

Estrutura Acionista da ARM, S.A.

A representação do acionista RAM é, nos termos do determinado no Contrato de Concessão e nas Bases da mesma, assegurada pelos membros do Governo Regional que detenham a tutela do sector do ambiente e a tutela do sector das finanças.

A ARM, S.A., no seu modelo atual, resultou da fusão por incorporação, ocorrida em 30 de dezembro de 2014, das sociedades: IGSERV - Investimentos, Gestão e Serviços, S.A., IGH – Investimentos e

Gestão Hidroagrícola, S.A., IGA – Investimentos e Gestão da Água, S.A e Valor Ambiente - Gestão e Administração de Resíduos da Madeira, S.A., que em consequência se extinguíram, tendo a totalidade do ativo e do passivo daquelas sociedades sido incorporado na ARM, S.A..

A 30 de dezembro de 2014, foi celebrado o "Contrato de Concessão da Exploração e Gestão do Sistema Multimunicipal de Águas e de Resíduos da Região Autónoma da Madeira em regime de serviço público e de exclusividade entre a Região Autónoma da Madeira, e a ARM, S.A.", por um período de 30 anos.

De salientar que, desde o exercício económico de 2017 e até ao final do ano de 2021, a ARM, S.A., estava classificada como Entidade de Interesse Público, nos termos da Lei n.º 148/2015, de 9 de setembro, e como tal, sujeita à supervisão da Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM), sendo que, mediante alteração ao artigo 3.º do Regime Jurídico de Supervisão e Auditoria, pela Lei n.º 99-A/2021, de 31 de dezembro, deixou de o estar.

## Órgãos Sociais da ARM, S.A.:

### Assembleia Geral

Presidente	Duarte Nuno Fraga Gomes Ferreira
Vice-Presidente	Altino Agostinho de Sousa de Freitas
Secretário	João Pedro Mota Castro

### Conselho de Administração

Presidente	Amílcar Magalhães de Lima Gonçalves
Vice-Presidente	Olga Maria Silva Alves Faria Erra
Vice-Presidente	Nélia Maria Sequeira de Sousa
Vogal Não Executivo	Nuno Dinarte Gouveia
Vogal Não Executivo	José Luís Barradas Faria

### Conselho Fiscal

Presidente	João Albino Cordeiro Augusto
Vogal	José Ivo Correia
Vogal	Ricardo Nuno Abreu de Nóbrega

### Revisor Oficial de Contas

KPMG & Associados - S. R. O. C., S.A. representada pelo Dr. Pedro Manuel Bouça de Morais Alves da Costa (ROC n.º 1466)

Órgãos da ARM, S.A.

## Orientações Estratégicas



- Assegurar a qualidade do serviço e a proteção dos interesses dos utilizadores;
- Promover a transparência na prestação dos serviços;
- Assegurar a sustentabilidade económico-financeira, infraestrutural, ambiental e operacional na gestão dos sistemas da empresa;
- Promover a capacitação e desenvolvimento profissional dos trabalhadores;
- Promover o desenvolvimento e a implementação de soluções tecnologicamente avançadas, com envolvimento em projetos de I&D;
- Incorporar boas práticas de gestão, garantindo a prossecução dos objetivos definidos pela concedente;
- Contribuir para a solidariedade económica e social, para o correto ordenamento do território e para o desenvolvimento regional;
- Promover a responsabilidade ambiental.



# Visão



Ser reconhecida pela gestão eficiente das águas e dos resíduos na Região Autónoma da Madeira e ser uma referência pelas melhores práticas, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável.

# Missão



Gerir o sistema multimunicipal de águas e de resíduos da Região Autónoma da Madeira, atuando de forma integrada nas suas diversas vertentes, nos termos do contrato de concessão e da legislação aplicável, num quadro de sustentabilidade ambiental, económica e social, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das populações e para o desenvolvimento da Região.



# Valores



A empresa desenvolve a sua atividade assente nos valores da sustentabilidade, qualidade, legalidade, formação, criação de valor e responsabilidade social.

## 01

### Sustentabilidade

A sustentabilidade e a procura de soluções eficientes, com respeito pelo Ambiente e pelas Pessoas.

## 02

### Qualidade

A qualidade, a competência e o rigor.

## 03

### Legalidade

A legalidade, integridade e a transparência.

## 04

### Formação

A formação e a informação, como processos de melhoria contínua.

## 05

### Criação de Valor

A criação de valor para os stakeholders.

## 06

### Responsabilidade Social

Através de iniciativas em prol da causa social, ambiental e cultural.

# ESTRUTURA ORGÂNICA E CAPITAL HUMANO

## Estrutura Orgânica

### Conselho de Administração

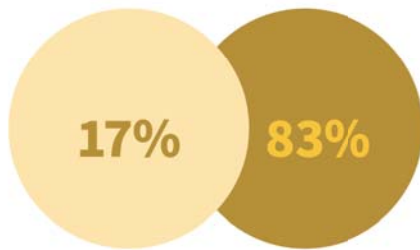




## Capital Humano

A ARM, S.A., a 31 de dezembro de 2022, contava com 850 colaboradores, o que representa um acréscimo de 0,4% face ao ano anterior.

**850**  
**TRABALHADORES**



**142 Mulheres**   **708 Homens**

A distribuição dos colaboradores por género evidencia uma elevada preponderância de homens em relação ao número de mulheres, facto que é explicado pelo carácter iminentemente operacional das principais atividades exercidas pela empresa.

É de salientar que, de entre os diversos tipos de vínculos existentes na ARM, S.A. cerca de 74% dos colaboradores pertencem aos quadros da empresa, mediante contrato individual de trabalho e, aproximadamente, 19% possuem vínculo à administração pública.

Destaca-se, ainda, que apenas cerca de 7% dos colaboradores da ARM, S.A. estão afetos à empresa mediante contrato de trabalho a termo.



**Nº colaboradores  
com vínculo à  
Administração Pública**



**Nº colaboradores  
com vínculo  
privado sem termo**

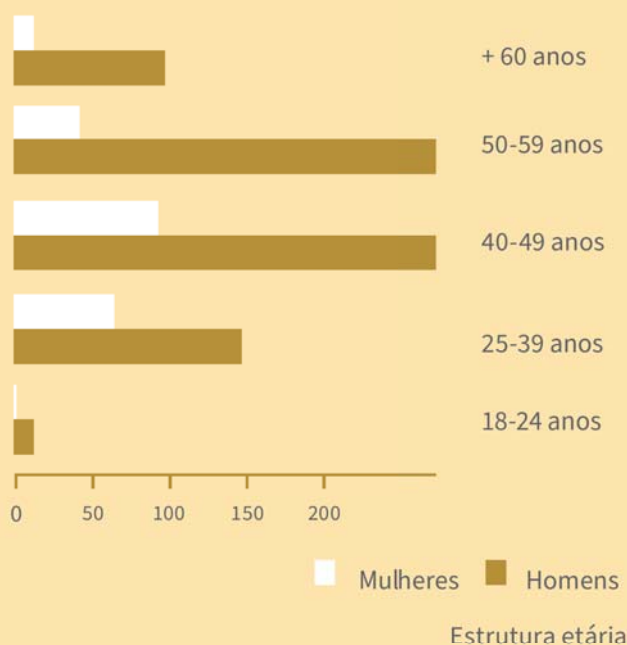


**Nº colaboradores  
contratados  
a termo certo**

De salientar que o número de colaboradores com vínculo à administração pública tem vindo a apresentar uma diminuição contínua ao longo dos anos. Tal resulta do facto destes trabalhadores ao saírem da empresa (regresso ao serviço de origem ou por aposentação), serem substituídos por trabalhadores com regime de Contrato Individual de Trabalho. Não obstante esta diminuição progressiva, e que se espera ser mais acentuada nos próximos anos por motivos de aposentação de elevado número de colaboradores, ainda perdurará por vários anos a existência das duas principais tipologias de vínculos na empresa.



Não obstante constatar-se uma estrutura etária relativamente jovem, a pirâmide etária dos colaboradores da empresa apresenta um número significativo de colaboradores nas faixas etárias entre os 40 e os 59 anos.



Relativamente à estrutura dirigente e qualificação profissional, é possível verificar o cariz operacional desta empresa, pois a maioria dos trabalhadores (56,4%) pertencem ao grupo de pessoal operacional. A empresa conta, ainda, com 27,4% de quadros técnicos, encontrando-se os restantes colaboradores distribuídos pelos grupos de quadros superiores, gestão intermédia e de topo e assessoria e apoio à gestão.





# 850

## TRABALHADORES

9

**Conselho de Administração e  
Assessoria e Apoio à Gestão**

43

**Gestão de Topo e Intermédia**

34

**Supervisão**

52

**Quadro Superior**

233

**Quadro Técnico**

479

**Quadro Operacional**



Por via de um grande investimento, financiado pelo programa Madeira 14-20 do Fundo Social Europeu, e terminadas as restrições devido à pandemia por Covid-19, foi possível à ARM, S.A., providenciar em 2022 um maior volume de formação do que tem sido habitual.

Efetivamente, a forte aposta em formação resultou em 150 ações de formação, nas quais participaram 1.248 formandos, registando-se um total de 15.046 horas de formação no ano.

No que diz respeito ao acolhimento de jovens em programas de formação em contexto de trabalho, seja em estágios curriculares de final de curso, seja em iniciativas da Direção Regional de Juventude, foi possível receber 7 pessoas ao longo do ano de 2022.

Em 2022, a ARM, S.A., fez-se representar em alguns eventos fundamentais para os sectores das águas e dos resíduos, permitindo a contínua aprendizagem e troca de conhecimentos entre profissionais destas áreas, nomeadamente:

- ✔ 16º Fórum Resíduos;
- ✔ 17º Expo Conferência da Água;
- ✔ IX Congresso Nacional de Rega e Drenagem;
- ✔ “Desalination for the Environment: Clean Water and Energy”;
- ✔ “IFAT Munich – World's Leading Trade Fair for Water, Sewage, Waste and Raw Materials Management”.











## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EMPRESA NAS DIVERSAS ÁREAS DE NEGÓCIO



A ARM, S.A., é uma empresa de capitais exclusivamente públicos que tem por objeto a exploração e a gestão do sistema multimunicipal de águas e de resíduos da Região Autónoma da Madeira, bem como a conceção e construção das infraestruturas e equipamentos necessários à sua plena implementação, concedidas em regime de serviço público e de exclusividade.

O sistema multimunicipal de águas e de resíduos da Região Autónoma da Madeira foi criado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 17/2014/M, de 16 de dezembro, e compreende as seguintes áreas e atividades:

-  Gestão de água de abastecimento público em regime de alta, incluindo captação, transporte, produção, tratamento, armazenagem, adução, distribuição e aproveitamentos hidroenergéticos
-  Gestão de água de abastecimento público em regime de baixa, incluindo captação, transporte, tratamento, armazenagem e distribuição ao consumidor final;
-  Gestão de água para regadio em regime de alta e de baixa, incluindo captação, transporte, armazenagem e distribuição ao consumidor final;
-  Gestão de águas residuais urbanas em regime de alta, incluindo tratamento e/ou envio a destino final;
-  Gestão de águas residuais urbanas em regime de baixa, incluindo drenagem de águas pluviais nas situações de partilha de coletores;
-  Monitorização e controlo da qualidade da água;
-  Gestão de resíduos em regime de alta, incluindo as operações de valorização e eliminação de resíduos, nomeadamente transferência, triagem, valorização orgânica e energética, bem como outras formas de tratamento, e o envio ou deposição em destino final;
-  Gestão de resíduos em regime de baixa, incluindo recolha seletiva e indiferenciada.

---

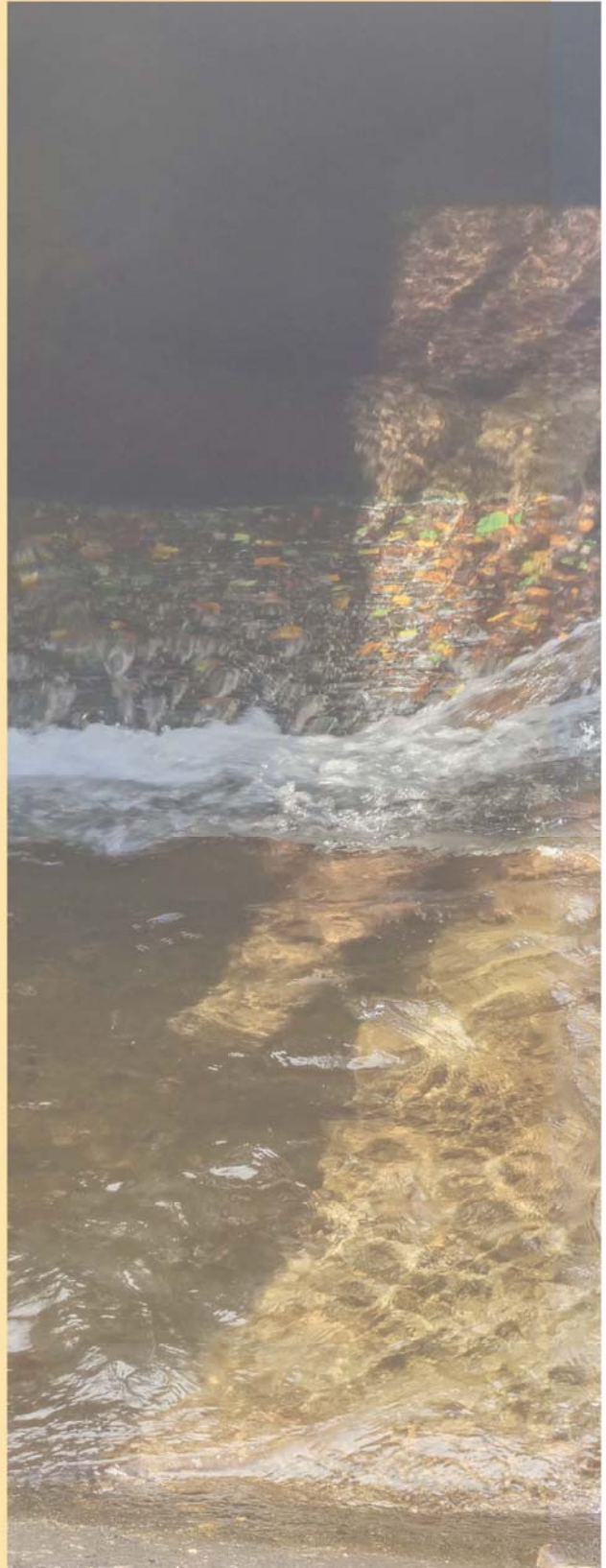
Os sistemas em alta consistem nas componentes relativas à captação, tratamento e adução, incluindo elevação e eventual armazenamento, enquanto os sistemas em baixa incluem as componentes relativas às redes de distribuição de água, ramais de ligação e, eventualmente, armazenamento a montante da rede. São serviços em baixa aqueles que são prestados diretamente aos utilizadores finais, como a distribuição de água às habitações e a recolha de resíduos.



Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos da Meia Serra



# **ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM ALTA E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS EM ALTA**



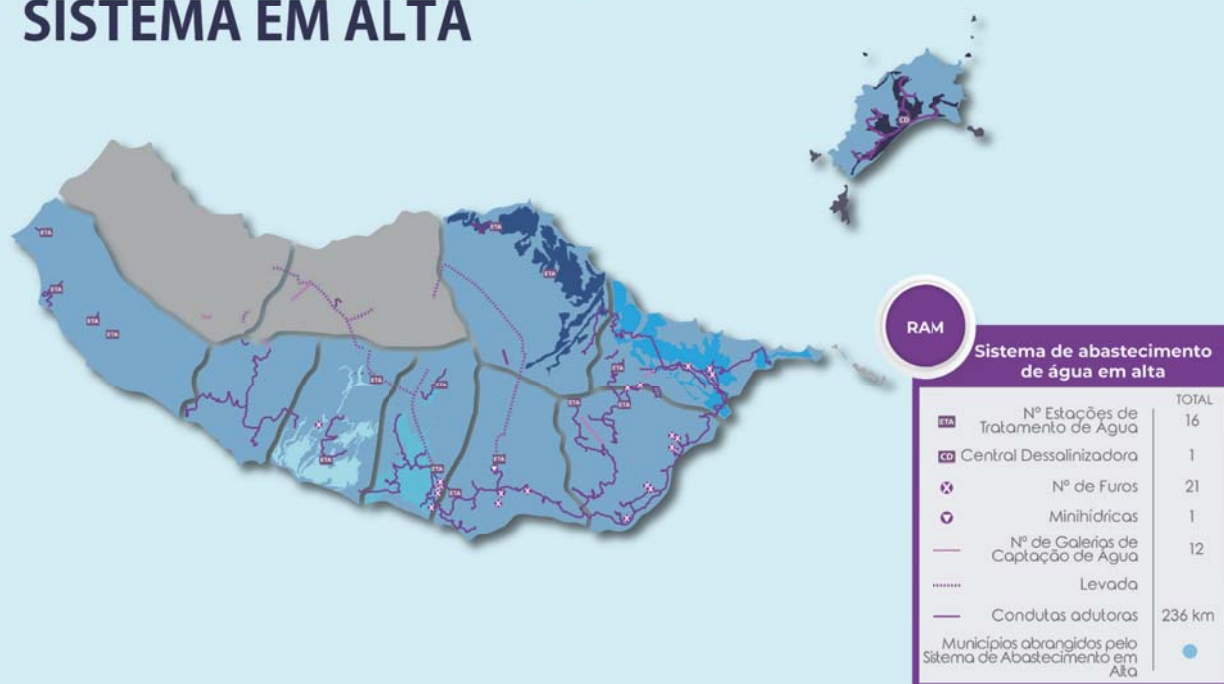




## Abastecimento de Água em Alta

No sector do abastecimento de água, a ARM, S.A., desenvolve as suas atividades em alta nos concelhos da Calheta, Câmara de Lobos, Funchal, Machico, Ponta do Sol, Porto Santo, Ribeira Brava, Santana, Santa Cruz.

### ABASTECIMENTO DE ÁGUA SISTEMA EM ALTA



Sistema de abastecimento de água em alta  
- Madeira e Porto Santo

## As principais infraestruturas do sector do abastecimento de água em alta são as seguintes:



**8**

Galerias de captação de água doce



**4**

Galerias de captação de água salgada



**1**

Central Dessalinizadora



**21**

Furos de captação de água



**16**

Estações de Tratamento de Água



**20**

Estações de Cloragem



**1**

Central Hidroelétrica (i.e., mini-hídrica)



**40**

Estações Elevatórias



**1**

Lagoa de armazenagem (Fins Múltiplos)



**61**

Reservatórios de armazenagem

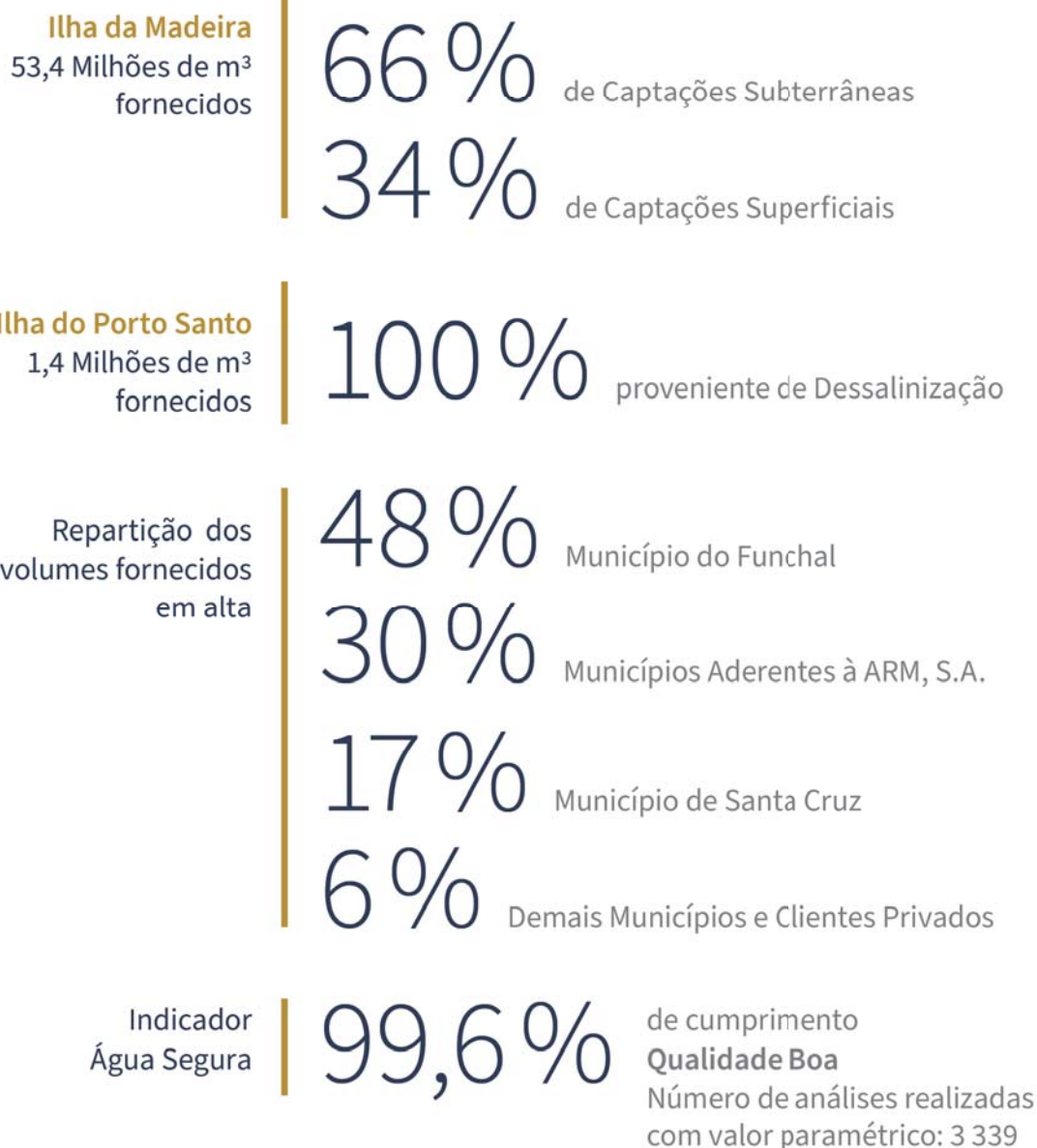


**236 km**

Extensão condutas adutoras

O volume total de água fornecida em alta pela ARM, S.A., aos municípios e clientes privados, durante o ano de 2022, fixou-se em cerca de 54,8 milhões de metros cúbicos, registando-se um decréscimo de 2,3% face ao ano de 2021. O volume registado no decorrer do ano de 2022 vem confirmar a tendência de decréscimo que se verificou nos anos anteriores, designadamente a partir do ano 2019.

