

Tutorial Plataforma SSM

Realização de pedido de SSM para uma viagem EasyJet

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site da companhia aérea, os documentos necessários são:

- Confirmação de Pagamento;
- Email de confirmação da reserva (ou cartões de embarque. Na Easyjet é possível obter os cartões de embarque 30 dias antes do voo).

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Confirmação de Pagamento (emitido em nome da agência de viagens);
- Email de confirmação da reserva (ou cartões de embarque. Na Easyjet é possível obter os cartões de embarque 30 dias antes do voo).

Nota(s):

- ✓ Para uma viagem de apenas um trajeto os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

Recomendação:

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de de plataformas/agências de viagens *online* (*OTA's online travel agencies, por exemplo Edreams, Booking, ...*) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”

Início > Subsídio Social de Mobilidade

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Subsídio Social de Mobilidade

Submeter Pedido

Elegibilidade do Beneficiário

Validado

Fonte: Autenticação.gov, AT e SS

Último Acesso: 23/02/2026 15:04

Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Voltar

1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Dados Gerais do Beneficiário

Nome Completo

NIF

Código Postal

Localidade

Email

Telefone/Telemóvel

Seguinte

Voltar

✓ 1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Informação bancária

IBAN: *

Anterior

Seguinte

Depois preenchemos os dados da viagem (os mesmos constam no recibo de reserva e recibo de IVA, conforme exemplos anexados):

CONFIRMAÇÃO DE PAGAMENTO

ISTO NÃO É UM CARTÃO DE EMBARQUE

Ciente

Morada

Fornecedor

Morada

easyJet Airline Company Limited

NIF PT980 467 101

NIF da companhia

Aeroporto De Lisboa

Terminal 2

Alameda das Comunidades Portugesas

1700-111 Lisboa

Portugal

Reserva

KC375N

Nº de Recibo

2775000839

Passageiro Nº 1

Passageiro Nº 2

Data de Recibo

09/02/2026

NIF N.º 1

NIF N.º 2

Data da fatura

Passageiro

Data do bilhete

Data de reserva

Voo Rota

Voo Ref.

Voo Data

Produto

Número de Bilhete

Qtd.

Unidade

Preço

Nº 1

08/02/2026

Madeira (Funchal) até Lisboa

EJU7632

13/02/2026

Voo (Light)

2775000839

1

Segmento

133,49 EUR

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

- ☐ Sim
- ☒ Não

NIF da Entidade Emissora *

Data da Fatura *

980467101

09 / 02 / 2026

Data de Emissão do Bilhete *

08 / 02 / 2026

Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

- ☐ Ida
- ☒ Ida e Volta

easyJet número de referência da reserva: KC375N.
2 messages

Confirmacao@easyJet.com <donotreply@easyjet.com>
To: doritamendonca@gmail.com

Sun, Feb 8, 2026 at 11:24 F



Olá, aqui estão os detalhes da tua reserva KC375N9

Próximos passos

Efetua o check-in agora >

- Faça o check-in pela Internet
- Obter os teus cartões de embarque

Informações de pagamento

- Pagamento a easyJet no valor de 840,90 € através de cartão Visa em 08/02/2026

Informações do passageiro e do voo 1 de 2

Trajeto

Madeira (Funchal) a Lisboa (T1)

EJU7632

Hora partida

Partidas:

sex 13 fev 2026 09:25

Chegadas:

sex 13 fev 2026 11:10

O balcão de entrega de bagagem abre às:

sex 13 fev 2026 07:25

O balcão de entrega de bagagem fecha às:

sex 13 fev 2026 08:45

O check-in fecha 40 minutos antes da partida

Hora chegada

Aluguer de automóveis em Lisboa - Aeroporto

Económico
Dacia Sandero Stepway ou semelhante

5 2 PM
8.1/10



4 €/dia
18 € | 5 dias

Ida

Origem Inicial da Viagem *

Destino Final da Viagem *

Madeira

Lisboa

Data de Partida *

Hora de Partida *

13/02/2026

09:25

Data de Chegada

Hora de Chegada

13/02/2026

11:10

Companhia Aérea *

Easyjet

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Mudar lugares

Mudar malas de cabine

Adicionar artigos de porão

Alterar voo

Informações do passageiro e do voo 2 de 2

Lisboa (T1) a Madeira (Funchal)

Trajeto

EJU7635

Partidas:

ter 17 fev 2026 18:45

Hora de partida

Chegadas:

ter 17 fev 2026 20:35

O balcão de entrega de
bagagem abre às:

ter 17 fev 2026 16:15

O balcão de entrega de
bagagem fecha às:

ter 17 fev 2026 17:45

O check-in fecha 60 minutos antes da partida

Volta

Origem Inicial da Viagem *

Destino final da Viagem *

Lisboa



Madeira



Data de Partida *

Hora de Partida *

17/02/2026



18:45

Data de Chegada

Hora de Chegada

17/02/2026



20:35

Companhia Aérea *

EasyJet



Nos campos abaixo são colocados a Confirmação de Pagamento e o email de confirmação de reserva da EasyJet

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Confirmação Easyjet Light.pdf 64 KB

Email Easyjet.pdf 257 KB

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:

Reserva

KC375N!

