

## **Tutorial Plataforma SSM**

### ***Realização de pedido de SSM para uma viagem TAP***

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site da companhia aérea, os documentos necessários são:

- Fatura e respetivo anexo para efeitos de SSM;
- Recibo;
- Bilhete eletrónico.

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Bilhete eletrónico;
- Agent Cupon.

Nota(s):

- ✓ Para uma viagem de apenas um trajeto os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

### **Recomendação:**

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de de plataformas/agências de viagens *online* (*OTA's online travel agencies, por exemplo Edreams, Booking, ...*) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

A fatura e respetivo anexo pode ser obtida através do link:

<https://receipts.flytap.com/PaxReceiptsWAR/spring/docs?locale=pt>

onde no campo abaixo coloca o número de contribuinte referente ao beneficiário titular da plataforma

#### Pedido de Emissão de Fatura e Comprovativo de viagem

Informação fiscal nos documentos

|                                       |                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| Pais fiscal                           | Identificação fiscal                    |
| <input type="text" value="PORTUGAL"/> | <input type="text"/>                    |
| <input type="button" value="Voltar"/> | <input type="button" value="Seguinte"/> |

e no campo afeto ao SSM coloca o número de contribuinte referente ao passageiro

#### Pedido de Emissão de Fatura



O seu pedido de emissão de documento foi realizado com sucesso. Nos próximos dias, receberá o documento por e-mail. Caso não o receba, por favor contacte o nosso Contact Center.

#### Passageiros

• ANDREIAMRS NATAL

#### Pedido de Emissão do Subsídio de Mobilidade

|                                                |
|------------------------------------------------|
| Identificação fiscal                           |
| <input type="text"/>                           |
| <input type="button" value="Submeter Pedido"/> |

Em alternativa poderá solicitar o documento através do email

[fatura@flytap.com](mailto:fatura@flytap.com)

O recibo pode ser obtido através do link:

<https://receipts.flytap.com/PaxReceiptsWAR/?locale=pt>

onde no campo abaixo coloca os dados referentes ao beneficiário titular da plataforma

**Dados do contribuinte**  
Insira a informação que deseja incluir no recibo

Idioma \*

Português

Nome \*

Número de Identificação Fiscal \*

Morada

Código Postal

Cidade

País

e no campo afeto ao SSM coloca o nome e número de contribuinte referentes ao passageiro

**Dados do Recibo**  
Caso pretenda receber o Subsídio Social de Mobilidade para Residentes na Madeira, seleccione abaixo a opção "Passageiro" e preencha todos os campos.  
  
Para incluir no recibo o nome da Empresa, basta seleccionar a opção "Empresa", indicar o nome da mesma e o respectivo CIP.

Tipo \*

Passageiro

Nome do Passageiro

Número de Identificação Fiscal do Passageiro

Atrás

Guardar

Em alternativa poderá solicitar o documento através do email

[recibos@flytap.com](mailto:recibos@flytap.com)

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”

Início > Subsídio Social de Mobilidade

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Subsídio Social de Mobilidade

Elegibilidade do Beneficiário

Validado

Fonte: Autenticação.gov, AT e SS

Último Acesso: 23/02/2026 15:04

Submeter Pedido

Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Voltar

1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Dados Gerais do Beneficiário

Nome Completo

NIF

Código Postal

Localidade

Email

Telefone/Telemóvel

Seguinte

Voltar

✓ 1 Dados do Beneficiário

2 Informação Bancária

3 Dados da Viagem

4 Dados dos Passageiros

5 Próximos Passos

Informação bancária

IBAN: \*

Anterior

Seguinte

Depois preenchemos os dados da viagem (os mesmos constam na fatura e no bilhete eletrónico, conforme exemplos anexados):

TAP

AIR PORTUGAL

A STAR ALLIANCE MEMBER

Transportes Aéreos Portugueses, S.A.

Aeroporto de Lisboa

Rua C, Edifício 25 - 1704-801 Lisboa

Capital Social: €656.600.000

Matriculada na CRC de Lisboa e NIPC

(+351) 211 234 400 Custo da chamada para rede fixa nacional

NIF da companhia

500278725

FATURA / INVOICE

AIE APXIE026/01174669

2026-02-21

data de emissão da fatura

NIF / FISCAL ID:

| NR. DOC. | COD. PRD. | DT. EMISSÃO | MOEDA | TARIFA | TAXAS | DESCONTO | COD. IVA | IVA  | TOTAL  |
|----------|-----------|-------------|-------|--------|-------|----------|----------|------|--------|
| DOC. NBR | PRD. COD. | ISSUE DATE  | CURR. | FARE   | TAXES | DISCOUNT | VAT COD. | VAT  |        |
| 047      | TKT       | 2026-02-20  | EUR   | 138,00 | 42,72 | 0,00     | ISE      | 0,00 | 180,72 |

data de emissão do bilhete

✓

Dados do Beneficiário

✓

Informação Bancária

3

Dados da Viagem

4

Dados dos Passageiros

5

Próximos Passos

Dados da Viagem

Guardar Rascunho

Cancelar Pedido

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

Sim

Não

NIF da Entidade Emissora \*

500278725

Data da Fatura \*

21 / 02 / 2026

Data de Emissão do Bilhete \*

20 / 02 / 2026

Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

Ida

Ida e Volta



Passageiro / Passenger:

Código de reserva / Booking ref: X4MVF

Número do Bilhete / Ticket number: 047 252

Escritório Emissor/Issuing office:

TAP +351211234400 REDE FIXA NAC., CUSTO  
DEPENDE TARIFARIO OPERADOR, TAP INTERNET  
SALES PORTUGAL, LISBOA

Telefone / Telephone: +351 211 234 400

Data / Date: 20Feb2026

## RECIBO DE BILHETE ELETRÓNICO / ELECTRONIC TICKET RECEIPT

No check-in, tem que mostrar uma identificação com fotografia.

At check-in, you must show a photo ID.

| De<br>From      | Para<br>To                               | Voo<br>Flight | Partida<br>Departure | Chegada<br>Arrival | Fecho check-in /<br>Last check-in |
|-----------------|------------------------------------------|---------------|----------------------|--------------------|-----------------------------------|
| FUNCHAL MADEIRA | LISBON AIRPORT<br>Terminal / Terminal: 1 | TP1698        | 05:50<br>07Oct2026   | 07:35<br>07Oct2026 | 05:05                             |

### Ida

Origem Inicial da Viagem \*

Destino Final da Viagem \*

Madeira

Lisboa

Data de Partida \*

Hora de Partida \*

07 / 10 / 2026

05 : 50

Data de Chegada

Hora de Chegada

07 / 10 / 2026

07 : 35

Companhia Aérea \*

Número de Reserva \*

TAP

X4MVF

Acrescentar Escala?

☐ Sim

☒ Não

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |                           |                    |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|-------|
| LISBON AIRPORT<br>Terminal / Terminal: 1                                                                                | FUNCHAL MADEIRA                                                                                                                                                                                       | TP 1697                   | 23:40<br>16Oct2026 | 01:30<br>17Oct2026 | 22:55 |
| Classe<br>Class: CLASSIC, L<br>Lugar<br>Seat: 16F<br>Bagagem<br>Baggage (4): 1PC<br>Base Tarifa<br>Fare basis: LLFCLC00 | Operado por<br>Operated by: TAP PORTUGAL<br>Comercializado por<br>Marketed by: TAP PORTUGAL<br>Reserva<br>Booking status (1): OK<br>Numero de passageiro frequente / Frequent flyer number: 458811290 | Duração / Duration: 01:50 |                    |                    |       |

Volta

Origem Inicial da Viagem \*

Lisboa

Destino final da Viagem \*

Madeira

Data de Partida \*

16 / 10 / 2026

Hora de Partida \*

23 : 40

Data de Chegada

17 / 10 / 2026

Hora de Chegada

01 : 30

Companhia Aérea \*

TAP

Número de Reserva \*

X4MVF

Acrescentar Escala?

☐ Sim  
☒ Não

Nos campos abaixo carregar a fatura e o recibo (colocar ambos num único ficheiro pdf) e o bilhete eletrónico referentes à viagem

Acrescentar Escala?

☐ Sim  
☒ Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar

Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

4669.pdf 47 KB

LIS.pdf 106 KB

Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

nome dos ficheiros carregados

Anterior

Seguinte

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:



Passageiro / Passenger:

Código de reserva / Booking ref: X4MVF

Número do Bilhete / Ticket number: 047 252

Número de E-ticket

Escritório Emissor/Issuing office:

TAP +351211234400 REDE FIXA NAC., CUSTO

DEPENDE TARIFARIO OPERADOR, TAP INTERNET

SALES PORTUGAL, LISBOA

Telefone / Telephone: +351 211 234 400

Data / Date: 20Feb2026

### DETALHES DE PAGAMENTO / PAYMENT DETAILS

Cálculo da Tarifa

Fare Calculation: FNC TP LIS50.00TP FNC50.00EUR100.00END

Forma de pagamento / Form of payment: MBW

Endossos / Endorsements: FARE RESTR APPLY/NON REF

### DETALHES DE TARIFA / FARE DETAILS

Tarifa / Fare:

EUR 100.00

Taxas / Taxes:

EUR 7.12PT

EUR 35.60YP

EUR 38.00YQ

Sobretaxas Cobradas Pela Companhia

Aérea / Carrier Imposed Fees:

Valor Total / Total Amount:

EUR 180.72

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto da companhia aérea.