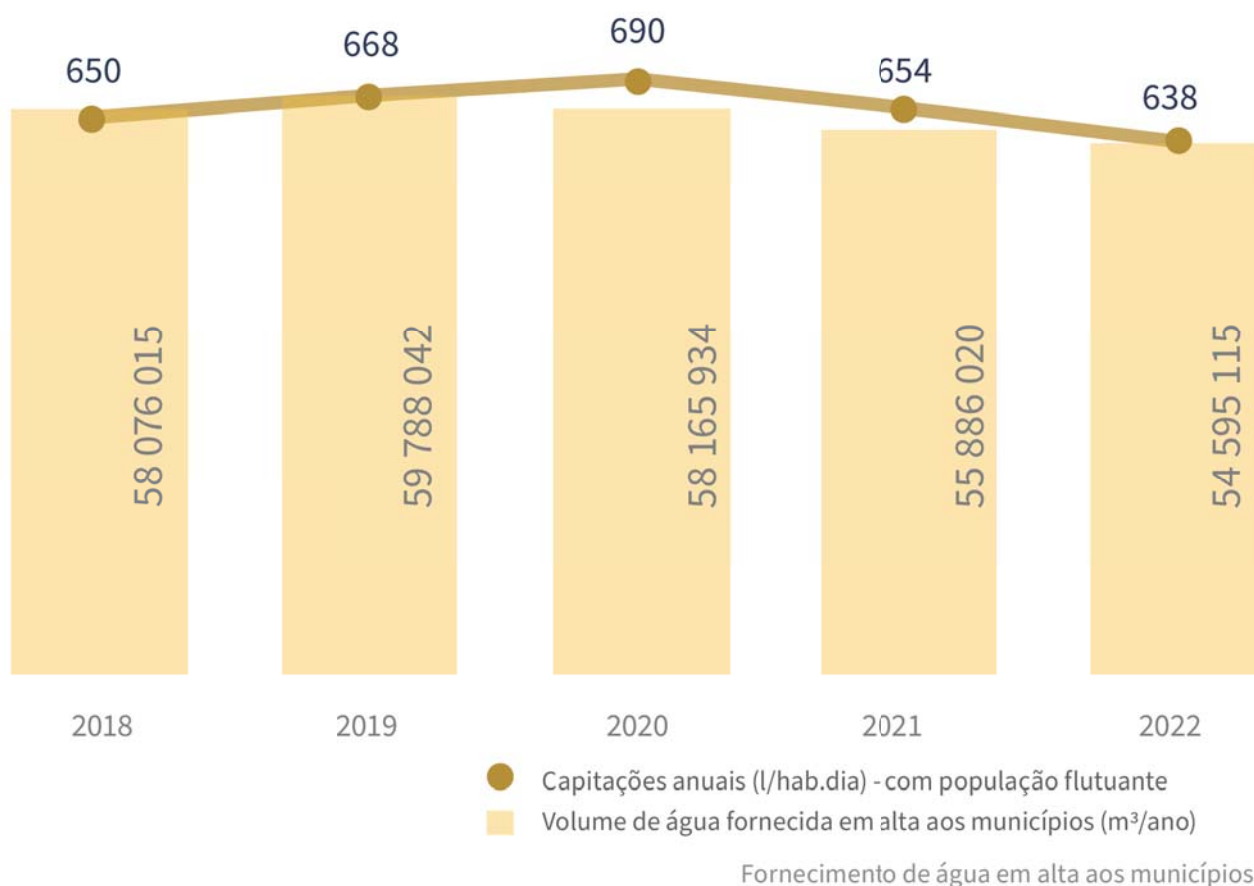
## 54,8 Milhões de m<sup>3</sup> de água fornecida em Alta





Do volume total de água fornecida em alta pela ARM, S.A., durante o ano de 2022, cerca de 99,6%, refere-se às aduções em alta aos municípios e apenas 0,4% são fornecimentos a outros clientes privados.

No gráfico seguinte, encontra-se representada a evolução dos fornecimentos de água em alta aos municípios, assim como a respetiva capitação.



**Nota:**

A capitação é calculada com base na estimativa da população servida (residente e flutuante). População Residente: estimativas da população residente (31 de dezembro), por distribuição geográfica e sexo, segundo os anos (2021) (Fonte: Direção Regional de Estatística).

População Flutuante: calculada com base na informação dos turistas alojados em alojamentos turísticos (estabelecimentos hoteleiros, turismo no espaço rural, moradias turísticas, alojamento local, colónias de férias e pousadas da juventude e parques de campismo).

(Fonte: Direção Regional de Estatística, Estatísticas do Turismo).

Estimativa da população servida (residente e flutuante) calculada com base no rácio do número de consumidores/contadores.

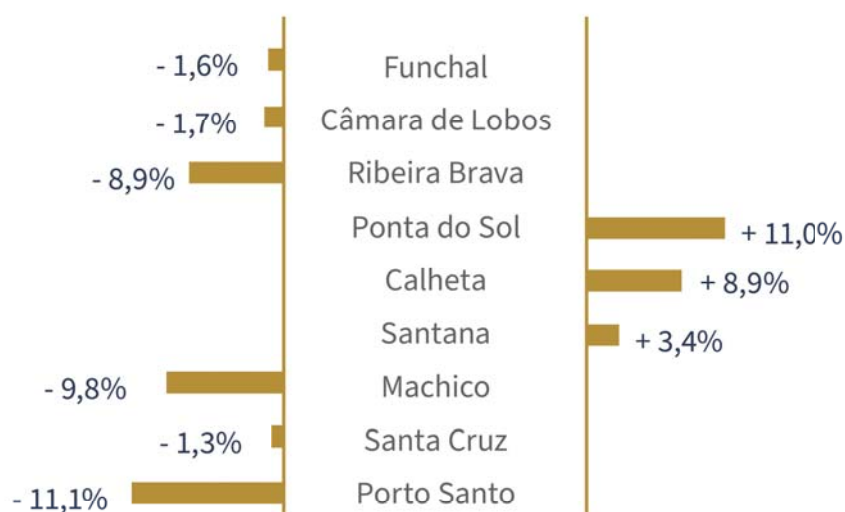
”

Em 2022, o DPA atingiu os seus objetivos ao nível da continuidade do serviço de 100% e de qualidade de água potável com um índice de água segura de 99,6%.

As águas residuais foram tratadas e enviadas a destino final cumprindo os requisitos de descarga impostos pela legislação em vigor.

**Nuno Pereira**  
Diretor de Produção

Verifica-se que em seis dos nove municípios abastecidos em alta pela ARM, S.A., registou-se um decréscimo na quantidade de água fornecida face aos valores do ano de 2021. Nos municípios da Ponta do Sol, Calheta e Santana o volume de água aduzido aos sistemas foi superior ao registado no ano anterior.



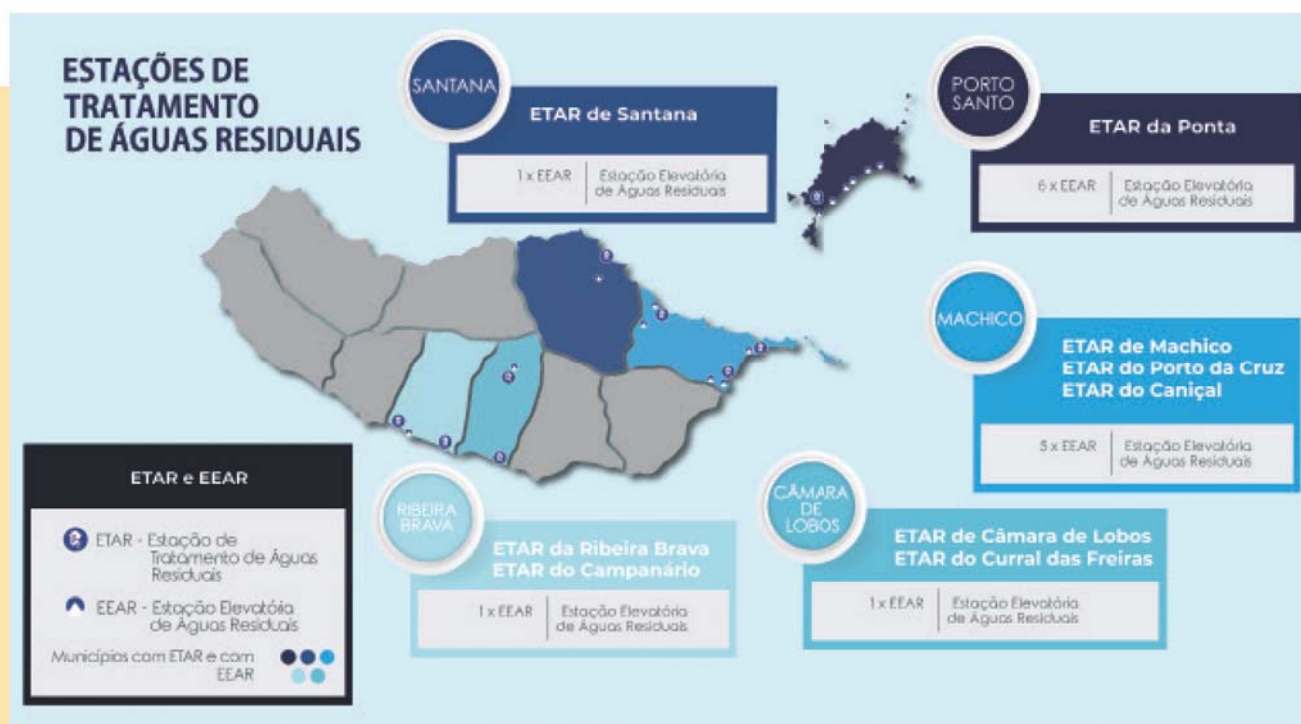
Varição do fornecimento de água em alta aos municípios

## Tratamento de Águas Residuais em Alta

No sector do tratamento de águas residuais, esta sociedade desenvolve as suas atividades em alta nos municípios aderentes à ARM, S.A..



Infraestruturas associadas à drenagem de águas residuais - ETAR de Câmara de Lobos



Estações de Tratamento de Águas Residuais



No ano de 2022, o volume total dos caudais tratados nas Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) sob gestão da ARM, S.A., apresentou um decréscimo de 2,9% face ao ano anterior.

## 3,2 milhões de m<sup>3</sup> de Águas Residuais Tratadas (-2,9% face a 2021)

**Ilha da Madeira**  
2,8 Milhões de m<sup>3</sup>  
tratados

31 % na ETAR de Machico

46 % na ETAR de Câmara de Lobos

23 % restantes (ETAR de Santana, ETAR do Porto da Cruz, ETAR do Caniçal, ETAR do Curral das Freiras e ETAR da Ribeira Brava).

**Ilha do Porto Santo**  
0,4 Milhões de m<sup>3</sup>  
tratados

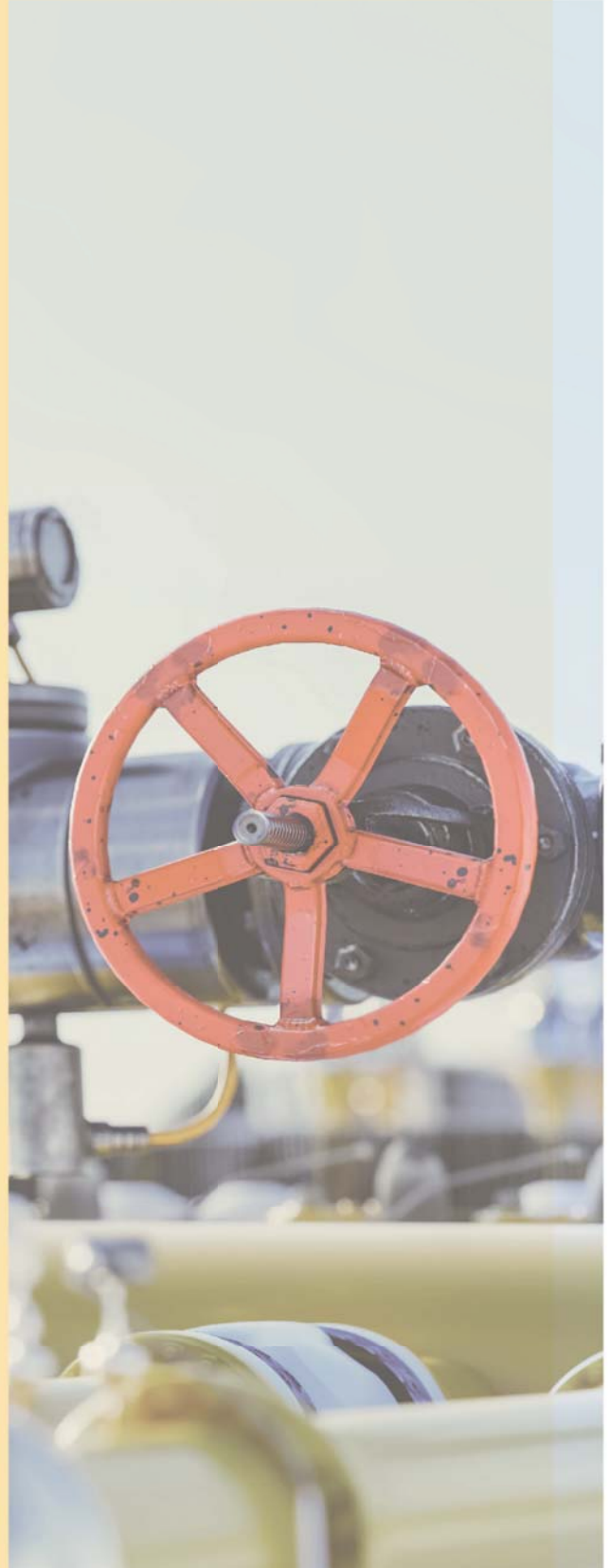
100 % do caudal tratado reutilizado para regadio

522 ton  
de lamas geradas

+1,6 % (face a 2021) integralmente tratadas através de deposição em aterro sanitário



## DISTRIBUIÇÃO E DRENAGEM







# DISTRIBUIÇÃO E DRENAGEM

## Abastecimento de Água em Baixa

A ARM, S.A., fornece água aos consumidores finais dos cinco municípios aderentes, nomeadamente Câmara de Lobos, Machico, Porto Santo, Ribeira Brava e Santana.

As redes de distribuição de água sob gestão da ARM, S.A., integram 1.173 km de condutas nos cinco municípios aderentes.



**1 173 km**  
Rede de  
Distribuição



**293 km**  
Ramais

Durante o ano de 2022, o volume de água fornecido aos sistemas municipais dos cinco municípios aderentes foi cerca de 16,4 hm<sup>3</sup>, sendo que o volume do consumo faturado de água ascendeu aos 5,8 hm<sup>3</sup>, o que representa um volume de água não faturada de 10,6 hm<sup>3</sup>.

## 16,4 milhões m<sup>3</sup> fornecidos aos sistemas municipais geridos pela ARM, S. A.



**5,8 milhões m<sup>3</sup> faturados**  
aos clientes dos  
municípios aderentes



**9 032 m<sup>3</sup>/km**  
Perdas anuais por quilómetro  
de rede



**64,7% Água não faturada**



**98,7% cumprimento**  
Qualidade Boa  
5 716 análises realizadas



**76 521 habitantes**  
População servida  
39 192 Contratos ativos  
(a 31 de dezembro de 2022)

A água não faturada por quilómetro de rede nos municípios aderentes à ARM, S.A., é a seguidamente apresentada:





Região Autónoma da Madeira  
Governo Regional

Secretaria Regional  
de Ambiente, Recursos Naturais  
e Alterações Climáticas



Salva cada gota da tua ilha



ÁGUA É VIDA

www.arm.pt



## BOAS PRÁTICAS NA UTILIZAÇÃO DA ÁGUA

### Casa de banho

-  Tome duches rápidos, evite banhos de banheira cheia
-  Feche a torneira enquanto lava os dentes, as mãos, a loiça e a ensaboar o cabelo
-  Reduza a quantidade de água nas descargas do autoclismo

### Cozinha

-  Use as máquinas de lavar roupa ou loiça com a carga completa
-  Se lavar a loiça manualmente encha a bacia do lava loiça
-  Opte por eletrodomésticos de menor consumo de água e energia

### Rua

-  Regue o jardim nas horas de menor calor (manhã cedo ou tarde)
-  Opte por plantas que necessitam de menos água
-  Não limpe o terreiro com mangueira, use uma vassoura
-  Use um balde em vez da mangueira para lavar o carro
-  Armazene as águas da chuva ou reutilize as de uso doméstico

### Manutenção

-  Não deixe as torneiras a pingar, mantenha em bom estado a canalização, torneiras e máquinas

**LIGUE 800 910 500**

Se detetar um derrame de água na via pública num dos municípios aderentes à ARM: Câmara de Lobos, Machico, Porto Santo, Ribeira Brava ou Santana.

Campanha "Salva cada gota da tua ilha. Água é Vida."



Relativamente ao volume de água faturada por tipo de cliente, entre o ano de 2021 e 2022, é possível verificar uma diminuição do volume faturado no sector doméstico e acréscimo no sector comercial e industrial e outros, o que demonstra os efeitos da recuperação da atividade económica e do turismo no perfil do consumo de água por tipo de cliente, no decorrer do ano de 2022.



## Água faturada em baixa



**65%**  
Cliente Doméstico

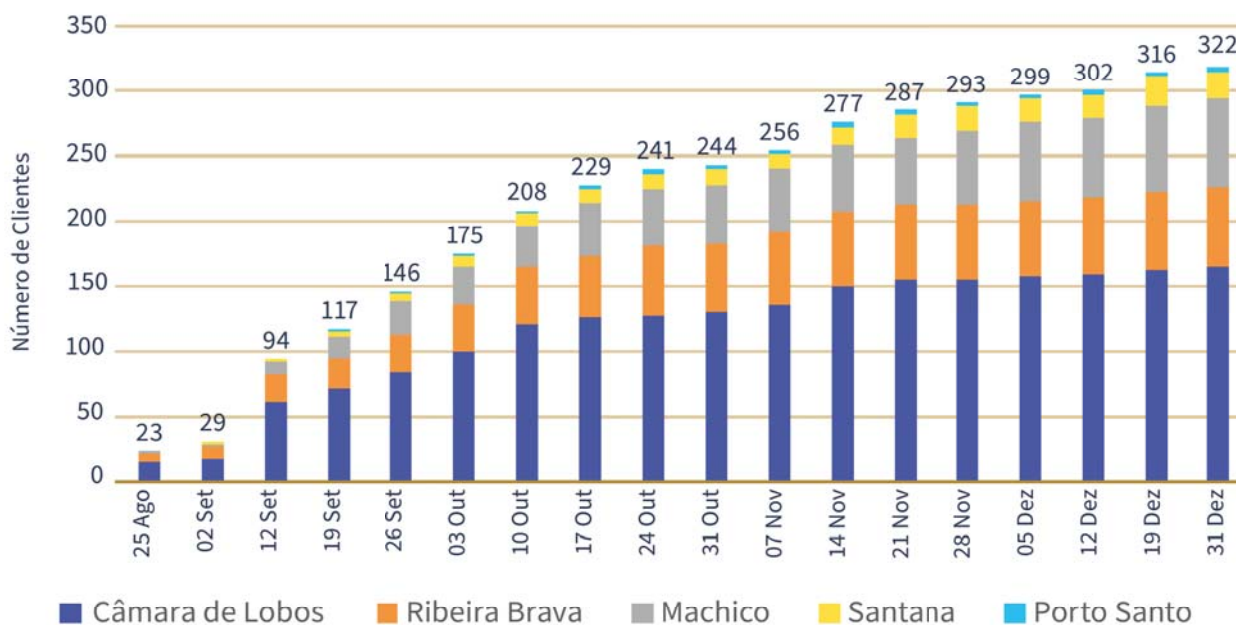


**22%**  
Cliente Comercial/  
Industrial



**13%**  
Outras Tipologias  
de Clientes

De salientar que no decorrer do ano de 2022, a ARM, S.A., aprovou a aplicação da tarifa social, com efeitos a partir de 1 de agosto, a qual tem vindo a ter uma adesão elevada por parte dos clientes elegíveis para aquele tarifário. A evolução do número de clientes abrangidos pela tarifa social é apresentada no gráfico seguinte:



”

Abrir a torneira e dispor de água com qualidade e de forma contínua é o compromisso diário dos colaboradores da Direção de Distribuição de Água.

**Madalena Fugaréu**  
Diretora de Distribuição de Água

## Águas Residuais em baixa

A ARM, S.A., procede à recolha de águas residuais urbanas, nos cinco municípios aderentes. A rede de coletores sob responsabilidade desta empresa atinge cerca de 386 km.



**386 km**  
Rede de  
Coletores



**54 km**  
Ramais



Viatura limpa fossas

Na área de saneamento, a ARM, S.A., presta serviços de limpeza de fossas sépticas, limpeza e desobstrução de coletores de drenagem de águas residuais urbanas ou equiparadas, limpeza de pavimentos e limpeza das redes, de modo a evitar obstruções antes da época das chuvas.

A viatura combinada de alta pressão dispendeu cerca de 2.122 horas na operação de limpeza de coletores e de fossas sépticas, no decorrer do ano de 2022, valor inferior em cerca de 4,8% face ao período homólogo de 2021.

## Reclamações dos clientes dos serviços em baixa

# 1 570

As reclamações dos clientes dos serviços de abastecimento de água em baixa, de drenagem de águas residuais e de recolha de resíduos (serviços em baixa) totalizaram 1.570, durante o ano 2022.



## Nova ferramenta informática de gestão de chamadas telefónicas - Linha Cliente da ARM - 291 950 500

A ARM, S.A., a 1 de junho de 2022, implementou uma nova ferramenta informática de gestão das chamadas telefónicas da Linha Cliente da ARM - 291 950 500.

