

## **Tutorial Plataforma SSM**

### ***Realização de pedido de SSM para uma viagem com escala com bilhetes separados Binter Canarias + outra companhia aérea***

No caso de a viagem ter sido adquirida diretamente no site das companhias aéreas, os documentos necessários são:

- Fatura-recibo ou documentos de faturação similares para cada uma das viagens;
- Bilhete eletrónico ou email da reserva para cada uma das reservas.

No caso de a viagem ter sido adquirida através de agência de viagens, os documentos necessários são:

- Fatura e recibo da agência de viagens;
- Bilhete eletrónico ou email da reserva de cada uma das viagens;
- Agent Cupon ou Confirmação pagamento ou recibo de reserva de cada uma das viagens.

**Tratando-se de uma viagem com escala inferior a 24 horas no aeroporto intermédio, não terão de ser adicionadas quaisquer escalas na plataforma.**

**Na viagem de ida, deverá preencher origem inicial e respetivo horário de partida e destino final e respetivo horário de chegada. O nº de voo a preencher será o correspondente à viagem entre a RAM e o Continente/RAA (número de voo Binter não é colocado).**

**Na viagem de volta, deverá preencher origem inicial e respetivo horário de partida e destino final e respetivo horário de chegada. O nº de voo a preencher será o correspondente à viagem entre o Continente/RAA e a RAM (número de voo Binter não é colocado).**

Nota(s):

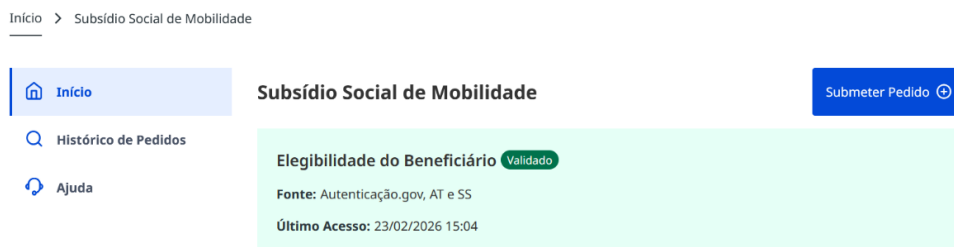
- ✓ Para uma viagem de ida e volta os dados preenchem-se da mesma forma;
- ✓ Os valores abaixo identificados encontram-se discriminados na fatura emitida pela agência de viagens;
- ✓ Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

## Recomendação:

Ao adquirir a sua viagem deve evitar o uso de plataformas/agências de viagens *online* (OTA's *online travel agencies*, por exemplo *Edreams*, *Booking*, ...) pois as mesmas não emitem a documentação, nomeadamente a fatura/recibo, em conformidade com a legislação e procedimentos em vigor.

Perante esta situação, cumpre-nos recomendar que a compra de viagens elegíveis para SSM, seja efetuada nos sites oficiais das companhias aéreas ou em agências de viagens autorizadas, domiciliadas em Portugal.

Após a autenticação na plataforma selecionar a opção “Submeter Pedido”



Em primeiro lugar, validar os dados do beneficiário:

Depois preenchermos os dados da viagem (os mesmos constam na fatura e no bilhete eletrónico referentes à viagem principal, conforme exemplos anexados):



AIRPORTUGAL

A STAR ALLIANCE MEMBER

Transportes Aéreos Portugueses, S.A.

Aeroporto de Lisboa

Rua C, Edifício 25 - 1704-801 Lisboa

Capital Social: €656.600.000

Matriculada na CRC de Lisboa e NIPC 500278725

(+351) 211 234 400 Custo da chamada para rede fixa nacional

NIF da companhia

FATURA / INVOICE

AIE APXIE026/01174669

2026-02-21

data de emissão da fatura

NIF / FISCAL ID:

NR. DOC.	COD. PRD.	DT. EMISSÃO	MOEDA	TARIFA	TAXAS	DESCONTO	COD. IVA	IVA	TOTAL
DOC. NBR	PRD. COD.	ISSUE DATE	CURR.	FARE	TAXES	DISCOUNT	VAT COD.	VAT	
047	TKT	2026-02-20	EUR	138,00	42,72	0,00	ISE	0,00	180,72

data de emissão do bilhete

## Dados da Viagem

[Guardar Rascunho](#)

[Cancelar Pedido](#)

Adquiriu a sua viagem através de agência ou outro intermediário de viagens?