Nº de Recibo

2775000839

Data de Recibo

09/02/2026

Passageiro Nº 1

Passageiro Nº 2

NIF N.º 1

NIF N.º 2

Passageiro	Data de reserva	Voo Rota	Voo Ref.	Voo Data	Produto	Número de Bilhete	Qty.	Unidade	Preço
Nº 1	08/02/2026	Madeira (Funchal) até Lisboa	EJU7632	13/02/2026	Voo (Light)	2775000839	1	Segmento	133,49 EUR
Nº 2	08/02/2026	Madeira (Funchal) até Lisboa	EJU7632	13/02/2026	Voo (Light)	2775000840	1	Segmento	133,49 EUR
Nº 1	08/02/2026	Lisboa até Madeira (Funchal)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Light)	2775000841	1	Segmento	179,99 EUR
Nº 2	08/02/2026	Lisboa até Madeira (Funchal)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Light)	2775000842	1	Segmento	179,99 EUR
Tarifa selecionada					APD e taxa de carbono	4	Segmento	0,00 EUR	
					Lugar dianteiro	2	Lugar	41,98 EUR	
					Lugar padrão	2	Lugar	31,98 EUR	
					Malas de cabine grande	4	Malas	139,98 EUR	
					Encargo administrativo	1	por reserva	0,00 EUR	
Total do voo									840,90 EUR

Serviço isento de IVA, de acordo com o artigo 14 n.º 1 r) do Código de IVA Português.

Valor da tarifa ida: 133,49€

Valor da tarifa volta: 179,99€

A reserva foi efetuada na tarifa Light pelo que os montantes associados aos lugares e às malas de cabine não são considerados no cálculo do SSM.

Vai participar na Viagem?

- ☒ Sim
☐ Não

E-Ticket (Ida) *

2775000839

E-Ticket (Volta) *

2775000841

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ⓘ

Valor da Tarifa (Ida) *

133,49 €

Valor da Tarifa (Volta) *

179,99 €

ⓘ Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

ⓘ Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

0€

ⓘ Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

ⓘ Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

Taxa de Carbono - J9

Sobretaxa de Segurança - PT

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	313,48 €	400,00 €	Residente	79,00 €	234,48 €

Reembolso Total 234,48 €

ⓘ Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

[Anterior](#)

[Submeter](#)

Nota:

Ao receber a Confirmação de Pagamento deve verificar se a tarifa da mesma corresponde à que adquiriu na viagem.

Caso a tarifa não corresponda deverá solicitar a correção do documento à EasyJet seguindo os seguintes passos:

Preencher o formulário de contacto: <https://www.easyjet.com/pt/centro-de-ajuda/contato/formulario-de-contato> escolhendo no ponto 1 opção de "Subsídio de residente numa ilha portuguesa" e na caixa de texto de seguida requerer a correção das tarifas na confirmação de pagamento. "

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores, considerando a tarifa Smart:

Passageiro	Data de reserva	Voo Rota	Voo ref.	Voo Data	Produto	Número de Bilhete	Qtd.	Unidade	Preço
Nº1	08/02/2026	Madeira(FNC) para Lisboa (LIS)	EJU7632	13/02/2026	Voo (Smart)	2775000839	1	Segmento	133.49 EUR
Nº2	08/02/2026	Madeira(FNC) para Lisboa (LIS)	EJU7632	13/02/2026	Voo (Smart)	2775000840	1	Segmento	133.49 EUR
Nº1	08/02/2026	Lisboa (LIS) para Madeira (FNC)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Smart)	2775000841	1	Segmento	179.99 EUR
Nº2	08/02/2026	Lisboa (LIS) para Madeira (FNC)	EJU7635	17/02/2026	Voo (Smart)	2775000842	1	Segmento	179.99 EUR
APD e taxas de carbono							4	Segmento	0.00 EUR
Mala de cabine grande							4	Malas	139.98 EUR
Lugar padrão							2	Lugar	31.98 EUR
Lugar Dianteiro							2	Lugar	41.98 EUR
Total do voo									840.90 EUR

Montantes elegíveis

Cálculos auxiliares:

Mala de cabine corresponde a 4 trajetos – $139,98\text{€} / 4 = 34,99\text{€}$

Lugar padrão corresponde a 2 trajetos – $31,98 / 2 = 15,99\text{€}$

Valor da tarifa ida: $133,49\text{€} + 34,99\text{€} + 15,99\text{€} = 183,93\text{€}$

Valor da tarifa volta: $179,99\text{€} + 34,99 = 214,98\text{€}$

A reserva foi efetuada na tarifa Smart pelo que os montantes associados aos lugares dianteiros não são considerados no cálculo do SSM.