Nos 7 meses decorridos após a sua entrada em funcionamento, a referida aplicação, que permite a configuração de uma solução de Contact Center, já possibilitou:

- A melhoria da interação com o cliente e o utilizador;
- O aumento da capacidade de resposta do atendimento telefónico;
- A otimização de serviços relacionados, nomeadamente o Serviço de Piquete, destinado a avarias e anomalias de serviço;
- A uniformização de procedimentos entre os vários balcões de atendimento dos serviços comerciais da empresa.





# REGADIO





# Fornecimento de Água para Regadio Madeira

A ARM, S.A., é responsável pela gestão e manutenção do sistema de regadio agrícola em alta (captações e grandes aduções) e em baixa (armazenagem e distribuição).

O sistema concessionado integra 31.873 pontos de entrega de água distribuídos pelos seguintes Sistemas de Regadio na ilha da Madeira:

- H01 - Sistema de Rega do Funchal;
- H02 - Sistema de Rega Câmara de Lobos – Ribeira Brava;
- H03 - Sistema de Rega Ribeira Brava – Calheta,
- H04 - Sistema de Rega Calheta – Ponta do Pargo;
- H05 - Sistema de Rega São Vicente – São Jorge;
- H06 - Sistema de Rega Santana – Porto da Cruz;
- H07 - Sistema de Rega Machico – Caniçal;
- H08 - Sistema de Rega Santa Cruz – Funchal.

## SISTEMA DE REGADIO PÚBLICO DA MADEIRA



### PRINCIPAIS INDICADORES DO SISTEMA

TOTAIS

NÚMERO DE REGANTES	39 958
Nº DE PARCELAS AGRÍCOLAS	41 817
ÁREA (HA)	5 324
EXTENSÃO DE CANAIS	2 790 km
OUTROS INDICADORES DE EXPLORAÇÃO	
Pessoal afeito à distribuição	200
Tanques de rede Públicos	147
Tempo de água de rega	41 333

Sistema de regadio público da Madeira



A distribuição de água de rega, na ilha da Madeira, é efetuada 7 dias por semana e, em média, 12 horas por dia, existindo ainda 5 regadeiras em que a distribuição de água de rega é efetuada durante 24 horas. Dependendo da zona, a distribuição de água de rega ocorre, normalmente, das 7:00 às 19:00 ou das 8:00 às 20:00.

A distribuição da água de rega, vulgarmente chamada de “giro”, ocorre normalmente entre os meses de maio e outubro, meses em que as equipas afetas à distribuição de água (levadeiros) são normalmente reforçadas, com contratações temporárias, para fazer face ao volume acrescido de trabalho.

Contudo, quando os anos hidrológicos assim o justificarem, a época de regadio pode iniciar-se mais cedo e, ou terminar mais tarde, o que tem vindo a suceder nos últimos anos.

No decorrer do ano 2022, o número de horas de água de rega para uso agrícola e uso não agrícola distribuídas foi inferior às do ano de 2021, em virtude da contínua atualização do cadastro dos clientes de água de rega.

Relativamente ao armazenamento de água de rega para distribuição diurna, este é assegurado pelos 147 tanques de rede públicos, com capacidade útil total de 203.305 m<sup>3</sup>.

De seguida apresentam-se os principais indicadores relativos ao sistema de regadio na ilha da Madeira:



Durante o ano de 2022, foram registados 3.033 atendimentos ao público. A maioria dos assuntos apresentados foram relativos à regularização de pagamentos, fruto do esforço efetuado em 2022 para cobrança de dívidas, correspondendo a 43% do total, seguidos das reclamações de natureza diversa e da gestão de pedidos e, ou contratos, representando 20% e 18%, respetivamente, dos assuntos apresentados. Seguem-se as questões concernentes a assuntos do âmbito geral com 6% do total, e dos horários de rega – pedidos de 2ª via ou de alteração dos horários de rega, com um peso de 5%. Os assuntos relativos aos atendimentos iniciados internamente, os pedidos de informações relativas a pagamentos e os pedidos de emissão de pareceres representam os restantes assuntos tratados no atendimento durante o ano de 2022.

# Pedidos em 2022

## 3 033

Atendimento Geral	182	1 311	Pagamentos Regularizados
Atendimento Interno	2	60	Informações sobre Pagamentos
Gestão de pedidos/contratos	559	43	Pedidos de Parecer
Horário de Rega	162	606	Reclamações

## 606 Reclamações em 2022

12	Caudal reduzido	203	Infiltrações
38	Conflitos entre regantes	140	Infraestruturas danificadas
21	Contaminação de água de rega	68	Infraestruturas obstruídas
64	Falta de entrega de água	19	Serviço de distribuição
40	Limpezas de canais de regadio	1	Ocupação cultural da parcela



Com a premissa inerente da prestação de serviço público e com vista à satisfação dos clientes, em 2022 foram realizadas um total de 282 intervenções em infraestruturas/canais de regadio pelas equipas de manutenção, na tentativa de resolução dos problemas evidenciados.





Considerando que a distribuição de água para fins hidroagrícolas assenta num vastíssimo sistema que é vital para o abastecimento de água à população, sendo o coração deste os seus recursos humanos que, apesar de serem muitas vezes ‘invisíveis’, garantem um serviço que vai além da perspetiva comercial de uma prestação de serviço, assumindo, cada vez mais, a prestação de um serviço social.

Por isto, a ARM mantém o seu foco em termos de investimento e de melhoria das infraestruturas existentes, mas também das condições de trabalho dos seus funcionários, assegurando a prestação de serviços aos clientes, assente também na melhoria das condições de trabalho, indo mais além, apostando ainda na inovação e preparação dos serviços hidroagrícolas para os desafios futuros.

**Nuno Gonçalves**

**Diretor de Distribuição Hidroagrícola**

## **Fornecimento de Água para Regadio Porto Santo**

Na ilha do Porto Santo, a água utilizada para rega pode ter as seguintes origens: águas extraídas de um furo e três noras, águas pluviais armazenadas na Barragem do Tanque, águas residuais tratadas na ETAR da Ponta e água dessalinizada.

O sistema de rega do Parque Agrícola do Porto Santo permite a rega de áreas com potencial agrícola na envolvente do aeroporto, designadamente nas zonas das Cancelas, Campo de Cima e Lombas. O fornecimento de água de rega a este parque tem como origem o Reservatório de Rega do Tanque, atualmente com uma capacidade de armazenamento de 400 m<sup>3</sup>, aduzido pelas águas das chuvas captadas e armazenadas no Açude do Tanque.

2022

5 087

Horas de Rega

108 590 m<sup>3</sup>

(+40% face a 2021)

105

Regantes

No que se refere à adução de água para regadio do Campo de Golfe da ilha do Porto Santo, esta sofreu um decréscimo de cerca de 1,1% durante o ano de 2022, face ao ano anterior.

De salientar que, durante o ano de 2022, houve necessidade de recorrer ao fornecimento de água dessalinizada para rega daquele campo.



Sabia que?

No Porto Santo, toda a água residual é tratada e reaproveitada para outros fins, nomeadamente a rega do campo de golfe.

Este Campo de Golfe é regado com  
*This Golf Course is watered with*

água reutilizada  
*reused water*



água reutilizada proveniente da Estação de Tratamento de Águas Residuais da Ponta, que recebe e trata os efluentes de toda a ilha do Porto Santo  
*reused water from the Waste Water Treatment Plant of Ponta, which receives and treats the effluents from the entire island of Porto Santo*

Usar água reutilizada é promover a  
economia circular, é dar valor à água!

*Using re-used water is to promote  
circular economy, it is to value water!*



APM - Águas Residuais  
do Madeira, S.A.



Sociedade de Desenvolvimento  
do Porto Santo, S.A.





## RECOLHA DE RESÍDUOS





# Recolha de Resíduos

A ARM, S.A., presta o serviço de recolha de resíduos nos cinco municípios aderentes ao Sistema Multimunicipal de Águas e Resíduos da Madeira, designadamente: Câmara de Lobos, Machico, Porto Santo, Ribeira Brava e Santana.

Integram o sistema de recolha de resíduos um total de 8.759 contentores de recolha de resíduos de proximidade (quer de indiferenciados quer de recicláveis), conforme seguidamente identificado.

**5 910**  
Contentores de  
recolha  
indiferenciada

**905**  
Contentores  
de papelão

**861**  
Contentores de  
embalão

**1 083**  
Contentores  
de vidro

**62**  
Oleões

**736**  
Ecopontos  
completos

O sistema afeto à  
recolha de resíduos  
integra ainda:

**116**  
Circuitos de recolha

**32**  
viaturas  
da frota de  
resíduos

**534 627 km**  
Percorridos

**PLÁSTICO E METAL**

REDUZA  
REUTILIZE  
Recycle  
e os RESÍDUOS  
ganham outra vida

BARRILES E EMBALAGENS DE PLÁSTICO · EMBALAGENS DE METAL · SACOS DE PLÁSTICO  
PRODUTOS DE VIDRO · EMBALAGENS DE SICAL · OUTRAS EMBALAGENS DE PLÁSTICO

NÃO REPOSIÇÃO  
EMBALAGENS COM MATERIAS PERIGOSAS (TINTAS, COMBUSTÍVEIS, ETC.) ·  
ELETRODOMÉSTICOS, PNEUS, BATERIAS, PNEUMÁTICOS, TUBOS E FERRAMENTAS ·  
FRIGORÍFICO A TIGEL, ESPALME E ESPALME DE EMBALAGENS

LIGUE GRÁTIS 800 910 500

**VIDRO**

REDUZA  
REUTILIZE  
Recycle  
e os RESÍDUOS  
ganham outra vida

GARRAFAS FRASCOS BÓIDES

\*LAVAR E ENXAGUAR PRATOS, COPOS, CORTINAIS, LARVAS, CRISTAIS ·  
\*LAVAR E ENXAGUAR VIDRO, BARRIS, BARRIS E TAMPAS ·  
\*VIDROS FARMACÊUTICOS ·  
\*VIDROS PLÁSTICO (LAMPAS, BARRIS, PARA-ABRIGOS) ·  
\*VIDROS ESPECIALIZADOS DE TV, LAMPARAS, ESPALME, PNEUS ·  
\*TAMPAS E PNEUS DAS TAMPAS DE VIDRO

\*REPOSIÇÃO A TIGEL ·  
\*REPOSIÇÃO DE BARRIS EMBALAGENS, TAMPAS E CILINDROS DE VIDRO ·  
\*SOLUÇÃO AS TAMPAS METÁLEAS E DE PLÁSTICO NO ECOPONTO AMARELO

LIGUE GRÁTIS 800 910 500

**PAPEL · CARTÃO**

REDUZA  
REUTILIZE  
Recycle  
e os RESÍDUOS  
ganham outra vida

JORNAIS E REVISTAS · ENVELOPES · SACOS DE PAPEL  
PAPEL ESCRITO E IMPRESSÃO · LISTAS TELEFÓNICAS  
CADERNOS E LIVROS · CAIXAS DE CARTÃO

PAPEL DE LUSTRA · COLETA, VESTIBAL, QUINELA, APLICANTE, ALUMINIO ·  
PAPEL BRANCO COM DIMENSÃO DE PASTA RESÍDUOS RESÍDUOS (QUADRADO, PAPEL DE COLETA, LANCOS DE PAPEL, PAPEL HIGIENICO, TUBOS DE TUBAGEM, LANCAS DE PAPEL) ·  
LUSTRA A TIGEL ·  
ESPALME E ESPALME AS EMBALAGENS

LIGUE GRÁTIS 800 910 500



Foram recolhidas cerca de 31.763 toneladas de resíduos, durante o ano de 2022, nos cinco municípios aderentes, representando os resíduos indiferenciados cerca de 88% da totalidade dos resíduos recolhidos.

A quantidade de resíduos recicláveis representa apenas cerca de 8% da quantidade total de resíduos recolhidos. A categoria “Outros Resíduos”, representa cerca de 4% da quantidade de resíduos recolhidos e inclui madeiras, verdes, monstros, resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos, pneus, metais e pilhas e acumuladores.

Relativamente à quantidade de resíduos indiferenciados recolhidos, verifica-se ter ocorrido um acréscimo no ano de 2022 face ao ano anterior, confirmando a tendência que se tem vindo a verificar nos últimos anos (com exceção ao ano de 2019).

Após o decréscimo generalizado ocorrido no ano de 2020 nos resíduos recicláveis provenientes da recolha seletiva do papelão, vidro e embalagem, como resultado da situação de pandemia verificada nesse período, no decorrer do ano de 2022 verificou-se um acréscimo nas quantidades recolhidas destes resíduos em todos os municípios aderentes, tal como já havia sido verificado no decorrer do ano de 2021.



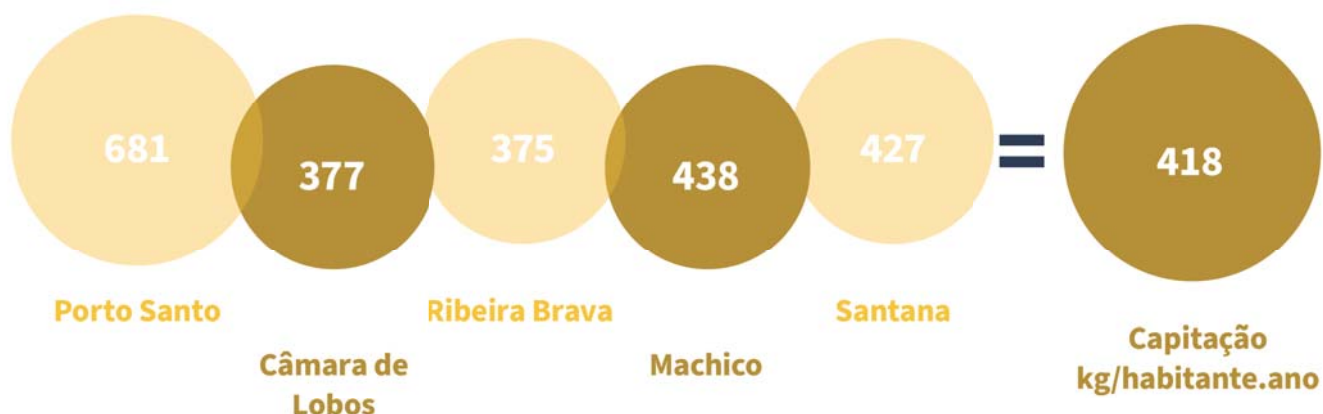
Quantidade de resíduos recolhidos por tipologia



Imagem geral da campanha "Os Resíduos Ganham Outra Vida"

Relativamente aos pedidos para recolha de resíduos, no ano de 2022, foram contabilizados nos cinco municípios aderentes à ARM, S.A., um total de 4.846 pedidos, o que representa um decréscimo de 4% face ao ano anterior.

No que se refere à capitação dos resíduos recolhidos (kg/habitante.ano), nos cinco municípios aderentes, salienta-se a elevada capitação no município do Porto Santo, quando comparada com a capitação dos restantes municípios, resultante da dupla insularidade daquela ilha e do elevado número de população flutuante, em especial nos meses de verão. Por outro lado, salienta-se a capitação mais reduzida registada na Ribeira Brava, seguida por Câmara de Lobos e Santana.



Nota:

Capitação calculada tendo em consideração a população residente e a população flutuante.



A ARM, S.A., em colaboração com as autarquias dos cinco municípios aderentes, possui 62 oleões ao dispor da população que permitem a recolha de óleos alimentares usados, tendo em 2022 sido recolhidas 3,1 toneladas.

A ARM, S.A., encontra-se, ainda, dotada de duas viaturas para lavagem de contentores de deposição de resíduos, tendo sido implementada uma metodologia que, em condições normais de operação, assegura a higienização adequada dos mesmos, com maior incidência nos contentores destinados à deposição de indiferenciados e nas zonas de maior densidade populacional.



Viatura para lavagem de contentores da ARM, S.A.

”

Após uma fase de pandemia que alterou todo o comportamento da população no sector dos resíduos, o ano de 2022 foi extremamente desafiante para toda a equipa deste sector, que, apesar de todas as adversidades, teve de dar resposta a um crescimento significativo e por vezes desregrado na produção de resíduos fruto da retoma económica acentuada, o que só foi possível com um extraordinário esforço e espírito de equipa dos nossos colaboradores. OBRIGADO A TODOS.

**Sérgio Pedro**  
**Diretor Geral de Serviços de Resíduos**



## TRANSFERÊNCIA E TRIAGEM







## Transferência, Triagem, Valorização e Tratamento de Resíduos

A gestão dos resíduos em alta abrange todo o território da Região Autónoma da Madeira (RAM).

A empresa conta com três centros operacionais na ilha da Madeira e um na ilha do Porto Santo, designadamente:



✚ Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos (ETRS) da Meia Serra, onde são desenvolvidas as seguintes operações de gestão de resíduos:

- Incineração de resíduos com aproveitamento energético;
- Compostagem de resíduos sólidos urbanos;
- Deposição em aterro sanitário;
- Armazenamento, trituração e encaminhamento para valorização de pneus usados;
- Desinfecção de Resíduos Hospitalares do Grupo III;
- Armazenamento temporário e encaminhamento para eliminação fora da região de Resíduos Hospitalares Grupo IV.

✚ Estação de Transferência da Zona Leste e Estação de Triagem da ilha da Madeira (ETZL/ET), onde são desenvolvidas as operações de gestão de resíduos, de armazenamento, triagem e transferência de resíduos;

✚ Estação de Transferência da Zona Oeste (ETZO), onde são desenvolvidas as operações de gestão de resíduos, de armazenamento e transferência de resíduos;

✚ Centro de Processamento de Resíduos Sólidos do Porto Santo (CPRS), onde são desenvolvidas as operações de gestão de resíduos, de armazenamento, triagem, transferência e deposição em aterro sanitário de resíduos não perigosos, e deposição em aterro de resíduos inertes.



Infraestruturas de gestão de resíduos em alta

Os resíduos urbanos não recicláveis, provenientes das recolhas indiferenciadas, são entregues para tratamento na ETRS da Meia Serra ou nas estações de transferência e nos ecocentros da ETZL/ET, ETZO e CPRS, para posterior transferência para a ETRS da Meia Serra.

Os resíduos provenientes das recolhas seletivas são rececionados por fluxo e, ou fileira e posteriormente triados, consoante as especificações técnicas definidas pelas respetivas entidades gestoras e, ou encaminhados para reciclagem ou para outras formas de tratamento (valorização ou eliminação) na Região ou no Continente.

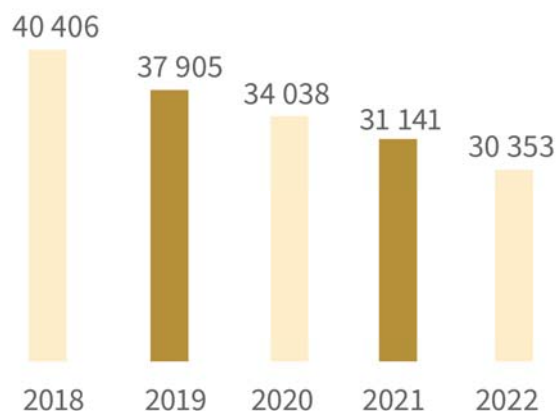
Os fluxos das recolhas seletivas incluem os resíduos de embalagens, resíduos biodegradáveis (verdes de jardins e parques), “monstros”, pilhas e acumuladores usados, pneus usados, resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE), baterias, sucata e os óleos alimentares usados.

Outras tipologias de resíduos não urbanos são recolhidos, seletivamente, pelos respetivos produtores ou outras entidades privadas contratadas para o efeito e entregues na ETRS da Meia Serra e, ou no CPRS, dos quais se destacam os subprodutos de origem animal, os resíduos da indústria agroalimentar, os resíduos do tratamento de águas residuais urbanas, os resíduos de construção, entre outros, os quais são posteriormente valorizados ou eliminados por via do seu encaminhamento para incineração na IIRSU ou para deposição em aterro sanitário.

## Transferência de Resíduos entre Estações

Durante o ano de 2022, foram transferidas cerca de 30.353 toneladas de resíduos sólidos entre as várias estações da ARM, S.A., com vista ao processamento dos mesmos.

A quantidade de resíduos transferidos entre estações registou um decréscimo de cerca de 2,5% face ao valor registado no ano anterior, tendência que se tem vindo a verificar desde o ano de 2018.



Transferência de resíduos entre estações (toneladas)

## Receção de Resíduos nos Ecocentros e nas Estações de Triagem

Nos ecocentros e estações de triagem da ARM, S.A., são rececionados diversos tipos de resíduos, nomeadamente, resíduos de embalagem de papel/cartão, plásticos, metais e vidro, REEE, verdes, sucata, pilhas e acumuladores, pneus usados, óleos lubrificantes usados, entre outros.

No que se refere aos resíduos do embalão, papelão e vidro, durante o ano de 2022 foram rececionadas cerca de 8.769 toneladas destes resíduos nas estações de triagem e nos ecocentros da ARM, S.A., o que correspondeu a um acréscimo de 17% face ao ano de 2021.



Receção nos ecocentros e estações de triagem de resíduos provenientes do embalão, vidro e papelão e respetiva variação face a 2021.



## Envio de Resíduos para Reciclagem ou Outras Formas de Valorização

No decorrer do ano de 2022, a ARM, S.A., encaminhou para reciclagem ou para outras formas de valorização um total de 14.762 toneladas de resíduos, o que representa um acréscimo de 22,4% face ao total registado no ano de 2021.

Relativamente às diferentes tipologias de resíduos encaminhados para reciclagem e outras formas de valorização é de salientar que:

- ✓ O acréscimo registado nos resíduos provenientes da recolha seletiva, com especial relevância para as embalagens de vidro que registaram um aumento de cerca de 25% decorrente de retoma económica verifica após o período de pandemia;
- ✓ Os pneus usados que registaram um acréscimo de 84%, devido à retoma do encaminhamento dos mesmos para valorização após uma fase de armazenamento da quantidade necessária para utilização nas obras de proteção de túneis;
- ✓ Por outro lado, os REEE assinalaram um decréscimo de 11,5% o qual poderá estar associado com uma maior intervenção dos operadores privados na recolha e encaminhamento destes resíduos na Região;
- ✓ No que se refere às escórias ferrosas e sucata, é de salientar o acréscimo verificado no envio para reciclagem destes resíduos, o qual poderá estar associado à retoma económica no decorrer do ano 2022;
- ✓ Ainda de referir as baterias e os óleos lubrificantes usados que registaram um acréscimo significativo;
- ✓ Os restantes resíduos assinalaram um decréscimo face aos valores registados no ano de 2021.

