

Tutorial Plataforma SSM

Realização de pedido de SSM para uma viagem com escala com bilhetes separados

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site das companhias aéreas, os documentos necessários são:

- Fatura-recibo ou documentos de faturação similares para cada uma das viagens;
- Bilhete eletrónico ou email da reserva para cada uma das reservas.

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Bilhete eletrónico ou email da reserva de cada uma das viagens;
- Agent Cupon ou Confirmação pagamento ou recibo de reserva de cada uma das viagens.

Nota(s):

- ✓ Para uma viagem de ida e volta os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

Recomendação:

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de plataformas/agências de viagens *online* (OTA's *online travel agencies*, por exemplo *Edreams*, *Booking*, ...) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”

Início > Subsídio Social de Mobilidade

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Subsídio Social de Mobilidade

Elegibilidade do Beneficiário

Validado

Fonte: Autenticação.gov, AT e SS

Último Acesso: 23/02/2026 15:04

Submeter Pedido

Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Voltar

1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Dados Gerais do Beneficiário

Nome Completo

NIF

Código Postal

Localidade

Email

Telefone/Telemóvel

Seguinte

Voltar

✓ 1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Informação bancária

IBAN: *

Anterior

Seguinte

Depois preenchemos os dados da viagem (os mesmos constam na fatura e no bilhete eletrónico referentes à viagem principal, conforme exemplos anexados):


AIR PORTUGAL
A STAR ALLIANCE MEMBER 
Transportes Aéreos Portugueses, S.A.
Aeroporto de Lisboa
Rua C, Edifício 25 - 1704-801 Lisboa
Capital Social: €656.600.000
Matriculada na CRC de Lisboa e NIPC **500278725**
(+351) 211 234 400 Custo da chamada para rede fixa nacional

NIF da companhia

FATURA / INVOICE
AIE APXIE026/01174669
2026-02-21
data de emissão da fatura

NIF / FISCAL ID:

NR. DOC.	COD. PRD.	DT.EMIÇÃO	MOEDA	TARIFA	TAXAS	DESCONTO	COD. IVA	IVA	TOTAL
DOC. NBR	PRD. COD.	ISSUE DATE	CURR.	FARE	TAXES	DISCOUNT	VAT COD.	VAT	
047	TKT	2026-02-20	EUR	138,00	42,72	0,00	ISE	0,00	180,72
<i>data de emissão do bilhete</i>									

Dados da Viagem

[Guardar Rascunho](#) | [Cancelar Pedido](#)

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

- ☐ Sim
- ☒ Não

NIF da Entidade Emissora *

Data da Fatura *

500278725

21 / 02 / 2026



Data de Emissão do Bilhete *

20 / 02 / 2026



☒ Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

- ☒ Ida
- ☐ Ida e Volta



Passageiro / Passenger:

Código de reserva / Booking ref: X4MVF

Número do Bilhete / Ticket number: 047 252

Escritório Emissor/Issuing office:

TAP +351211234400 REDE FIXA NAC., CUSTO
DEPENDENTE TARIFARIO OPERADOR, TAP INTERNET
SALES PORTUGAL, LISBOA

Telefone / Telephone: +351 211 234 400

Data / Date: 20Feb2026

RECIBO DE BILHETE ELETRÓNICO / ELECTRONIC TICKET RECEIPT

No check-in, tem que mostrar uma identificação com fotografia.

At check-in, you must show a photo ID.

De From	Para To	Voo Flight	Partida Departure	Chegada Arrival	Fecho check-in / Last check-in
FUNCHAL MADEIRA	LISBON AIRPORT Terminal / Terminal: 1	TP1698	05:50 07Oct2026	07:35 07Oct2026	05:05

Ida

Origem Inicial da Viagem *

Madeira

Destino Final da Viagem *

Lisboa

Data de Partida *

07 / 10 / 2026

Hora de Partida *

05 : 00

Data de Chegada

07 / 10 / 2026

Hora de Chegada

07 : 35

Companhia Aérea *

TAP

Número de Reserva *

X4MVF

Acrescentar Escala?