E-Ticket (Ida) *

2775000839

E-Ticket (Volta) *

2775000841

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ⓘ

Valor da Tarifa (Ida) *

183,48 €

Valor da Tarifa (Volta) *

214,98 €

● Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

● Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

0€

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

0€

Taxa de Carbono - J9

0€

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

0€

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

0€

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

0€

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	404,46 €	400,00 €	Residente	79,00 €	321,00 €

Reembolso Total **321,00 €**

● Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

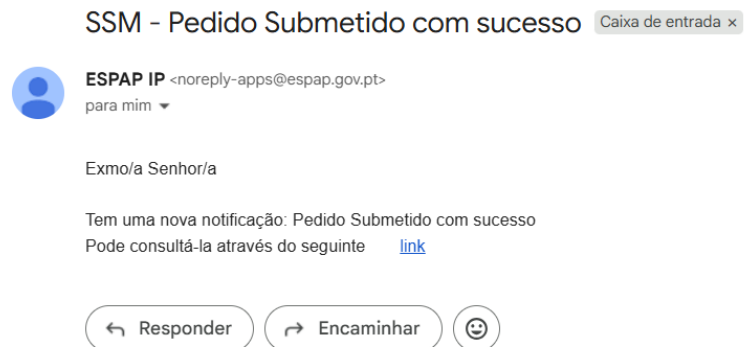
[Anterior](#)

[Submeter](#)

Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para seleccionar qual o membro do agregado familiar que também efectuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.



Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá seleccionar a opção “Histórico de pedidos”

A screenshot of the "Histórico de Pedidos" (Request History) interface. On the left is a sidebar with "Início", "Histórico de Pedidos" (selected), and "Ajuda". The main area has a title "Histórico de Pedidos" and a "Submeter Pedido" button. Below the title are filters for "Estado", "Ano", "Origem", and "Destino", each with a "Selecionar" dropdown, and a "Filtrar" button. A table lists requests with columns: "Número de Pedido", "Data de Submissão", "Percurso", "Valor", "Estado", and "Opções". The first row is highlighted with a red box around the eye icon in the "Opções" column. The table shows one request in "Em Análise" state and several in "Rascunho" (Draft) state. At the bottom is a "Linhas por página: 10" dropdown.

Número de Pedido	Data de Submissão	Percurso	Valor	Estado	Opções
SSM20260009241	23/02/2026 15:19	FNC → LIS LIS → FNC	101.72€	Em Análise	👁
SSM20260000574	29/01/2026 10:28	FNC → LIS	120.98€	Cancelado	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

Histórico do Pedido SSM20260009241

Voltar

Tipo de Pedido	Submissão	Ida	Volta	Estado do Pedido	Pagamento	Compareceu/ Não Compareceu
Individual	23/02/2026	07/10/2026	16/10/2026	Em Análise	Por Pagar	Não Verificado

Dados do Beneficiário	Tipo de Beneficiário:	Residente
Dados da Viagem	Nome Completo:	
Dados dos Passageiros	NIF:	
Anexos	Código Postal:	9020-039 FUNCHAL
Histórico do Pedido	Email:	
	Telefone/Telemóvel:	
	IBAN:	

Cancelar Pedido

Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.

Escolhe um pacote	Light	Smart	Smart+	Extra
O tipo de pacote selecionado aplica-se por passageiro, por voo	Viaja leve com uma mala de baixo do assento	Escolhe um lugar, embarca mais cedo e traz uma mala de cabine grande	Senta-te à frente, embarca mais cedo e traz uma mala de cabine grande	Escolhe um lugar e adiciona uma mala de porão
	Continuar com a tarifa Light	+ 59,48 € por pessoa, por voo	+ 70,48 € por pessoa, por voo	+ 76,48 € por pessoa, por voo
Mala de cabine pequena de baixo do assento Mantem os teus objetos essenciais perto	Máx. 45x36x20 cm	Máx. 45x36x20 cm	Máx. 45x36x20 cm	Máx. 45x36x20 cm
Mala de cabine grande Mais espaço, menos espera na fila		Máx. 56x45x25 cm	Máx. 56x45x25 cm	
Mala de porão Relaxa, a tua bagagem está a ser tratada				Mala de porão de 23 kg
Seleção de lugar Escolhe o teu local favorito		Lugar padrão	Lugar à frente	Lugar padrão
Speedy Boarding Embarca primeiro, relaxa mais cedo				

Para reservas efetuadas na tarifa Smart+ os montantes associados aos lugares padrão não são considerados no cálculo do SSM.

Para reservas efetuadas na tarifa Extra os montantes associados aos lugares dianteiros não são considerados no cálculo do SSM.