

Estrutura do Mapa de Pessoal da Direção Regional do Turismo

Ano 2019

Atribuições / Competências/Actividades	Cargo/Carreira/ Categoria	Área de Formação Académica e/ou Profissional	Nomeação em Funções Públicas (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (a Prover)	Contrato em Funções Públicas (Providos)	Contrato em Funções Públicas (a Prover)	Número de Postos de Trabalho	OBSERVAÇÕES
Constante no artigo 3.º do Decreto Legislativo Regional n.º 5/2004/M, de 22 de abril, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 27/2006/M, de 14 de julho e alterado e republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 27/2016/M, de 6 de julho, n.º 2 artigo do 13.º Decreto Regulamentar Regional n.º 4/2015/M, de 18 de junho, alterado pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 16/2016/M, de 19 de maio e o n.º 1 do artigo 3.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 19/2015/M, de 28 de outubro.	Diretor Regional		1	-	-	-	-	1	
Constante no artigo 3.º do Decreto Legislativo Regional n.º 5/2004/M, de 22 de abril, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 27/2006/M, de 14 de julho e alterado, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 27/2016/M, de 6 de julho, e pelo artigo 5.º do DRR n.º 19/2015/M, de 28 de outubro.	Diretor de Serviços		-	-	-	3	-	3	
Constante no artigo 3.º do Decreto Legislativo Regional n.º 5/2004/M, de 22 de abril, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 27/2006/M, de 14 de julho, alterado e republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 27/2016/M, de 6 de julho e pelo n.º 2 do artigo 3.º e n.º 2 do artigo 4.º do Despacho n.º 98/2016, de 1 de março.	Chefe de Divisão		-	-	-	2	-	2	
Funções consultivas, de estudo, planeamento, programação, avaliação e aplicação de métodos e processos de natureza técnica e ou científica, que fundamentam e preparam a decisão; elaboração, autonomamente ou em grupo, de pareceres e projetos, com diversos graus de complexidade, e execução de outras atividades de apoio geral ou especializado nas áreas de atuação comuns, instrumentais e operativas dos órgãos e serviços; funções exercidas com responsabilidade e autonomia técnica, ainda que com enquadramento superior qualificado; representação do órgão ou serviço em assuntos da sua especialidade, tomando opções de índole técnica, enquadradas por diretivas ou orientações superiores.	Técnico Superior	Informação Turística / Ramo Promotores Turísticos Nacionais	-	-	-	8	-	8	2 em cedência de interesse público na AP. 1 em mobilidade no IVBAM. 1 em comissão de serviço no IVBAM. 1 Técnica Especialista no Gabinete.
		Direito	-	-	-	1	-	1	
		Antropologia	-	-	-	1	-	1	

Estrutura do Mapa de Pessoal da Direção Regional do Turismo

Ano 2019

Atribuições / Competências/Actividades	Cargo/Carreira/ Categoria	Área de Formação Académica e/ou Profissional	Nomeação em Funções Públicas (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (a Prover)	Contrato em Funções Públicas (Providos)	Contrato em Funções Públicas (a Prover)	Número de Postos de Trabalho	OBSERVAÇÕES
Funções consultivas, de estudo, planeamento, programação, avaliação e aplicação de métodos e processos de natureza técnica e ou científica, que fundamentam e preparam a decisão; elaboração, autonomamente ou em grupo, de pareceres e projetos, com diversos graus de complexidade, e execução de outras atividades de apoio geral ou especializado nas áreas de atuação comuns, instrumentais e operativas dos órgãos e serviços; funções exercidas com responsabilidade e autonomia técnica, ainda que com enquadramento superior qualificado; representação do órgão ou serviço em assuntos da sua especialidade, tomando opções de índole técnica, enquadradas por diretivas ou orientações superiores.	Técnico Superior	Organização e Gestão Turística	-	-	-	2	-	2	1 Diretor de Serviços (em comissão de serviço). 1 em comissão de serviço no IVBAM.
		Educação	-	-	-	1	-	1	
		Estudos Europeus	-	-	-	1	-	1	
		Ciências Sociais	-	-	-	1	-	1	
		Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Ingleses e Alemães	-	-	-	1	-	1	Em cedência de interesse público na AP
		Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Franceses e Ingleses	-	-	-	2	-	2	
		Turismo - Ramo Marketing	-	-	-	1	-	1	
		Política Social	-	-	-	1	-	1	
		Relações Internacionais - Esp. Em Política Internacional e Áreas Culturais	-	-	-	1	-	1	
		Turismo	-	-	-	6	2a)	8	1 Chefe de Divisão (em comissão de serviço). a) 1 criado pelo anexo II (2.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 1.º Trimestre de 2019) e 1 criado pelo anexo II (2.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 2.º Trimestre de 2019).
		Marketing e Publicidade	-	-	-	1	-	1	