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

- ✓ Dados do Beneficiário
- ✓ Informação Bancária
- ✓ Dados da Viagem
- 4 Dados dos Passageiros
- 5 Próximos Passos

### Dados dos passageiros

Guardar Rascunho

Cancelar Pedido

Vai participar na Viagem?

☒ Sim

☐ Não

E-Ticket (Ida) \*

047252

E-Ticket (Volta) \*

047252

### Descrição de Valores e Taxas Elegíveis

Valor da Tarifa (Ida) \*

50 €

Valor da Tarifa (Volta) \*

50 €

Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Nota:

Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

## DETALHES DE PAGAMENTO / PAYMENT DETAILS

Cálculo da Tarifa  
Fare Calculation: FNC TP LIS50.00TP FNC50.00EUR100.00END  
Forma de pagamento / Form of payment: MBW  
Endossos / Endorsements: FARE RESTR APPLY/NON REF

## DETALHES DE TARIFA / FARE DETAILS

Tarifa / Fare: EUR 100.00  
Taxas / Taxes: EUR 7.12PT  
EUR 35.60YP  
EUR 38.00YQ  
Sobretaxas Cobradas Pela Companhia  
Aérea / Carrier Imposed Fees:  
Valor Total / Total Amount: EUR 180.72

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto da companhia aérea.  
The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

35,60 €

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

38 €

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

7,12 €

| Nome Completo | Custo    | Teto Máximo | Tipo de Beneficiário | Copagamento | Reembolso |
|---------------|----------|-------------|----------------------|-------------|-----------|
|               | 180,72 € | 400,00 €    | Residente            | 79,00 €     | 101,72 €  |

Reembolso Total 101,72 €

● Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

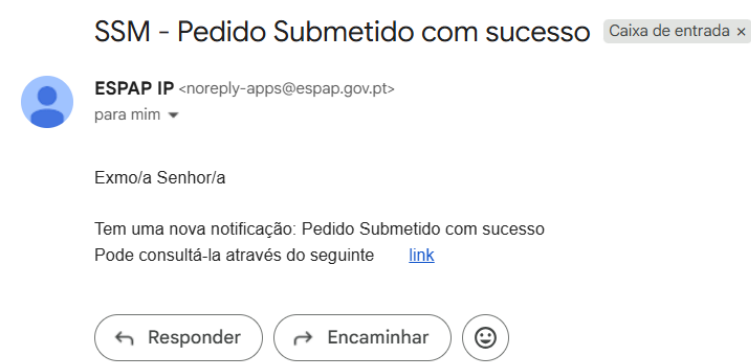
Anterior

Submeter

### Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para selecionar qual o membro do agregado familiar que também efetuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.



Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá seleccionar a opção “Histórico de pedidos”

Início

Histórico de Pedidos

Ajuda

Histórico de Pedidos

Submeter Pedido

Estado: Selecionar Ano: Selecionar Origem: Selecionar Destino: Selecionar Filtrar

| Número de Pedido | Data de Submissão | Percurso               | Valor   | Estado     | Opções |
|------------------|-------------------|------------------------|---------|------------|--------|
| SSM20260009241   | 23/02/2026 15:19  | FNC → LIS<br>LIS → FNC | 101.72€ | Em Análise | 👁      |
| SSM20260000574   | 29/01/2026 10:28  | FNC → LIS              | 120.98€ | Cancelado  | 👁      |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   | 👁      |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   | 👁      |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   | 👁      |
| -                | -                 | →                      | 0.00€   | Rascunho   | 👁      |

Linhas por página: 10

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

Histórico do Pedido SSM20260009241

Voltar

| Tipo de Pedido | Submissão  | Ida        | Volta      | Estado do Pedido | Pagamento | Compareceu/<br>Não Compareceu |
|----------------|------------|------------|------------|------------------|-----------|-------------------------------|
| Individual     | 23/02/2026 | 07/10/2026 | 16/10/2026 | Em Análise       | Por Pagar | Não Verificado                |

|                       |                       |                  |
|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Dados do Beneficiário | Tipo de Beneficiário: | Residente        |
| Dados da Viagem       | Nome Completo:        |                  |
| Dados dos Passageiros | NIF:                  |                  |
| Anexos                | Código Postal:        | 9020-039 FUNCHAL |
| Histórico do Pedido   | Email:                |                  |
|                       | Telefone/Telemóvel:   |                  |
|                       | IBAN:                 |                  |

Cancelar Pedido

Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.