

Tutorial Plataforma SSM

Realização de pedido de SSM para uma viagem EasyJet

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site da companhia aérea, os documentos necessários são:

- Confirmação de Pagamento;
- Email de confirmação da reserva.

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Confirmação de Pagamento (emitido em nome da agência de viagens);
- Email de confirmação da reserva

Nota(s):

- ✓ Para uma viagem de apenas um trajeto os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

Recomendação:

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de plataformas/agências de viagens *online* (*OTA's online travel agencies, por exemplo Edreams, Booking, ...*) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”

Início > Subsídio Social de Mobilidade

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Subsídio Social de Mobilidade

Submeter Pedido

Elegibilidade do Beneficiário

Validado

Fonte: Autenticação.gov, AT e SS

Último Acesso: 23/02/2026 15:04

Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Voltar

1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Dados Gerais do Beneficiário

Nome Completo

NIF

Código Postal

Localidade

Email

Telefone/Telemóvel

Seguinte

Voltar

✓ 1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Informação bancária

IBAN: *

Anterior

Seguinte

Depois preenchemos os dados da viagem (os mesmos constam no recibo de reserva e recibo de IVA, conforme exemplos anexados):

CONFIRMAÇÃO DE PAGAMENTO

ISTO NÃO É UM CARTÃO DE EMBARQUE

Ciente

Morada

Fornecedor

Morada

easyJet Airline Company Limited

NIF PT980 467 101

NIF da companhia

Aeroporto De Lisboa

Terminal 2

Alameda das Comunidades Portugesas

1700-111 Lisboa

Portugal

Reserva

Passageiro Nº 1

Passageiro Nº 2

KC375N

Nº de Recibo

Data de Recibo

NIF N.º 1

NIF N.º 2

2775000839

09/02/2026

Data da fatura

Passageiro	Data do bilhete	Voo Rota	Voo Ref.	Voo Data	Produto	Número de Bilhete	Qtd.	Unidade	Preço
Nº 1	08/02/2026	Madeira (Funchal) até Lisboa	EJU7632	13/02/2026	Voo (Light)	2775000839	1	Segmento	133,49 EUR

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

- ☐ Sim
- ☒ Não

NIF da Entidade Emissora *

980467101

Data da Fatura *

09 / 02 / 2026

Data de Emissão do Bilhete *

08 / 02 / 2026

Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

- ☐ Ida
- ☒ Ida e Volta

easyJet número de referência da reserva: KC375N.
2 messages

Confirmacao@easyJet.com <donotreply@easyjet.com>
To: doritamendonca@gmail.com

Sun, Feb 8, 2026 at 11:24 F



Olá, aqui estão os detalhes da tua reserva KC375N9

Próximos passos

Efetua o check-in agora >

- Faça o check-in pela Internet
- Obter os teus cartões de embarque

Informações de pagamento

- Pagamento a easyJet no valor de 840,90 € através de cartão Visa em 08/02/2026

Informações do passageiro e do voo 1 de 2

Trajeto

Madeira (Funchal) a Lisboa (T1)

EJU7632

Hora partida

Partidas:

sex 13 fev 2026 09:25

Chegadas:

sex 13 fev 2026 11:10

O balcão de entrega de bagagem abre às:

sex 13 fev 2026 07:25

O balcão de entrega de bagagem fecha às:

sex 13 fev 2026 08:45

O check-in fecha 40 minutos antes da partida

Hora chegada

Aluguer de automóveis em Lisboa - Aeroporto

Económico

Dacia Sandero Stepway ou semelhante

5 2 PM

8.1/10



4 €/dia

18 € | 5 dias

Ida

Origem Inicial da Viagem *

Destino Final da Viagem *

Madeira

Lisboa

Data de Partida *

Hora de Partida *

13/02/2026

09:25

Data de Chegada

Hora de Chegada

13/02/2026

11:10

Companhia Aérea *

Easyjet

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Mudar lugares

Mudar malas de cabine

Adicionar artigos de porão

Alterar voo

Informações do passageiro e do voo 2 de 2

Lisboa (T1) a Madeira (Funchal)