**Resíduos enviados para reciclagem ou outras formas de valorização: 14 762 ton (+22,4%)**

4 497 ton	+ 12,8 %
Papel / Cartão	
6 289 ton	+ 24,9 %
Embalagens Vidro	
1 682 ton	+ 7,9 %
Embalagens de Plástico / Metal	
1 193 ton	+ 84,1 %
Pneus Usados	
190 ton	- 11,5 %
Resíduos Equipamentos Elétricos e Eletrónicos	
517 ton	+ 48,5 %
Escórias Ferrosas	
357 ton	+ 45,3 %
Sucata	
25 ton	101,4 %
Baterias	
3 ton	- 26,4 %
Pilhas e acumuladores usados	
3 ton	- 19,3 %
Óleos alimentares usados	
5 ton	+ 24,2 %
Óleos lubrificantes usados	

## Valorização e Tratamento de Resíduos

No âmbito da valorização e tratamento de resíduos, a ARM, S.A., rececionou, durante o ano de 2022, cerca de 135,5 mil toneladas de resíduos de diversas tipologias, para tratamento ou destino final adequado, valor que representa um acréscimo de cerca de 2% face à quantidade rececionada durante o ano anterior, que seguidamente se sintetiza:

### 135 460 ton (+1,9%) Resíduos Rececionados



Receção de resíduos para tratamento

Os resíduos rececionados, anteriormente identificados, foram objeto de diferentes tipologias de tratamento, sendo de destacar, pelo seu elevado peso, o tratamento por incineração.





Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos da Meia Serra

O ano de 2022 foi sem dúvida um ano de conquistas, só possível graças ao empenho e dedicação de todos os colaboradores do serviço de Valorização e Tratamento de Resíduos, que são o pilar da ETRS da Meia Serra.

O trabalho em equipa permitiu ultrapassar os desafios que se apresentaram diariamente, por isso um grande agradecimento a todos aqueles que contribuíram para a missão desta direção.

”

**José Ponte**

**Diretor de Valorização e Tratamento**

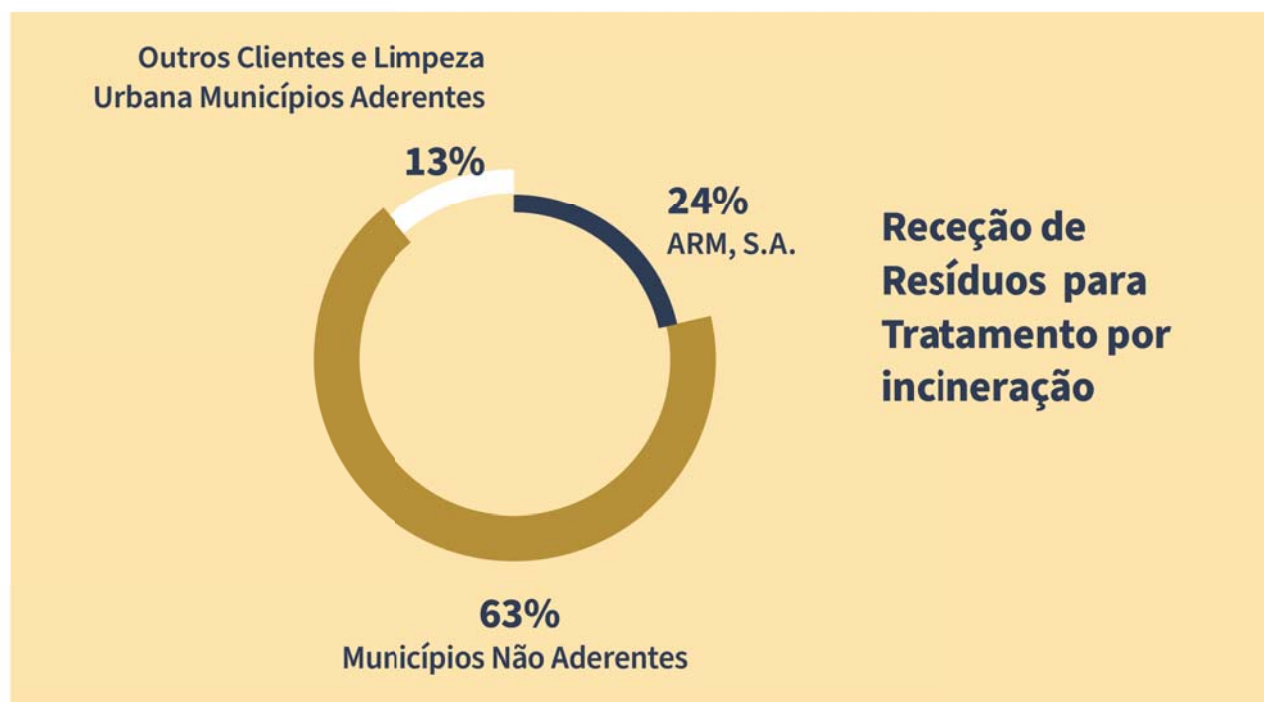
## Tratamento de Resíduos por Incineração

Durante o ano de 2022, a ARM, S.A., rececionou cerca de 118.609 toneladas de resíduos urbanos para tratamento por incineração, valor que representa um acréscimo de cerca de 3,4% face à quantidade rececionada durante o ano de 2021.

É de salientar que, da quantidade total rececionada, cerca de:

- ✓ 63% provêm da recolha indiferenciada efetuada pelos municípios não aderentes;
- ✓ 24% foram entregues pela própria ARM, S.A.;
- ✓ 13% é proveniente de entregas efetuadas por "Outros Clientes" e resíduos da limpeza urbana entregues diretamente pelos municípios aderentes.

Os municípios registaram na sua globalidade um acréscimo nas quantidades de resíduos entregues para incineração, com exceção do município do Funchal e de Machico, que registaram ambos um ligeiro decréscimo na ordem dos 0,2%.



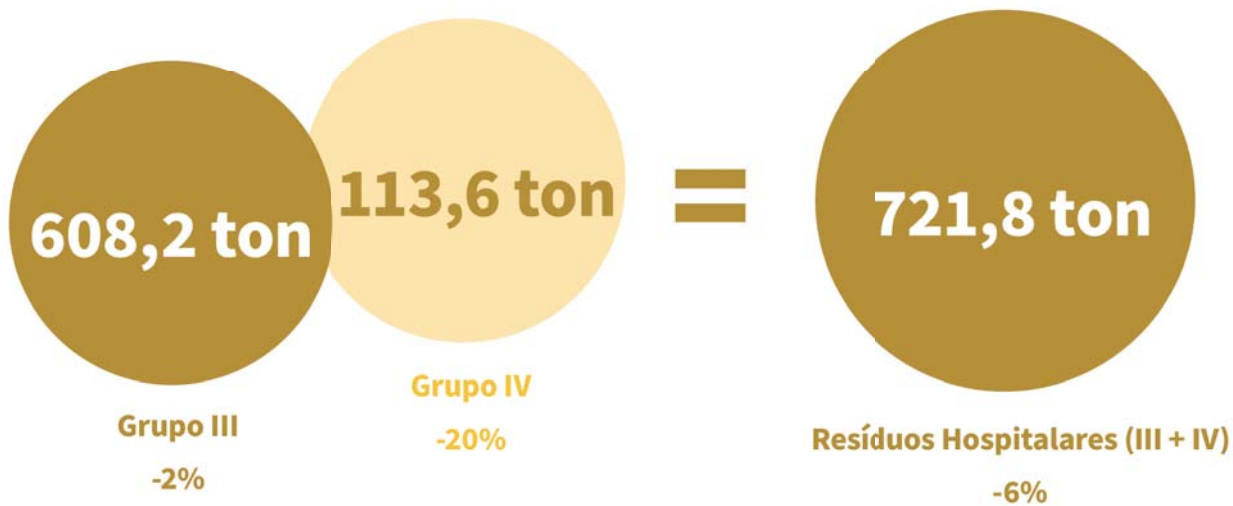


## Tratamento de Resíduos Hospitalares

Os resíduos hospitalares são rececionados na Instalação de Desinfecção e Armazenamento de Resíduos Hospitalares (IDARH), da ETRS da Meia Serra, onde os resíduos hospitalares do grupo III são tratados por desinfecção térmica (autoclavagem) - solução que elimina a sua perigosidade, equiparando-os a resíduos urbanos - e posteriormente sujeitos a valorização energética na IIRSU.

No que se refere aos resíduos hospitalares do grupo IV, estes são armazenados em contentores marítimos refrigerados e encaminhados para o Continente, para tratamento por incineração por ser a solução técnica e economicamente mais vantajosa.

No ano de 2022, foram rececionadas na ETRS da Meia Serra 722 toneladas de resíduos hospitalares, o que representa um decréscimo de 6% face à quantidade rececionada em 2021.



Autoclavagem, ETRS da Meia Serra

## Deposição de Resíduos em Aterro

A ARM, S.A., procedeu, no ano de 2022, à deposição de 37.156 toneladas de resíduos nos diversos aterros explorados pela empresa na Madeira e Porto Santo.

# Deposição em Aterros 37 151 ton (+19%)

### Aterro Sanitário

26 599 ton Célula de escórias e RSU e equiparados

9 336 ton Célula de cinzas inertizadas

### Aterro Inertes (Porto Santo)

1 216 ton Inertes



#### Sabia que?

Os resíduos que são encaminhados diretamente para aterro são os inertes não combustíveis e não biodegradáveis (nomeadamente loiças sanitárias, caliças, restos de cimentos e outros) bem como alguns subprodutos de origem animal, que, devido à carga húmida ou à sua dimensão, não são passíveis de ser incinerados.



Aterro em operação, ETRS da Meia Serra

## Receção de Resíduos Verdes

No ano de 2022, a ARM, S.A., rececionou 9.247 toneladas de resíduos verdes e madeiras, fazendo-o de forma gratuita com o objetivo de incentivar a entrega destes resíduos por parte dos produtores, evitando assim o seu abandono e a realização de queimadas ilegais pela Região.

Estes resíduos foram encaminhados para incineração e para compostagem na ETRS da Meia Serra e, na ilha do Porto Santo, para produção de estilha.



### Sabia que?

AARM, S.A., tem à disposição dos seus clientes domésticos um serviço de recolha de Resíduos Verdes e Monstros, nos municípios aderentes.

Para o solicitar, pode agendar o dia e hora de recolha dos resíduos através da Linha Verde – 800 910 500 (chamada gratuita) ou num dos balcões de atendimento da ARM, S.A., e acondicioná-los em local acessível.



Viatura do serviço de recolha de monstros e verdes da ARM, S.A.



## Receção e Incineração de Resíduos Silvícolas

Com vista a contribuir para a melhoria do ordenamento da floresta da Região, a ARM, S.A., procede à receção para valorização energética dos resíduos silvícolas, aproveitando assim a capacidade disponível na instalação de incineração da ETRS da Meia Serra.

A valorização energética de resíduos silvícolas conjuntamente com os resíduos urbanos tem como principais vantagens:

- ✓ A produção de eletricidade a partir de recursos energéticos regionais e renováveis;
- ✓ A diminuição da dependência externa dos combustíveis fósseis na produção de energia;
- ✓ A criação de emprego associada às atividades de gestão florestal;
- ✓ A contribuição para uma gestão ordenada da floresta;

Assim, durante o ano de 2022, a ARM, S.A., rececionou 4.495 toneladas de resíduos silvícolas na ETRS da Meia Serra, tendo sido integradas no processo de incineração cerca de 4.752 toneladas destes resíduos.



ETRS da Meia Serra





# MONITORIZAÇÃO E CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA





# Monitorização e Controlo da Qualidade da Água

O Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água (LQA), situado na Estação de Tratamento de Água Eng.º Manuel Rafael Amaro da Costa (mais conhecida por ETA da Alegria) assegura o controlo de qualidade da água da rede de abastecimento público da Madeira e do Porto Santo, procedendo à colheita de amostras de água e à caracterização físico-química e microbiológica, em conformidade com as técnicas e métodos que integram os programas de controlo da qualidade da água, subdividindo-se nos Sectores de Qualidade, Físico-Química, Microbiologia e Amostragem e Apoio.

O LQA presta ainda serviços de análises de águas para clientes externos em várias vertentes, nomeadamente:

- ✓ Amostragem de águas de consumo humano, naturais doces (superficiais e subterrâneas), residuais e naturais salinas (balneares);
- ✓ Análises de água para consumo humano, particularmente a entidades gestoras com a responsabilidade de gerir o abastecimento de água em alta e/ou baixa, bem como a clientes públicos e privados;
- ✓ Análises para caracterização de origens de água doce superficial, subterrânea e salina;
- ✓ Análises para caracterização de água de Unidades industriais com necessidades específicas de qualidade de água para o seu processo industrial;
- ✓ Análises para caracterização de água residual de Estações de Tratamentos de Águas Residuais e unidades industriais;
- ✓ Análises para caracterização de águas balneares.

**LQA**  
**2022**



Acreditado pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC), segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025

Concluída a transição da Acreditação para o novo Referencial Normativo de Qualidade: NP EN ISO/IEC 17025:2018

216 ensaios acreditados para diferentes produtos:

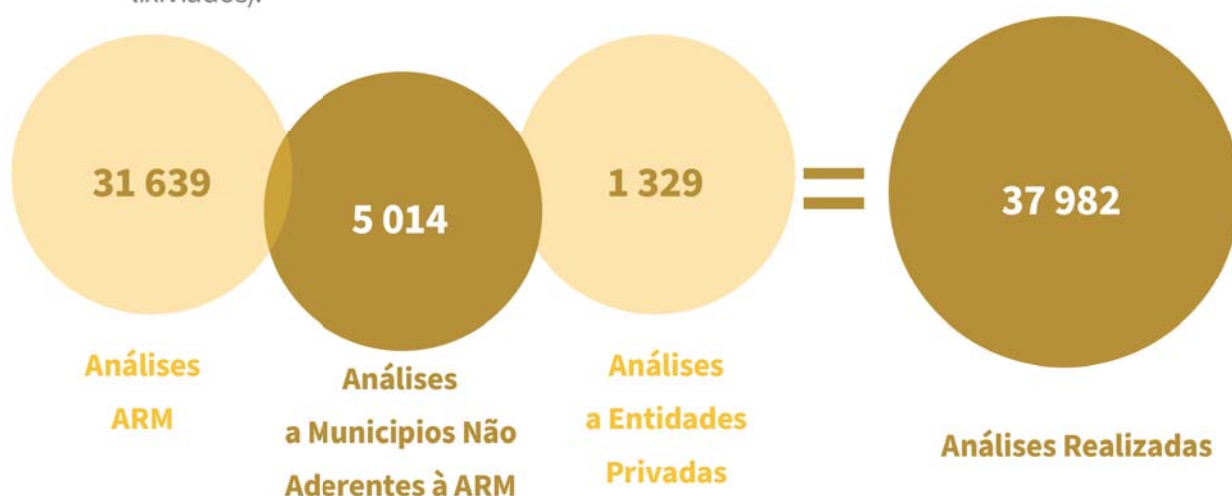
- água de consumo;
- água natural doce (superficial e subterrânea);
- água natural salina; e
- água residual

37.982 determinações físico-químicas e microbiológicas à generalidade das águas da RAM (-3,89% face a 2021).



A atividade do laboratório, desenvolvida no âmbito da acreditação, encontra-se de acordo com o anexo técnico de acreditação L0385 - 1 e Lista de Acreditação Flexível em vigor abrangendo:

- ✓ Colheita de amostras de águas de consumo e águas naturais doces (superficiais e subterrâneas);
- ✓ Determinações físico – químicas em águas de consumo, águas naturais doces (superficiais e subterrâneas), águas naturais salinas, águas residuais e águas residuais (exceto lixiviados);
- ✓ Determinações microbiológicas em águas de consumo, águas naturais doces (superficiais e subterrâneas), águas naturais salinas e águas residuais e águas residuais (exceto lixiviados).



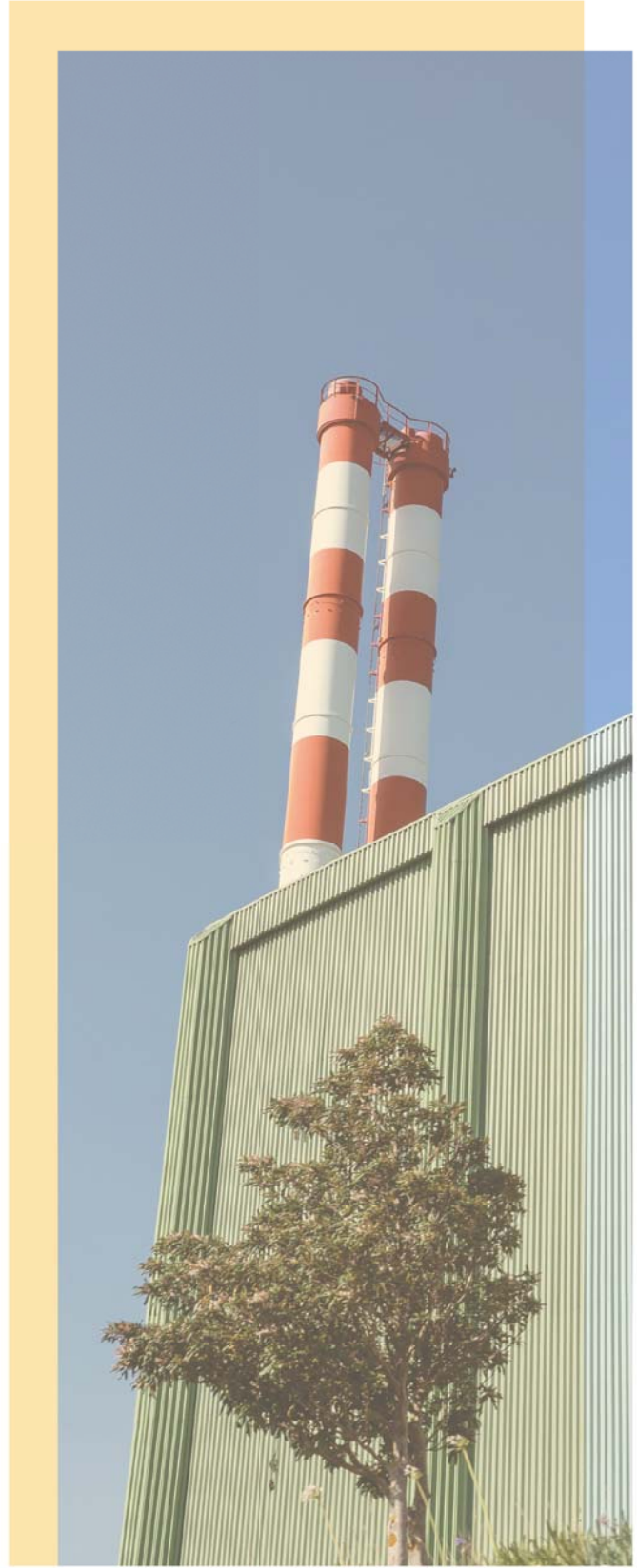
Análises laboratoriais para controlo da qualidade da água em 2022

”

A resiliência e a adaptabilidade provaram ser mais fortes que nunca, em outro ano excepcional para toda a equipa do Laboratório. De uma forma muito especial, quero expressar uma palavra de agradecimento e reconhecimento, a todos os meus colegas, que, com disponibilidade, entrega, competência e lealdade, desempenharam com entusiasmo, e elevados padrões de serviço, as suas funções. Tenho o privilégio de fazer parte da evolução da ARM e é, para mim, uma honra fazer parte desta equipa.

**Alexandra Reynolds**  
**Diretora do Laboratório Regional de Controlo de Qualidade da Água**

# PRODUÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA





## Produção de Energia Elétrica

A atividade exercida pela ARM, S.A., permite que, como atividade complementar, seja produzida energia elétrica, a qual é utilizada para autoconsumo, sendo o excedente vendido à EEM - Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A. (EEM), que a injeta na sua rede de distribuição.

A produção hidroenergética gerada na central Mini-hídrica da Terça está dependente do volume de água disponível no Sistema Adutor dos Tornos e, conseqüentemente, da variabilidade da precipitação que é drenada para este sistema, tendo registado em 2022 um acréscimo face ao ano anterior, na ordem dos 1,4%, totalizando 4,6 GWh.

A unidade de incineração de resíduos sólidos urbanos da ETRS da Meia Serra produziu 53,7 GWh, perfazendo 58,3 GWh de energia produzida neste ano de 2022 pela ARM, S.A..



Da quantidade total de energia produzida no ano de 2022, cerca de 12 GWh foram autoconsumidos pela ETRS da Meia Serra, sendo a restante injetada na rede de distribuição pública, mediante venda à EEM.

