

Tutorial Plataforma SSM

Realização de pedido de SSM para uma viagem SATA

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site da companhia aérea, os documentos necessários são:

- Fatura-Recibo
- Bilhete eletrónico.

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Bilhete eletrónico;
- Agent Cupon.

Nota(s):

- ✓ Para uma viagem de apenas um trajeto os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

Recomendação:

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de plataformas/agências de viagens *online* (*OTA's online travel agencies, por exemplo Edreams, Booking, ...*) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”

Início > Subsídio Social de Mobilidade

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Subsídio Social de Mobilidade

Submeter Pedido

Elegibilidade do Beneficiário

Validado

Fonte: Autenticação.gov, AT e SS

Último Acesso: 23/02/2026 15:04

Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Voltar

1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Dados Gerais do Beneficiário

Nome Completo

NIF

Código Postal

Localidade

Email

Telefone/Telemóvel

Seguinte

Voltar

✓ Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Informação bancária

IBAN: *

Anterior

Seguinte

Depois preenchemos os dados da viagem (os mesmos constam na fatura e no bilhete eletrónico, conforme exemplos anexados):

FATURA-RECIBO

Nº 2022/20





Entidade:

Endereço: 1

Contribuinte:

Data do Recibo:

21/Fev/22

data da fatura

Nome do Passageiro:

Código de Reserva: N9BGM

Nº de Bilhete: 331 24

Data do Bilhete: 18/Fev/22

data do bilhete

Observações

Isento de IVA, n.1 do art.14, alínea r) CIVA

YQ Fuel Surcharge * PT Security Tax (Domestic) - PORTUGAL * YP Passenger Service Charge - PORTUGAL * XP Ticket Service Fee

C7KH-Processado por programa certificado n.º 631/DGCI

SATA Internacional - Azores Airlines, SA Sede: Av. Infante D. Henrique, nº 55, 8º 9504-528 Ponta Delgada, Portugal

Capital Social: 5.000.000,00 euros - Registo na C. R. C. Ponta Delgada (Açores) sob Nº 01436

Contacto: pdlzb01@sata.pt Tel: (351) 296 209 752 Fax: (351) 296 672 094

NIF: PT512029393

NIF da companhia

Dados da Viagem

[Guardar Rascunho](#)

[Cancelar Pedido](#)

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

- ☐ Sim
- ☒ Não

NIF da Entidade Emissora *

Data da Fatura *

512029393

21 / 02 / 2026

Data de Emissão do Bilhete *

18 / 02 / 2026

● Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

- ☒ Ida
- ☐ Ida e Volta

● Se pretende futuramente emparelhar uma viagem de retorno a este pedido, alertamos que apenas poderá fazer um único emparelhamento, poderá nestes casos criar novos pedidos garantindo os mesmos passageiros na ida e volta.



Recibo de bilhete eletrônico / Electronic Ticket Receipt



Referência de reserva / Booking Reference: N9BGM

No check-in deve apresentar um documento de identificação com fotografia.
At check-in, you must show a photo ID.

Escritório / Office

WWW.AZORESIRLINES.PT
PORTUGAL: (+351) 296209720
USA: +1-800-762-9995/+1-508-677-0555
CANADA: +1 416-515-7188
Telefone / Telephone: +351 296209720

Passageiro / Passenger

Número do Bilhete / Ticket number

Mrs (ADT)

331 2

Itinerário / Itinerary

De From	Para To	Voo Flight	Classe Class	Data Date	Partida Departure	Chegada Arrival	Estado Resa (1)	NVA NVB(2)	NVD NVA(3)	Último horário check-in / Last check-in	Bagagem Baggage (4)	Assento Seat
FUNCHAL MADEIRA PONTA DELGADA JOAO PAULO II		S40161	T	21May	11:50	12:35	Ok	21May	21May	10:50	23K	
Operado por / Operated by AZORES AIRLINES						Base Tarifa / Fare Basis				TRAS4		
Número de passageiro frequente / Frequent flyer#7088061 number						Comercializado por / Marketed by				AZORES AIRLINES		
PONTA DELGADA FUNCHAL MADEIRA JOAO PAULO II		S40160	T	28May	08:10	10:50	Ok	28May	28May	07:10	23K	
Operado por / Operated by AZORES AIRLINES						Base Tarifa / Fare Basis				TRAS4		
Número de passageiro frequente / Frequent flyer#7088061 number						Comercializado por / Marketed by				AZORES AIRLINES		

Ida

Origem Inicial da Viagem *

Madeira

Destino Final da Viagem *

Ponta Delgada

Data de Partida *

21 / 05 / 2026

Hora de Partida *

11:50

Data de Chegada

21 / 05 / 2026

Hora de Chegada

12:35

Companhia Aérea *

SATA

Número de Voo *

S4161

Acrescentar Escala?

