



Mod.322 (Mapa) - Centros de Arbitragem

Entidade: Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Referência: 2025

Objectos do litígio	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano										Pend. para o ano seguinte
			Com Resolução					Sem Resolução					
			Mediação com acordo	Conciliação	Arbitragem			Incompetência (sem envolver mediação)	Desistência	Outros Motivos		Outros	
					1 Árbitro	3 Árbitros	Mais de 3 Árbitros			Mediação sem acordo	Recusa da arbitragem ou falta de resposta		
Processos de Reclamação	25	104	0	27	40	0	0	6	15	0	4	6	31
Agricultura, produção animal, caça, silvicultura e pesca	0												0
Indústrias extractivas	0												0
Indústrias transformadoras	0												0
Produção e distribuição de electricidade, gás e água	1	5		3	2				1				0
Construção	1	8		1	4						1	2	1
Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos e de bens de uso pessoal (total)	10	43	0	14	13	0	0	2	7	0	0	2	15
Comércio, manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos	6	24		8	9			1	3			2	7
Comércio por grosso	0												0
Comércio a retalho e reparação de bens de uso pessoal e doméstico (total)	4	19	0	6	4	0	0	1	4	0	0	0	8
Comércio a retalho (total)	4	19	0	6	4	0	0	1	4	0	0	0	8
Alimentação, bebidas e tabaco	0												0
Vestuário	1	1		1									1
Calçado e outros artigos de couro	1			1									0
Móveis, artigos de iluminação, outros para o lar	1	1			1			1					0
Electrodomésticos, aparelhos de rádio e televisão, instrumentos musicais e produtos similares	0	10		4	2								4
Livros, jornais e artigos de papelaria	0												0
Máquinas e outro material de escritório	0												0
Material óptico, fotográfico, cinematográfico, instrumentos de precisão	1	1			1								1
Relógios, artigos de ourivesaria	0												0
Brinquedos, jogos	0												0
Artigos de desporto, de campismo, caça e lazer	0	2							1				1
Computadores e software	0	2							1				1
Compras por correspondência	0	1							1				0
Compras por outros métodos que não em estabelecimento	0	1							1				0
Das quais através de comércio electrónico	0	1							1				0
Outro comércio a retalho	0												0
Reparação de bens de uso pessoal e doméstico (total)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reparação de calçado e outros artigos de couro	0												0
Reparação de electrodomésticos	0												0
Reparação de relógios e artigos de relojoaria	0												0
Reparação de computadores e software	0												0
Outras reparações	0												0

Mod.322 (Mapa) - Centros de Arbitragem

Entidade: Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Referência: 2025

Objectos de litígio	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano										Pend. para o ano seguinte	
			Com Resolução					Sem Resolução						
			Mediação com acordo	Conciliação	Arbitragem			Incompetência (sem envolver mediação)	Desistência	Outro Motivo				
					1 Árbitro	3 Árbitros	Mais de 3 Árbitros			Mediação sem acordo	Recusa da arbitragem ou falta de resposta	Outros motivos		
Alojamento e restauração (Hotéis e similares)	0	2			1								1	
Transporte, armazenagem e comunicações	8	29		6	12				4	4			1	10
Intermediação financeira (total)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Banca	0													0
Seguros, fundos de pensões e outras actividades complementares de Segurança Social	0	2								1				1
Outra intermediação financeira	0													0
Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas	0													0
Educação	0	1			1									0
Saúde e acção social	4	13		3	6					1		3	1	3
Outros serviços colectivos, sociais e pessoais (total)	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Lavagem e limpeza a seco de têxteis e peles	0	1			1									0
Outros	1									1				0
Outras	0													0

	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano	Pend. para o ano seguinte
Informações				
Meios por que foram prestadas	0	0	0	0
Telefónico				
Presencial				
Escrito				
Correio electrónico				
Telecópia				