## Energia Produzida 58,3 GWh

**Autoconsumo**  
(ETRS da Meia Serra)

**Injeção na Rede da EEM**

**Incinerção/Valorização  
energética**

12 GWh

41,8 GWh

**Mini Hídrica**

4,6 GWh

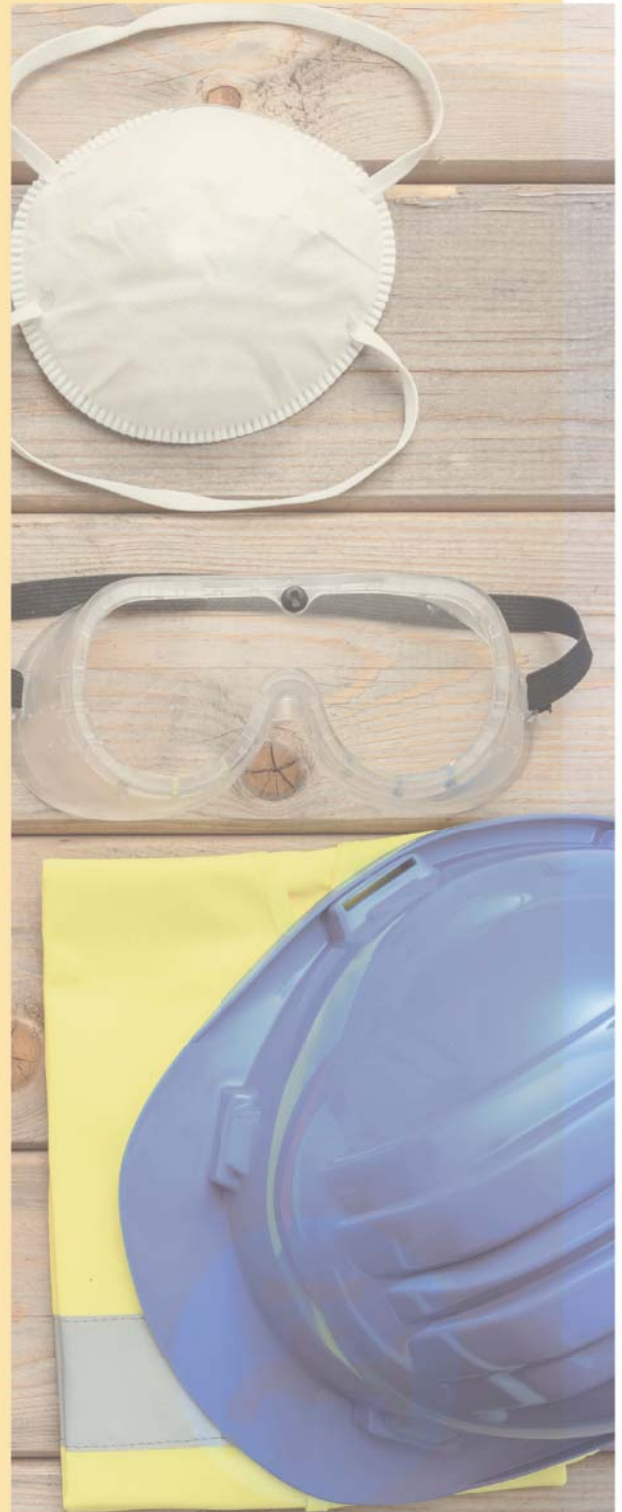
**TOTAL**

46,3 GWh





# QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA





## Qualidade, Ambiente e Segurança

A ARM, S.A., está licenciada para um conjunto de atividades às quais estão associadas obrigações de monitorização e de reportes periódicos às entidades competentes, das quais se destaca:

- ✔ Licenças de Captação de Água;
- ✔ Licenças de Rejeição de Águas Residuais Urbanas;
- ✔ Licenças de Rejeição de Águas Residuais Industriais;
- ✔ Licença Ambiental da Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos da Meia Serra;
- ✔ Licenças de Operações de Gestão de Resíduos.

No ano de 2022, foram apresentados os reportes obrigatórios no âmbito das licenças.

Para além dos reportes obrigatórios, os responsáveis da ARM, S.A., produzem relatórios internos periódicos de acompanhamento das principais atividades com impacte na operação, nos clientes ou no ambiente, de forma a identificar a evolução dos principais indicadores e permitir intervir no sentido de melhorar o respetivo desempenho.

A especificidade das atividades exercidas, nas suas diversas vertentes de negócio, implica a existência de uma diversidade de riscos profissionais associados que justificam a prioridade a dar à Segurança e à Saúde no Trabalho.

A estrutura organizacional da ARM, S.A., integra um Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho responsável pela avaliação de riscos, por assegurar o aprovisionamento e a disponibilização de equipamentos de proteção individual e coletiva adequados aos riscos existentes, pela elaboração de propostas de implementação de medidas de prevenção e de minimização dos riscos, pela promoção de formação nas áreas de segurança e saúde no trabalho, pela gestão administrativa dos processos de acidentes de trabalho e pelo controlo das avaliações de saúde dos colaboradores a realizar pela Saúde no Trabalho, entre outras atividades.

No respeitante à Saúde no Trabalho, esta é assegurada através de uma entidade externa devidamente autorizada pela autoridade regional para a prestação de serviços nesta área. Neste contexto, foram efetuadas 604 avaliações de saúde aos colaboradores em 2022, tanto no âmbito de novas admissões como, também, a nível da avaliação periódica e ocasional do pessoal do quadro.

No âmbito das medidas de segurança e saúde no trabalho que a ARM, S.A., tem vindo a implementar na empresa, tendo em vista a melhoria das condições de trabalho dos seus colaboradores, esta empresa disponibiliza a prestação de serviços de Lavagem, Higienização e Tratamento das fardas dos colaboradores expostos a riscos biológicos. O serviço está implementado nas instalações da ETRS, ETZL, Oficina de Gaula, PEZO e CPRS, onde foram contabilizadas 21.554 peças.



A ARM, S.A., tem vindo a proporcionar aos seus colaboradores outras iniciativas promotoras da saúde e segurança no trabalho, como por exemplo a vacinação contra a gripe sazonal, administradas a cerca de 279 trabalhadores.

Relativamente à Qualidade e Ambiente, iniciou-se a implementação de um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente na Estação de Tratamento de Resíduos da Meia Serra, prevendo-se a sua conclusão no final de 2023.



**MEDIDAS DE HIGIENE E DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL**

- FORNECER AO TRABALHADOR VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO ADEQUADO.
- ASSEGURAR QUE TODOS OS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO SÃO GUARDADOS EM LOCAL APROPRIADO, VERIFICADOS E LIMPOS, SE POSSÍVEL ANTES E OBRIGATORIAMENTE, APÓS CADA UTILIZAÇÃO, EM COMO REPARADOS OU SUBSTITUÍDOS SE TIVEREM DEFEITOS OU ESTIVEREM DANIFICADOS
- POR À DISPOSIÇÃO DOS TRABALHADORES INSTALAÇÕES SANITÁRIAS E DE VESTUÁRIO ADEQUADAS PARA A SUA HIGIENE PESSOAL.
- ANTES DE ABRANDONAR O LOCAL DE TRABALHO, O TRABALHADOR DEVE RETIRAR O VESTUÁRIO DE TRABALHO E OS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL QUE POSSAM ESTAR CONTAMINADOS E GUARDÁ-LOS EM LOCAIS SEPARADOS, PREVISTOS PARA O EFEITO.
- O EMPREGADOR DEVE ASSEGURAR A DESCONTAMINAÇÃO, A LIMPEZA E, SE NECESSÁRIO, A DESTRUIÇÃO DO VESTUÁRIO E DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL.

## Segurança e Saúde no Trabalho 2022

### Segurança

Identificação Riscos Profissionais

Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual

Acompanhamento das paragens para manutenção da IIRSU da ETRS da Meia Serra

### Saúde

604 Avaliações de Saúde

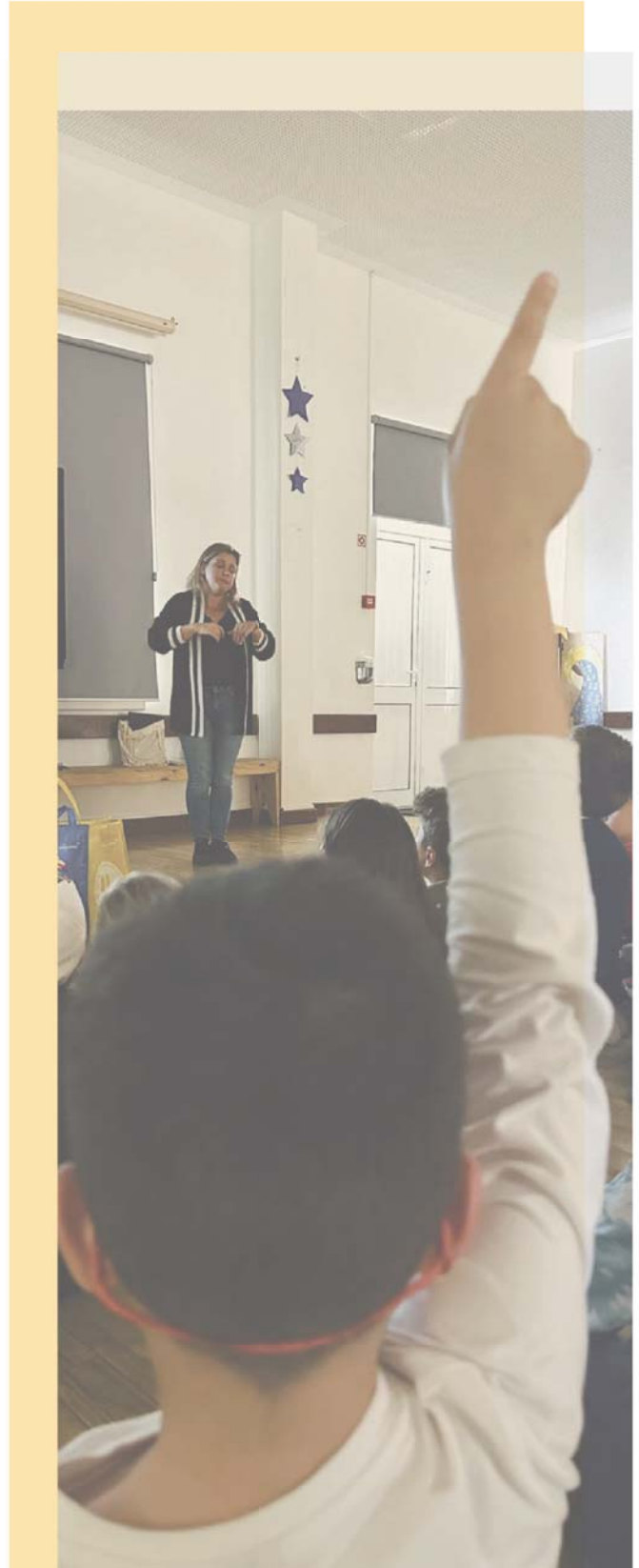
Lavagem de fardas

15% Consultas de Admissão

76% Consultas Periódicas

9% Consultas Ocasionais

## ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO





”

Num ano que seria de esperar de grande retoma pós-pandemia, 2022 trouxe novos constrangimentos sociais e económicos, devido, em grande parte, à ofensiva tenaz da Rússia à Ucrânia. No entanto, mesmo em novo contexto de crise, a Europa e o Mundo prosseguiram o desafio da mitigação dos efeitos das alterações climáticas e a promoção da Economia Circular, tornando-se a comunicação e a educação ambiental ferramentas imprescindíveis para a difusão de boas práticas e medidas que garantam a sustentabilidade e o futuro das novas gerações.

Em 2022, na ARM, a par do forte empenho na melhoria das condições dos seus trabalhadores e dos investimentos para a otimização dos sistemas, a aposta na comunicação assumiu grande relevância, pois importa divulgar o magnífico trabalho realizado por toda a equipa desta empresa, na prossecução da prestação de um serviço de excelência à população e à Região.

**Ricarda Barbosa**  
**Diretora de Comunicação, Imagem e Educação**

## Atividades de Comunicação e Sensibilização

Um dos maiores desafios da Humanidade, atualmente, é a preservação do meio ambiente com vista à sustentabilidade das gerações futuras.

A transição para uma Economia Circular, assente na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais e recursos naturais, é a estratégia para garantir uma gestão mais eficiente dos recursos, dentro de um escopo económico de desenvolvimento sustentável. Para tal, é necessária a implementação de medidas claras e consistentes que se tornem em hábitos comportamentais permanentes. A comunicação e a educação ambiental detêm um papel fundamental e estruturante na consciencialização e na mudança comportamental de todas as pessoas.

É, portanto, missiva da ARM, informar, consciencializar e promover hábitos e valores ambientais junto da população, em todos os contextos do nosso quotidiano.

Durante o ano de 2022, após a situação pandémica que o mundo atravessou, a ARM, através da Direção de Comunicação, Imagem e Educação (DCIE), deu continuidade à sua missiva de informar, consciencializar e promover hábitos e valores ambientais junto da população, em todos os contextos do nosso quotidiano.

67

Atividades

38

Ações de sensibilização:  
temática resíduos

9

Ações de sensibilização:  
temática compostagem doméstica

20

Ações de sensibilização:  
temática águas

1 370

Participantes



## Ações de sensibilização e visitas de estudo às principais estações da ARM

Em 2022, realizaram-se 67 ações de sensibilização sobretudo em estabelecimentos de ensino, mas também em outras entidades públicas e privadas, um pouco por toda a Região Autónoma da Madeira, das quais 20 sobre a temática “O valor da água”, 38 sobre a temática “Valorizar os resíduos” e 9 sobre a compostagem doméstica, no âmbito do projeto “O Meu Composto” da ARM, S.A. No total, estas ações contaram com cerca de 1370 participantes, sobretudo alunos dos 1º e 2º ciclos do ensino básico, alguns alunos do ensino secundário, mas também adultos, funcionários ou utentes de várias entidades públicas (Casas do Povo, Lares, Centros de Dia, Juntas de Freguesia, etc.) e privadas (hotéis e escolas).

Nas ações realizadas, a ARM, S.A., abordou as referidas temáticas com o objetivo de consciencializar os participantes para a redução da produção, reutilização e reaproveitamento dos materiais, assim como a reciclagem dos resíduos; sensibilizar para a problemática das alterações climáticas, realçando a importância das medidas de adaptação que estão a ser aplicadas na nossa região e os seus efeitos a médio e a longo prazo, bem como a importância da mudança dos nossos comportamentos em relação ao uso da água, que deve, imperativamente, ser cada vez mais eficiente.



Ação de sensibilização “Valorizar os resíduos” aos funcionários da Escola Básica e Secundários Padre Manuel Álvares – Ribeira Brava



Ação de sensibilização “O valor da água” aos alunos da Escola da Apel

Algumas instalações da ARM, S.A., podem ser visitadas, mediante marcação e acompanhamento de técnicos especializados desta empresa. Podem ser organizadas visitas de estudo para grupos de alunos em idade escolar, bem como visitas guiadas destinadas a grupos de interessadas desde que cumpram as condições de visita da respetiva instalação. São ainda realizadas visitas de teor mais técnico a pessoas ou entidades interessadas, para troca de experiências e conhecimentos.

Durante o ano de 2022, foram realizadas 28 visitas, das quais 20 a estações de tratamento de água e 8 a estações de tratamento de resíduos, totalizando os 215 visitantes.



Visita da Universidade Sénior da Junta de Freguesia de Machico à ETZL/ET, no Porto Novo



Visita da Universidade da Madeira à ETRS da Meia Serra



# Campanha sobre o valor da água: “Salva cada gota da tua ilha – Água é vida”

Durante o verão de 2022, como em outros anos, a ARM, S.A., promoveu uma campanha intitulada “Salva cada gota da tua ilha – Água é Vida” com o principal objetivo de sensibilizar todos os utilizadores para o valor da água e para um consumo moderado deste bem tão essencial à vida. Este apelo torna-se ainda mais importante durante o período estival, sobretudo em picos de calor, quando a procura de água aumenta consideravelmente, mas as disponibilidades do recurso hídrico são menores.

**Região Autónoma da Madeira**  
Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas

**ARM**

**BOAS PRÁTICAS NA UTILIZAÇÃO DA ÁGUA**

**Casa de banho**

- Tome duchas rápidas, evite banhos de banheira cheia
- Feche a torneira enquanto lava os dentes, as mãos, a loiça e a ensaboar o cabelo
- Reduza a quantidade de água nas descargas do autoclismo

**Cozinha**

- Use as máquinas de lavar roupa ou loiça com a carga completa
- Se lavar a loiça manualmente encha a bacia do lava loiça
- Opte por eletrodomésticos de menor consumo de água e energia

**Rua**

- Regue o jardim nas horas de menor calor (manhã cedo ou tarde)
- Opte por plantas que necessitam de menos água
- Não limpe o terreiro com mangueira, use uma vassoura
- Use um balde em vez da mangueira para lavar o carro
- Armazene as águas da chuva ou reutilize as de uso doméstico

**Manutenção**

- Não deixe as torneiras a pingar, mantenha em bom estado a canalização, torneiras e máquinas

**LIGUE 800 910 500**  
Se detetar um derrame de água na via pública num dos municípios aderentes à ARM: Câmara de Lobos, Machico, Porto Santo, Ribeira Brava ou Santana.

www.arm.pt

Campanha “Salva cada gota da tua ilha – Água é vida.”

A gestão eficiente e o consumo moderado de água são fundamentais para garantir a disponibilidade deste recurso para todas as necessidades, particularmente para o regadio agrícola, sector que é mais afetado nos períodos de escassez. Todos sabemos que a água é essencial à vida, sendo a garantia da existência da espécie humana, da biodiversidade e do equilíbrio dos ecossistemas. A qualidade de vida da população está dependente deste recurso, uma vez que é indispensável para todas as atividades do quotidiano, desde as mais básicas, de sobrevivência, higiene, passando pela rega das culturas agrícolas, fornecimento à pecuária, mas também para as atividades de produção industrial e de serviços.

É, portanto, uma responsabilidade de todos preservar este recurso cada vez mais escasso.

A referida campanha pretendeu ainda evidenciar a excelente qualidade da água para consumo humano que é fornecida pela ARM, S.A., particularmente nos municípios aderentes (Câmara de Lobos, Machico, Porto Santo, Ribeira Brava e Santana), onde esta empresa é responsável pela distribuição de água diretamente aos consumidores.



Guia digital de boas práticas para a poupança da água

Esta campanha, à semelhança de outras promovidas por esta sociedade, foi divulgada nos diversos canais de comunicação da empresa e nos meios de comunicação públicos regionais, bem como através de diversas atividades de sensibilização dirigidas à população, em locais públicos e nas instalações desta empresa, com distribuição de brindes e de guias de boas práticas.





Atividades de rua com diversos públicos-alvo nos municípios aderentes à ARM, S.A., no âmbito da Campanha “Salva cada gota da tua ilha – Água é vida”.



## Expo Porto Santo 2022

A ARM, S.A., esteve presente na edição de 2022 da Expo Porto Santo, a convite da AICT – Porto Santo, entre os dias 2 e 11 de setembro e que contou com a presença de várias entidades e empresas.

No stand da ARM, S.A., presente na Expo, os visitantes tiveram a oportunidade de conhecer melhor os serviços prestados por esta empresa à população do Porto Santo, bem como conhecer os projetos de educação ambiental que a ARM, S.A., dispõe. Diariamente, foram distribuídos brindes com o intuito de promover boas práticas ambientais, tais como o incentivo à separação dos resíduos e a poupança de água, e distribuiu-se água de excelente qualidade produzida na Central Dessalinizadora do Porto Santo.

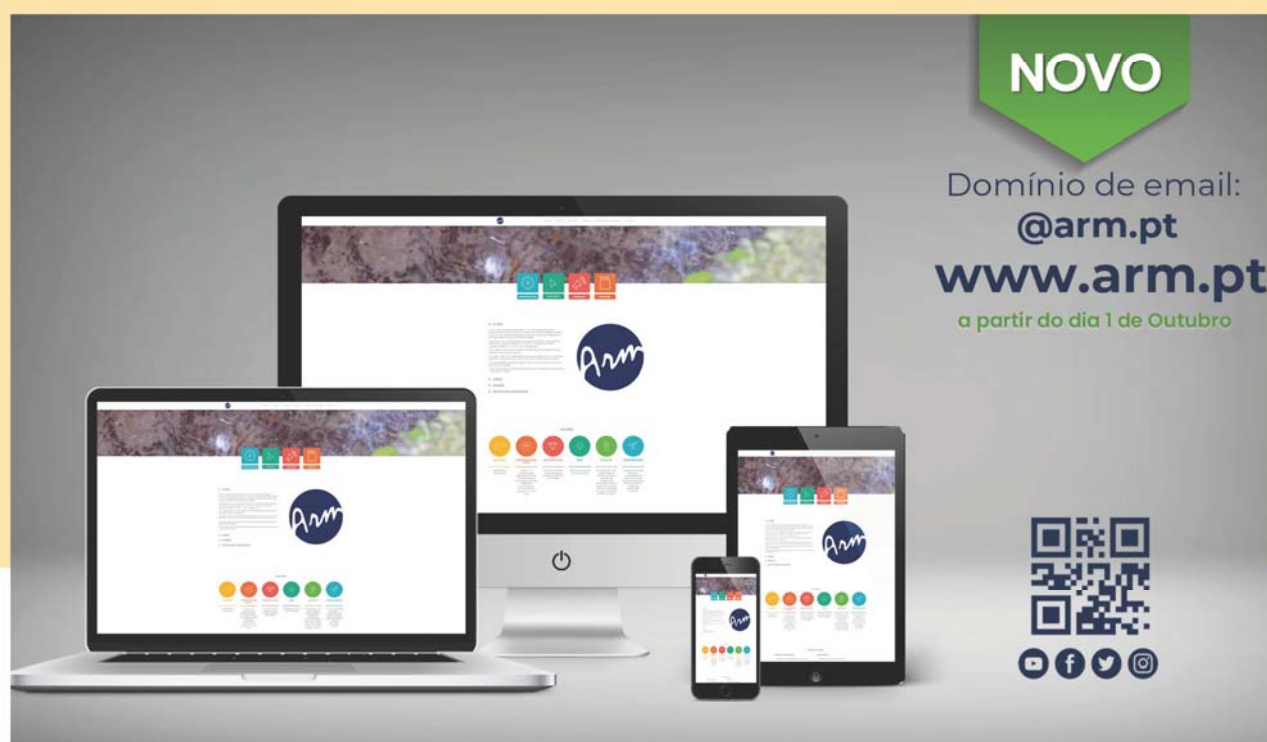


Presença da ARM, S.A., na Expo Porto Santo 2022

## Novo site institucional da ARM, S.A.

Em 2022, a ARM, S.A., renovou a sua presença online, através do lançamento do seu novo site institucional, com o endereço [www.arm.pt](http://www.arm.pt), e alterou o domínio de endereço eletrónico para [@arm.pt](mailto:@arm.pt) em harmonização com o novo portal de internet.

O novo site é mais um passo na constante melhoria da comunicação da empresa com os seus clientes, parceiros e utilizadores, com o objetivo de providenciar informação adequada e clara sobre a empresa, os serviços e as infraestruturas físicas que tem ao dispor da população da Região, bem como de garantir o acesso aos seus serviços online, de forma mais cómoda e célere.



