

Tutorial Plataforma SSM

Realização de pedido de SSM para uma viagem de Bilhete corrido com escala

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site da companhia aérea, os documentos necessários são:

- Fatura e respetivo anexo para efeitos de SSM;
- Bilhete eletrónico.

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Bilhete eletrónico;
- Agent Cupon.

Tratando-se de um único bilhete para todo o itinerário, não terão de ser adicionadas quaisquer escalas na plataforma.

Na viagem de ida, deverá preencher origem inicial e respetivo horário de partida e destino final e respetivo horário de chegada. O nº de voo a preencher será apenas o correspondente à viagem associada à origem inicial.

Na viagem de volta, deverá preencher origem inicial e respetivo horário de partida e destino final e respetivo horário de chegada. O nº de voo a preencher será apenas o correspondente à viagem associada ao destino final.

Nota(s):

- ✓ Para uma viagem de apenas um trajeto os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

Recomendação:

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de plataformas/agências de viagens *online* (OTA's *online travel agencies*, por exemplo *Edreams*, *Booking*, ...) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”

Início > Subsídio Social de Mobilidade

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Subsídio Social de Mobilidade

Submeter Pedido

Elegibilidade do Beneficiário

Validado

Fonte: Autenticação.gov, AT e SS

Último Acesso: 23/02/2026 15:04

Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Voltar

1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Dados Gerais do Beneficiário

Nome Completo

NIF

Código Postal

Localidade

Email

Telefone/Telemóvel

Seguinte

Voltar

✓ 1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Informação bancária

IBAN: *

Anterior

Seguinte

Depois preenchemos os dados da viagem (os mesmos constam na fatura e no bilhete eletrónico, conforme exemplos anexados):

FATURA-RECIBO

Nº 2022/20





Entidade:

Endereço: 1

Contribuinte:

Data do Recibo:

21/Fev/22

data da fatura

Nome do Passageiro:

Código de Reserva: N9BGM

Nº de Bilhete: 331 24

Data do Bilhete: 18/Fev/22

data do bilhete

Observações

Isento de IVA, n.1 do art.14, alínea r) CIVA

YQ Fuel Surcharge * PT Security Tax (Domestic) - PORTUGAL * YP Passenger Service Charge - PORTUGAL * XP Ticket Service Fee

C7KH-Processado por programa certificado n.º 631/DGCI

SATA Internacional - Azores Airlines, SA Sede: Av. Infante D. Henrique, nº 55, 8º 9504-528 Ponta Delgada, Portugal

Capital Social: 5.000.000,00 euros - Registo na C. R. C. Ponta Delgada (Açores) sob Nº 01436

Contacto: pdlzb01@sata.pt Tel: (351) 296 209 752 Fax: (351) 296 672 094

NIF: PT512029393

NIF da companhia

Dados da Viagem

[Guardar Rascunho](#)

[Cancelar Pedido](#)

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

- ☐ Sim
- ☒ Não

NIF da Entidade Emissora *

Data da Fatura *

512029393

21 / 02 / 2026

Data de Emissão do Bilhete *

18 / 02 / 2026

● Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

- ☒ Ida
- ☐ Ida e Volta

● Se pretende futuramente emparelhar uma viagem de retorno a este pedido, alertamos que apenas poderá fazer um único emparelhamento, poderá nestes casos criar novos pedidos garantindo os mesmos passageiros na ida e volta.



Passenger / Passageiro:

Booking ref / Código de reserva: ZMZH

Ticket number / Número do Bilhete: 331 240



Issuing office/Escritório Emissor:

SATA AZORES AIRLINES, PORTUGAL: (+351)

296209720, USA: +1-800-762-9995/+1-508-677-0555,

CANADA: +1 416-515-7188

Telephone / Telefone: +351 296209720

Date / Data: 01Feb2026

ELECTRONIC TICKET RECEIPT / RECIBO DE BILHETE ELETRÓNICO

At check-in, please present an official photo identification document together with the documents provided in your booking.

Phone calls to the contacts listed above will be billed as national landline network calls to the respective country.

From De	To Para	Flight Voo	Departure Partida	Arrival Chegada	Last check-in / Fecho check-in
FUNCHAL MADEIRA	PONTA DELGADA JOAO PAULO II	S4161	05:35 21Aug2026	06:40 21Aug2026	04:35
Class Classe: BSC, N					
Operated by Operado por: SATA AIR ACORES					
Marketed by Comercializado por: AZORES AIRLINES					
Baggage Bagagem (4): 1PC					
Fare basis Base Tarifa: N2BSC					
Booking status Reserva (1): OK					
Frequent flyer number / Numero de passageiro frequente: 445310386					
Duration / Duração: 02:05					
PONTA DELGADA JOAO PAULO II	CORVO ISLAND CORVO ISLAND/ PT	SP576	11:15 21Aug2026	13:30 21Aug2026	10:45
Class Classe: BSC, Y					
Operated by Operado por: SATA AIR ACORES					
Marketed by					
Number of stops Numero de paragens: 1					
NVB					

