

## Tutorial Plataforma SSM

### Realização de pedido de SSM para uma viagem Ryanair

Atenção que o pedido só pode ser efetuado após a realização da viagem.

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site da companhia aérea, os documentos necessários são:

- Recibo de IVA;
- Recibo da reserva (emitido após a realização da viagem);
- Email de confirmação da reserva.

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Recibo de IVA (emitido em nome da agência de viagens);
- Recibo da reserva (emitido após a realização da viagem);
- Email de confirmação da reserva

Para que o recibo de IVA contemple o NIF do passageiro que efetuou o pagamento da viagem, deverão preencher os seguintes dados aquando da reserva a efetuar no site da Ryanair

### Solicitar fatura

Os campos marcados com \* são obrigatórios

Solicitar fatura para esta compra

#### Detalhes de faturação

Número do IVA \*

Número de contribuinte do passageiro

Nome profissional \*

#### Endereço

☒ O endereço é o mesmo que o endereço de faturação

**Voos**

Madeira Funchal para Lisboa  
terça 10 mar. · 14:50 - 16:40 · FR 89

1 x Tarifa Plus para adultos 72,52 €  
[Ver dados completos](#)

Não pagas impostos governamentais

[Passageiros](#)

Total a pagar

72,52 €

Tem em atenção que, se residires na Madeira ou nos Açores, para reclaims o subsídio, deves descarregar o recibo no prazo de 30 dias a contar da data de partida do teu voo de regresso.

☐ Ao clicar em Pagar Agora, confirmo que li e aceito

☒ [Termos e Condições Gerais de Transporte da Ryanair](#), incluindo o procedimento de pedidos de indemnização EU261, [Termos do Site](#) e [Declaração de Privacidade](#).

Pagar agora

Nota(s):

- ✓ Para uma viagem de ida e volta os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

**Recomendação:**

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de plataformas/agências de viagens *online* (*OTA's online travel agencies, por exemplo Edreams, Booking, ...*) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”

Início > Subsídio Social de Mobilidade

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Subsídio Social de Mobilidade

Elegibilidade do Beneficiário

Validado

Fonte: Autenticação.gov, AT e SS

Último Acesso: 23/02/2026 15:04

Submeter Pedido

Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Voltar

1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Dados Gerais do Beneficiário

Nome Completo

NIF

Código Postal

Localidade

Email

Telefone/Telemóvel

Seguinte

Voltar

✓ 1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Informação bancária

IBAN: \*

Anterior

Seguinte

Depois preenchemos os dados da viagem (os mesmos constam no recibo de reserva e recibo de IVA, conforme exemplos anexados):

The image shows a RYANAIR receipt and reservation details. The receipt includes the RYANAIR logo, the date of issue (14/01/2026), the receipt number (15235-2026/PTR), and the version (Original). The recipient's details (De:) are RYANAIR DAC, Rua Alexandre Herculano, N508, 1250-011 Lisboa, Portugal. The IVA number is PT980489806. The reservation details include the reservation reference (X5UK5), the date of the ticket (13/01/2026), and the payment type (Electronico).

**RYANAIR**

Data de emissão: **14/01/2026** data da fatura

Recibo nº: **15235-2026/PTR**

Versão: **Original**

**De:**  
RYANAIR DAC  
Rua Alexandre Herculano,  
N508,  
1250-011 Lisboa,  
Portugal

**IVA: PT980489806** NIF da companhia

Ref da reserva: **X5UK5**

**Para:**

**Data da transação: 13/01/2026** data do bilhete

**tipo de pagamento: Electronico**

## Dados da Viagem

[Guardar Rascunho](#)

[Cancelar Pedido](#)

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

☐ Sim

☒ Não

NIF da Entidade Emissora \*

Data da Fatura \*

980489806

14 / 01 / 2026

Data de Emissão do Bilhete \*

13 / 01 / 2026

● Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

☒ Ida

☐ Ida e Volta

NÚMERO DE RESERVA: XSUK5

RYANAIR DAC IVA: PT980489806

Informação de voo

 Madeira Funchal para Lisboa

24 janeiro, 2026

08:45

10:35

FR89 • RYANAIR

CONFIRMADO

Hora chegada do voo

Hora partida do voo

Trajetos

Passageiros

DMC

Adulto (mais de 16 anos) \*\*/\*\*/19

Madeira Funchal para Lisboa

EMBARCOU

Ida

Origem Inicial da Viagem \*

Destino Final da Viagem \*

Madeira

Lisboa

Data de Partida \*

Hora de Partida \*

24 / 01 / 2026

08 : 45

Data de Chegada

Hora de Chegada

24 / 01 / 2026

10 : 35

Companhia Aérea \*

RyanAir

Nos campos abaixo carregar o recibo de reserva (documento que comprova que a viagem foi efetuada

Companhia Aérea \*

RyanAir

Os pedidos para voos RyanAir apenas podem ser submetidos após a realização do voo e devem incluir obrigatoriamente o comprovativo de embarque.

