

O que fazer se ficar sem luz?

Primeiro confirme se os seus vizinhos têm luz. Se não tiverem, pode ser uma avaria na rede. Se a falta for apenas em sua casa, pode fazer o seguinte:

No quadro elétrico

- Verifique se há algum disjuntor desligado. Ligue-o.
- Se ainda não tem luz, desligue o disjuntor geral, espere pelo menos 3 segundos e volte a ligá-lo. Se necessário, repita o procedimento.

No contador

- Pressione o botão de controlo (3) identificado na figura atrás durante 2 segundos.
- Se, ainda assim, continuar sem luz, ligue para **800 221 187** (linha gratuita, todos os dias das 08h00 às 00.00h).

Corte do fornecimento de eletricidade

Em situação de corte de fornecimento de eletricidade, aparecerá no visor do contador um símbolo semelhante ao seguinte:



Esta situação não pode ser resolvida por si, pelo que tem que contactar a EEM.

Última informação do contador substituído

Data:

Nº Série:

Leitura:

Acompanhe a leitura do seu contador na área privada EEM ONLINE, se ainda não aderiu faça-o agora e participe na construção de um sistema eletroprodutor mais inteligente.

Se tem dúvidas consulte-nos:

Apoio ao cliente EEM

Todos os dias, das 08h00 às 00h00
800 221 187 - linha gratuita

clientes@eem.pt - endereço eletrónico

Lojas EEM

Dias úteis, das 08h30 às 12h00
e das 13h30 às 16h00

Loja do Cidadão

Dias úteis, das 08h30 às 19h30
e sábados das 8h30 às 13h30

Saiba mais em **eem.pt**

Eficiência energética, pensar no futuro e contadores inteligentes.

Descubra como está tudo em rede e quais os benefícios de fazer parte de uma rede inteligente que junta todos!



Saiba mais em **eeminov.eem.pt/CEI/**

A nossa energia vem de si.



Manual de Utilizador

Contador Elétrico Inteligente



Contador Elétrico Inteligente

Conta com a sua energia.



Um novo Contador Inteligente em sua casa, é o futuro já em ação.

O novo contador regista o seu consumo de eletricidade a cada momento e comunica-o, periodicamente, de forma automática, sem necessidade de intervenção manual.

Esta funcionalidade fica ativa quando o contador estiver a comunicar remotamente. Receberá um SMS da EEM com essa informação. Até lá, aconselhamos que continue a enviar a sua leitura.

As vantagens do seu contador



O registo do seu consumo passa a ser automático. **Não necessita de dar leituras todos os meses.**



Os **consumos reais** são registados e enviados para faturação, **sem estimativas.**



As alterações contratuais são realizadas **à distância.** Não tem de ficar à espera de um técnico da EEM em sua casa.

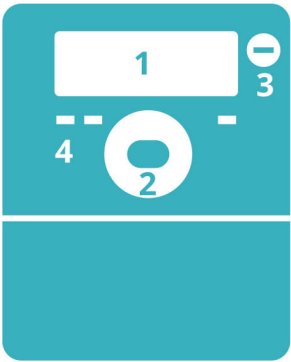


A deteção e **resolução de avarias é feita remotamente e de forma mais célere.**



A comunicação remota **permite a redução de emissões de CO2 para a atmosfera.**

Como consultar os seus consumos?



- 1 Visor
- 2 Porta de leitura ótica
- 3 Botão de controlo
- 4 Indicador de consumo

Para consultar os seus consumos de energia, esteja atento à informação sequencial e automática mostrada no visor **(1)** do contador.

Se preferir, pode fazê-lo manualmente, pressionando brevemente o botão de controlo **(3)**

Consulte os códigos no visor **(1)** e tome nota dos seus consumos:

CÓDIGO	VALOR (kWh)/ INFORMAÇÃO
1.8.11	Consumo horas de vazio
1.8.12	Consumo horas de ponta/fora de vazio*
1.8.13	Consumo horas cheias
1.8.0	Consumo total
2.8.0	Produção total

*Aplicável à tarifa tri-horária/bi-horária



A porta de leitura ótica **(2)** é da exclusiva utilização da EEM

Informações e significado dos códigos no visor

CÓDIGO	VALOR (kWh) / INFORMAÇÃO
0.9.1	Hora atual
0.9.2	Data atual
13.0.1	Ciclo horário
CD3T	Ciclo diário com 3 tarifas
CS3T	Ciclo semanal com 3 tarifas
0.0.2.0	Versão do firmware do equipamento
1.6.10	Potência máx (kW) atingida nos últimos 30 dias

Botão de controlo: funcionalidades

Para aceder a um conjunto de informações mais completo no visor **(1)** pode:

- Pressionar brevemente o botão de controlo **(3)**.
- Aceder ao menu pressionando o botão **(3)** durante 3 segundos. Para sair deste modo, repita o processo ou aguarde 1 minuto para que o contador regresse ao início.

O indicador de consumo **(4)** dispõe de uma luz led para identificar se está, ou não, a haver consumo.

Para instruções mais detalhadas sobre os menus do contador e outras informações, visite-nos em eeminov.eem.pt/CEI/

* Os dados recolhidos pelos contadores inteligentes são tratados pela EEM, com a devida salvaguarda dos direitos fundamentais do titular dos dados, e utilizados exclusivamente para assegurar o cumprimento das obrigações legais e os interesses legítimos da EEM, apenas durante o período estritamente necessário para a prossecução de finalidades de tratamento e com prazos de conservação certos e determináveis. Para mais informações sobre a forma como a EEM trata e protege dados pessoais, poderá consultar a Nota Informativa Geral sobre Tratamento de Dados, disponível para consulta na página da EEM, sob o separador:

<https://www.eem.pt/pt/conteudo/governanca-e-conformidade/seguranca-da-informacao-e-protecao-de-dados/politica-de-protecao-de-dados-e-de-privacidade/>