O desenvolvimento do site seguiu as mais recentes tendências de tecnologia e de web design, é totalmente web-friendly, tendo sido otimizado para funcionar adequadamente em todos os dispositivos (desktop, tablet, smartphone).

Com o propósito de consolidar a sua presença online, o novo site da empresa está ainda devidamente integrado com as redes sociais, Facebook, Instagram, Youtube e Twitter, o que permite atualizar e informar os seguidores sobre as atividades da empresa regularmente.



# Sessão Pública de Assinaturas da Declaração de Compromisso para a Adaptação e Mitigação das Alterações Climáticas nos Serviços de Águas

No dia 14 de outubro de 2022 realizou-se, no Museu de Eletricidade da Madeira, a Sessão Pública de Assinaturas da Declaração de Compromisso para a Adaptação e Mitigação das Alterações Climáticas nos Serviços de Águas, por várias entidades regionais, incluindo ainda a Secretaria regional de Ambiente e Alterações Climáticas, as Câmaras Municipais da Região Autónoma da Madeira e a ARM, S.A.



Sessão Pública de Assinaturas da Declaração de Compromisso para a Adaptação e Mitigação das Alterações Climáticas nos Serviços de Águas

O evento, organizado pela APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas com o apoio da ARM, S.A., pretendeu assinalar o compromisso de todos os envolvidos na implementação de medidas de adaptação e mitigação, entre as quais se destacam as relacionadas com a economia circular e a melhoria da eficiência hídrica e energética, bem como as que visam reduzir a vulnerabilidade atual e futura aos efeitos das alterações climáticas, indo ao encontro dos referidos objetivos definidos nas várias estratégias europeias e nacionais, designadamente, entre outros, o Acordo de Paris, Pacto Ecológico Europeu, Nova Estratégia da União Europeia para as Alterações Climáticas, onde se inclui a nova Lei Europeia do Clima.



## Projeto “Porto Santo Sem Lixo Marinho”

O projeto "Porto Santo Sem Lixo Marinho", do qual a ARM, S.A., é parceira, arrancou em setembro de 2020, com um cofinanciamento atribuído pelo Programa Ambiente dos EEA Grant. Este projeto reúne como parceiros, ainda, a ANP – Associação Natureza Portugal, a AIDGLOBAL, a Câmara Municipal de Porto Santo e a ARDITI, e conta com o apoio da WWF Noruega e da Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas, visando contribuir para o desenvolvimento da estratégia de diferenciação e valorização da Ilha do Porto Santo, tendo como principal objetivo proteger o ambiente marinho da ilha através de esforços conjuntos realizados pelos principais intervenientes públicos e privados na eliminação de resíduos de plástico na natureza e promover a circularidade da sua utilização.



Inauguração da Máquina de reverse vending – projeto “Porto Santo Sem Lixo Marinho”

No âmbito deste projeto, em abril de 2022, realizou-se a inauguração da primeira máquina de tara recuperável de garrafas de plástico descartável do Porto Santo, implementada pela ARM, S.A., junto ao Pingo Doce desta ilha. A iniciativa foi pioneira em Portugal por ser o primeiro sistema de depósito com retorno ao consumidor totalmente financiado por estabelecimentos comerciais locais do Porto Santo.

Na ocasião, o Presidente do Conselho de Administração da ARM, S.A., eng. Amílcar Gonçalves, reforçou que “a ilha do Porto Santo tem o potencial para se desenvolverem estes projetos inovadores e sustentáveis, que contribuem para a preservação da Região da Madeira. O envolvimento da comunidade do Porto Santo, sobretudo dos 37 empresários que aderiram ao projeto, é para nós o mais notável desta iniciativa, porque de facto temos todos um papel preponderante neste caminho rumo à sustentabilidade”.



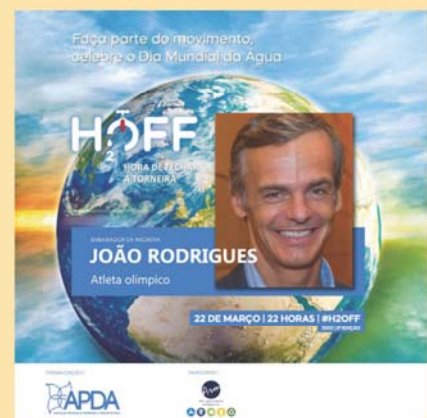
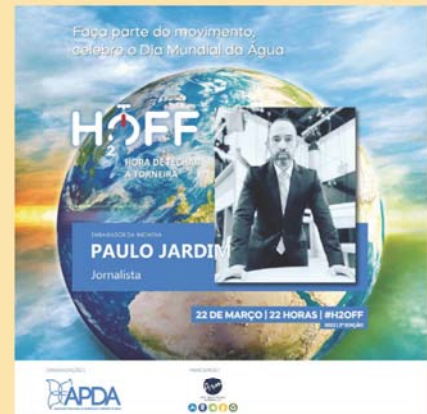
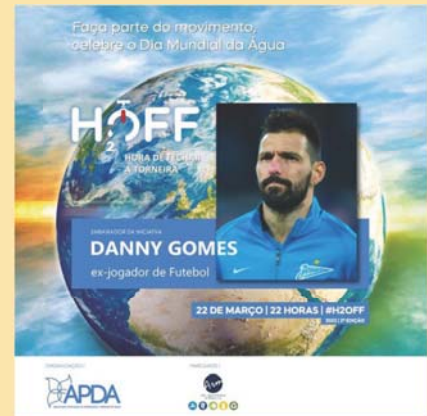
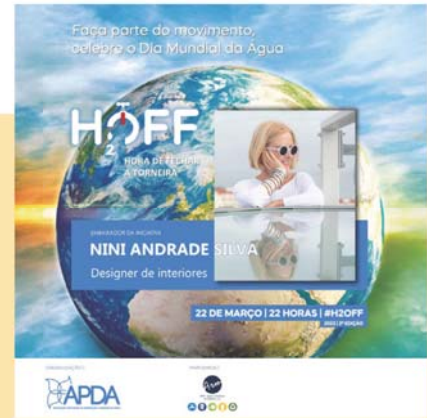
Reunião no âmbito do “Porto Santo Sem Lixo Marinho”



## Atividades no âmbito da Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental (CECEA), da APDA

A ARM, S.A., integra, desde maio de 2018, a Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental (CECEA) da APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas. A Comissão é constituída por representantes de entidades gestoras de serviços de águas em Portugal e as suas ações estão alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável propostos pela ONU, nomeadamente os referentes à proteção do ambiente e ao combate às alterações climáticas. Os trabalhos desenvolvidos têm como base a partilha de conhecimento obtido através da experiência profissional de todos os seus membros nas vertentes da Comunicação e Educação Ambiental, entre os associados da APDA e profissionais do sector.

Em 2022, a ARM, S.A., associou-se, uma vez mais, ao movimento H2OFF - Hora de fechar a torneira! Esta iniciativa da APDA e respetiva Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental, regressou pelo segundo ano consecutivo no Dia Mundial da Água, celebrado a 22 de março, para apelar à utilização consciente deste recurso finito. A iniciativa contou, novamente, com parceiros e embaixadores de várias áreas da sociedade, incluindo várias entidades governamentais e inúmeras figuras públicas ligadas à música, televisão, rádio, desporto, de diversas localidades do nosso país, indo além-fronteiras. Na RAM, juntaram-se à iniciativa: Nini Andrade, Danny Gomes, Paulo Jardim, João Rodrigues - ilustres Embaixadores da Água regionais.



Embaixadores da Água regionais - H2OFF 2022



No dia 20 de outubro de 2022, a CECEA organizou o encontro anual PURA 2022, que se realizou no Centro Cultural Olga Cadaval, em Sintra. O tema “Comunicação em Emergência Climática” foi o ponto de partida para um dia pautado pela partilha de conhecimento e de ideias, na busca de melhores práticas para comunicar assertivamente num mundo que, atualmente, vivencia crises de diferentes naturezas. Para tal, o programa contou com a participação de especialistas que abordaram variáveis como “Comunicar em Crise”, “Comunicar Ciência” e “Emergência Criativa”.



PURA 2022

## Atividades no âmbito do projeto ADAPTaRES

O projeto ADAPTaRES - “Adaptação às Alterações Climáticas na Macaronésia através do Uso Eficiente da Água e a sua Reutilização”, financiado pelo Programa INTERREG MAC 2014-2020, através do Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), estabelece uma parceria estratégica entre várias entidades da Macaronésia Europeia e Cabo Verde, para promover a adaptação às alterações climáticas, através da sensibilização e formação para a participação ativa da sociedade no uso eficiente da água e assim, garantir o recurso em quantidade e qualidade às populações, presentemente e no futuro.

No dia 22 de março de 2022, no Dia Mundial da Água, os secretários regionais de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas, e de Educação, Ciência e Tecnologia, acompanhados pelo Conselho de Administração da ARM, S.A., entregaram material didático (Bandas desenhadas e fichas de trabalho) do projeto ADAPTaRES, aos alunos do 5.º ano de escolaridade da Escola Básica e Secundária Padre Manuel Álvares - Ribeira Brava. Posteriormente, a ARM, S.A., entregou o referido material didático a todos os alunos da Região a frequentar o 5º ano de escolaridade.



Entrega de material didático do projeto ADAPTaRES aos alunos do 5º ano da EBS Padre Manuel Álvares – Ribeira Brava



## Projeto BIOVALOR

Desde que a ARM, S.A., retomou a operação da Instalação de Compostagem da ETRS da Meia Serra, a produção de composto BIOVALOR, através do tratamento dos resíduos verdes de jardins e parques recolhidos seletivamente, tem aumentado ano após ano. Por este motivo, passou-se a disponibilizar, gratuitamente, à população este produto orgânico, produto 100% natural de valor acrescentado para a área agrícola que retorna ao meio ambiente, contribuindo desta forma para a economia circular dos materiais.

A marca BIOVALOR tem sido divulgada nas várias plataformas de comunicação da empresa, nos meios de comunicação social regionais e ainda nas atividades de educação ambiental da empresa, bem como nos locais onde é disponibilizado à população, designadamente nas instalações da ARM, S.A.: ETRS da Meia Serra, ETZL/ET no Porto Novo e CPRS, no Porto Santo, bem como nos Mercados Abastecedores dos Prazeres, de Santana e da Santa (Porto Moniz).

Foram ainda realizados eventos de promoção do composto BIOVALOR em diversas localidades da Região Autónoma da Madeira, como a realizada em novembro de 2022, no Parque da Câmara Municipal da Ribeira Brava, que contou com a presença da secretária regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas e o executivo camarário da Ribeira Brava, e registou uma afluência bastante elevada da população.



Entrega de composto Biovalor à população da Ribeira Brava



## Projeto de compostagem doméstica - “O Meu Composto”

No âmbito da estratégia de prevenção da produção de resíduos, a ARM, S.A., promove o projeto de compostagem doméstica “O Meu Composto”, com o objetivo de sensibilizar e promover a compostagem doméstica dos restos orgânicos ao nível das habitações, estabelecimentos de ensino e outras instituições, reduzindo assim a fração de orgânicos nos resíduos indiferenciados.

Até 31 de dezembro de 2022 tinham sido entregues cerca de 2400 compostores.

O projeto contempla ainda a realização de ações de sensibilização sobre compostagem doméstica, a grupos que tenham interesse (escolas, casas do povo, juntas de freguesias, associações, entre outros), pela equipa de Educação Ambiental da ARM, S.A.



## Ações de sensibilização de rua dirigidas a comerciantes

Ao longo do ano, a ARM, S.A., realizou ações específicas em locais estratégicos dos centros comerciais urbanos dos municípios aderentes, tendo em vista a melhoria da separação e deposição dos resíduos, bem como a otimização da gestão do serviço de recolha de resíduos.

Nestas ações, realizadas em conjunto com os serviços de resíduos da empresa, apelou-se aos comerciantes locais para a adoção de boas práticas quanto à prevenção da produção de resíduos, reutilização de materiais, e para o correto acondicionamento e encaminhamento dos seus resíduos para reciclagem ou outro destino adequado. Para tal, foram cedidos materiais informativos, tais como guias com regras de separação de RSU, ecobags com capacidade para 50 litros, para incentivo à adoção das referidas boas práticas.



## Colaboração com o MIUT - Madeira Island Ultra Trail

A ARM, S.A., associou-se à 13ª edição do MIUT - Madeira Island Ultra Trail, que decorreu no mês de abril e é reconhecida mundialmente por ser uma prova épica que proporciona o estimulante desafio de conhecer a beleza natural da ilha Madeira, através de percursos históricos, que relembram a resiliência do povo madeirense para ultrapassar as vicissitudes da orografia desta ilha. Nesta edição de 2022, como em outros anos, esta empresa disponibilizou ecopontos e informação para a correta separação dos resíduos produzidos durante a prova, colocados estrategicamente ao longo do percurso, nos pontos de apoio aos participantes.



## Apadrinhamento do Projeto Abraço - Ser Criança

Alguns colaboradores da ARM, desde há 10 anos, na época de Natal, colaboram no projeto Abraço - Ser Criança, da Delegação da Abraço - Madeira, através de donativos para aquisição de prendas para as crianças e jovens ao cuidado da referida instituição.

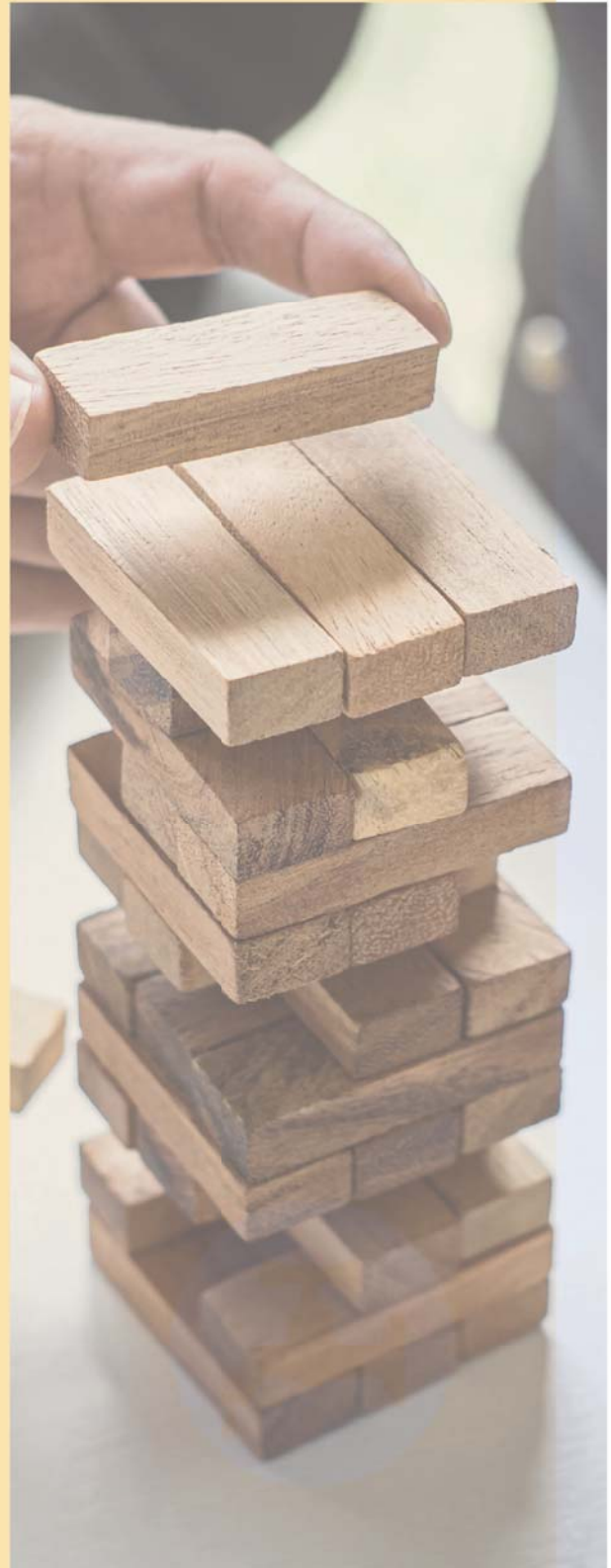


Entrega das prendas na Delegação Abraço Funchal





## **GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES**



## Gestão dos Riscos e Oportunidades

A ARM, S.A., como qualquer organização, está sujeita a um conjunto de Riscos e Oportunidades, os quais assumem especial relevância e particularidades pelo facto de a empresa lidar com a área do Ambiente e com sectores de atividades essenciais ao bem-estar das populações.

Dadas estas fragilidades, a empresa tem tentado seguir continuamente as tendências dos sectores onde opera, as evoluções tecnológicas e as problemáticas globais no sentido de minimizar riscos e aproveitar oportunidades.

Por outro lado, a ARM, S.A., tem implementado uma cultura que visa a redução dos riscos efetuando um acompanhamento regular e continuo da evolução da atividade da sociedade, no sentido de aferir e limitar os riscos a que esta se encontra exposta.

A estrutura organizacional da empresa compreende papéis e responsabilidades, identifica linhas hierárquicas, assegura a comunicação apropriada e oferece ferramentas e sistemas que permitem a adequada gestão dos riscos.

Neste sentido, a análise que é realizada pelo Conselho de Administração, conjuntamente com as várias Direções, sobre as principais questões em matéria de sustentabilidade permite uma maior perceção dos riscos e dos desafios a que a organização está sujeita, bem como das ferramentas necessárias para a mitigação dos riscos existentes.

Dada a natureza da atividade da ARM, S.A., os riscos que a sociedade pode incorrer são essencialmente riscos de carácter operacional, financeiro, reputacional, jurídico e de compliance. Uma vez identificados os riscos, a abordagem adotada por esta empresa para a sua gestão é efetuada de forma cautelosa, e sempre em consonância com o “Princípio da Precaução”\*.

A aplicação do Princípio da Precaução é realizada de forma sistemática, sempre que aplicável, por forma a evitar impactos negativos no ambiente e a melhorar o desempenho da organização, nomeadamente em matérias como a monitorização dos processos, controlo de qualidades dos produtos/serviços, monitorização ambiental, análise de reclamações, etc.

O comportamento dos cidadãos constitui ainda um importante fator de influência nas atividades desenvolvidas da ARM, S.A., na medida em que as suas atitudes na gestão doméstica diária da água e dos resíduos condicionam os objetivos e as estratégias da organização. Neste sentido, a aposta da educação e sensibilização ambiental junto dos cidadãos é permanente.

\* Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (1992) das Nações Unidas (ONU). “Princípio 15: Com o fim de proteger o meio ambiente, o princípio da precaução deverá ser amplamente observado pelos Estados, de acordo com suas capacidades. Quando houver ameaça de danos graves ou irreversíveis, a ausência de certeza científica absoluta não será utilizada como razão para o adiamento de medidas economicamente viáveis para prevenir a degradação ambiental”.

## Gestão dos Riscos e Oportunidades

Tendências dos Sectores, Evolução Tecnológica e Problemáticas Globais

Diálogo construtivo entre Conselho de Administração e Direções

Literacia Ambiental e Educação de Comportamentos Sociais Responsáveis

Adoção do Princípio da Precaução\*

Identificação de Pontos Críticos

Situação Geográfica e Ultraperiférica

A análise de riscos realizada pela ARM, S.A., visa a identificação dos pontos críticos do trabalho desenvolvido. Trata-se, portanto de uma avaliação que permite não só a tomada atempada de medidas de mitigação do risco como a identificação de oportunidades de melhoria.

Os principais riscos a que a empresa está vulnerável constam da tabela seguinte:

### Riscos

Incumprimento de obrigações financeiras pelos Clientes

Reduzida participação e literacia ambiental da Comunidade

Condicionalismos afetos à ultraperiferia

Sustentabilidade da evolução tarifária

Falhas ou indisponibilidades dos ativos

Riscos de acidentes, desastres naturais, situações fortuitas

Exposição e afetação decorrente das Alterações Climáticas

Condições de trabalho heterogéneas

Diferentes graus de motivação profissional

Fraca cultura corporativa

Guerra na Ucrânia





# INVESTIMENTOS







## INVESTIMENTOS

O investimento realizado no decurso do ano de 2022 pela ARM, S.A., totalizou o valor de 16.178.029 € (preços correntes), correspondendo em cada sector de negócio os valores apresentados no quadro seguinte.

Sector de Negócios	Previsão	INVESTIMENTO TOTAL		Taxa de Execução
		Valores Executados	%	
Abastecimento em alta	3 164 765 €	1 650 122 €	10 %	52,14 %
Saneamento em alta	3 735 372 €	2 326 869 €	14 %	62,29 %
Distribuição e drenagem	9 558 024 €	4 921 231 €	30 %	51,49 %
Rega e fins múltiplos	11 969 492 €	4 927 129 €	30 %	41,16 %
Recolha de resíduos	761 023 €	123 668 €	1 %	16,25 %
Transferência e triagem	2 479 053 €	1 929 404 €	12 %	77,83 %
Valorização e tratamento	1 880 170 €	122 343 €	1 %	6,51 %
Estrutura	735 676 €	177 263 €	1 %	24,10 %
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>34 283 574 €</b>	<b>16 178 029 €</b>	<b>100 %</b>	<b>47,19 %</b>

Resumo do investimento realizado em 2022 (preços correntes)



A Direção de obras da ARM, S.A. tem como principal objetivo a concretização dos investimentos da empresa para criação de novos sistemas ou reformulação dos existentes, com o intuito de dotá-los de maior fiabilidade e eficiência, adequando o seu dimensionamento às necessidades atuais, melhorando assim a qualidade do serviço de abastecimento de água, de recolha, do tratamento e da valorização de resíduos na RAM.

O ano de 2022 fica marcado como sendo de início de um conjunto de obras estruturantes no sector da água num contexto de “Adaptação às Alterações Climáticas” e enquadradas no “Plano de Resolução e Resiliência”, que deverão ficar concluídas até o final de 2026. A concretização destas obras pela sua complexidade e dimensão constitui um desafio não só à capacidade da equipa da ARM na gestão dos processos, mas também à capacidade de execução das empresas de construção do mercado regional. Os vetores deste Plano apontam para, a otimização da utilização dos recursos, a captação de águas desaproveitadas, a constituição e ampliação das reservas estratégicas e a interligação das diversas origens de água.