Volta

Origem Inicial da Viagem *

Destino final da Viagem *

Ponta Delgada

Madeira

Data de Partida *

Hora de Partida *

28 / 05 / 2026

08 : 10

Data de Chegada

Hora de Chegada

28 / 05 / 2026

10 : 50

Companhia Aérea *

Número de Voo *

SATA

S4160

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Nos campos abaixo carregar a fatura e o bilhete eletrónico referentes à viagem

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique
para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique
para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva *

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

recibo sata.pdf 65 KB 

ETKT SATA.pdf 114 KB 

 Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:

FATURA-RECIBO

Nº 2022/20



Entidade:
Endereço: 1

Data do Recibo: 21/Fev/22

Contribuinte:

Número do E-ticket

Nome do Passageiro:
Código de Reserva: N9BGM

Nº de Bilhete: 331 240
Data do Bilhete: 18/Fev/22

Detalhes do Itinerário

Vôo	Data	Origem	Destino	Tarifa	Classe
S4 161	21/Mai/22	FNC	PDL	TRAS4	T
S4 160	28/Mai/22	PDL	FNC	TRAS4	T

Valores

Item	EUR
TARIFA	132.00
YQ	12.00
PT	8.96
YP	21.31
XP	20.00

Não isenta a apresentação dos comprovativos de todos os bilhetes utilizados na viagem

Detalhes da Tarifa

Notas:	NIF180384210
Cálculo:	FNC S4 PDL66.00S4 FNC66.00EUR132.00END
	tarifa ida tarifa volta

Dados dos passageiros

[Guardar Rascunho](#)

[Cancelar Pedido](#)

Vai participar na Viagem?

☒ Sim

☐ Não

E-Ticket (Ida) *

331240

E-Ticket (Volta) *

331240

Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ?

Valor da Tarifa (Ida) *

66 €

Valor da Tarifa (Volta) *

66 €

? Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

? Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Nota:

Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

FATURA-RECIBO
Nº 2022/2075008946



Entidade:
Endereço: 1
Contribuinte:

Data do Recibo: 21/Fev/22

Nome do Passageiro:
Código de Reserva: N9BGMZ

Nº de Bilhete: 331 2403774043
Data do Bilhete: 18/Fev/22

Detalhes do Itinerário

Vôo	Data	Origem	Destino	Tarifa	Classe
S4 161	21/Mai/22	FNC	PDL	TRAS4	T
S4 160	28/Mai/22	PDL	FNC	TRAS4	T

Valores

Item	EUR
TARIFA	132.00
YQ	12.00
PT	8.96
YP	21.31
XP	20.00

Não isenta a apresentação dos comprovativos de todos os bilhetes utilizados na viagem

Detalhes da Tarifa

Notas: NIF180384210
Cálculo: FNC S4 PDL66.00S4 FNC66.00EUR132.00END

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

20 €

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

21,31 €

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

12 €

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

8,96 €

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	194,27 €	600,00 €	Residente	79,00 €	115,27 €

Reembolso Total 115,27 €

● Todos os campos assinalados com o * são de preenchimento obrigatório.

[Anterior](#)

[Submeter](#)

Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para seleccionar qual o membro do agregado familiar que também efectuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.

SSM - Pedido Submetido com sucesso Caixa de entrada x



ESPAP IP <noreply-apps@espap.gov.pt>
para mim ▾

Exmo/a Senhor/a

Tem uma nova notificação: Pedido Submetido com sucesso
Pode consultá-la através do seguinte [link](#)

 Responder

 Encaminhar



Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá seleccionar a opção “Histórico de pedidos”

 Início

 **Histórico de Pedidos**

 Ajuda

Histórico de Pedidos

Submeter Pedido 

Estado

Ano

Origem

Destino

Selecionar ▾

Selecionar ▾

Selecionar ▾

Selecionar ▾

Filtrar

Número de Pedido	Data de Submissão	Percurso	Valor	Estado	Opções
SSM20260009241	23/02/2026 15:19	FNC → LIS LIS → FNC	101.72€	Em Análise	
SSM20260000574	29/01/2026 10:28	FNC → LIS	120.98€	Cancelado	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	
-	-	→	0.00€	Rascunho	

Linhas por página: 10 ▾

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

Histórico do Pedido SSM20260009241

Voltar

Tipo de Pedido	Submissão	Ida	Volta	Estado do Pedido	Pagamento	Compareceu/ Não Compareceu
Individual	23/02/2026	07/10/2026	16/10/2026	Em Análise	Por Pagar	Não Verificado

Dados do Beneficiário

Tipo de Beneficiário: Residente

Dados da Viagem

Nome Completo:

Dados dos Passageiros

NIF:

Código Postal: 9020-039 FUNCHAL

Anexos

Email:

Histórico do Pedido

Telefone/Telemóvel:

IBAN:

Cancelar
Pedido



Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.