Sim

Não

NIF da Entidade Emissora \*

Data da Fatura \*

500278725

21 / 02 / 2026

Data de Emissão do Bilhete \*

20 / 02 / 2026

Data da fatura/emissão do bilhete a partir de 15/1/2026

Tipo de Viagem

Ida

Ida e Volta

A informação sobre o trajeto e respetivas horas de chegada e partida do voo Binter encontra-se no email de confirmação de reserva (documento que deverá ser anexado na plataforma)

Localizador: **L3VD.**

Itinerário

①	Quinta-feira, Outubro	
Porto Santo 19:30	NT933	Madeira (Funchal) 19:55
		Flexível

Passageiros



Passageiro / Passenger:  
Código de reserva / Booking ref: **X4MVF**  
Número do Bilhete / Ticket number: 047 252

Escritório Emissor/Issuing office:  
TAP +351211234400 REDE FIXA NAC., CUSTO  
DEPENDE TARIFARIO OPERADOR, TAP INTERNET  
SALES PORTUGAL, LISBOA  
Telefone / Telephone: +351 211 234 400  
Data / Date: 20Feb2026

RECIBO DE BILHETE ELETRÓNICO / ELECTRONIC TICKET RECEIPT

No check-in, tem que mostrar uma identificação com fotografia.  
At check-in, you must show a photo ID.

De From	Para To	Voo Flight	Partida Departure	Chegada Arrival	Fecho check-in / Last check-in
FUNCHAL MADEIRA	LISBON AIRPORT Terminal / Terminal: 1	TP1698	05:50 07Oct2026	07:35 07Oct2026	05:05

Ida

Origem Inicial da Viagem \*

Porto Santo

Destino Final da Viagem \*

Lisboa

Data de Partida \*

06 / 10 / 2026

Hora de Partida \*

19:30

Data de Chegada

07 / 10 / 2026

Hora de Chegada

07:35

Companhia Aérea \*

TAP

Número de Reserva \*

x47

Acrescentar Escala?

- Sim  
 Não

Nos campos abaixo carregar os documentos de faturação de ambas as viagens assim como os remanescentes documentos indicados na primeira página deste tutorial

Acrescentar Escala?

- Sim  
 Não

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar  
Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar  
Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Na parte inferior, encontra-se o nome dos ficheiros carregados, assim poderá verificar se os mesmos são os corretos

Fatura(s) de Viagem emitidas por Companhia Aérea ou intermediário (agência de viagens) \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar  
Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Título(s) de Viagem: Bilhete ou Confirmação de Reserva \*

Arraste os arquivos aqui ou clique para selecionar  
Ficheiros permitidos: .jpg / .pdf / .png

Fatura TAP.pdf 46 KB 

Fatura Binter.pdf 5 KB 

ETKT TAP.pdf 162 KB 

Binter - Confirmação de Compra L3VD- PXO-FNC.pdf 190 KB 

Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

Anterior

Seguinte

Agora vamos proceder ao preenchimento dos devidos valores:

Os valores referentes à viagem Binter Canárias devem ser considerados do seguinte modo:

- Valor da tarifa deve ser adicionado ao valor da tarifa da outra viagem;
- Valor das taxas aeroportuárias deve ser adicionado ao valor da taxa YP da outra viagem



Passageiro / Passenger:

Código de reserva / Booking ref: X4MVF

Número do Bilhete / Ticket number: 047 252

Número de E-ticket

Escritório Emissor/Issuing office:

TAP +351211234400 REDE FIXA NAC., CUSTO

DEPENDE TARIFARIO OPERADOR, TAP INTERNET

SALES PORTUGAL, LISBOA

Telefone / Telephone: +351 211 234 400

Data / Date: 20Feb2026

#### DETALHES DE PAGAMENTO / PAYMENT DETAILS

Cálculo da Tarifa  
Fare Calculation: FNC TP LIS50.00TP FNC 50.00EUR100.00END  
Forma de pagamento / Form of payment: MBW  
Endossos / Endorsements: FARE RESTR APPLY/NON REF

#### DETALHES DE TARIFA / FARE DETAILS

Tarifa / Fare:	EUR 100.00
Taxas / Taxes:	EUR 7.12PT EUR 35.60YP EUR 38.00YQ
Sobretaxas Cobradas Pela Companhia Aérea / Carrier Imposed Fees:	EUR 38.00YQ
Valor Total / Total Amount:	EUR 180.72

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto da companhia aérea.  
The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

#### DETALHES DE PAGAMENTO / PAYMENT DETAILS

Cálculo da Tarifa  
Fare Calculation: FNC TP LIS50.00TP FNC 50.00EUR100.00END  
Forma de pagamento / Form of payment: MBW  
Endossos / Endorsements: FARE RESTR APPLY/NON REF

#### DETALHES DE TARIFA / FARE DETAILS

Tarifa / Fare:	EUR 100.00
Taxas / Taxes:	EUR 7.12PT EUR 35.60YP EUR 38.00YQ
Sobretaxas Cobradas Pela Companhia Aérea / Carrier Imposed Fees:	EUR 38.00YQ
Valor Total / Total Amount:	EUR 180.72

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto da companhia aérea.  
The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

# OTCV

Operaciones Turísticas CanariasViaja, S.A.  
Calle El Pilar 28 –Local A– Entresuelo,  
38002 Santa Cruz de Tenerife  
CIF: A38876454  
Agência de Vendas: Web OTCV  
Código IATA:78498766

Fatura: OT0008411482  
Bilhete: 47424  
Data da Factura: 19/10/  
Reserva: L3V  
Data da Reserva: 19/10/  
Tramo do bilhete: Porto Santo-Madeira (Funchal)

Forma de Pagamento: Carta de Crédito/ Débito  
Titular do bilhete:

Companhia	Vôo	Data de voo	Trajecto	Tarifa+Taxas	Descuento	Importe
Binter	NT933	19/10/2023	Porto Santo - Madeira (Funchal)	81,16 €	25,00 €	56,16 €
					Total	56,16 €

Valor da Tarifa	39,00 €
Valor das taxas aeroportuárias	17,16 €
Taxa de emissao	1,00 €
Taxa de Gestão	0,00 €
<b>Valor Total Tributável</b>	<b>57,16 €</b>
Quota IGIC	No sujeto
<b>Valor Total:</b>	<b>57,16 €</b>

Assim os cálculos a efetuar serão os seguintes:

Tarifa:  $50€ + 39€ = 89€$

Taxa YP:  $35,60€ + 17,16€ = 57,16€$

## Dados dos passageiros

[Guardar Rascunho](#)

[Cancelar Pedido](#)

Vai participar na Viagem?

Sim

Não

E-Ticket (Ida) \*

047252

### Descrição de Valores e Taxas Elegíveis ⓘ

Valor da Tarifa (Ida) \*

89 €

● Se usufruiu de algum desconto em milhas ou cheque prenda/ viagem, preencha apenas o valor pago em euros.

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

57,16 €

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

### Nota:

Deverá verificar sempre a sigla ao lado do montante em Euros (por exemplo, XP 60€);

Taxa de Emissão de Bilhete - XP

0€

Taxa de Serviço a Passageiros - YP

57,16 €

● Também pode surgir como YR, OB ou DV. O valor máximo considerado será 35€ ida ou 70€ ida e volta.