A execução de obras no nosso sector pela sua especificidade, contexto e complexidade envolve riscos sérios de segurança e saúde dos intervenientes. Para a DIO no seu papel de coordenação e fiscalização, manter o nível de "acidentes zero" constitui sempre um "target" importante, o qual foi plenamente atingido no ano de 2022.

**Carlos Cristóvão**  
**Diretor de Obras**

No Abastecimento em alta, destaca-se o arranque, ainda que tardio, da obra de “Reforço da Adução ao Canal dos Tornos - Lombo do Urzal”, representando o início da execução física e financeira do investimento “RE-C09-i03-RAM - Plano de Eficiência e Reforço Hídrico dos Sistemas de Abastecimento e Regadio da RAM” do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Nesta área, os principais desvios em relação ao planeado para o ano de 2022, resultaram principalmente com o atraso do início da obra supra indicada. Destaca-se igualmente o atraso no arranque de algumas obras, fruto da não disponibilização de fundos comunitários, que condicionaram a tramitação da contratação das obras. Por outro lado, fruto de oportunidades emergentes e não inicialmente previstas, foram executados investimentos de relevo no Sistema de adução a Santana e no Sistema de Adução a Machico.

Na área de Saneamento em Alta, destaca-se a conclusão das obras de “Remodelação da EEAR do Caniçal” e de “Reformulação de Destino Final das Águas Residuais da Ribeira Brava - Fase 2”, obras de relevo para salvaguardar e promover a saúde pública, a qualidade de vida e o conforto das populações, assim como o ambiente e os recursos naturais. Os principais desvios resultaram de dois fatores essenciais, designadamente de atrasos administrativos nos procedimentos de contratação pública e de arranque da obra da EEAR de Machico e pela decisão de adiar a execução da obra de “Remodelação da ETAR de Machico”, fruto da indisponibilidade de fundos comunitários para a sua execução, a escalada de preços resultante da conjuntura internacional adversa, assim como a perspetiva da alteração da DARU – Diretiva Relativa às Águas Residuais Urbanas, que poderá implicar a alteração do projeto.

Na área de Distribuição e Drenagem, em 2022, destaca-se a execução da obra de “Remodelação do Sistema de Abastecimento do Calvário” e da conclusão dos principais investimentos nas redes sob gestão da ARM, S.A., que atendem à minimização das elevadas perdas das redes, quer através de substituição de condutas, quer através da introdução de equipamentos de controlo de pressão nas redes, supressão da ausência de equipamentos de medida na rede, eliminação das descargas de águas residuais não tratadas e aumento da cobertura de redes de drenagem de águas residuais das redes sob gestão da ARM, S.A., designadamente “Remodelação e Ampliação dos Sistemas de Abastecimento e de Drenagem da Zona Leste – Fase 1”, “Remodelação e Ampliação dos Sistemas de Abastecimento e de Drenagem da Zona Oeste – Fase 1”, “Remodelação dos Sistemas de Abastecimento e Drenagem do Porto Santo”, “Renovação e Execução de novas Redes de Abastecimento e Saneamento da ARM, S.A.”.

Destaca-se ainda a conclusão da obra da “ETAR de Campanário”. Releva-se também o arranque, ainda que tardio, de um conjunto de obras que atendem à redução de perdas e melhoria da qualidade do serviço prestada pela ARM, S.A., nomeadamente a obra de “Otimização e Melhoria da Qualidade da Água dos Sistemas de Abastecimento Sob a Gestão da ARM, S.A.”, “Intervenções nas câmaras de perda de carga com vista à redução de perdas” e as “Intervenções nas Redes de Abastecimento de Água do Porto Santo com vista à redução de perdas – Fase 2” (PRR).



Nesta área, os principais desvios em relação ao planeado para o ano de 2022 resultaram, principalmente, do arranque tardio das obras de “Otimização e Melhoria da Qualidade da Água dos Sistemas de Abastecimento Sob a Gestão da ARM, S.A.,” e de “Intervenções nas câmaras de perda de carga com vista à redução de perdas” e de atrasos administrativos nos procedimentos de contratação pública das obras referentes à “Otimização, renovação e reabilitação das redes de abastecimento de água do Porto Santo com vista à redução de perdas – Fase 3 (PRR)” e do “Reforço de adução ao Reservatório da Trompica (PRR P9)”.

Na área do Regadio Agrícola, destaca-se a execução das empreitadas de “Remodelação do sistema de regadio e de fins múltiplos da ARM na ilha da Madeira – Fase 1” e “Recuperação da Levada do Norte - Lanço Sul - Túnel do Pedregal”. Os principais desvios nesta área resultaram de diversos fatores, destacando-se o atraso em relação ao planeado na execução da empreitada de “Recuperação da Levada do Norte - Lanço sul - Túnel do Pedregal”, do atraso na conclusão da obra de “Remodelação do sistema de regadio e de fins múltiplos da ARM na ilha da Madeira – Fase 1”, fruto de um diferendo entre a ARM e a Câmara Municipal do Funchal, que impediu o desenvolvimentos dos trabalhos e de atrasos administrativos nos procedimentos de contratação pública das obras referente à “Construção do Reservatório do Ribeiro Real”, “Construção do Reservatório do Lombo Salão – Calheta” e da “Construção do Reservatório dos Canhas”.

No sector de Recolha de Resíduos destaca-se a execução de uma ecoilha no município de Santana. Os principais desvios referem-se a atrasos administrativos na definição e concretização do “Projeto de implementação de Sistema de gestão de Controlo e otimização da recolha, transferência e receção de resíduos (SINGERE)”.

No sector de Transferência e Triagem destaca-se a execução da obra “Construção do Ecocentro da Ribeira Brava”, obra que decorre a bom ritmo e encontra-se em fase de conclusão. Por outro lado, os principais desvios nesta área resultam essencialmente nos atrasos administrativos na elaboração dos projetos técnicos e da contratação pública para a ampliação da Célula Fusível de resíduos no Porto Santo.

Na área de Valorização e Tratamento os principais desvios resultaram do facto da ARM, S.A., não ter executado um conjunto de investimentos previstos na ETRS da Meia Serra, fruto da indisponibilidade de fundos comunitários associado à escalada de preços resultante da conjuntura internacional adversa, designadamente a não prossecução dos procedimentos de contratação atendendo à execução de uma “Solução para a valorização e tratamento de resíduos silvícolas/ biomassa residual” e da “Otimização da separação da escória ferrosa, não ferrosa e inertes das escórias resultantes do processo de incineração dos resíduos”.

Na área Estrutura os principais desvios em relação ao plano resultaram essencialmente do reescalonamento de despesas, assim como, de delongas nos diversos procedimentos administrativos e de contratação.

Face ao exposto, resulta que a ARM, S.A., apresentou uma execução do seu Plano de Investimentos inferior à prevista para o ano de 2022, tendo o Plano de Investimentos sido devidamente reescalonado para acomodar os investimentos não realizados.



Remodelação da ETZO

”

O ano de 2022, seria o ano de retoma o ano da retoma das atividades normais, após dois longos anos de pandemia, e da retoma económica do país proporcionada fortemente pela expectativa dos fundos provenientes do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Contudo, a inesperada invasão extemporânea da Ucrânia pela Rússia, causou uma espiral inflacionária que, associada à escassez de mão de obra no mercado da construção regional, impactou de forma relevante o valor esperado dos investimentos adicionando uma nova e difícil dimensão no planeamento e execução do Plano de Investimentos.

Não obstante, as equipas da DEP revelaram-se essenciais na prossecução da missão da ARM, num quadro de sustentabilidade ambiental, económica e social, contribuindo com o seu empenho e dedicação, para a melhoria da qualidade de vida das populações e para o desenvolvimento da Região.

**Higino Silva**  
**Diretor de Estudos e Projetos**





## **DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO**





## Desempenho Económico

O ano de 2022, depois da pandemia da Covid-19, representou o retomar do patamar normal de atividade por parte da ARM, S.A.. Quer em termos de quantidade quer em termos de valor, as prestações de serviços, alavancadas pelo crescimento do turismo na RAM, registaram valores superiores aos anos transatos, incluindo os anos pré-pandemia. É expetável que o ano de 2023 e os anos vindouros mantenham estes níveis de consumo, sendo expetável, num horizonte a 5 (cinco) anos e na água em alta, uma diminuição dos volumes consumidos maioritariamente por via da redução das perdas.

O ano de 2022 ficou ainda marcado pelo facto de, a 24 de fevereiro, a Federação da Rússia ter invadido a Ucrânia, colocando em risco não só a segurança e estabilidade da Europa como a estabilidade da economia mundial. No ano de 2022, em Portugal, “(..) o Índice de Preços no Consumidor (IPC) registou uma variação média anual de 7,8%, significativamente acima da variação registada no conjunto do ano 2021 (1,3%). Trata-se da variação anual mais elevada desde 1992.” e as projeções económicas do Banco de Portugal apontam para uma taxa de variação anual do Índice harmonizado de preços no consumidor para 2023 de 5,8 % em Portugal e 6,3% na Área Euro. Regista-se e continuará a sentir-se num futuro próximo uma crise energética, uma elevada inflação, uma grande incerteza, um decréscimo da atividade económica global e custos de financiamento mais elevados que poderão motivar uma pequena recessão da zona euro.

Nestes termos, não obstante os ajustamentos de gestão realizados no sentido de minorar financeiramente estes efeitos, registaram-se aumentos nos custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas e dos fornecimentos e serviços externos como forma de assegurar a execução da importante missão da empresa.

**1.732** milhares €  
(-30,5%)  
**Resultado**  
**Líquido**

**42 701** milhares €

(+3,5 %)

Volume de negócios e subsídios à exploração

**14 610** milhares €

(+1,3 %)

EBITDA

**2 102** milhares €

(- 38,6%)

EBIT

**364** milhares €

(-60,6%)

Imposto sobre o rendimento



A relativa estabilização do volume de negócios deve-se:

- ✔ Aumento das vendas: aumento da venda de energia da Mini Hídrica da Terça e da Energia resultante da Incineração de Resíduos da ETRS.
- ✔ Aumento das prestações de serviços: aumento da faturação da água e aumento da faturação dos resíduos, resultante das maiores quantidades de resíduos tratados e do aumento da tarifa aplicada ao cliente final.



Salienta-se que as vendas referem-se, essencialmente, à energia termoelétrica produzida, como subproduto, no decorrer do processo de incineração de resíduos na ETRS da Meia Serra, e vendida à EEM – Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A..

**Prestações de  
Serviços :**

**35 240**  
milhares €  
**(+9%)**

**1 259** milhares €  
(+ 14,9 %)  
Saneamento

**20 455** milhares €  
(+ 7,4 %)  
Água

**12 920** milhares €  
(+ 11 %)  
Resíduos

**607** milhares €  
(+ 9,7 %)  
Serviços Secundários

# Subsídios à Exploração

## 3 206 milhares €

**3 009 milhares €**

Subsídio do preço da água para regadio

**197 milhares €**

Outros

Os rendimentos operacionais, que incluem o volume de negócios e os subsídios à exploração, apresentaram um aumento de 2,4 % face ao ano de 2021, conforme se segue.

42 701  
milhares €  
(+3,5%)

Volume de negócios e  
subsídios à exploração

**Rendimentos  
e ganhos  
operacionais:**

**49 629  
milhares €  
(+2,4%)**

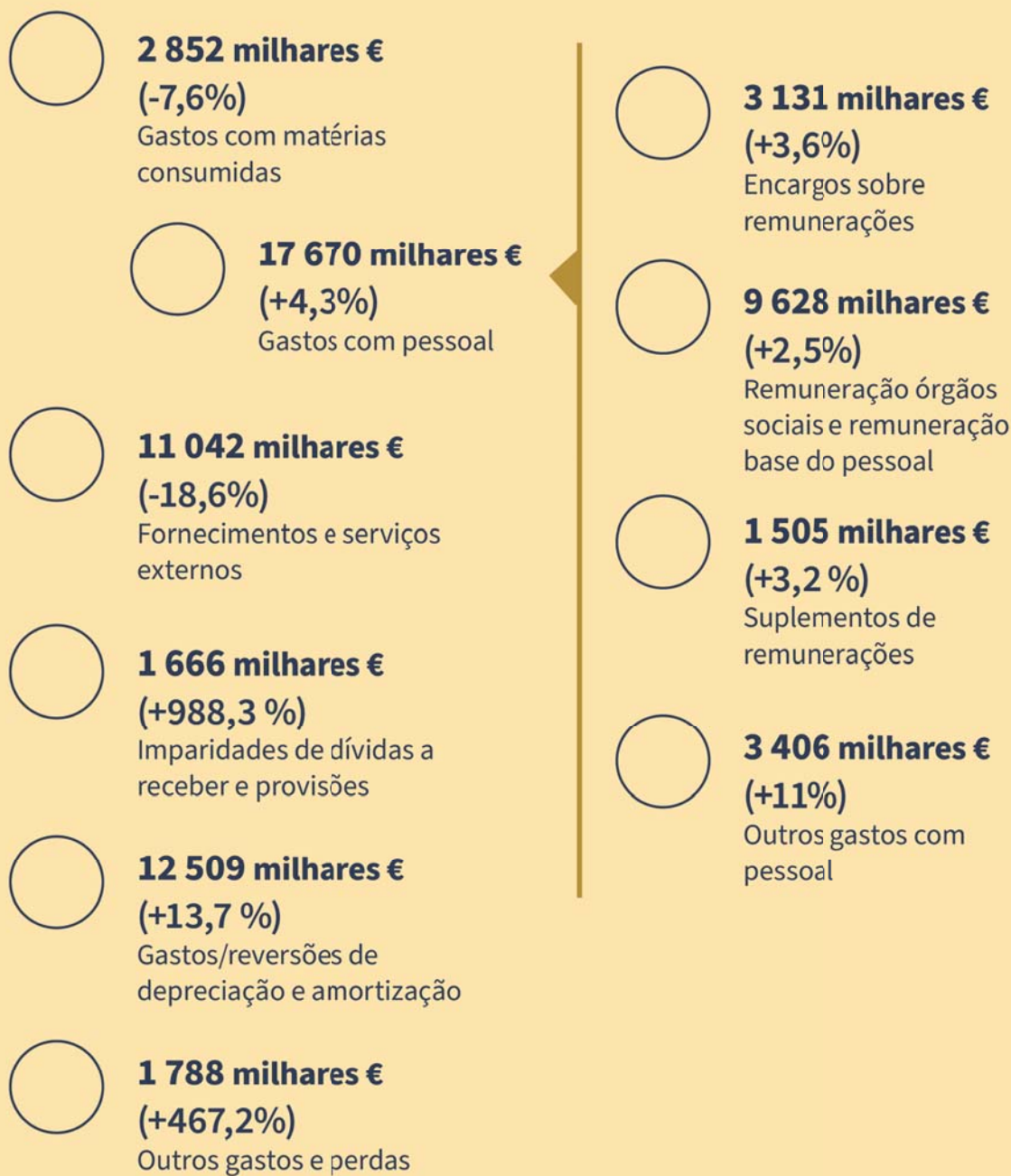
6 800 milhares €  
(+ 8,7 %)  
Outros rendimentos e ganhos

128 milhares €  
(-86,6%)  
Reversões de imparidades e  
provisões

Já em termos de gastos, a estrutura é a seguinte:

## 47 527 milhares € (+5,5%)

### Gastos operacionais



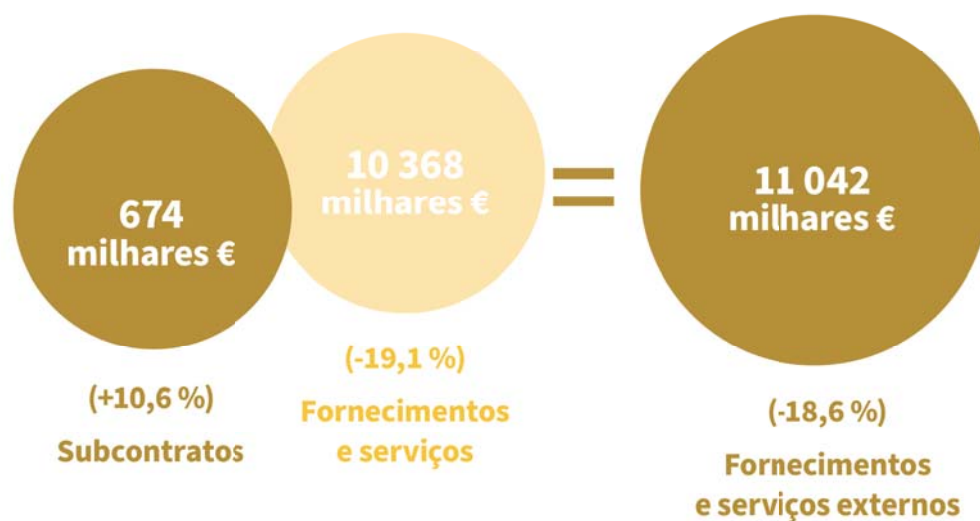


Os gastos com o pessoal apresentam um acréscimo de 729 milhares € em consequência:

- ✓ Do acréscimo do número de colaboradores;
- ✓ Do incremento do salário mínimo regional;
- ✓ Do reenquadramento funcional de alguns trabalhadores;
- ✓ Outros suplementos remuneratórios.

Estes maiores gastos repercutiram-se, igualmente, em aumentos com encargos sobre remunerações e com seguros de acidentes de trabalho.

Relativamente aos fornecimentos e serviços externos, os mesmos apresentam uma diminuição de 2.524 milhares € face ao ano de 2021, sendo a sua decomposição entre subcontratos e fornecimentos e serviços apresentada na figura seguinte:



Relativamente aos subcontratos é de salientar que a diminuição ocorrida em 2022 (-10,6%) decorre, essencialmente, da diminuição dos gastos com o Transporte e Tratamento de Resíduos Hospitalares, em consequência da redução de Produção de Resíduos Hospitalares do grupo IV.

## Subcontratos

**485 milhares €**  
(+16,4%)  
Transporte de Resíduos

**188 milhares €**  
(-42,6%)  
Transporte e Tratamento de  
Resíduos Hospitalares

No que respeita aos fornecimentos e serviços saliente-se a preponderância dos gastos com os Serviços Especializados, a Energia e Flúidos e os Serviços Diversos, os quais, conjuntamente, representam cerca de 90% dos mesmos.

## Fornecimentos e serviços

**4 360 milhares €**  
(-41,1%)  
Serviços  
especializados

**4 559 milhares €**  
(+8,4%)  
Energia e  
flúidos

**1 449 milhares €**  
(+20,6%)  
Outros fornecimentos e  
serviços

**1 713 milhares €**  
(+1,1%)  
Trabalhos  
especializados

**2 479 milhares €**  
(-55,2%)  
Conservação e  
reparação

**168 milhares €**  
(-3,8%)  
Outros

Note-se que a diminuição dos gastos com os fornecimentos e serviços face ao período homólogo (2.524 milhares €) decorre, quase integralmente, da diminuição dos gastos com a Conservação e Reparação, que registou um decréscimo de 3.057 milhares € (-55,2%) em virtude de trabalhos de construção civil, compensado com o aumento de gastos noutras rúbricas.

As amortizações do exercício ascendem a 12.509 milhares € e são superiores às registadas no ano anterior, fruto do aumento do investimento decorrente da Revisão do Estudo de Viabilidade-Económico Financeira, aprovado em AG de 26/10/2022. O aumento das amortizações face a 2021 foi de 1.511 milhares € (+13,7%).

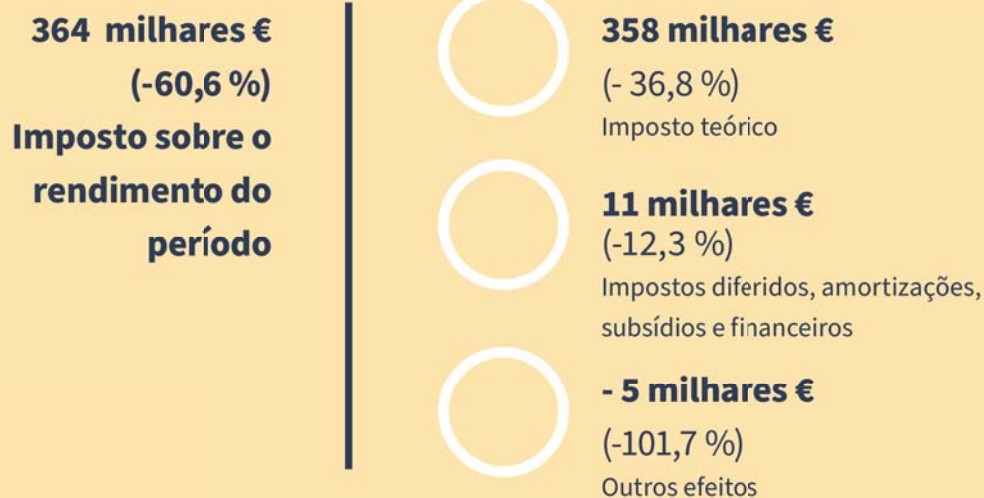
Os resultados financeiros são sintetizados de seguida:

0 milhares € (-100 %) Juros e rendimentos similares obtidos	<b>Resultado Financeiro :</b> <b>- 6 milhares €</b> <b>(-19,8 %)</b>	- 6 milhares € (-19,8%) Juros e gastos similares suportados
--	--	--

Refira-se que não existem instrumentos derivados contratualizados para cobertura de riscos de taxa de juro.



O imposto sobre o rendimento, que ascende a 364 milhares €, apresenta uma diminuição face ao ano anterior, cujos motivos são demonstrados pela imagem seguinte:



Em consequência dos Rendimentos e Ganhos e dos Gastos e Perdas anteriormente descritos o Resultado Líquido do exercício económico de 2022 apresenta-se positivo, em 1 732 milhares €.