Estrutura do Mapa de Pessoal da Direção Regional do Turismo

Ano 2019

Atribuições / Competências/Actividades	Cargo/Carreira/ Categoria	Área de Formação Académica e/ou Profissional	Nomeação em Funções Públicas (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (a Prover)	Contrato em Funções Públicas (Providos)	Contrato em Funções Públicas (a Prover)	Número de Postos de Trabalho	OBSERVAÇÕES
Planeamento da comunicação interna e externa da Direção Regional do Turismo, com a contribuição das suas unidades orgânicas nucleares, incluindo a gestão e criação de conteúdos do site oficial, comunicações às entidades do setor, elaboração de notícias e respostas a meios de comunicação social; Atividades de comunicação e de relações públicas, nomeadamente a produção de conteúdos sobre os eventos do calendário de animação turística regional e de iniciativas ou projetos desenvolvidos pelas diferentes unidades orgânicas nucleares da Direção Regional do Turismo; Definição do planeamento e comunicação de eventos de carácter técnico e científico, ações de informação, ações de difusão e divulgação técnica e iniciativas da Direção Regional do Turismo; Participação na produção de materiais de divulgação e outros produtos institucionais, nomeadamente na produção dos seus conteúdos; Acompanhamento e recolha do impacto da comunicação nos diferentes públicos-alvo das iniciativas desenvolvidas pela Direção Regional do Turismo e pelas suas diferentes unidades orgânicas nucleares.	Técnico Superior	Comunicação Social /Comunicação Social e Cultura/Comunicação e Relações Públicas /Relações Públicas e Comunicação /Publicidade e Marketing /Marketing e Publicidade /Marketing, Publicidade e Relações Públicas	-	-	-	-	1a)	1	a) 1 criado pelo anexo II (2.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 1.º Trimestre de 2019).
Funções consultivas, de estudo, planeamento, programação, avaliação e aplicação de métodos e processos de natureza técnica e ou científica e ou científica inerentes à respetiva área de especialização e formação académica, que visam fundamentar e preparar a decisão; elaborar, autonomamente ou em grupo, pareceres e projetos com diversos graus de complexidade; executar outras atividades de apoio geral ou especializado nas áreas de atuação comuns, instrumentais e operativas da organização e serviços, nomeadamente, a gestão, coordenação, monitorização e implementação dos diferentes projetos e iniciativas; gestão e execução administrativa e financeira; elaboração de relatórios técnicos e financeiros; análise, preparação e fundamentação técnica no que refere a realização, apresentação de estudos, avaliações, inquéritos e outros instrumentos técnicos, preparação de reuniões e respetivas atas; tratamento estatístico de dados e construção de relatórios estatísticos; gestão de bases de dados específicas; elaboração de relatórios e planos de atividades, orçamentos, documentos de trabalho e formulários.		Gestão/Economia/Estatística	-	-	-	-	1a)	1	a) 1 criado pelo anexo II (2.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 1.º Trimestre de 2019).