☒ Sim

☐ Não

A informação sobre o trajeto e respetivas horas de chegada e partida da escala encontra-se no email de confirmação de reserva (documento que deverá ser anexado na plataforma)

Localizador: **L3VD.**

Itinerário

1

Quinta-feira, Outubro

Porto Santo
19:30

NT933

Madeira (Funchal)
19:55

Flexível

Passageiros

Acrescentar Escala?

- ☒ Sim
- ☐ Não

Escala Aérea ou Marítima de Ida

● Será validado o limite de 24 horas, entre o horário programado de chegada às escalas e horário de saída das escalas aéreas e marítimas.

Origem *	Data de Partida *	Hora de Partida *
Porto Santo	06 / 10 / 2026	19 : 30
Destino *	Data de Chegada *	Hora de Chegada *
Madeira	06 / 10 / 2026	19 : 55

Atenção que o tempo de escala não pode ser superior a 24 horas.

Nos campos abaixo carregar os documentos de faturação de ambas as viagens assim como os remanescentes documentos indicados na primeira página deste tutorial

Acrescentar Escala?

☐ Sim
☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Fatura TAP.pdf 46 KB

Fatura Binter.pdf 5 KB

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

ETKT TAP.pdf 162 KB

Binter - Confirmação de Compra L3VD- PXO-FNC.pdf 190 KB

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:



Passageiro / Passenger:

Código de reserva / Booking ref: X4MVF

Número do Bilhete / Ticket number: 047 252

Número de E-ticket

Escritório Emissor/Issuing office:

TAP +351211234400 REDE FIXA NAC., CUSTO

DEPENDE TARIFARIO OPERADOR, TAP INTERNET

SALES PORTUGAL, LISBOA

Telefone / Telephone: +351 211 234 400

Data / Date: 20Feb2026

DETALHES DE PAGAMENTO / PAYMENT DETAILS

Cálculo da Tarifa

Fare Calculation: FNC TP LIS50.00TP FNC50.00EUR100.00END

Forma de pagamento / Form of payment: MBW

Endossos / Endorsements: FARE RESTR APPLY/NON REF

DETALHES DE TARIFA / FARE DETAILS

Tarifa / Fare:

EUR 100.00

Taxas / Taxes:

EUR 7.12PT

EUR 35.60YP

EUR 38.00YQ

Sobretaxas Cobradas Pela Companhia

Aérea / Carrier Imposed Fees:

Valor Total / Total Amount:

EUR 180.72

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto da companhia aérea.

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

- ✓ Dados do Beneficiário
- ✓ Informação Bancária
- ✓ Dados da Viagem
- 4 Dados dos Passageiros
- 5 Próximos Passos

Dados dos passageiros

[Guardar Rascunho](#)

[Cancelar Pedido](#)

Vai participar na Viagem?

☒ Sim

☐ Não

E-Ticket (Ida) *

04725222

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ⓘ

Valor da Tarifa (Ida) *

50 €

● Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

35,60 €

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo

Nota:

Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

DETALHES DE PAGAMENTO / PAYMENT DETAILS

Cálculo da Tarifa

Fare Calculation: FNC TP LIS50.00TP FNC50.00EUR100.00END

Forma de pagamento / Form of payment: MBW

Endossos / Endorsements: FARE RESTR APPLY/NON REF

DETALHES DE TARIFA / FARE DETAILS

Tarifa / Fare:

EUR 100.00

Taxas / Taxes:

EUR 7.12PT

EUR 35.60YP

EUR 38.00YQ

Sobretaxas Cobradas Pela Companhia

Aérea / Carrier Imposed Fees:

Valor Total / Total Amount:

EUR 180.72

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto da companhia aérea.