Comprovativo RyanAir \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Anexe o documento comprovativo de embarque emitido pela companhia aérea.

Nos campos abaixo são colocados o recibo de IVA e o email de confirmação de reserva da Ryanair

Acrescentar Escala?

- ☐ Sim
- ☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

recibo iva ryanair.pdf 28 KB 

Email Ryanair.pdf 375 KB 

Todos os campos assinalados com \* são de preenchimento obrigatório.

[Anterior](#)

[Seguinte](#)

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:

NÚMERO DE RESERVA: XSUK5

RYANAIR DAC IVA: PT980489806

Número de E-ticket

Informação de voo



Madeira Funchal para  
Lisboa

24 janeiro, 2026 • 08:45 - 10:35 • FR89 • RYANAIR



CONFIRMADO

Descrição do preço

Madeira Funchal para Lisboa

1 x Tarifa Basic para adultos 20,00 €

1 x Benefícios de tarifa Regular 25,50 €

1 x Prioridade e 2 malas de cabine Incluído(s)

1 x Lugares reservados 3,00 €

Valor da tarifa: 20,00€ + 25,50€ = 45,50€

O montante referente aos lugares reservados não está incluindo na tarifa pelo que o valor de 3,00€ não é considerado para os cálculos.

Vai participar na Viagem?

☒ Sim

☐ Não

E-Ticket (Ida) \*

XSUK5

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ⓘ

Valor da Tarifa (Ida) \*

45,5 €

Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

0€

Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

0€

Taxa de Carbono - J9

0€

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

ⓘ Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

Taxa de Carbono - J9

Sobretaxa de Segurança - PT

| Nome Completo | Custo      | Teto Máximo | Tipo de Beneficiário | Copagamento | Reembolso |
|---------------|------------|-------------|----------------------|-------------|-----------|
|               | 45,50<br>€ | 200,00 €    | Residente            | 39,50 €     | 6,00 €    |

**Reembolso Total 6,00 €**

ⓘ Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

[Anterior](#)

[Submeter](#)

### Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para selecionar qual o membro do agregado familiar que também efetuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.

SSM - Pedido Submetido com sucesso Caixa de entrada x



**ESPAP IP** <noreply-apps@espap.gov.pt>  
para mim ▾

Exmo/a Senhor/a

Tem uma nova notificação: Pedido Submetido com sucesso  
Pode consultá-la através do seguinte [link](#)

[← Responder](#)

[→ Encaminhar](#)



Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá selecionar a opção “Histórico de pedidos”

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

### Histórico de Pedidos

Estado

Ano

Origem

Destino

Selecionar

Selecionar

Selecionar

Selecionar

Filtrar

| Número de Pedido | Data de Submissão | Percurso               | Valor   | Estado     | Opções |
|------------------|-------------------|------------------------|---------|------------|--------|
| SSM20260009241   | 23/02/2026 15:19  | FNC → LIS<br>LIS → FNC | 101.72€ | Em Análise |        |
| SSM20260000574   | 29/01/2026 10:28  | FNC → LIS              | 120.98€ | Cancelado  |        |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   |        |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   |        |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   |        |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   |        |

Linhas por página: 10

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

### Histórico do Pedido SSM20260009241

Voltar

| Tipo de Pedido | Submissão  | Ida        | Volta      | Estado do Pedido | Pagamento | Compareceu/<br>Não Compareceu |
|----------------|------------|------------|------------|------------------|-----------|-------------------------------|
| Individual     | 23/02/2026 | 07/10/2026 | 16/10/2026 | Em Análise       | Por Pagar | Não Verificado                |

Dados do Beneficiário

Dados da Viagem

Dados dos Passageiros

Anexos

Histórico do Pedido

Tipo de Beneficiário:

Nome Completo:

NIF:

Código Postal:

Email:

Telefone/Telemóvel:

IBAN:

Residente

9020-039 FUNCHAL

Cancelar Pedido

Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.