Estrutura do Mapa de Pessoal da Direção Regional do Turismo

Ano 2019

Atribuições / Competências/Actividades	Cargo/Carreira/Categoria	Área de Formação Académica e/ou Profissional	Nomeação em Funções Públicas (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (a Prover)	Contrato em Funções Públicas (Providos)	Contrato em Funções Públicas (a Prover)	Número de Postos de Trabalho	OBSERVAÇÕES
Executa trabalhos técnicos, tendo em vista a preparação de estudos e pareceres ou simples análises, decorrentes do desenvolvimento dos planos estabelecidos para as áreas de promoção e animação turísticas.	Técnico Superior	Carreira técnica de promoção e animação turísticas	-	-	-	4	-	4	1 Secretária pessoal do Gabinete do SRTC.
Elaborar propostas de pareceres sobre operações urbanísticas de instalações, recuperação e ampliação de empreendimentos turísticos; Elaborar informações sobre propostas de instrumentos de gestão territorial. Promoção de assistência técnica a obras de iniciativa pública consideradas de interesse público.		Arquitetura	-	-	-	1	1a)	2	a) 1 criado pelo anexo II (2.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 1.º Trimestre de 2019).
Incentivar, dinamizar e apoiar a criação de iniciativas relacionadas com a valorização e sustentabilidade da atividade turística com vista ao aparecimento de uma cultura regional de Sustentabilidade associada ao desenvolvimento económico, social e ambiental em todo o território, posicionando o Destino Madeira como um destino turístico de referência neste âmbito; Assegurar o planeamento, programação e respetiva coordenação entre entidades públicas e privadas por forma a se desenvolver uma estratégia para o Turismo Sustentável na RAM; Desenvolvimento e acompanhamento dos procedimentos inerentes à implementação de um sistema de Certificação do Destino Madeira, tendo presente os referenciais normativos do Sector do Turismo, neste âmbito; Acompanhar os processos inerentes à Certificação do Destino Madeira, aplicando metodologias e ferramentas da Qualidade; Colaborar na conceção, elaboração e atualização do suporte documental do processo de Certificação do Destino Madeira; Recolher informação através da aplicação de técnicas de monitorização, análise de dados e elaboração de relatórios; Assegurar o planeamento, programação e respetiva coordenação de ações de informação, sensibilização e formação no âmbito em apreço; Colaborar na melhoria dos sistemas de informação associado à temática da Qualidade e da Sustentabilidade e na realização de estudos.		Gestão da Qualidade/Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança					1a)	1	a) 1 criado pelo anexo II (2.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 1.º Trimestre de 2019).

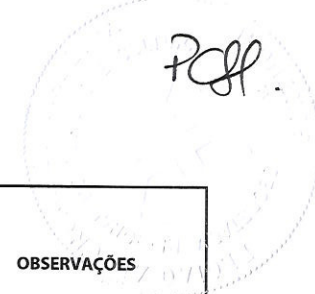
Estrutura do Mapa de Pessoal da Direção Regional do Turismo