Trajeto

EJU7635

Partidas:

ter 17 fev 2026 18:45

Hora de partida

Chegadas:

ter 17 fev 2026 20:35

O balcão de entrega de
bagagem abre às:

ter 17 fev 2026 16:15

O balcão de entrega de
bagagem fecha às:

ter 17 fev 2026 17:45

O check-in fecha 60 minutos antes da partida

Volta

Origem Inicial da Viagem *

Destino final da Viagem *

Lisboa



Madeira



Data de Partida *

Hora de Partida *

17/02/2026



18:45

Data de Chegada

Hora de Chegada

17/02/2026



20:35

Companhia Aérea *

EasyJet



Nos campos abaixo são colocados a Confirmação de Pagamento e o email de confirmação de reserva da EasyJet

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique
para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique
para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique
para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique
para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Confirmação Easyjet Light.pdf 64 KB

Email Easyjet.pdf 257 KB

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:

Reserva

KC375N!

Nº de Recibo

2775000839

Data de Recibo

09/02/2026

Passageiro Nº 1

Passageiro Nº 2

NIF N.º 1

NIF N.º 2

Passageiro	Data de reserva	Voo Rota	Voo Ref.	Voo Data	Produto	Número de Bilhete	Qty.	Unidade	Preço
Nº 1	08/02/2026	Madeira (Funchal) até Lisboa	EJU7632	13/02/2026	Voo (Light)	2775000839	1	Segmento	133,49 EUR
Nº 2	08/02/2026	Madeira (Funchal) até Lisboa	EJU7632	13/02/2026	Voo (Light)	2775000840	1	Segmento	133,49 EUR
Nº 1	08/02/2026	Lisboa até Madeira (Funchal)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Light)	2775000841	1	Segmento	179,99 EUR
Nº 2	08/02/2026	Lisboa até Madeira (Funchal)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Light)	2775000842	1	Segmento	179,99 EUR
Tarifa selecionada					APD e taxa de carbono	4	Segmento	0,00 EUR	
					Lugar dianteiro	2	Lugar	41,98 EUR	
					Lugar padrão	2	Lugar	31,98 EUR	
					Malas de cabine grande	4	Malas	139,98 EUR	
					Encargo administrativo	1	por reserva	0,00 EUR	
Total do voo									840,90 EUR

Serviço isento de IVA, de acordo com o artigo 14 n.º 1 r) do Código de IVA Português.

Valor da tarifa ida: 133,49€

Valor da tarifa volta: 179,99€

A reserva foi efetuada na tarifa Light pelo que os montantes associados aos lugares e às malas de cabine não são considerados no cálculo do SSM.

Vai participar na Viagem?

- ☒ Sim
☐ Não

E-Ticket (Ida) *

2775000839

E-Ticket (Volta) *

2775000841

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ⓘ

Valor da Tarifa (Ida) *

133,49 €

Valor da Tarifa (Volta) *

179,99 €

ⓘ Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

ⓘ Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

0€

ⓘ Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

ⓘ Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

Taxa de Carbono - J9

Sobretaxa de Segurança - PT

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	313,48 €	400,00 €	Residente	79,00 €	234,48 €

Reembolso Total 234,48 €

ⓘ Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

[Anterior](#)

[Submeter](#)

Nota:

Ao receber a Confirmação de Pagamento deve verificar se a tarifa da mesma corresponde à que adquiriu na viagem.

Caso a tarifa não corresponda deverá solicitar a correção do documento à EasyJet seguindo os seguintes passos:

Preencher o formulário de contacto: <https://www.easyjet.com/pt/centro-de-ajuda/contato/formulario-de-contato> escolhendo no ponto 1 opção de "Subsídio de residente numa ilha portuguesa" e na caixa de texto de seguida requerer a correção das tarifas na confirmação de pagamento. "

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores, considerando a tarifa Smart:

