



Mod.322 (Mapa) - Centros de Arbitragem

Entidade: Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Referência: 2024

Objectos do litígio	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano										Pend. para o ano seguinte
			Com Resolução						Sem Resolução				
			Mediação com acordo	Conciliação	Arbitragem			Incompetência (sem envolver mediação)	Desistência	Outros Motivos		Outros	
					1 Árbitro	3 Árbitros	Mais de 3 Árbitros			Mediação sem acordo	Recusa da arbitragem ou falta de resposta		
Processos de Reclamação	31	93	0	29	51	0	0	6	12	0	1	0	25
Agricultura, produção animal, caça, silvicultura e pesca	0	1			1								0
Indústrias extractivas	0												0
Indústrias transformadoras	0												0
Produção e distribuição de electricidade, gás e água	1	3			2				1				1
Construção	1	4		1	3								1
Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos e de bens de uso pessoal (total)	13	39	0	11	22	0	0	1	7	0	1	0	10
Comércio, manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos	8	25		6	16			1	3		1		6
Comércio por grosso	0												0
Comércio a retalho e reparação de bens de uso pessoal e doméstico (total)	5	14	0	5	6	0	0	0	4	0	0	0	4
Comércio a retalho (total)	5	14	0	5	6	0	0	0	4	0	0	0	4
Alimentação, bebidas e tabaco	0	1		1									0
Vestuário	1	2		1	1								1
Calçado e outros artigos de couro	1	2		1					1				1
Móveis, artigos de iluminação, outros para o lar	1	3			2				1				1
Electrodomésticos, aparelhos de rádio e televisão, instrumentos musicais e produtos similares	1	2		2	1								0
Livros, jornais e artigos de papelaria	0												0
Máquinas e outro material de escritório	0												0
Material óptico, fotográfico, cinematográfico, instrumentos de precisão	0	1											1
Relógios, artigos de ourivesaria	1	1							2				0
Brinquedos, jogos	0												0
Artigos de desporto, de campismo, caça e lazer	0	1			1								0
Computadores e software	0	1			1								0
Compras por correspondência	0												0
Compras por outros métodos que não em estabelecimento	0												0
Das quais através de comércio electrónico	0												0
Outro comércio a retalho	0												0
Reparação de bens de uso pessoal e doméstico (total)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reparação de calçado e outros artigos de couro	0												0
Reparação de electrodomésticos	0												0
Reparação de relógios e artigos de relojoaria	0												0
Reparação de computadores e software	0												0
Outras reparações	0												0

Mod.322 (Mapa) - Centros de Arbitragem

Entidade: Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Referência: 2024

Objectos de litígio	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano										Pend. para o ano seguinte
			Com Resolução						Sem Resolução				
			Mediação com acordo	Conciliação	Arbitragem			Incompetência (sem envolver mediação)	Desistência	Outro Motivo			
					1 Árbitro	3 Árbitros	Mais de 3 Árbitros			Mediação sem acordo	Recusa da arbitragem ou falta de resposta	Outros motivos	
Alojamento e restauração (Hotéis e similares)	0	1						1				0	
Transporte, armazenagem e comunicações	13	31		14	17			1	4			8	
Intermediação financeira (total)	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
Banca	0											0	
Seguros, fundos de pensões e outras actividades complementares de Segurança Social	1	1			2							0	
Outra intermediação financeira	0											0	
Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas	0											0	
Educação	0											0	
Saúde e acção social	1	10		2	2			3				4	
Outros serviços colectivos, sociais e pessoais (total)	1	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	
Lavagem e limpeza a seco de têxteis e peles	0											0	
Outros	1	3		1	2							1	
Outras	0											0	

	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano	Pend. para o ano seguinte
Informações				
Meios por que foram prestadas	0	0	0	0
Telefónico				
Presencial				
Escrito				
Correio electrónico				
Telecópia				