## Desempenho Financeiro

Relativamente às rubricas do Balanço salientam-se os indicadores globais constantes do quadro seguinte:

<b>586 084</b> <b>milhares €</b> <b>(+73,5%)</b> <b>Ativo</b>	<b>366 098</b> milhares € (+110,8%) Passivo
	<b>219 986</b> milhares € (+34,0%) Capital próprio

No que respeita ao Ativo, a variação global face ao ano anterior é essencialmente decorrente da introdução nas contas da revisão do EVEF (Estudo de Viabilidade Económico-Financeiro), que se repercutiu no acréscimo do valor do intangível, decorrente do aumento do valor do investimento a efetuar até ao fim da concessão. Os créditos a receber aumentaram significativamente, essencialmente devido à assinatura do contrato de financiamento do projeto “Plano de Eficiência e Reforço Hídrico dos Sistemas de Abastecimento e Regadio da RAM” (PRR). A caixa e os depósitos bancários aumentaram por via do recebimento do adiantamento do PRR.

**Ativo: 584 584 milhares € (+73,0 %)**

**433 411 milhares €**

**(+71,2%)**

Ativos (tangíveis e intangíveis)

**79 690 milhares €**

**(+156,8%)**

Outras contas a receber

**38 362 milhares €**

**(+13,8 %)**

Clientes

**10 166 milhares €**

**(+ 21,3%)**

Ativos por impostos diferidos

**4 727 milhares €**

**(+1,1%)**

Outras contas de ativo

**19 728 milhares €**

**(+183,6%)**

Caixa e seus equivalentes

**3 724 milhares €**

**(+7,6%)**

Inventário

**525 milhares €**

**(+48,3%)**

Diferimentos

**478 milhares €**

**(-44,5 %)**

Estado e outros entes públicos

O ano de 2022 regista ainda a continuidade do litígio com o município do Funchal relativamente ao tarifário aplicável aos serviços prestados pela ARM, S.A., representando as suas dívidas, a 31 de dezembro de 2022, cerca de 92,9% da totalidade das dívidas de clientes.

Neste ano, o município do Funchal continuou a pagar o fornecimento de água em alta aos mesmos valores de 2014 (i.e., sem ter em conta nenhuma das atualizações tarifárias entretanto ocorridas) e, no que respeita à receção e tratamento de resíduos em alta, continua apenas a reconhecer e a pagar os serviços prestados com a tarifa variável de 2014 (i.e., não reconhece nem paga o valor inerente à componente fixa da tarifa que existiu até 2017 e que a partir dessa data foi transformada em tarifa variável).

Em virtude desta situação, a ARM, S.A., viu-se obrigada a submeter a totalidade dos valores em dívida para Execução Fiscal. Assim, a 31.12.2022, as dívidas do município do Funchal apresentavam a seguinte situação:



\* Acrescem 2 808 milhares € de juros de mora incluídos nas certidões de dívida dos PEF



A 29 de dezembro de 2022, o município do Funchal assinou com a ARM, S.A., um acordo de pagamento em que se compromete a pagar à ARM, S.A., pontualmente, na data de vencimento, a totalidade do preço inscrito nas faturas que sejam emitidas a partir do dia 1 de janeiro de 2023, de acordo com o tarifário em vigor à data de emissão das respetivas faturas. Com este acordo, a dívida do Município do Funchal, a 31 de dezembro, fica estancada, aguardando apenas o desfecho dos processos de execução fiscal e das reclamações apresentadas pelo município.

É importante referir que o município de Santa Cruz, que também havia contestado a componente fixa da tarifa dos resíduos e que, em consequência, não pagava essa componente das faturas, passou, com a implementação do tarifário de 2017, a proceder ao pagamento integral da fatura relativa aos resíduos tendo antecipado no final de 2019 a totalidade das prestações vincendas do acordo de pagamento.

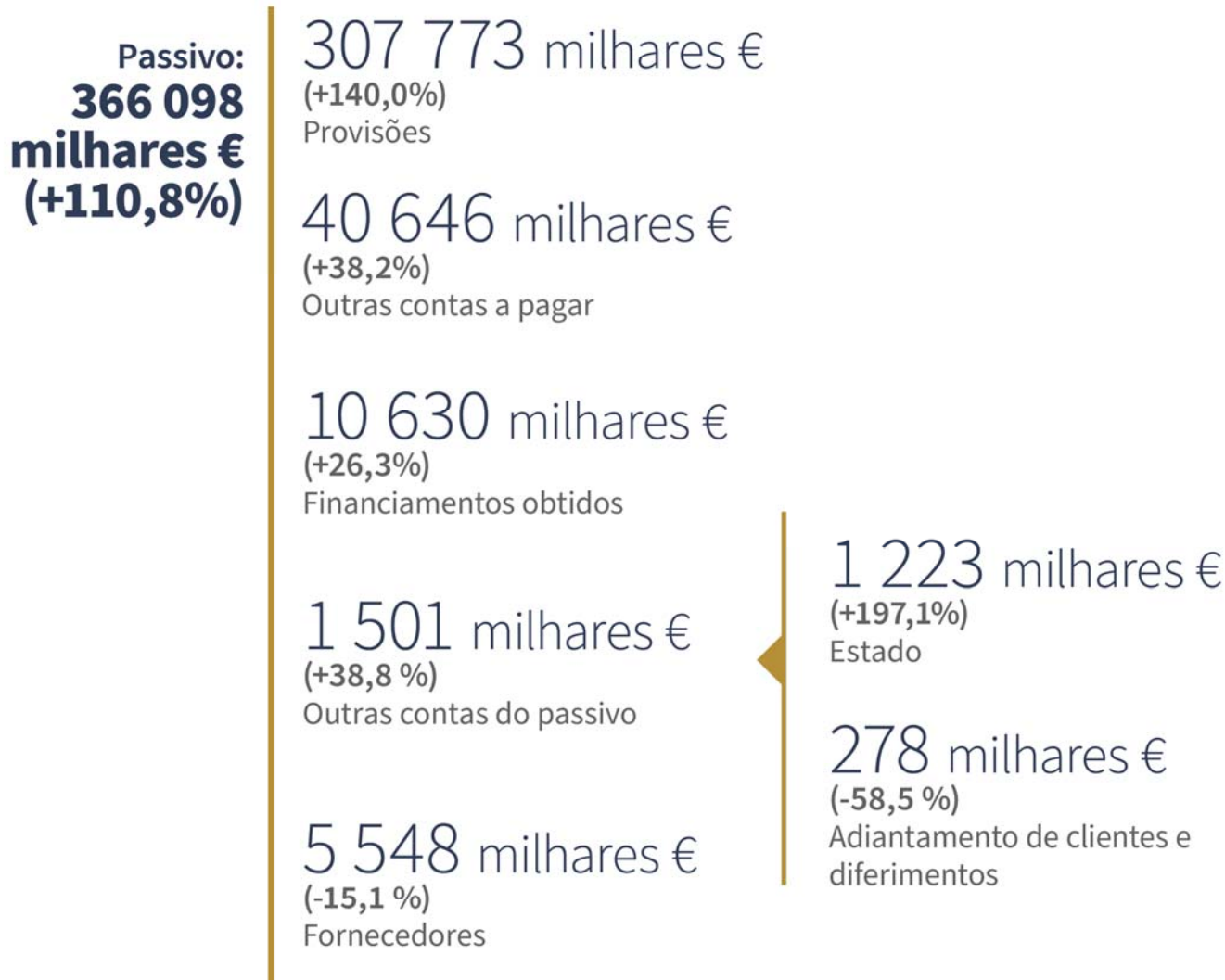
Para a generalidade das restantes dívidas de clientes (municipais ou privados) foram estabelecidos acordos de pagamento que se encontram a ser cumpridos.

Relativamente à composição do capital próprio e à evolução verificada face ao período homólogo é de registar que o mesmo aumentou em 55 779 milhares € (+ 34,0%) em virtude de novos subsídios ao investimento atribuídos em 2022 (PRR) e do resultado líquido (do próprio ano e do ano anterior inscrito como Outras Reservas).

Relativamente ao Capital Social, salienta-se que este se encontra inteiramente subscrito e realizado.



Em termos globais o Passivo evidencia um acréscimo global de 192 431 milhares € (+110,8%) decorrente essencialmente do aumento das Provisões (178 040 milhares €) por via do aumento do intangível, das Outras Contas a Pagar (11 245 milhares €) e dos financiamentos obtidos (2 213 milhares €).



De evidenciar que os financiamentos obtidos apresentam um aumento, em consequência da contratação de um financiamento de curto prazo para suprir as necessidades de Tesouraria.



No que respeita aos fluxos financeiros ocorridos no ano de 2022 é de salientar que os recebimentos tiveram um aumento global de 20.100 milhares €, sobretudo decorrentes do aumento dos recebimentos de subsídios ao investimento, e os pagamentos sofreram também um aumento de 2.058 milhares €, essencialmente devido à diminuição dos pagamentos respeitantes a fornecedores, conforme ilustrado pelo quadro seguinte:

## Saldo de Caixa e seus Equivalente Início do Ano: **6 956 milhares €**

### Saldo Atividades Operacionais: **+ 5 686 milhares € (+134,7%)**

Recebimentos:  
**36 213 milhares € (+16,9 %)**

Pagamentos:  
**30 528 milhares € (+6,9 %)**

### Saldo Atividades de Investimento: **+ 4 885 milhares € (+171,2%)**

Recebimentos:  
**21 182 milhares € (+184%)**

Pagamentos:  
**16 297 milhares € (+13,8%)**

### Saldo Atividades Financiamento: **+ 2 201 milhares € (+144,5 %)**

Recebimentos:  
**2 650 milhares € (+76,7%)**

Pagamentos:  
**449 milhares € (-93 %)**

## Saldo de Caixa e seus Equivalente no Final do Ano: **19 728 milhares € (+183,6%)**

Assim, o saldo de disponibilidades apresenta uma variação positiva de 12 772 milhares € no ano de 2022.

O valor de disponibilidades é fortemente influenciado pelos adiantamentos de subsídios ao investimento, nomeadamente do adiantamento do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) no montante de 9 100 milhares € e pelos reembolsos dos pedidos dos projetos financiados pelo PRODERAM – Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma da Madeira e pelo POSEUR – Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos, no montante de 10 271 milhares €.



De registar que, em 2022, e nos termos do artigo 397º e 447º do Código das Sociedades Comerciais, a empresa:

- ✔ Não constituiu qualquer filial ou sucursal;
- ✔ Não adquiriu nem alienou participações sociais nem é detentora de ações próprias;
- ✔ Não tem dívidas à Segurança Social nem tem dívidas em mora ao Estado e Outros Entes Públicos.
- ✔ Ações próprias: Durante o exercício de 2022 a ARM, S. A., não adquiriu nem alienou ações próprias. A 31 de dezembro de 2022, a ARM, S. A., não era detentora de ações próprias.
- ✔ Negócios com a sociedade: Não foram concedidas autorizações ao abrigo do n.º 2 do artigo 397º do Código das Sociedades Comerciais. Não existem contratos celebrados entre a sociedade e os seus administradores.
- ✔ Indicação sobre o número de ações detidas por membros dos órgãos de administração e de fiscalização: Nenhum dos membros dos órgãos de administração e fiscalização foi titular de ações da ARM, S. A., em 2022.

## Objetivos e Políticas da Sociedade em matéria de gestão dos Riscos Financeiros

Os riscos financeiros a que a ARM, S.A., se encontra exposta no decurso da sua atividade são monitorizados pela Administração com uma política ativa de gestão dos mesmos. Os principais riscos financeiros são:

- ✔ Risco de financiamento e taxas de juro - relacionado com a variabilidade dos juros associados a financiamentos e da tipologia do financiamento. No estudo económico da concessão encontra-se prevista uma componente significativa de financiamento do plano de investimentos por via de subsídios. A possibilidade de não obtenção dos referidos subsídios consistiria um risco para a capacidade de execução do plano de investimentos por exigir o recurso a outras fontes de financiamento.
- ✔ Risco de crédito - relacionado com o risco de uma contraparte falhar nas suas obrigações contratuais, resultando em perdas financeiras. Assim, o risco de crédito situa-se essencialmente nas contas a receber de clientes e outros devedores, relacionados com a sua atividade operacional, na medida em que existir atraso ou incumprimento por parte dos seus clientes.

## Factos Relevantes após o Termo do Exercício

De referir que, não existem factos relevantes ocorridos após o termo do exercício que possam afetar as demonstrações financeiras.

Apesar do retomar da normalidade, face à pandemia, 2022 foi um ano de algumas dificuldades, no entanto tentamos fazer o nosso melhor.

Aqui fica um agradecimento a todos os colaboradores da DCL.

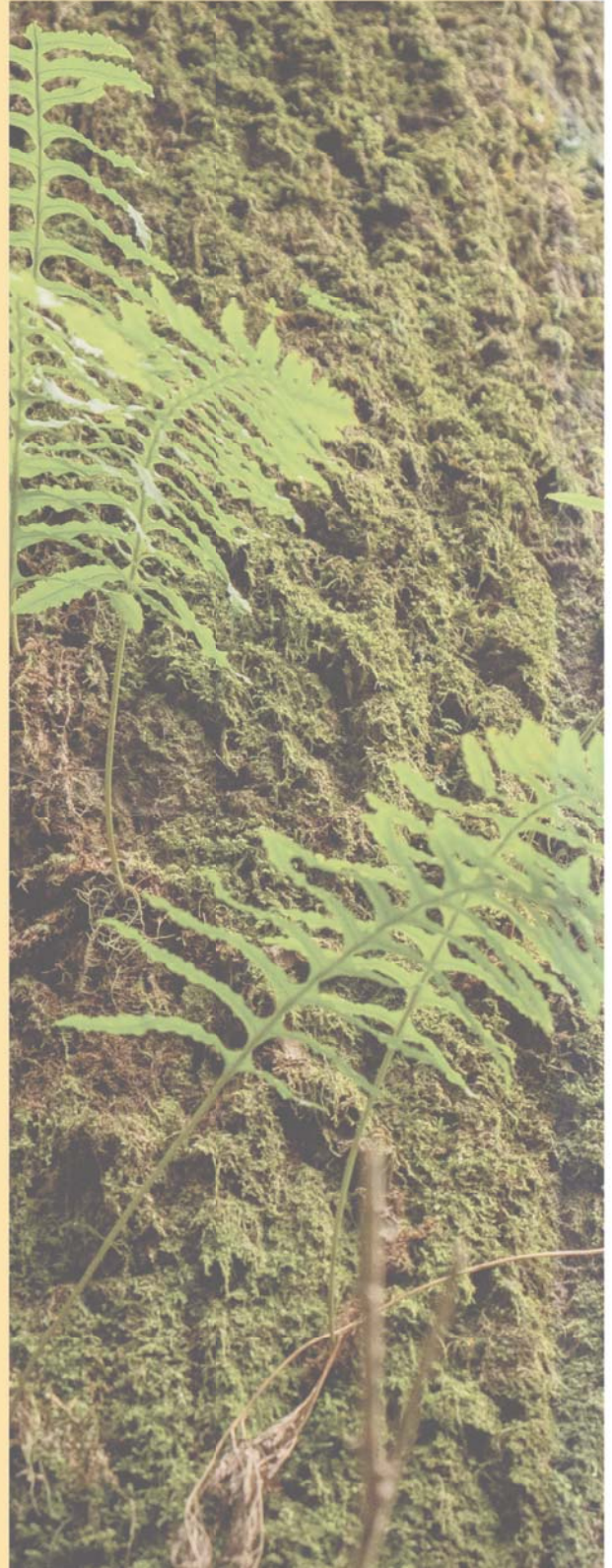


**Alcinda Alves**  
**Diretora de Compras e Logística**





## PERSPETIVAS FUTURAS





## Perspetivas futuras

O Conselho de Administração e toda a estrutura directiva da ARM, S.A., demonstrou ambição e sentido de responsabilidade, quando reviu em 2022 a sua política de gestão de recursos humanos, e definiu a necessidade de rever o Acordo de Empresa, criando melhores condições e perspectivas de futuro a todos os seus trabalhadores. Será importante também salientar que no ano transacto foi também aprovado um novo Estudo de Viabilidade Económica e Financeira, criando as condições para os futuros investimentos e permitindo materializar as políticas emanadas da revisão do Acordo de Empresa.

Num futuro ainda muito incerto, com a evolução da situação da guerra na Europa que surgiu em 2022 e que nos continua a assolar em 2023, e que originou um surto inflacionista, a ARM, S.A., manteve-se empenhada em torno dos valores da eficiência, da produtividade, da inovação e desenvolvimento, e da qualidade. Para 2023, perspectivamos três grandes objetivos, que passam pela melhoria do serviço prestado à população da Madeira e do Porto Santo, tanto em alta como em baixa, requalificar e melhorar as condições de trabalho que estão à disposição dos nossos trabalhadores, como a revisão da tabela salarial efectuada, a convergência dos valores dos subsídios de refeição e a extensão do subsídio de penosidade e insalubridade a mais funções da empresa, e dinamizar e desenvolver ativamente os projetos que estão em curso, estruturantes para um melhor futuro das gerações vindouras, como são os investimentos do PRODERAM, POSEUR e do PRR.

Para 2023 perspectiva-se igualmente a prossecução da aposta na consolidação e melhoria dos níveis de qualidade alcançados pela ARM, S.A., onde se inclui a certificação ambiental da ETRS e a implementação do Plano de Segurança da Água, espelhando o desempenho da estrutura da empresa, sem esquecer todos aqueles que, trabalhando em conjunto com a nossa empresa, contribuem de forma decisiva para o seu desenvolvimento e crescimento. Na área dos resíduos, para 2023, vamos também enfrentar o desafio da gestão do fluxo dos biorresíduos, sendo que para tal, nos guiaremos pelo Plano de Acção da Estratégia de Resíduos Urbanos da ARM, S.A., um documento em processo de aprovação e de implementação.

A conjuntura económica e financeira, nacional e internacional, ainda incerta e não completamente favorável, determina ainda mais o reforço do rigor e da partilha de responsabilidades, atentas as funções e competências das partes, determinando um ainda maior nível de cooperação entre a empresa e os stakeholders, com o destaque para as Tutelas, tanto a sectorial como a financeira, os município aderentes e não aderentes, os clientes e fornecedores e, sobretudo, os trabalhadores, o que é determinante para que a empresa continue a prestar um serviço de excelência e ser uma referência nos seus sectores de actuação.

O aumento da eficiência, nomeadamente resultante da identificação e otimização das economias de escala e das sinergias, da adoção das melhores práticas e da racionalização das condições de operação das infraestruturas será, seguramente, uma das áreas em que a empresa se vai focar.



A ARM, S.A., vai continuar a apostar na inovação e desenvolvimento, procurando responder a oportunidades que surjam e de forma a maximizar as suas competências e capacidades internas. No quadro das perspetivas referidas, alicerçadas na rigorosa sustentabilidade económica e financeira da empresa, a ARM, S.A., em 2023, continuará a promover o desenvolvimento das suas competências e da excelência dos serviços públicos que presta às populações que orgulhosamente serve.

Os principais objetivos no domínio das águas são:

- ✔ Aumentar a eficiência dos sistemas de distribuição de água (potável e regadio) através da redução progressiva das perdas para níveis eficientes e sustentáveis;
- ✔ Aumentar a cobertura das redes de drenagem de águas residuais;
- ✔ Contribuir para a proteção dos recursos hídricos, com destaque para as origens destinadas à produção de água para consumo humano;
- ✔ Promover e reforçar a capacidade de captação, armazenamento, tratamento e adução, para assegurar o fornecimento de água, em qualidade e quantidade, às populações e às atividades económicas, mesmo nos períodos de menor disponibilidade;
- ✔ Promover a sustentabilidade ambiental através da produção de energia através de fontes não poluentes, designadamente da produção hidroelétrica e da eficiência energética das instalações.

No domínio dos resíduos, em cumprimento dos normativos da União Europeia e da Legislação de âmbito nacional, a Região aprovou no ano de 2020 a Estratégia de Resíduos da Região Autónoma da Madeira (ERRAM), que estabelece a ambição e ação política para a gestão de resíduos entre 2020 e 2030, a qual influenciará e determinará em grande medida a atuação da empresa até 2030.

Pretendendo integrar os princípios da economia circular na gestão de resíduos, a EERAM constitui também um instrumento auxiliar de outras políticas ambientais, nomeadamente das políticas de mitigação e adaptação às alterações climáticas e de energia, bem como das políticas dos sectores com maior peso para a economia da RAM, incentivando um consumo mais eficiente de recursos.









Os principais objetivos da empresa no domínio dos resíduos são:

- ✔ Garantir o tratamento adequado dos resíduos perigosos produzidos na Região - pelo investimento em formas mais económicas ou tecnicamente mais adequadas para a eliminação de determinados resíduos perigosos;
- ✔ Aumentar a eficiência dos sistemas de recolha seletiva e indiferenciada de resíduos;
- ✔ Promover a prevenção da produção de resíduos e fomentar a sua reciclagem – através do desenvolvimento de campanhas de sensibilização/informação da população, incentivando à adoção de boas práticas de gestão de resíduos;
- ✔ Promover a racionalidade e eficiência das atividades de gestão de resíduos reduzindo a sua deposição em aterro e aumentando a valorização dos mesmos, numa lógica de economia circular.
- ✔ Promover a racionalidade económica de atuação promovendo o recurso em regime de outsourcing em atividades de baixo valor acrescentado e de simples execução técnica.



Estação de Transferência da Zona Leste

## No domínio das águas:

-  Dar continuidade às obras de remodelação das redes de abastecimento e drenagem da Zona Leste, Zona Oeste e do Porto Santo;
-  Realizar estudos e projetos com vista à implementação de novas origens de água e dar execução aos inerentes investimentos;
-  Incrementar a Comunicação e a Sensibilização para a necessidade de poupança de água (que abrangerá igualmente a sensibilização para a adequada separação de resíduos);
-  Alargar a cobertura da rede de drenagem de Águas Residuais;
-  Executar os projetos e obras previstas no Plano de Eficiência e Reforço Hídrico dos Sistemas de Abastecimento e Regadio, ao abrigo do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) de Portugal;
-  Dar continuidade às obras do Túnel do Pedregal, importante infraestrutura que permitirá o armazenamento de uma reserva de água e melhorar as disponibilidades hídricas para a agricultura;
-  Dar continuidade à execução dos vários projetos, apoiados pelo PRODERAM, com vista à minimização das perdas de água destinada ao regadio e ao reforço do armazenamento e das disponibilidades;
-  Implementar soluções com vista à produção de energia mediante o aproveitamento dos recursos e atividades desenvolvidas pela ARM, S.A.;