Sobretaxa de Combustível - YQ

38 €

Taxa de Carbono - J9

0€

Sobretaxa de Segurança - PT

7,12 €

Nome Completo	Custo	Teto Máximo	Tipo de Beneficiário	Copagamento	Reembolso
	191,28 €	250,00 €	Residente	39,50 €	151,78 €

**Reembolso Total 151,78 €**

● Todos os campos assinalados com o \* são de preenchimento obrigatório.

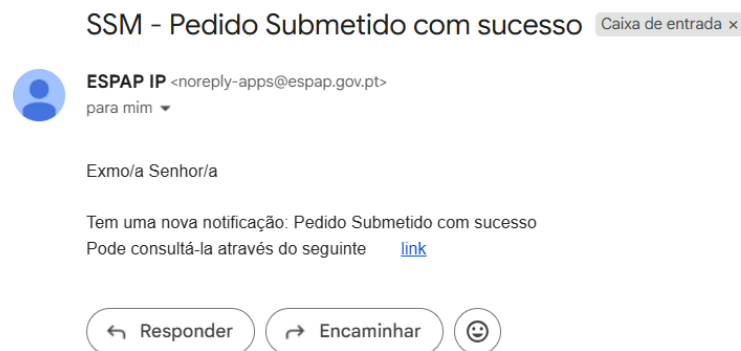
[Anterior](#)

[Submeter](#)

## Nota:

Caso exista mais algum passageiro do agregado familiar que tenha efetuado a viagem, surgirá após o valor de SSM associado ao primeiro passageiro, informação para selecionar qual o membro do agregado familiar que também efetuou a viagem.

Depois procedemos à submissão do pedido, ficando o mesmo a aguardar análise por parte das entidades competentes. Receberá um email, com indicação que o pedido foi submetido.



Após a submissão do pedido, por forma a verificar o seu estado, deverá selecionar a opção “Histórico de pedidos”

The screenshot displays the "Histórico de Pedidos" interface. On the left, there is a navigation menu with "Início", "Histórico de Pedidos" (selected), and "Ajuda". On the right, there is a "Submeter Pedido" button. Below the navigation, there are four filter dropdowns for "Estado", "Ano", "Origem", and "Destino", each with a "Selecionar" label and a dropdown arrow. A "Filtrar" button is positioned to the right of these filters. The main content is a table with the following columns: "Número de Pedido", "Data de Submissão", "Percurso", "Valor", "Estado", and "Opções". The first row shows a request with ID SSM20260009241, submitted on 23/02/2026 at 15:19, with a route of FNC → LIS and LIS → FNC, a value of 101.72€, and a status of "Em Análise". The "Opções" column for this row contains an eye icon circled in red. Subsequent rows show requests with a value of 0.00€ and a status of "Rascunho". At the bottom, there is a "Linhas por página: 10" dropdown menu.

Número de Pedido	Data de Submissão	Percurso	Valor	Estado	Opções
SSM20260009241	23/02/2026 15:19	FNC → LIS LIS → FNC	101.72€	Em Análise	👁️
SSM20260000574	29/01/2026 10:28	FNC → LIS	120.98€	Cancelado	👁️
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁️
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁️
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁️
-	-	→	0.00€	Rascunho	👁️

Ao clicar no ícone do olho, temos a possibilidade de verificar os detalhes do pedido.

### Histórico do Pedido SSM20260009241

[Voltar](#)

Tipo de Pedido	Submissão	Ida	Volta	Estado do Pedido	Pagamento	Compareceu/ Não Compareceu
Individual	23/02/2026	07/10/2026	16/10/2026	Em Análise	Por Pagar	Não Verificado

<b>Dados do Beneficiário</b>	<b>Tipo de Beneficiário:</b>	Residente
Dados da Viagem	<b>Nome Completo:</b>	
Dados dos Passageiros	<b>NIF:</b>	
Anexos	<b>Código Postal:</b>	9020-039 FUNCHAL
Histórico do Pedido	<b>Email:</b>	
	<b>Telefone/Telemóvel:</b>	
	<b>IBAN:</b>	

Cancelar Pedido 

Caso seja solicitada alguma correção, são estes os passos que deverá efetuar.