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0 €

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

35,60 €

Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

38 €

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

7,12 €

Valor da(s) Escala(s)

57,16 €

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	237,88 €	300,00 €	Residente	39,50 €	198,38 €

Reembolso Total 198,38 €

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Submeter

O valor das escalas corresponde ao valor pago pela viagem Binter (neste exemplo)

OTCV

Operaciones Turísticas Canarias/Viaja, S.A.
Calle El Pilar 28 –Local A– Entresuelo,
38002 Santa Cruz de Tenerife
CIF: A38876454
Agência de Vendas: Web OTCV
Código IATA:78498766

Fatura: OT0008411482
Bilhete: 47424160
Data da Fatura: 19/10/2023
Reserva: L3VD
Data da Reserva: 19/10/2023
Tramo do bilhete: Porto Santo-Madeira (Funchal)
Forma de Pagamento: Carta de Crédito/ Débito
Titular do bilhete:

Companhia	Voo	Data de voo	Trajecto	Tarifa+Taxas	Descuento	Importe
Binter	NT933	19/10/2023	Porto Santo - Madeira (Funchal)	81,16 €	25,00 €	56,16 €
					Total	56,16 €

Valor da Tarifa	39,00 €
Valor das taxas aeroportuárias	17,16 €
Taxa de emissão	1,00 €
Taxa de Gestão	0,00 €
Valor Total Tributável	57,16 €
Quota IGIC	No sujeito
Valor Total:	57,16 €

Nota:

Para viagens adquiridas através da Porto Santo Line os documentos necessários são a fatura e o respetivo bilhete. O montante referente ao valor das escalas corresponde ao montante pago pelo bilhete

	Nº Reserva/Booking ID 1617'	Porto Saída/Departure port Porto Santo	
	Nº Bilhete/Ticket number 00025.	Porto chegada/Arrival port Funchal	Porto Santo Line-Transportes Marítimos Lda NIPC: 511035543
	Token 651fc2220487d		
Nome/Name	NIF/VAT	Data viagem/Departure date	Hora saída/Departure time 18.00
Categoria/Category	Preço/Price	Navio/Vessel	Hora chegada/Arrival time 20.30
Adulto SM	13.81 EUR	Lobo Marinho	
Sobretaxa Combustível/Fuel Surcharge	1.24 EUR	Produto/Product	Turística I/V SMM Low/Turistic RT Low SMM
Emitido por/Issued by WEBAGENTPT / WEB 11.10.2023 09.45 Funchal-Madeira	13,81 + 1,24 = 15,05		
Bilhete Não Reembolsável/Non-refundable ticket			

Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para selecionar qual o membro do agregado familiar que também efetuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.

SSM - Pedido Submetido com sucesso Caixa de entrada x

 **ESPAP IP** <noreply-apps@espap.gov.pt>
para mim ▼

Exmo/a Senhor/a

Tem uma nova notificação: Pedido Submetido com sucesso
Pode consultá-la através do seguinte [link](#)

↩ Responder

➡ Encaminhar

😊

Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá selecionar a opção “Histórico de pedidos”

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Histórico de Pedidos

Submeter Pedido ➕

Estado

Ano

Origem

Destino

Selecionar ▼

Selecionar ▼

Selecionar ▼

Selecionar ▼

Filtrar

Número de Pedido	Data de Submissão	Percurso	Valor	Estado	Opções
SSM20260009241	23/02/2026 15:19	FNC → LIS LIS → FNC	101.72€	Em Análise	👁
SSM20260000574	29/01/2026 10:28	FNC → LIS	120.98€	Cancelado	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁

Linhas por página: 10 ▼

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

Histórico do Pedido SSM20260009241

Voltar

Tipo de Pedido	Submissão	Ida	Volta	Estado do Pedido	Pagamento	Compareceu/ Não Compareceu
Individual	23/02/2026	07/10/2026	16/10/2026	Em Análise	Por Pagar	Não Verificado

Dados do Beneficiário	Tipo de Beneficiário:	Residente
Dados da Viagem	Nome Completo:	
Dados dos Passageiros	NIF:	
Anexos	Código Postal:	9020-039 FUNCHAL
Histórico do Pedido	Email:	
	Telefone/Telemóvel:	
	IBAN:	

Cancelar
Pedido



Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.