☐ Ida

☒ Ida e Volta

Ida

Origem Inicial da Viagem *

Destino Final da Viagem *

Madeira

Corvo

Data de Partida *

Hora de Partida *

21 / 08 / 2026

05 : 35

Data de Chegada

Hora de Chegada

21 / 08 / 2026

13 : 30

Companhia Aérea *

Número de Voo *

SATA

S4161

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

CORVO ISLAND CORVO ISLAND/ PT	HORTA HORTA/PT	SP871	13:10 23Aug2026	14:00 23Aug2026	12:40
Class Classe: BSC, Y	Operated by Operado por: SATA AIR ACORES				
	Marketed by			NVB	
	Comercializado por: SATA AIR ACORES			NVA (2): 23Aug2026	
Baggage Bagagem (4): 1PC	Booking status			NVA	
Fare basis	Reserva (1): OK			NVD (3): 23Aug2026	
Base Tarifa: U2BSC	Frequent flyer number / Numero de passageiro frequente: 445310386			Duration / Duração: 00:50	
HORTA HORTA/PT	PONTA DELGADA JOAO PAULO II	SP447	18:30 23Aug2026	19:25 23Aug2026	18:00

Class
Classe: BSC, Y

Operated by
Operado por: SATA AIR ACORES

Marketed by
Comercializado por: SATA AIR ACORES

Baggage
Bagagem (4): 1PC

Fare basis

Base Tarifa: U2BSC

NVB
NVA (2): 23Aug2026
NVA
NVD (3): 23Aug2026
Duration / Duração: 00:55

PONTA DELGADA JOAO PAULO II	FUNCHAL MADEIRA	S4162	22:05 23Aug2026	01:10 24Aug2026	21:05
-----------------------------	-----------------	-------	--------------------	--------------------	-------

Class
Operated by

Volta

Origem Inicial da Viagem *

Corvo

Destino final da Viagem *

Madeira

Data de Partida *

23 / 08 / 2026

Hora de Partida *

13 : 10

Data de Chegada

24 / 08 / 2026

Hora de Chegada

01 : 10

Companhia Aérea *

SATA

Número de Voo *

S4162

Acrescentar Escala?

☐ Sim
☒ Não

Nos campos abaixo carregar a fatura e o bilhete eletrónico referentes à viagem

Acrescentar Escala?

- ☐ Sim
- ☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

4669.pdf 47 KB	LIS.pdf 106 KB
----------------	----------------

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

nome dos ficheiros carregados

Anterior

Seguinte

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:

PAYMENT DETAILS / DETALHES DE PAGAMENTO		FARE DETAILS / DETALHES DE TARIFA	
Fare Calculation		Fare / Tarifa:	EUR 252.00
Cálculo da Tarifa: ENC S4 X/PDL SP CV U142.00S X/HOR SP X	Tarifa ida		
/PDL S4 FNC110.00EUR252.00END		Taxes / Taxas:	EUR 9.78PT Taxa PT
Form of payment / Forma de WB			EUR 34.30YP Taxa YP
pagamento: Tarifa volta		Total Amount / Valor Total:	EUR 296.08

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.
O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto da companhia aérea.

LEGAL AND PASSENGER NOTICES / AVISOS LEGAIS E AVISOS PARA PASSAGEIROS

Vai participar na Viagem?

- ☒ Sim
☐ Não

E-Ticket (Ida) *

331240

E-Ticket (Volta) *

331240

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ⓘ

Valor da Tarifa (Ida) *

142 €

Valor da Tarifa (Volta) *

110 €

ⓘ Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

ⓘ Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

34,3 €

ⓘ Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

0€

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

9,78 €

Nota:

Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

Sobretaxa de Combustível - YQ

0€

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

9,78 €

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	296,08 €	600,00 €	Residente	79,00 €	217,08 €

Reembolso Total 217,08 €

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

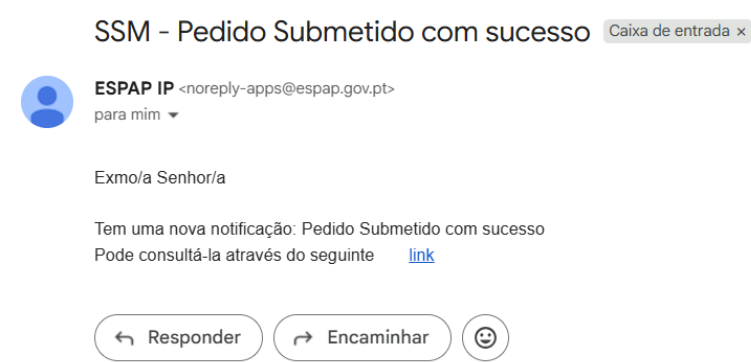
Anterior

Submeter

Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para selecionar qual o membro do agregado familiar que também efetuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.



Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá selecionar a opção “Histórico de pedidos”

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Histórico de Pedidos

Submeter Pedido

Estado

Ano

Origem

Destino

Filtrar

Número de Pedido	Data de Submissão	Percurso	Valor	Estado	Opções
SSM20260009241	23/02/2026 15:19	FNC → LIS LIS → FNC	101.72€	Em Análise	
SSM20260000574	29/01/2026 10:28	FNC → LIS	120.98€	Cancelado	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	

Linhas por página: 10

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

Histórico do Pedido SSM20260009241

Voltar

Tipo de Pedido	Submissão	Ida	Volta	Estado do Pedido	Pagamento	Compareceu/ Não Compareceu
Individual	23/02/2026	07/10/2026	16/10/2026	Em Análise	Por Pagar	Não Verificado

Dados do Beneficiário	Tipo de Beneficiário:	Residente
Dados da Viagem	Nome Completo:	
Dados dos Passageiros	NIF:	
Anexos	Código Postal:	9020-039 FUNCHAL
Histórico do Pedido	Email:	-
	Telefone/Telemóvel:	
	IBAN:	

Cancelar Pedido 

Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.