Ano 2019

Atribuições / Competências/Actividades	Cargo/Carreira/Categoria	Área de Formação Académica e/ou Profissional	Nomeação em Funções Públicas (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (a Prover)	Contrato em Funções Públicas (Providos)	Contrato em Funções Públicas (a Prover)	Número de Postos de Trabalho	OBSERVAÇÕES
Funções executivas nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 3.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 10/2002/M, de 19 de julho.	Inspetor Superior	Direito ou em Área de Turismo	1	-	-	-	2a)	3	a) 2 criados pelo anexo I I (2.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 1.º Trimestre de 2019).
		Direção Gestão Hoteleira	1	-	-	-	-	1	
Funções executivas nos termos da alínea b) do n.º 1 do artigo 3.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 10/2002/M, de 19 de julho.	Inspetor Técnico	Inspeção / Habilitações exigidas para o efeito	2	-	-	-	-	2	
Funções executivas nos termos da alínea c) do n.º 1 do artigo 3.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 10/2002/M, de 19 de julho.	Inspetor-Adjunto	Inspeção / Habilitações exigidas para o efeito	1	-	-	-	-	1	
Coordenação e chefia na área administrativa.	Coordenador Técnico	Chefe de Secção	-	-	-	1	-	1	Nomeada para exercer funções de secretariado do Diretor Regional.
Executa tarefas de receção e informação turísticas.	Assistente Técnico	Rececionista de Turismo / Curso Profissional de Turismo / 12.º Ano - Curso Científico Humanístico / Curso Ciências Socioeconómicas	-	-	-	7	-	7	1 Secretária pessoal do Gabinete do SRTC. 1 em cedência de interesse público na AP.
Executa a partir de orientações e instruções precisas, ações de diversão e animação turísticas.		Animação de Turismo / Habilitações exigidas para o efeito	-	-	-	1	-	1	
Desenvolve funções, que se enquadram em diretivas gerais dos dirigentes e chefias, de expediente, arquivo, secretaria, contabilidade-processamento, orçamento, pessoal e aprovisionamento e economato, tendo em vista assegurar o funcionamento dos órgãos incumbidos da prestação de bens e serviços; executa predominantemente as seguintes tarefas: assegura a transmissão da comunicação entre os vários órgãos e entre estes e os particulares, através do registo, redação, classificação e arquivo de expediente e outras formas de comunicação; assegura trabalhos de digitalização de documentos; trata informação, recolhendo e efetuando apuramentos estatísticos elementares e elaborando mapas, quando ou utilizando qualquer outra forma de transmissão eficaz dos dados existentes: recolhe, examina, confere e procede à escrituração de dados relativos às transações financeiras e contabilísticas, podendo assegurar a movimentação de fundo de manei; recolhe, examina e confere elementos constantes dos processos, anotando faltas ou anomalias e providenciando pela sua correção e andamento, através de ofícios, informações ou notas.	Assistente Técnico	Assistente Administrativo / Habilitações exigidas para o efeito	-	-	-	3	2a)	5	a) Criados pelo anexo I (1.ª prioridade do Mapa Regional Consolidado de Recrutamentos do 1.º Trimestre de 2019).

Estrutura do Mapa de Pessoal da Direção Regional do Turismo

Ano 2019



Atribuições / Competências/Actividades	Cargo/Carreira/ Categoria	Área de Formação Académica e/ou Profissional	Nomeação em Funções Públicas (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (Providos)	Contrato de Trabalho Termo Resolutivo (a Prover)	Contrato em Funções Públicas (Providos)	Contrato em Funções Públicas (a Prover)	Número de Postos de Trabalho	OBSERVAÇÕES
Assegura o contacto entre os serviços, efectua a receção e entrega de expediente e encomendas; anuncia mensagens, transmite recados, presta informações verbais ou telefónicas, transporta máquinas, artigos de escritório e documentação diversa entre gabinetes; assegura a vigilância de instalações e acompanha os visitantes aos locais pretendidos; entrega correspondência; providencia pelas condições de asseio, limpeza e conservação de portarias e gabinetes e verifica as condições de segurança antes de proceder ao seu encerramento.	Assistente Operacional	Auxiliar Administrativo / Habilitações exigidas para o efeito	-	-	-	1	-	1	
		Guarda Noturno	-	-	-	1	-	1	
		Total	6	0	0	52	10	68	

Estrutura do Mapa de Pessoal da Direção Regional do Turismo

Ano 2019



Mapa Resumo dos postos de trabalho por cargo/carreira/categoria		
Cargo/Carreira/Categoria	Nº Postos de Trabalho	Observações
Diretor Regional	1	
Diretor de Serviços	3	
Chefe de Divisão	2	
Técnico Superior	39	6 por preencher
Inspetor Superior	4	2 por prover
Inspetor Técnico	2	
Inspetor Adjunto	1	
Coordenador Técnico	1	
Assistente Técnico	13	2 por prover
Assistente Operacional	2	
Total	68	10

Mobilidades:

- 1 Técnico Superior - João Manuel Costa Nóbrega, desde 01/04/2019.