Passageiro	Data de reserva	Voo Rota	Voo ref.	Voo Data	Produto	Número de Bilhete	Qtd.	Unidade	Preço
Nº1	08/02/2026	Madeira(FNC) para Lisboa (LIS)	EJU7632	13/02/2026	Voo (Smart)	2775000839	1	Segmento	133.49 EUR
Nº2	08/02/2026	Madeira(FNC) para Lisboa (LIS)	EJU7632	13/02/2026	Voo (Smart)	2775000840	1	Segmento	133.49 EUR
Nº1	08/02/2026	Lisboa (LIS) para Madeira (FNC)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Smart)	2775000841	1	Segmento	179.99 EUR
Nº2	08/02/2026	Lisboa (LIS) para Madeira (FNC)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Smart)	2775000842	1	Segmento	179.99 EUR
APD e taxas de carbono							4	Segmento	0.00 EUR
Mala de cabine grande							4	Malas	139.98 EUR
Lugar padrão							2	Lugar	31.98 EUR
Lugar Dianteiro							2	Lugar	41.98 EUR
Total do voo									840.90 EUR

Montantes elegíveis

Cálculos auxiliares:

Mala de cabine corresponde a 4 trajetos – $139,98\text{€} / 4 = 34,99\text{€}$

Lugar dianteiro corresponde a 2 trajetos – $41,98 / 2 = 20,99\text{€}$

Valor da tarifa ida: $133,49\text{€} + 34,99\text{€} + 20,99\text{€} = 189,48\text{€}$

Valor da tarifa volta: $179,99\text{€} + 34,99 = 214,98\text{€}$

A reserva foi efetuada na tarifa Smart pelo que os montantes associados aos lugares padrão não são considerados no cálculo do SSM.

E-Ticket (Ida) *

2775000839

E-Ticket (Volta) *

2775000841

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis

Valor da Tarifa (Ida) *

189,48 €

Valor da Tarifa (Volta) *

214,98 €

● Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

● Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

0€

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

0€

Taxa de Carbono - J9

0€

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

0€

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

0€

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

0€

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	404,46 €	400,00 €	Residente	79,00 €	321,00 €

Reembolso Total **321,00 €**

● Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

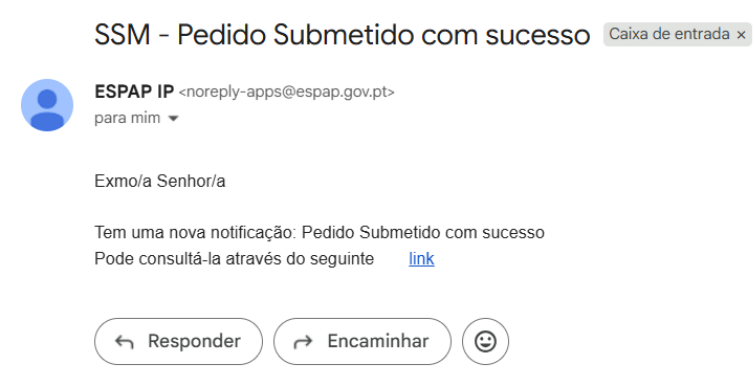
[Anterior](#)

[Submeter](#)

Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para selecionar qual o membro do agregado familiar que também efetuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.



Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá selecionar a opção “Histórico de pedidos”

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Histórico de Pedidos

Submeter Pedido

Estado: Selecionar Ano: Selecionar Origem: Selecionar Destino: Selecionar Filtrar

Número de Pedido	Data de Submissão	Percurso	Valor	Estado	Opções
SSM20260009241	23/02/2026 15:19	FNC → LIS LIS → FNC	101.72€	Em Análise	
SSM20260000574	29/01/2026 10:28	FNC → LIS	120.98€	Cancelado	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	

Linhas por página: 10

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

Histórico do Pedido SSM20260009241

Voltar

Tipo de Pedido	Submissão	Ida	Volta	Estado do Pedido	Pagamento	Compareceu/ Não Compareceu
Individual	23/02/2026	07/10/2026	16/10/2026	Em Análise	Por Pagar	Não Verificado

Dados do Beneficiário	Tipo de Beneficiário:	Residente
Dados da Viagem	Nome Completo:	
Dados dos Passageiros	NIF:	
Anexos	Código Postal:	9020-039 FUNCHAL
Histórico do Pedido	Email:	-
	Telefone/Telemóvel:	
	IBAN:	

Cancelar Pedido

Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.